

فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات التربية وتوجيه الأحداث بليبيا وقدرتها على علاج
الانحراف

(دراسة ميدانية في طرابلس)

آمال امحمد أبو عجيبة حمود

قسم الدعوة والتنمية البشرية

أكاديمية الدراسات الإسلامية

جامعة مالايا

كوالالمبور

2011

فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات التربية وتوجيه الأحداث بليبيا وقدرتها على علاج
الانحراف

(دراسة ميدانية في طرابلس)

آمال امحمد أبو عجيبة حمود

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه

قسم الدعوة والتنمية البشرية

أكاديمية الدراسات الإسلامية

جامعة مالايا

كوالالمبور

2011

Abstrak

Kemajuan negara dalam semua aspek kehidupan bergantung kepada prestasi para pemudanya. Oleh kerana itu, masalah juvenil adalah salah satu masalah yang serius yang membawa kepada penurunan tahap kemajuan negara. Kajian semasa bertujuan untuk mengkaji keberkesanan perkhidmatan yang ditawarkan oleh institusi-institusi pendidikan dan bimbingan remaja di Libya. Lebih khusus lagi, ia cuba untuk menjawab persoalan-persoalan berikut: Apakah perkhidmatan yang disediakan di institusi-institusi pendidikan dan bimbingan remaja nakal juvana ini? Setakat manakah perkhidmatan sosial yang disediakan untuk remaja-remaja nakal juvana di institusi-institusi pendidikan dan bimbingan ini berkesan? Apakah kesukaran yang dihadapi oleh orang-orang yang memberikan perkhidmatan di institusi-institusi pendidikan dan bimbingan terhadap remaja nakal juvana tersebut? Adakah terdapat perbezaan yang ketara terhadap tahap keberkesanan di dalam institusi pendidikan dan bimbingan remaja nakal juvana ini disebabkan oleh jantina dan institusi? Setakat manakah peraturan-peraturan di institusi-institusi pendidikan dan bimbingan remaja nakal ini digunakan? Kajian ini adalah bersifat deskriptif. Satu sampel yang terdiri daripada 201 responden telah dipilih dengan menggunakan kaedah kaji selidik sosial. Ianya dibahagikan kepada tiga kategori iaitu: 116 orang budak nakal juvenil, 60 orang pakar (pakar-pakar dan ahli psikologi sosial, penyelia sosial, guru, penyelia aktiviti, pensyarah-pensyarah, doktor, ahli farmasi, jururawat, dan pekerja mahir), dan 25 orang kakitangan pentadbiran. Temu bual dan tiga soal selidik telah digunakan untuk pengumpulan data. Untuk menjawab soalan-soalan penyelidikan, analisis deskriptif, analisis faktor, kemunduran, T-test, dan pertalian Pearson telah digunakan. Hasil kajian menunjukkan bahawa usaha tertinggi perkhidmatan adalah perkhidmatan pendidikan, diikuti oleh agama, perkhidmatan perubatan, kebudayaan, sukan, dan perkhidmatan am. Satu nilai yang baik (77,5%) telah diberikan kepada keberkesanan perkhidmatan yang ditawarkan di institusi-institusi bagi pendidikan dan bimbingan remaja nakal juvana. Kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh para pakar adalah seperti berikut: bengkel latihan untuk kakitangan yang tidak mencukupi, kekurangan insentif untuk kakitangan, dan penyeliaan teknikal dan pentadbiran yang tidak mencukupi. Keputusan juga menunjukkan bahawa tidak ada perbezaan yang ketara terhadap tahap keberkesanan berasaskan jantina. Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan yang agak ketara di antara institusi-institusi di dalam beberapa pembolehubah yang memihak kepada lelaki, kerana ianya menunjukkan pencapaian yang lebih tinggi. Akhirnya, hasil kajian menunjukkan bahawa institusi-institusi ini mengamalkan sebahagian daripada senarai peraturan-peraturan dalaman.

Abstract

Nation's progress in all life aspects depends on the performance of its young people. Thus, juvenile delinquency is one of the serious problems that lead to decline the level of such progress. The current study seeks to examine the effectiveness of services offered in the institutions for juvenile education and guidance in Libya? More specifically, it attempts to answer the following questions: *What are the services provided at the institutions for education and guidance of juvenile delinquents? To what extent the social services provided to juvenile delinquents at the institutions for education and guidance of juvenile delinquents are effective? What are the difficulties facing those who provide services at the institutions for education and guidance of juvenile delinquents? Are there significant differences in the level of effectiveness in the institutions of education and guidance of juvenile delinquents due to gender and institution? To what extent the regulations within the institutions for education and guidance of juvenile delinquents are applied?* This study is descriptive in nature. A sample of 201 respondents was selected using the social survey method. It was divided into three categories: 116 *juvenile delinquents*, 60 *specialists* (social specialists and psychologists, social supervisors, teachers, activity supervisors, preachers, doctors, pharmacists, nurses, and skilled workers), and 25 administration staff. An interview and three questionnaires were used for data collection. To answer the research questions, descriptive analyses, factor analyses, regression, T-test, and Pearson correlation were used. The results showed that the highest mean of services was that of educational services, followed by religious, medical, cultural, sport, and general services respectively. A good value (77.5 %) was given to the effectiveness of the services offered at the institutions for education and guidance of juvenile delinquents. With regard to the difficulties facing the specialists were as follows: insufficient training workshops for staff, lack of incentives for staff, and insufficient technical and administrative supervision. The results also indicated that there was no significant difference in the effectiveness level due to gender. However, there were significant differences between the institutions in some variables in favor of males, as they scored higher means. Finally, the results revealed that the institutions were partially applying the internal list of regulations.

ملخص الدراسة

لأهمية هذه الدراسة، في تطور ونهضة الأمم، حيث تقوم هذه النهضة على أكتاف شباب الأمة اليافعين، ولأن مشكلة الأحداث في كل أمة تعمل على تدني همتها وتقدمها، بل وأحياناً تكون وصمة عار في جبين الأمم، لهذا رأت الباحثة الاهتمام بهذا الجانب المثير الذي بعلاجه تحقق الأمم عملاً رائعاً لعلاج الأحداث فيها.

وبالتالي تتمحور مشكلة الدراسة في معرفة (مدى فاعلية خدمات المؤسسات الليبية لدور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟).

أنتقلت هذه الدراسة من مجموعة أهداف تم تحويلها إلى مجموعة أسئلة وهي:

- 1 - ما الخدمات التي تقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟
- 2 - ما مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية التي تقدم للأحداث في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟
- 3 - ما الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟
- 4 - هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤسسة في مستوى الفاعلية؟
- 5 - ما مدى تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد استخدمت الباحثة طريقة المسح الاجتماعي كمنهج للدراسة والوصول إلى عينتها، حيث بلغت هذه العينة (201) مفردة، مقسمة إلى ثلاث فئات، فئة الأحداث المنحرفين وعددهم (116) مفردة، والفئة المختصين وعددهم (60) مفردة وهم (الأخصائيون الاجتماعيون والنفسيون، المشرفون الاجتماعيون، المدرسون، مشرفو النشاط، الوعاظ الدينيون، الأطباء، الصيادلة، الممرضون، المدربون على الحرف)، وفئة الإداريين وعددهم (25) مفردة، أما أدوات هذه الدراسة، فقد كانت المقابلة وثلاثة استمارات استبانة، الأولى: للأحداث وهي: مرافقة بالمقابلة، والثانية للمختصين، والثالثة للإداريين، ولتحليل البيانات والوصول إلى نتائج الدراسة، اعتمدت الباحثة على الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث استخدمت الاحصاء الوصفي لاستخراج النسب والتكرارات، والتحليل العاملي، والانحدار الخطي (Regression)، واختبار (T.test)، مقاييس التشتت "الإلتواء والتفرطح"، ومعامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation)، معامل ألفا (Cronbach's Alpha ∞)، ومنها توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:- أعلى متوسط حسابي للخدمات هو متوسط الخدمات التعليمية، يليه الدينية، ثم الطبية، فالثقافية والرياضية، وأقلها الخدمات العامة، كما توجد فاعلية بقدر (جيد) في الخدمات التي تقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث بنسبة (77.5%)، وأهم الصعوبات التي تواجه المختصين هي نقص الدورات التدريبية للعاملين، عدم وجود حوافز ومكافآت تشجيعية للعاملين، نقص الإشراف الفني والإداري لمتابعة العمل، في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الفاعلية بين الذكور والإناث، ووجود فروق دالة بين المؤسسات في بعض المتغيرات لصالح الذكور لإرتفاع متوسطها الحسابي عن الإناث، وأظهرت النتائج أيضاً أن المؤسسات تطبق اللائحة الداخلية لها في بعض الجوانب ولم تطبقها في جوانب أخرى.

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ﴾

صدق الله العظيم

سورة النمل الآية (19)

الإهداء

من منطلق الوفاء بالعهد والتقدير والعرفان، أقدم ثمرة حصادي العلمي إلى نبع الحنان ورمز الأمان إلى اللذين يقفان إلى جوارى بمداني بعونهما ودعواتهما ويشجعاني على المضي قدماً في سبيل البحث والعلم، إلى اللذين شهد الله لهما بحسن رعايتهما لي وبوجوب برهما والإحسان إليهما وتقدير جهودهما... إلى من تجلت فيهما آية الأبوة والأمومة،،، إلى أبي وأمي...

لهما مني ما تمنيت في قلبي، ومن الله الأجر الجزيل، والشواب العظيم في الدنيا والآخرة...

إلى أختي تلايتماس،،، وإخوتي: أكرم ... آزم ... إيهاب ... أدهم ... فهد،،، فقد صادقتهم منذ نعومة أظافرهم، ووجدت فيهم حباً لا ينسى، وإخوة منقطعة النظير، وعرفاناً بالجميل، وأملاً للغد يسبقه الأناة والدأب للعمل، تحتضنهم يداي، ذراعاً مملوءة بالحنان وأملاً للغد المأمول.

إلى معلمي وأستاذي الدكتور أحمد ظافر محسن ... الذي لم ينخل عليّ بعلمه، ولم يتوان لحظة في توجيهي وإرشادي ... علم لا ينسى وفضل تقدره الحياة، ومعرفة تذكرها الأيام والسنون...

إليهم جميعاً أهدي هذا العمل المتواضع،،،

الباحثة

الشكر والعرفان

الحمد لله رب العالمين الذي علم الإنسان بالقلم ما لم يعلم، فله الحمد أولاً وأخيراً، والصلاة والسلام على خير خلقه وخاتم الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،،،

أتوجه بالشكر والتقدير لكل من سعى إلى مساعدتي، في كل ما يتعلق بشئون البحث، سواء بالكلمة أو النصح والتوجيه، والعمل والجهد، وللجميع شكري وامتناني ودعواتي القلبية الخالصة ...

كما لا يفوتني أن أسجل خالص تقديري وعرفاني بالفضل والجميل، لأستاذي الدكتور عبد العزيز محمد زين، والدكتور فخر الأدبي عبد القادر ... بقبولهما الإشراف على رسالتي، وما قدماه لي من عون واهتمام ومساعدة، وتوجيه وإرشاد ... فلهما مني الشكر والعرفان، ومن الله الجزاء الأوفى...

وامتناني بالعرفان والجميل لأسرتي التي كان لها فضل السبق في تشجيعي وتقديم كل العون والمساعدات التي جعلتني أخطى الصعاب في سبيل الوصول إلى أهدي، وتحقيق آمالي : ... إلى أمي وأبي ... أختي... وإخوتي.

والشكر موصول للأساتذة الذين تفضلوا بقبول مراجعة ومناقشة هذا العمل لتكون آراؤهم وتوجيهاتهم سداً لغراتي، فلهم وافر الشكر والعرفان.

وأخص أيضاً بالعرفان والشكر: مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث "ذكور وإناث"، على ترحيهم، وتقديم المساعدات والعون بمدي بكل ما أحتاج إليه من معلومات، وبيانات التي ساعدت كثيراً في نتائج هذا العمل،،، كذلك شكري وتقديري للعاملين بمكتبة جامعة ملايا UM، ومكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا IIUM، ومكتبة كلية الدراسات العليا جامعة الفاتح _طرابلس _ ليبيا، على كل ما قدموه من مساعدات بإعاري الكتب والمراجع اللازمة التي خدمت هذه الدراسة، فلهم مني جميعاً الشكر والتقدير.

ولا يفوتني أن أقدم شكري للأستاذ محمود مرغني عيسوي المحاضر بالجامعة الإسلامية العالمية، والذي راجع الدراسة مراجعة لغوية، وجعل الدراسة في ثوبها القشيب، فله من الله الأجر والجزاء...

وأخيراً أشكر من صميم قلبي كل من ساهم وعاون ولو بجهد بسيط في إنجاح هذا العمل، وجزى الله عني كل من ذكرت أو نسيته كل خير.

الباحثة

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات	ر.م
3	ملخص اللغة المالوية.	1
4	ملخص اللغة الإنجليزية.	2
5	ملخص اللغة العربية.	3
6	الآية القرآنية.	4
7	الإهداء.	5
8	الشكر والعرفان.	6
10	فهرس المحتويات.	7
16	فهرس الجداول.	8
20	المقدمة.	10
الفصل الأول		
الإطار العام للدراسة		55-24
25	التمهيد	-1
26	مشكلة الدراسة.	-2
28	أهمية الدراسة.	-3
30	أهداف الدراسة.	-4
30	تساؤلات الدراسة.	-5
30	المصطلحات والمفاهيم المستخدمة في الدراسة.	-6

36	منهج الدراسة.	-7
37	الدراسات السابقة.	-8
الفصل الثاني		
175-56	الإطار النظري للدراسة	-9
57	أولاً: مفهوم الفاعلية.	-10
57	تعريف الفاعلية.	-11
61	أهمية دراسة الفاعلية في المؤسسات الاجتماعية.	-12
62	أنواع الفاعلية.	-13
63	قياس فاعلية الخدمات في المؤسسات الاجتماعية.	-14
66	ثانياً : - مفهوم جنوح الأحداث والنظريات العلمية المفسرة له.	-15
66	مفهوم انحراف وجنوح الأحداث.	-16
70	الانحراف من الناحية الاجتماعية.	-17
74	الانحراف من الناحية النفسية.	-18
76	الانحراف من الناحية الدينية.	-19
78	الانحراف من الناحية القانونية.	-20
85	مفهوم الحدث الجانح.	-21
88	الحدث من الناحية القانونية.	-22
89	الحدث في القانون الليبي.	-23
90	الحدث في القانون التونسي.	-24

91	الحدث في القانون المصري.	25-
91	الحدث في قانون الإمارات العربية.	26-
92	الحدث في القانون القطري.	27-
93	الحدث في القانون السوري.	28-
94	الاتجاهات والنظريات العلمية المفسرة للسلوك الانحرافي.	29-
95	النظريات التي تأخذ بالتفسير الفردي للانحراف.	30-
103	النظريات التي تأخذ بالتفسير الاجتماعي للانحراف.	31-
104	الاتجاه الاقتصادي.	32-
105	نظرية التقليد.	33-
107	نظرية صراع الثقافات.	34-
108	نظرية التفكك الاجتماعي.	35-
111	نظرية الاختلاط التفاضلي.	36-
113	نظرية التفاعل والوصم الاجتماعي.	37-
115	النظريات التي تأخذ بالتفسير التكاملي للانحراف.	38-
117	المنهج الإسلامي في تفسير السلوك المنحرف.	39-
119	موقف الإسلام من النظريات التي تأخذ بالتفسير الفردي للانحراف.	40-
121	موقف الإسلام من النظريات التي تأخذ بالتفسير الاجتماعي للانحراف.	41-
125	موقف الإسلام من النظريات التي تأخذ بالتفسير التكاملي للانحراف.	42-
126	عوامل وأسباب انحراف الأحداث.	43-

127	عوامل فردية.	44-
130	العوامل البيئية.	45-
134	ثالثاً الخدمة الاجتماعية والعمل مع الأحداث المنحرفين.	46-
136	طرق الخدمة الاجتماعية التكاملية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في رعاية الأحداث المنحرفين.	47-
137	طريقة خدمة الفرد في مجال الأحداث المنحرفين.	48-
139	طريقة خدمة الجماعة في مجال الأحداث المنحرفين.	49-
141	طريقة تنظيم المجتمع في مجال الأحداث المنحرفين.	50-
142	دور الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الأحداث المنحرفين.	51-
143	مؤسسات الرعاية الاجتماعية وأوجه الرعاية التي تقدمها.	52-
147	مؤسسات رعاية الأحداث المنحرفين.	53-
148	مراحل وإجراءات دخول الحدث المنحرف إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية.	54-
149	دور تربية وتوجيه الأحداث في طرابلس ليبيا.	55-
149	وحدات الدور.	56-
150	أغراض دور تربية وتوجيه الأحداث.	57-
151	الإجراءات التي يجب اتباعها عند استلام الحدث.	58-
152	أوجه الرعاية الاجتماعية بدور تربية وتوجيه الأحداث.	59-
152	الخدمات التعليمية والمهنية.	60-

154	الخدمات الصحية.	61-
155	التهديب الديني والخلقي.	62-
156	خدمات ثقافية ورياضية.	63-
157	خدمات الرعاية الاجتماعية.	64-
157	الخدمات العامة.	65-
158	الخدمات النفسية.	66-
158	رابعاً: - دور الشريعة الإسلامية في الحد من الانحراف.	67-
160	كفالة حقوق الطفل وحسن تنشئته.	68-
165	تنشئة الطفل على التربية الإسلامية.	69-
175	الاعتماد على القرآن والسنة.	70-

الصفحة	الفصل الثالث	
196-176	الإجراءات المنهجية	71
177	نوع الدراسة.	72
177	منهج الدراسة.	73
179	الدراسة الاستطلاعية.	74
180	مجتمع الدراسة.	75

181	عينة الدراسة.	76
183	مجالات الدراسة.	77
184	أداة الدراسة.	78
185	صدق أداة الدراسة.	79
186	ثبات أداة الدراسة.	80
188	التحليل العاملي.	81
195	متغيرات الدراسة.	82
195	وسائل جمع البيانات.	83
196	التحليل الإحصائي.	84
الفصل الرابع		
266-197	عرض وتحليل بيانات ونتائج الدراسة	85
198	خصائص مجتمع الدراسة.	86
198	خصائص عينة الأحداث.	87
205	خصائص عينة المختصون.	88
211	خصائص عينة الإداريين.	89
215	تحليل النتائج ومناقشتها.	90
215	إجابة السؤال الأول.	91
220	إجابة السؤال الثاني.	92
232	إجابة السؤال الثالث.	93

242	إجابة السؤال الرابع.	94
246	إجابة السؤال الخامس.	95
الفصل الخامس		
281-267	الفصل الختامي	96
268	ملخص الدراسة.	97
274	خلاصة النتائج.	98
279	التوصيات.	99
281	المقترحات.	100
296-282	قائمة المراجع.	101
311-297	الملاحق.	102

فهرس الجداول

الصفحة	الجدول	ر.م
180	عدد الأحداث والعاملين في المؤسسات.	-1
181	عينة الدراسة بصفة عامة في صورتها النهائية.	-2
182	عينة الأحداث في صورتها النهائية.	-3
182	عينة المختصين في صورتها النهائية.	-4

183	عينة الإداريين في صورتها النهائية.	-5
189	درجة تشبع كل فقرة من فقرات استبانة الأحداث على حدى.	-6
192	درجة تشبع كل فقرة من فقرات استبانة المختصين على حدى.	-7
194	درجة تشبع كل فقرة من فقرات استبانة الإداريين على حدى.	-8
198	خصائص عينة الأحداث وفقاً للجنس.	-9
198	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للسن.	-10
199	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للمستوى التعليمي.	-11
201	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لمحل إقامة الحدث.	-12
201	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعمل الأب	13
202	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعمل الأم.	14
203	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لنوع السكن.	15
203	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للحى السكني.	16
204	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لمدة إقامة الحدث في المؤسسة.	17
204	خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة.	18
206	خصائص عينة المختصين وفقاً للجنس.	19
206	خصائص عينة المختصين وفقاً للمؤسسة.	20
207	خصائص عينة المختصين وفقاً للسن.	21

208	خصائص عينة المختصين وفقاً للتخصص.	22
208	خصائص عينة المختصين وفقاً للمؤهل.	23
209	خصائص عينة المختصين وفقاً لسنوات الخبرة.	24
211	خصائص عينة الإداريين وفقاً للجنس.	25
212	خصائص عينة الإداريين وفقاً للمؤسسة.	26
212	خصائص عينة الإداريين وفقاً للسن.	27
213	خصائص عينة الإداريين وفقاً للمؤهل.	28
214	خصائص عينة الإداريين وفقاً لسنوات الخبرة.	29
215	المتوسط الحسابي للخدمات بالمؤسسات الاجتماعية.	30
219	قيمة "ر- بيرسون" ودلالاتها الإحصائية حسب نوع الخدمات ومتغيرات الدراسة الأولية.	31
221	الارتباط المتعدد للأحداث.	32
221	تحليل التباين (بي).	33
222	قيمة المعاملات الغير مقننة والمقننة للأحداث.	34
226	الارتباط المتعدد للمختصين.	35
226	تحليل التباين (بي).	36
227	قيمة المعاملات الغير المقننة ومقننة للمختصين.	37
227	الارتباط المتعدد للإداريين.	38

228	تحليل التباين (بي).	39
228	المعاملات الغير المقننة ومقننة للإداريين.	40
234	الصعوبات التي تتعلق بإدارة المؤسسة.	41
236	الصعوبات التي تتعلق بالأحداث في المؤسسة.	42
237	الصعوبات التي تتعلق بالمختصين في المؤسسة.	43
239	الصعوبات التي تتعلق بالأسرة والمجتمع في المؤسسة.	44
244	قيمة "ت" الإحصائية حسب الجنس والمؤسسة للأحداث.	45
245	قيمة "ت" الإحصائية حسب الجنس.	46
246	قيمة "ت" الإحصائية حسب المؤسسة.	47
247	تطبيق اللائحة للخدمات العامة.	48
249	تطبيق اللائحة للخدمات التعليمية.	49
251	تطبيق اللائحة للخدمات الدينية.	50
253	تطبيق لائحة الخدمات الطبية.	51
255	تطبيق لائحة الخدمات الثقافية والرياضية.	52
256	تطبيق اللائحة الخاصة بعلاقة المؤسسة بأسرة الحدث.	53
261	دور المختصين من وجهة نظر الأحداث.	54
264	الدور الفعلي للمختصين من خلال استبانة المختصين.	55

المقدمة

تقوم نهضة الأمم وتطورها على أساس بناء المجتمعات، وبناء المجتمعات يقوم على بناء الفرد السليم في جميع الاتجاهات العقلية والنفسية والعلمية والثقافية، وهذه الاتجاهات من شأنها أن تعمل على حياة المجتمع وتطوره والنهوض به، فالفرد هو كيان كل مجتمع، ولهذا سعت الأمم إلى الحفاظ على أطفالها، ومنحتهم كل صنوف وأدوات النهضة والرقى، وقدمت لهم كل ما تراه يعمل على تكامل مهاراتهم أو ذكائهم أو تعليمهم، كما حرصت الأمم على أن يكون ابناؤها أسوياء لتحظى بمكانتها بين الأمم، لأن أطفال اليوم هم شباب الغد المأمول.

ومع كل ما تقدمه الأمم والمجتمعات من خدمات ومساعدات لأبنائها وأطفالها، كي يشبوا أسوياء، قادرين على حمل رسالة المجتمع والأمة، إلا أن هناك بعض الأطفال واليافعين الذين قد يخرجون عن مواكبة هذا التقدم الذي تتبناه المجتمعات والأمم، فينسلخون عن هذا الركب، ويتصفون بصفات أخرى قد تمنعهم من مساهمة مسيرة المجتمع التقدمية، وقد تطرأ بعض الظروف على أسرهم وتجعلهم ينحرفون عن طريق الحداثة، بمعنى أنهم يتجهون إلى طريق الرذيلة، والجريمة، وينخرطون في هذا الطريق الذي ينتهي بهم إلى ارتكاب الجريمة، ويسيرون نحو المعصية حتى يحكم عليهم في النهاية بالسجن، وهم دون سن الثامنة عشر من عمرهم.

ولذلك أدركت كل الأمم المتحضرة أهمية وخطورة تلك المشكلة (انحراف الأحداث)، وبذلت كل الجهود لمواجهتها، وكان من نتيجتها ظهور التشريعات المتقدمة في مجال الأحداث المنحرفين، وهي تشريعات قامت على خلاصة النتائج العلمية والفكرية التي نتجت من تضافر جهود الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين، والأطباء العقليين، ورجال التربية، ورجال القانون، ورجال الدين، وقد آمنوا جميعاً بحق الحدث في الرعاية الكريمة وحسن التوجيه والتنشئة السليمة¹.

والانحراف ظاهرة اجتماعية تلحق الضرر بكل من الحدث والمجتمع لما لها من آثار اجتماعية،² واقتصادية، ونفسية، ولا نستطيع تصور المجتمع بلا انحراف الصغار أو الكبار إلا بإشباع الحاجات

¹ - غباري، محمد سلامة محمد (2006م)، الدفاع الاجتماعي في مواجهة الجريمة، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ص 9.

الضرورة للفرد¹، وعلى اعتبار أن هذه الظاهرة مركبة، ومعقدة من حيث تعدد أسبابها، إلا أن عدم وجود وعي، وإدراك كافيين بأبعاد السلوك الانحرافي، وآثاره، وكيفية الوقاية منه، وغياب الوعي الاجتماعي، والتوجيه، والإرشاد السليم، وخاصة الإرشاد الوليدي والتربوي، فإن هذا قد لعب دوراً هاماً في تفاقم هذه المشكلة، ولأن هذه الشريحة تمثل عنصراً هاماً من عناصر الثروة البشرية، ومصدراً من مصادر النهضة، وتنمية المجتمع، فإن العلوم الاجتماعية بمختلف تخصصاتها قد اهتمت بهذه الظاهرة، وبذلت العديد من الجهود لمواجهتها، ودراسة أسبابها، وكيفية علاجها، وأصبح مجال المنحرفين من أهم مجالات الرعاية الاجتماعية في الوقت الراهن، ولأن الخدمة الاجتماعية كمهنة ارتبطت بكافة التحولات، والتغيرات التي يتعرض لها أبناء المجتمع، فتكون بمثابة الدرع الواقي الذي يقي المجتمع من الوقوع في المشاكل الحياتية التي باتت تفرضها عليهم متغيرات وظروف الحياة اليومية، وهو الأمر الذي يؤكد أهمية الخدمة الاجتماعية في كافة مؤسسات المجتمع، على اختلاف أنواعها، وكذلك الأمر الذي عزز مكانة المهنة إلى جانب المهن الأخرى داخل المجتمع.

فالمجالات العديدة التي تغطيها كافة فروع الخدمة الاجتماعية، توضح أن العمل الاجتماعي داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل، يأتي في مقدمة المجالات الهامة التي تمارس من خلال الخدمة الاجتماعية فاعلياتها المتنوعة، فرعاية الأحداث المنحرفين تعتبر واحدة من أهم المجالات التي تركز عليها الخدمة الاجتماعية²، على اعتبار أنه من الخطأ أن نعتبر الحدث المنحرف مجرمًا يستحق العقاب، بل مريضاً يستحق العلاج، لأنه ربما لم تنهياً له فرصة الرعاية، والتربية الطبيعية في محيط الأسرة، وعليه فالمؤسسة تعتبر عوناً له لتخطي هذه الظروف التي أجبرته على هذه الحياة، وبالتالي الوصول إلى هذه المرحلة.

وهنا تأتي مؤسسات رعاية وتوجيه الأحداث، من أهم المؤسسات التي أفرزها المجتمع الحديث، والتي تمارس الخدمة الاجتماعية بمجالاتها المختلفة دوراً بارزاً لا يمكن إنكاره، والتي من خلالها يتم اختيار الأساليب التي تحقق الأهداف الإصلاحية والتأهيلية والعلاجية، لا العقابية والتي تأتي بنتائج سلبية على

¹ - فهمي، محمد سيد (2002م)، مدخل في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 205.

² - سبيقة، محمد عبد القادر (2008م)، "أهمية الخدمة الاجتماعية وفعاليتها داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد التاسع عشر، العدد الثالث، الهيئة الوطنية للبحث العلمي، ص 194.

الحدث المنحرف، وهذه الأهداف لكي تتحقق لابد من تطبيق برامج الرعاية والخدمات الاجتماعية المختلفة والمتمثلة في (الخدمات العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الدينية، والخدمات الطبية، والخدمات الثقافية والرياضية، وخدمات الرعاية اللاحقة)، بمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، والتي من خلالها تتم عملية إعادة التأهيل للمنحرفين، والذي يعتبر من أهم أهداف المؤسسة، وهذا التأهيل لا يتحقق إلا من خلال متخصصين مؤهلين تأهيلاً جيداً، للتعامل مع هذه الفئة، ويعتبر الأخصائي الاجتماعي والأخصائي النفسي هما عماداً العمل في هذه المؤسسات، ويتعاون معهما أيضاً الطبيب النفسي، والواعظ الديني، والمشرع الاجتماعي، لتقديم خدمات جيدة للمنحرفين، والتعامل مع الأحداث المنحرفين يكون بتكوين علاقة مهنية جيدة تتيح للمختصين التعرف على طبيعة مشاكلهم وعوامل انحرافهم، وعلى هذا الأساس يمكنهم وضع خطة علاجية جيدة، وتقديم الرعاية المناسبة لهم، والتصدي لعوامل انحرافهم لاستعادة مكانتهم في المجتمع، وإعادة تنشئتهم، وتأهيلهم، وإصلاحهم، وتقويم سلوكهم، ومساعدتهم على تحقيق أكبر قدر ممكن من التكيف، والتوافق الشخصي، والاجتماعي في المجتمع، وإعادة تأهيلهم أفراداً أسوياء يعتمد عليهم المجتمع في بناء نهضته، ومساعدته لهذه الشريحة التي تمثل وقاية للمجتمع نفسه ومن الأسباب المؤدية للجريمة، وأيضاً استرجاع ما فقدت المجتمع من طاقات بشرية إنتاجية ذات قيمة في بناء صرح المجتمع وتقدمه.

ولمعرفة دور مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث في الحد من ظاهرة الانحراف من خلال الخدمات التي تقدمها لنزلائها، وما لها من قدرة على علاج هذه الظاهرة، برزت الحاجة إلى هذه الدراسة بفصولها الخمسة لتناقش دور وأهمية الخدمات الاجتماعية وفعاليتها داخل هذا النوع من المؤسسات، بوصفها أحد أهم المؤسسات التي تقوم بدور كبير في حياة المجتمع، وأفراده، وهذه الدراسة تتضمن خمس فصول على النحو الآتي:-

الفصل الأول:- وتناولت فيه الباحثة تمهيداً لمشكلة الدراسة، ومشكلة الدراسة وتتمحور حول قياس الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث بمدينة طرابلس والصعوبات التي تواجه المختصين بها، وكذلك تناولت الباحثة في هذا الفصل أهمية الدراسة وأهدافها وأسئلة الدراسة، ويضم هذا الفصل أيضاً أهم المفاهيم والمصطلحات التي استخدمتها الباحثة في دراستها، وكذلك المنهج المكتبي المستخدم في

الفصل الثاني، ويضم هذا الفصل أيضاً الدراسات السابقة التي استعانت بها الباحثة في دراستها، وتعتبر ذات علاقة بموضوعها.

الفصل الثاني:-

ويضم هذا الفصل الإطار النظري للدراسة، وهو مقسم إلى خمسة أجزاء هي:-

اولاً:- مفهوم الفاعلية وكيفية قياسها.

ثانياً:- مفهوم انحراف الأحداث والنظريات العلمية المفسرة له.

ثالثاً:- الخدمة الاجتماعية ودورها في الحد من الانحراف.

رابعاً:- دور الشريعة الإسلامية في الحد من الانحراف.

الفصل الثالث:- وقد احتوى على الاجراءات المنهجية للدراسة والمتمثلة في الآتي:-

نوع ومنهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، مجتمع الدراسة وعينته، حدود الدراسة (المكاني، البشري، الزماني)، أداة الدراسة، صدق وثبات أداة الدراسة، التحليل العاملي، متغيرات الدراسة، وسيلة جمع البيانات، التحليل الإحصائي.

الفصل الرابع:- ويحتوي على خصائص مجتمع الدراسة، وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة.

الفصل الخامس:- وهو يحتوي على ملخص الدراسة، وخلاصة النتائج، التوصيات والمقترحات.

وأخيراً تحتوى هذه الدراسة في نهايتها على أهم المصادر والمراجع العلمية المستخدمة بها، وكذلك أهم الملاحق المتعلقة بهذه الدراسة.

الفصل الاول

(الإطار العام للدراسة)

أولاً: التمهيد:-

تعرض المجتمعات المتقدمة والتي في طور النمو إلى حالة عدم التوازن، نتيجة التغير السريع والشامل الذي تمر به في جميع المجالات، مما قد يتسبب في ظهور بعض المشكلات الاجتماعية مثل "التفكك الأسري، الطلاق، البطالة، التسرب الدراسي، التأخر الدراسي، الادمان بأنواعه، انحراف الأحداث وانتشار الجريمة"، وهذه المشاكل جدية بالدراسة، والبحث للتعرف على أسبابها وتوابعها وأيضاً على نتائجها.

واحدى هذه المشاكل التي تعاني منها المجتمعات هي مشكلة جنوح الأحداث، التي تمثل إحدى الظواهر الهدامة في المجتمع، حيث إن الحدث الجانح يعتبر طاقة مفقودة في المجتمع تستدعي إيجاد أجهزة، وأنشطة، وجهود لعلاجها¹، باعتبار أن حدث اليوم هو شاب الغد الذي تعتمد عليه الدولة في نهضتها وتقدمها، فالمجتمع في أمس الحاجة إلى هذه الفئة، ولكل يد تساهم في بناء صرح التقدم والرخاء، للعمل على نهضة وتقدم المجتمعات وازدهارها.

ولا يخلو أي مجتمع من الظواهر السلبية التي تؤثر في أبنائه، وتدفعهم إلى القيام ببعض السلوكيات الخاطئة، والسلبية وأحياناً إلى التطرف والجنوح في بعض هذه السلوكيات، رغم انتشار العلم، بل إن بعضاً من الظواهر السلبية تم تعزيزها وانتشارها عن طريق الوسائل العلمية².

لذلك فإن المجتمع في حاجة إلى أن يعيد هؤلاء المنحرفين، والخارجين عن القانون، والذين حرفتهم تيارات الجريمة والانحراف، إلى أن أصبحوا فريسة التسول والتشرد والضياع والبطالة والكسل، إلى جادة الصواب، وأن يُعاد تكيفهم النفسي، والاجتماعي، والأسري، والتعليمي، والمهني والخلقي، حتى نحول هؤلاء إلى طاقة منتجة، وخلاقة، ونجعل منهم أعضاء صالحين في المجتمع³.

و بالثالي لابد من تضافر الجهود لحماية هذه الفئة، وأخذ التدابير العلاجية، والوقائية للحد من هذه الظاهرة، وهذا يكون من قبل الدولة، وذلك بسن التشريعات، والقوانين الخاصة بالأحداث والتي تنص

¹ - حامد، سعيد عبد العال (1992م)، "المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي بمكاتب المراقبة الاجتماعية للأحداث بمحافظة القاهرة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، ص1.

² - الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، "العوامل الاجتماعية والتربوية المرتبطة بظاهرة انحراف سلوك الأحداث . دراسة ميدانية على فئات الطلاب الأحداث من الذكور والإناث". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح، ص8.

³ - العيسوي، عبد الرحمن محمد (2001م)، سيكولوجية الانحراف والجنوح والجريمة، بيروت: دار الراتب الجامعية، ص17.

على مجموعة من الإجراءات الوقائية والعلاجية، وأيضاً حصر هذه الفئة في مؤسسات اجتماعية تربوية إصلاحية، وتأهيلية خاصة بهم تختلف عن المؤسسات العقابية "السجون"، فالحدث هو الشخص الخارج عن القانون، والعرف الاجتماعي وهو دون سن "الثامنة عشر"، وعلى اعتبار أنه لا يمكن دمج الأحداث مع الفئات العمرية الأكبر منها سناً، لما لهذه الفئة "الأحداث المنحرفون" من خصائص تجعلها تختلف اختلافاً كلياً عن الفئة التي توضع في السجون، فهذه المؤسسات لابد أن تتسم بعدة خصائص تؤهلها لتوجيه وارشاده وتقديم خدمات متنوعة ومتعددة مباشرة، وغير مباشرة حتى تعيد تكيفهم للحياة وتأهلهم كي يكونوا أفراداً صالحين في المجتمع.

ولأن هذه الظاهرة خطيرة تهدد كيان المجتمع، وتعمل على عدم استقراره والاضراب بمصالح أفرادها دون تمييز، وهنا لابد من وضع علامة استفهام كبيرة عن مدى فاعلية الجهود الإصلاحية التي تبذل مع الحدث داخل المؤسسة أولاً، ثم وضع علامة استفهام أخرى عن حقيقة هذا الفرد الصغير الذي تمرد على القانون، والقيم الاجتماعية حتى وصل إلى الانحراف، مما يحسم دراسة هذين الجانبين بشيء من التأني لمعرفة أسباب الانحراف، وكيفية علاج هذه الظاهرة بأسلوب علمي، وبالتالي تعتبر هذه الدراسة خطوة أولية للتعرف على الخدمات الاجتماعية التي تقدم في المؤسسات، ومدى فاعليتها، ومدى تأثيرها فيه، حتى نحتمي الحدث من الانحراف في المجتمع، ونحتمي المجتمع أيضاً من الظواهر السلبية التي تترتب عليها هذه الظاهرة.

ثانياً: مشكلة الدراسة :-

جنوح الأحداث كمشكلة عامة تواجه كل المجتمعات، وهي أيضاً مشكلة قديمة قدم الزمان، وإن تغير شكلها وتعددت صورها، واختلفت السلوكيات الناتجة عنها¹، وليس معنى هذا قبول الوضع الراهن وترك المشكلة تزداد تفشياً، بل يجب دراستها ومعرفة أسبابها والعوامل المؤثرة فيها والقضاء عليها.

وهي مشكلة برزت في المجتمع الليبي في الآونة الأخيرة بصورة لم تُعرف من قبل في حياة المجتمع القديم، وتفاقت هذه المشكلة، وازداد حجمها يوماً بعد يوم، وسنة بعد سنة إلى أن أصبحت ظاهرة¹،

¹ - الفقي، صلوحه محمود (1993م)، "فعالية خدمة الفرد السلوكية في تعديل السلوك العدواني لدى الحدث الجانح"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، ص6.

وقد دلت على ذلك احصائيات التقرير السنوي لكمية الجريمة بصفة عامة، وجرائم الأحداث بصفة خاصة، حيث بلغ عدد الجرائم في آخر تقرير لإحصائيات أمانة العدل والأمن العام (4125) لسنة 2010م²، منها عدد (1159)³ جريمة خاصة بالأحداث، أي بنسبة (28.10%) من مجموع الجرائم العامة .

ومن أجل ذلك لابد من زيادة فاعلية مؤسسات الضبط الاجتماعي لضمان استقرار المجتمع، وبقائه في أطر ثقافته وقيمه ومعاييره من جانب، ومواكبة التغيرات في مختلف جوانب الحياة، وما يصاحب هذه التغيرات من توتر وقلق وصراع وتعقيد من جانب آخر.

وعلى الرغم من أهمية هذه الدراسة، إلا أنه من الملاحظ ندرة هذه الدراسات على المستوى المحلي بشكل خاص، على الرغم من أن هذه الظاهرة لاقت اهتماماً من قبل المختصين في العلوم الإنسانية بصفة عامة، إلا أنها لم تتعرض إلى فاعلية الخدمات الاجتماعية ودورها في الحد من الانحراف.

ومن هنا تمحورت مشكلة هذه الدراسة من اجل القاء الضوء على فاعلية الخدمات الاجتماعية التي تقدم للأحداث المنحرفين في مؤسسات "دور تربية وتوجيه الأحداث"، والتي من شأنها أن تحد من هذه الظاهرة، وأيضاً معرفة أهم العراقيل التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في نفس المؤسسات.

ومن هنا فإن مشكلة الدراسة تدور حول التساؤل التالي:

(ما الخدمات الاجتماعية التي تقدم في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث؟ وما مدى فاعليتها؟).

¹ - فرنكة، نجاة العارفة (1998م)، "أساليب الرعاية والتربية بمؤسسى دار تربية وتوجيه الأحداث ودار رعاية وحماية المرأة بمدينة طرابلس" رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح ، ص2.

² - اللجنة الشعبية العامة للعدل والأمن العام (2010م)، " التقرير السنوى عن الجريمة "، طرابلس: مطابع العدل ص15.

³ - اللجنة الشعبية العامة للعدل والأمن العام (2010م)، المرجع السابق، ص131.

ثالثاً: أهمية الدراسة :-

مشكلة جنوح الأحداث تتضمن كثيراً من الجوانب النفسية، والتربوية والاجتماعية والدينية، مما جعل العديد من العلماء، والمختصين في العديد من المجالات العلمية الاهتمام بها، ومن بين هؤلاء المختصين "علماء النفس والاجتماع والقانون ورجال الدين والأطباء النفسيين"، على اعتبار أنها ظاهرة متعددة الجوانب والأسباب، وعلى اعتبار أن هذه الظاهرة لها آثار اجتماعية واقتصادية وسياسية، فيجب تسليط والقاء الضوء عليها، وتوجيه الانظار إلى أسبابها واقتراح البرامج والحلول الممكنة لمكافحتها ومنع تزايدها.

ومن خلال اطلاع الباحثة على مجموعة من الدراسات السابقة، والتقارير والاحصائيات السنوية لمصلحة التعداد السكاني في ليبيا، "اتضح أن المجتمع الليبي يعتبر في طليعة المجتمعات الشبابية من حيث أعمار السكان"¹، وقد دلت الإحصائيات السكانية على أن عدد السكان الإجمالي في ليبيا يبلغ (5,670,688) نسمة، منهم (44.5%) من المسجلين في مرحلة التعليم المتوسط²، أي أن هذه الفئة العمرية تقع ما بين سن (6-18) وهي السن التي حددت في التشريع والقانون الليبي بسن الحداثة، وهي أخطر فترات التكوين، لدى وجب على المختصين في الدولة تخصيص قسط من الاهتمام والعناية بتكوينهم ورعايتهم ضماناً لمستقبلهم ومستقبل مجتمعاتهم³، وعلى اعتبار أن حدث اليوم هو الاستثمار الحقيقي للمجتمع، فهو شاب الغد الذي يعتمد عليه في بناء نهضة وتقدم المجتمع وفي قيادة عملية التغير .

ويمكن أن نحدد أهمية هذه الدراسة في النقاط التالية :-

1 - تساهم هذه الدراسة في زيادة التراكم المعرفي الإنساني، وإضافة لبنة جديدة في هذا الجانب،

وأيضاً تعتبر محاولة من الباحثة لإثراء المكتبة المحلية في مجال انحراف الأحداث.

¹ - عبد الله، عبدالسلام سالم (1985م)، "ملاحظ ظاهرة انحراف الأحداث . دراسة اجتماعية تطبيقية على نزلاء دور الأحداث بمدينة طرابلس"، رسالة دكتوراه غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح، ص5.

² - موسوعة الدول العربية، 1485، <http://www.kenanaonline.com/page/1485>، (3-5-2009م)، احصائيات عن ليبيا.

³ - عبد الله، عبد السلام سالم (1985م)، مرجع سابق، ص6.

2 تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التطبيقية التي تلقي الضوء على الجوانب الإيجابية والسلبية للخدمات الاجتماعية المقدمة للحدث في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث (ذكور، وإناث)، وبالتالي تنبه الباحثة المسؤولين على تقديم هذه الخدمات في تلك المؤسسات على التمسك بالجوانب الإيجابية منها، والابتعاد عن الجوانب السلبية في تربية الأحداث المنحرفين.

3 عدم وجود دراسة ليبية في حدود علم الباحثة تناولت فاعلية الخدمات الاجتماعية وقدرتها على علاج الانحراف بصفة خاصة، ووجود دراسات أخرى تناولت موضوع انحراف الأحداث من جوانب أخرى مثل "ملامح ظاهرة انحراف الأحداث، العوامل المؤدية لانحرافهم، البيئة الاجتماعية للأسرة وعلاقتها بجنوح الأحداث، أساليب الرعاية والتربية بمؤسستي دور تربية وتوجيه الأحداث، والعوامل الاجتماعية والتربوية المرتبطة بظاهرة انحراف سلوك الأحداث، والتدابير الوقائية للأحداث المنحرفين في القانون الليبي"، مما جعل الباحثة تركز على هذا الجانب في دراستها استكمالاً لباقي الدراسات المذكورة أعلاه.

4 توضح هذه الدراسة مدى تطبيق مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث لتعاليم الدين الإسلامي في علاج المنحرفين منهم.

5 تساهم هذه الدراسة في التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه الاختصاصيين والقائمين على تقديم الخدمات في المؤسسات، وبالتالي على المهتمين والمسؤولين أخذ التدابير اللازمة للحد منها وعلاجها.

6 أيضاً من خلال نتائج هذه الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها يمكن للباحثين في هذا المجال الانطلاق منها لدراسات علمية أخرى تكون مكتملة لها، أو أخذ محاور أخرى لم تتطرق لها الباحثة في دراستها، والوصول إلى نتائج أخرى يستفاد بها على اعتبار أن هذه الظاهرة متعددة الجوانب، ومتشابكة الأسباب.

رابعاً: أهداف الدراسة:-

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على :-

- 1 -الخدمات الاجتماعية التي تقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.
- 2 -فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه دور الأحداث المنحرفين.
- 3 -الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.
- 4 -الفروق ذات الدلالة الإحصائية تعزى لمتغير الجنس، والمؤسسة في مستوى الفاعلية لدى مؤسستي دور الأحداث المنحرفين "الذكور والإناث".
- 5 -مدى تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.

خامساً: اسئلة الدراسة :-

من خلال مشكلة الدراسة وأهدافها تحاول هذه الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية:-

- 1 -ما الخدمات التي تقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟
- 2 -ما مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية التي تقدم للأحداث المنحرفين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟
- 3 -ما الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟
- 4 -هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، والمؤسسة في مستوى الفاعلية لدى مؤسستي دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين "الذكور والإناث"؟
- 5 -ما مدى تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟

سادساً: مصطلحات الدراسة:-

من المفيد في الدراسات الإنسانية والاجتماعية أن يحدد الباحث المعاني والدلالات التي يقصدها من وراء استخدامه لأي مفهوم، وذلك توضيحاً للدقة، والتحديد المضبوط للذين هما من أبرز سمات

العلم¹، فالمفهوم في معناه "هو الوسيلة الرمزية المتحضرة والواضحة التي يستعان بها للتعبير عن معنى أو معاني، وأفكار معينة يراد إيصالها إلى المعنيين بالموضوع الذي يراد توطئته لتحليلته ومعرفة تفاصيله وتقصي أصوله"²، ومن أهم المصطلحات الواردة في هذه الدراسة ذات العلاقة بالموضوع ما يلي : -

1: الفاعلية :-

"تعرف الفاعلية بمعنى الكفاءة التي يوصف بها فعل وتشير إلى أحسن الوسائل المحققة للهدف"³. وتعني "القدرة على تحقيق الاهداف المحددة في زمن محدد مع مراعاة جودة المخرجات، وهو مقياس نجاح المؤسسة". وهي الاستغلال العقلاني لموارد المؤسسة الفعلية، ومدى تحقيق المؤسسة لأهدافها في أقل وقت ممكن"⁴.

وتعرف بأنها "مدى تحقيق الأهداف المحددة نتيجة للتدخل المهني"⁵.

وتعرف أيضاً بأنها "أداء الواجب بصورة جيدة، وذلك من أجل تحقيق النتائج المرغوبة"⁶.

من خلال التعريفات السابقة تضع الباحثة تعريفاً إجرائياً يتمشى مع أهداف دراستها من حيث إن تقديم الخدمات الاجتماعية بصورة جيدة يحقق النتائج المأمولة، وهي تعديل اتجاهات الحدث إلى الناحية الإيجابية وبالتالي عدم العودة إلى الانحراف مرة أخرى، والتعريف هو "قدرة المؤسسة على إشباع حاجيات الأحداث من خلال الخدمات الاجتماعية التي تقدم في تلك المؤسسات".

2: الخدمة:- مفهوم الخدمة في مختار الصحاح، خدم (خدمة) يخدمه بالضم "خدمة"⁷.

¹ - العمري، صالح بن محمد عبد الله آل رفيع (2002م)، العود إلى الانحراف في ضوء بعض العوامل الاجتماعية، الرياض: المركز العربي للدراسات الامنية والبحث، ص19.

² - السعاني، حسن (1982م)، تصميم البحوث الاجتماعية - نسق منهجي جديد، القاهرة: دار النهضة العربية للنشر، ص9.

³ - بدوي، احمد زكى (1982م)، معجم المصطلحات الاجتماعية، بيروت: لبنان، ص29.

⁴ - موسوعة ويكيبيديا (2008م)، <http://ar.wikipedia.org/wiki>، "الموسوعة الحرة، شبكة المعلومات العالمية" الانترنيت.

⁵ - صقر، محمد عاشور (1981م)، "دراسة تجريبية لتطبيق العلاج القصير في خدمة الفرد في مكاتب التوجيه والإرشاد الأسرية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة حلوان، ص13.

⁶ - عويس، منى محمود ابراهيم (1982م)، "دراسة تحليلية لمدى فاعلية الإبداع المؤسسي للأحداث الجانحين كمؤشرات تخطيطية لتنمية الموارد البشرية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة حلوان، ص10.

⁷ - الرازي، زين الدين محمد بن أبي بكر (1987م)، مختار الصحاح، بيروت: دار الرسالة، ص171.

وفي معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية هي "أي عمل يقوم به الفرد لإشباع حاجات الأفراد الآخرين المادية والمعنوية، ووجود التميز بين وظائف الأفراد الاجتماعية يجعل الخدمة المتبادلة ضرورة من ضروريات الحياة في المجتمع، ويعتبر من الخدمات لنواحي النشاط التي لا تنتج سلعاً مادية، ولكنها تشبع حاجات الأفراد المادية والمعنوية¹.

وهي "جمع الخدمات وتعبر عن مجموعة المساعدات التي يقدمها المتخصصون المهنيون لمساعدة الناس ليكونوا أكثر كفاءة، وقدرة في الاعتماد على أنفسهم وتقوية العلاقات بينهم"، كما يطلق على خدمات مؤسسة بعينها لتحقيق أهدافها بأنها "تلك التدابير التي تقوم بها الدولة لصالح أفراد المجتمع، وتشمل الصحة والتعليم"²

ويقصد بها في هذه الدراسة "الخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات "دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين" بمدينة طرابلس، والهدف منها تعديل سلوك الأحداث المنحرفين، في ضوء برامج وتوجيهات عامة من قبل المختصين"

3: الخدمة الاجتماعية:-

هي "نوع من الخدمات تعمل من جانب على مساعدة الفرد أو جماعة الأسرة التي تعاني من مشكلات لتتمكن من الوصول إلى مرحلة سوية ملائمة، وتعمل من جانب آخر على أن تزيل، بقدر الإمكان العوائق التي تعرقل الأفراد على أن يستثمروا أقصى قدراتهم"³، وهي "توفير الخدمات المخصصة لمساعدة الأفراد، إما بمفردهم أو في جماعات، للتغلب على العوائق الاجتماعية والنفسية الحالية، والمستقبلية والتي تعوق، أو يحتمل أن تعوق مساهمتهم الكاملة الفعالة في المجتمع"⁴، وتعرف هيئة الأمم المتحدة الخدمات الاجتماعية بأنها "النشاط المنظم الذي يهدف إلى العمل على إيجاد التكيف المتبادل بين الأفراد

¹ -بدوي، أحمد زكي (1986م)، مرجع سابق، ص 375.

² - محمددين، سيد (2006م)، حقوق الانسان والرعاية اللاحقة واثرها في البيئة الاجتماعية - دراسة عربية على رعاية أسر السجناء والمفرج عنهم، القاهرة: الوكالة العربية للصحافة والنشر، ط 1، ص 40.

³ - حسانين، سيد أبوبكر (1974م-1394هـ)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، طرابلس: منشورات جامعة الفاتح، ص 198.

⁴ -Herbert Bisno (1952m), The Philosophy Of Social Work, Washinton, DG, Public Affairs Press, p 1.

وبيئاتهم الاجتماعية¹، وهي "خدمة فنية ترمي إلى أقصى مستوى ممكن من الحياة في حدود رغباتهم وقدراتهم وإمكانيات المجتمع"².

التعريف الإجرائي للخدمة الاجتماعية في هذه الدراسة "مساعدة الأحداث المنحرفين على اختلاف مستوياتهم للوصول إلى أعلى مستوى ممكن لإشباع الحاجات، وذلك بتوفير الخدمات الضرورية لهم، وبطريقة مهنية مقننة من قبل أشخاص معدين إعداداً مهنيّاً جيداً وهم الأخصائيون الاجتماعيون، لتعديل سلوكهم المنحرف إلى الناحية الإيجابية".

4: الخدمات الاجتماعية:-

هي "مجموعة البرامج أو الإجراءات التي يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون أو أصحاب المهن المرتبطة بهم والموجهة نحو أهداف الرعاية الاجتماعية"³، أما "روبرت باركر" فيعرف الخدمات الاجتماعية بأنها "مجموعة الأنشطة التي يقدمها الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم من المهنيين لمساعدة الناس ليكونوا أكثر كفاءة وقدرة على الاعتماد على أنفسهم وتدعيم وتقوية العلاقات فيما بينهم"⁴، وهي "نظام لإحداث التغيير، وتضم العديد من الوظائف والخدمات التي تقابل الاحتياجات الاجتماعية، وتهدف إلى تأمين مستوى مناسب من الحياة لكافة أفراد وجماعات المجتمع، كما أنها وسيلة أساسية لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعي"⁵.

ويقصد بها في هذه الدراسة بأنها "مجموعة الخدمات التي تقدم للأحداث القاتنين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، لإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم ومساعدتهم على الاندماج في المجتمع مرة أخرى".

5: المؤسسة الاجتماعية:-

¹ - حسانين، سيد أبوبكر (1974م-1394هـ)، مرجع سابق، ص 205.

² - فهمي، محمد سيد (1998م)، السلوك الاجتماعي للمعوقين. دراسة في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 23.

³ - Johson H. W (1986m), The Social Services An Introduction, (USA) F.E. Peacock Publishers, Inc, 2nd ed, P 21.

⁴ - Barker, Robert .L (1999m), The Social Work Dictionary, Washington Nasw Press ,P 192.

⁵ - رمضان، جيهان عبد الحميد (2007م)، "برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة كفاءة وفعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى"، رسالة دكتوراه منشورة، القاهرة: جامعة حلوان، ص 66 . 67.

هي "المؤسسات التي تعمل على تقديم الخدمات الغذائية، والكسائية والصحية والترفيهية، بجانب برامج التأهيل الاجتماعي والنفسي لهم توطئة لإعدادهم لبرامج لاحقة كبرامج التدريب المهني والحرفي وبرامج إعادة الأطفال لأسرهم بما يعرف ببرامج جمع الشمل"¹.

وهي "وسيلة قانونية معترف بها ومستقرة لممارسة بعض الأنشطة في المجتمع، وإنها تلك الإجراءات المنظمة التي توحيدها المجتمعات للوفاء بإحتياجات الأفراد"².

"وهي مؤسسة رسمية تختص برعاية فئة من فئات المجتمع كالمسنين، والأحداث، والأيتام، وتقدم لها خدمات دائمة، وبصفة مستمرة طوال إقامتهم في هذه المؤسسات"³.

أما المقصود بالمؤسسة الاجتماعية في هذه الدراسة فهي " المكان الذي ستقيم فيه الباحثة دراستها وهو: دور تربية وتوجيه الأحداث ذكور ، وإناث في مدينة طرابلس بليبيا "

6: **دور تربية وتوجيه الأحداث:-** "هي مؤسسات رسمية (حكومية) لإيواء ورعاية الأحداث من الجنسين المعرضين للانحراف، وتوجيههم اجتماعياً، ونفسياً، ودينياً بهدف تقدم وإصلاح سلوكهم، وبالتالي مساعدتهم على العودة للحياة الأسرية والتكيف مع المجتمع"⁴

7: **الحديث:-** "صغير السن، وفي اللغة تعني الجديد، فالحدث هو الشيء الجديد الذي حدث جديداً، ومن هنا فالأحداث هم الذين مازالوا في المرحلة العمرية الأولى من حياتهم"⁵.

"وهو الذي يرتكب في سن الثامنة عشر فعلاً لو قام به بالغ لوقع تحت طائلة العقاب".
"وهو انتهاك القواعد القانونية، والأخلاقية البسيطة، وخاصة عن طريق الأطفال والمراهقين، وهو أيضاً ذلك الشخص الذي يرتكب فعلاً يخالف أنماط السلوك المتفق عليها بين الأسوياء ممن في مثل سنه"⁶.

¹ - عبد المحسن، عزة (2000م)، أطفال الشوارع في الوطن العربي " أسباب المشكلة. الحجم. المواجهة"، القاهرة: المجلس العربي للطفولة والتنمية، ص 49.

² - مرغني، عبد الباسط (2000م)، تكامل خدمات الرعاية والتأهيل لأطفال الشوارع، القاهرة: المجلس العربي للطفولة والتنمية، ص 176.

³ - حمود، آمال محمد ابوعجيلة (2003م)، "الرضا الوظيفي للعاملين في المؤسسات الاجتماعية الايوائية - دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح، ص 11.

⁴ - مجموعة التشريعات الاجتماعية (1970م)، أمانة الشؤون الاجتماعية والضمان الاجتماعي، طرابلس: المطبعة الفنية، ص 284.

⁵ - عبدالله، سالم عبدالسلام (1985م)، مرجع سابق، ص 18.

⁶ - فهمي، ساميه محمد (1982م)، الجريمة و الانحراف من المنظور الاجتماعي، الاسكندرية : المركز الوطني، ص 31 .

التعريف الإجرائي للحدث في هذه الدراسة هو "من أتى بفعل مخالف لمعايير المجتمع والقانون، دون سن العاشرة وقبل سن الثامنة عشر، مقيم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث: ذكور وإناث"

8: الانحراف:-

هو " الميل إلى الاثم وكذلك يعرف بأنه الفشل في أداء الواجب"¹.

وهو " كل خروج على ما هو مألوف من السلوك الاجتماعي"².

وهو " الابتعاد عن المسار المحدد، أو هو انتهاك لقواعد ومعايير المجتمع ووصمة تلصق بالأفعال، أو الأفراد المستبعدين عن طريق الجماعات المستقيمة داخل المجتمع"³.

وهو "انتهاك للتوقعات والمعايير الاجتماعية، والفعل المنحرف ليس أكثر من أنه حالة من التصرفات السيئة التي قد تهدد الحياة نفسها"⁴.

" وهو الخروج عما هو متعارف عليه، والمقصود به هنا الخروج عن القواعد، والنظم المقررة اجتماعياً"⁵.

وهو " الإساءة إلى المعايير القانونية والاجتماعية للمجتمع"⁶.

أما الانحراف في الشريعة فهو "مجانبة الفطرة السليمة، واتباع الطريق الخطأ المنهى عنه دينياً، أو الخضوع والاستسلام للطبيعة الإنسانية دون قيود"⁷.

9: الحدث المنحرف:- يعرف من الناحية الاجتماعية بأنه "كل طفل أو مراهق ينحرف بسلوكه عن المعايير الاجتماعية السائدة بشكل كبير يؤدي إلى إلحاق الضرر بنفسه أو مستقبل حياته أو المجتمع ذاته"⁸.
ذاته"⁸.

¹ - أبين منظور، العلامة أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم (1994م)، لسان العرب ج 1، بيروت: دار المعارف، ط 3، ص 696 .

² - العوجي، مصطفى (1406هـ)، التربية المدنية كوسيلة للوقاية من الانحراف، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص 24.

³ - الفضلي، داهي (2004م)، المنظمات الأهلية والدور الاجتماعي. حالة المنظمات الخيرية الدعوية والأمن الاجتماعي، الكويت.

⁴ - غباري، محمد سلامة (1985م)، مدخل علاجي جديد لانحراف الأحداث. العلاج الاسلامي ودور الخدمة الاجتماعية فيه، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 13.

⁵ - عبد الله، عبدالسلام سالم (1985م)، مرجع سابق، ص 17.

⁶ - امطير، عياد سعيد (2006م)، معجم مصطلحات التربية الخاصة وإعادة التأهيل (انجليزي - عربي)، بنغازي - ليبيا: دار الكتب الوطنية، ط 1، ص 129.

⁷ - الفضلي، داهي (2004م)، مرجع سابق.

⁸ - الدوري، عدنان (1985م)، جناح الأحداث - المشكلة والسبب، الكويت: ذات السلاسل، ص 28 .

وهو أيضاً "البعد عن المعايير، والمبادئ، والقواعد المتعارف عليها في المجتمع، وهذا المفهوم يصف الفرد الذي يختلف بشكل ملحوظ مع القواعد الاجتماعية في بعض الصفات الشخصية، سواء أكانت عقلية أم وجدانية أم اخلاقية أم جسمية"¹.

سابعاً: منهج الدراسة:-

استخدمت الباحثة المنهج "التاريخي" لدراسة وتتبع هذه الظاهرة على اعتبار أن هذا المنهج يتلاءم مع مشكلة الدراسة من الناحية النظرية، حيث يعرف المنهج التاريخي بأنه "ذلك البحث الذي يصف ويسجل ما مضى من وقائع وأحداث الماضي ويدرسها ويفسرها ويحللها على أسس علمية منهجية دقيقة، بقصد التوصل إلى حقائق وتعميمات تساعدنا على فهم الحاضر في ضوء الماضي والتنبؤ بالمستقبل" كما يعرف، "بأنه ذلك المنهج المعني بوصف الأحداث التي وقعت في الماضي وصفاً كيفياً، يتناول رصد عناصرها وتحليلها ومناقشتها وتفسيرها، والاستناد على ذلك الوصف في استيعاب الواقع الحالي، وتوقع اتجاهاتها المستقبلية القريبة والبعيدة"²، ويعرف أيضاً بأنه "الوصول إلى المبادئ، والقوانين العامة عن طريق البحث، في أحداث الماضي، وتحليل الحقائق المتعلقة بالمشكلة الإنسانية"³، حيث قامت الباحثة بتتبع الظاهرة تاريخياً ومراجعتها من خلال الدراسات السابقة والبحوث العلمية المنشورة وكذلك مؤلفات الكتب، والسجلات، والوثائق، والاحصائيات للحصول على معلومات، وبيانات تتعلق بمشكلة الدراسة وأهدافها.

ويستخدم المنهج التاريخي في العلوم الإنسانية بصفة عامة بقصد الوصول إلى مبادئ، وقوانين عامة عن طرق البحث في أحداث الماضي، وتحليل الحقائق المتعلقة بالمشكلة التي تشكل الحاضر⁴، "وكذلك نلجأ إلى استخدام المنهج التاريخي في الحالات التي يتعرض فيها المجتمع إلى مشكلات مزمنة، ذات جذور ماضية، يتطلب علاجها الكشف عن التطور التاريخي لها، والتعرف على العوامل التي تشكل حدودها،

¹ - امطير، عباد سعيد (2006م)، مرجع سابق، ص134.

² - النواح، مساعد بن عبدالله (2004م)، مبادئ البحث التربوي، الرياض، ط1، ص122.

³ - المليجي، إبراهيم عبد الهادي (2008م)، تنظيم المجتمع - مداخل نظرية ورؤية واقعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص276.

⁴ - حسن، عبدالباسط محمد (1982م)، أصول البحث الاجتماعي، القاهرة: مكتبة وهبة، ط8، ص268.

ومعرفة التفاعل بين مختلف العوامل المؤثرة فيها في فترات تاريخية معينة"¹، ويتميز هذا المنهج بعدة خصائص مما جعل الباحثة تستخدمه للإطار النظري في دراستها ومن أهم هذه الخصائص :-
أ - أنه يمكن استخدامه في حل المشكلات المعاصرة على ضوء خبرات الماضي.

ب - يساعد على إلقاء الضوء على اتجاهات حاضرة ومستقبلية.

ج - يؤكد الأهمية النسبية للتفاعلات المختلفة التي توجد في الأزمنة الماضية وتأثيرها.

د - يتيح الفرصة لإعادة تقييم البيانات بالنسبة لتساؤلات معينة، أو نظريات، أو تعميمات تظهر في الزمن الحاضر دون الماضي².

وعلى هذا الأساس قامت الباحثة بمراجعة ودراسة الأدبيات العلمية من الكتب والمراجع والأبحاث العلمية التي تناولت هذه الظاهرة بهدف التوصل إلى الإطار النظري للدراسة.

ثامناً: الدراسات السابقة:-

نال موضوع جنوح الأحداث بصفة عامة اهتماماً من الجهات المعنية بالبحوث والدراسات العلمية ابتداءً من النصف الأخير من القرن العشرين، وذلك نظراً لانتشار هذه الظاهرة وتفاقمها بالحجم الذي دعا المجتمعات إلى الاهتمام بها وتقصيها بالبحوث والدراسات العلمية الجادة، وهذه الدراسات والأبحاث في هذا المجال متعددة، ومتنوعة في طريقة تطرقها للظاهرة، ومنهجها وأسلوبها، باعتبار أن هذه الظاهرة قديمة، وفي حدود علم الباحثة، ومن خلال اطلاعتها على بعض الدراسات، والبحوث السابقة التي أجريت في مجالات الأحداث ودراسة الفاعلية، لم تجد الباحثة دراسة ميدانية تعرضت بصورة مباشرة لدراساتها الحالية، ولكن هناك بعض الدراسات المرتبطة، أو التي تناولت جانباً، أو آخر منها، ونبدأ في هذه الدراسة بعرض الدراسات المحلية أولاً، وقد راعت الباحثة عرض هذه الدراسات حسب تسلسلها الزمني تصاعدياً، وهذه الدراسات هي:-

1 - دراسة فرنكة 1998م¹

¹ - المليحي، إبراهيم عبد الهادي (2008م)، مرجع سابق، ص 277.

² - النواح، مساعد بن عبد الله (2004م)، مرجع سابق، ص 123.

"أساليب الرعاية والتربية بمؤسستي دار تربية وتوجيه الأحداث، ودار رعاية وحماية المرأة بمدينة طرابلس"

تهدف هذه الدراسة إلى:-

- تحديد بعض أسس ومبادئ الرعاية والتربية الإسلامية اللازمة لرعاية وتربية الأحداث وذلك باستخلاصها من مصادرها الشرعية الأصلية النصية والاجتهادية.
- والكشف عن ماهية الأساليب التربوية المستخدمة بصفة عامة في رعاية وتربية الأحداث الجانحين.
- معرفة مدى تطبيق أسس ومبادئ الرعاية والتربية الإسلامية بالمؤسستين.
- معرفة مدى مساهمة الأخصائيين الاجتماعيين في رعاية وتربية وتوجيه الأحداث، وما مدى العلاقة بين الأخصائيين والأحداث الجانحين.
- التعرف على رأى الحدث في الرعاية والخدمات المقدمة له من قبل المؤسسة.
- الكشف عن أهم الصعوبات والمشكلات والعراقيل التي تقف دون أداء الإداريين والأخصائيين لأدوارهم وواجباتهم داخل المؤسستين.

أما أسئلة الدراسة فهي:-

- ما أهم أسس ومبادئ الرعاية والتربية الإسلامية اللازمة لرعاية وتربية الأحداث؟
- ما أهم الأساليب التربوية المستخدمة بصفة عامة في رعاية وتربية الأحداث الجانحين؟
- ما مدى تطبيق أسس ومبادئ الرعاية والتربية الإسلامية بالمؤسستين؟
- ما مدى مساهمة الأخصائيين الاجتماعيين في رعاية وتربية وتوجيه الأحداث، وما مدى العلاقة بين الأخصائيين والأحداث الجانحين؟
- ما رأى الحدث في الرعاية والخدمات المقدمة له من قبل المؤسسة؟

¹ - فرنكة، نجاة العارف (1998م)، مرجع سابق.

- ما الصعوبات والمشكلات والعراقيل التي تقف دون أداء الإداريين والأخصائيين لأدوارهم وواجباتهم داخل المؤسسات؟

هذه الدراسة ميدانية، أجريت في مؤسستي دور تربية وتوجيه الأحداث "ذكور وإناث"، والمنهج الوصفي هو: المنهج الذي استخدمته الباحثة في هذه الدراسة، واتبعت أسلوب المسح الاجتماعي في تحديد عينتها، وقد اعتمدت على الزيارة الميدانية، والمقابلة الشخصية، واستمارة استبانة قدمت للأحداث الجانحين والإداريين والأخصائيين الاجتماعيين، في جمع البيانات وتقصي المعلومات عن الظاهرة المدروسة، والعينة كما أسلفت، فهي تضم الأحداث الجانحين في مؤسستي دور تربية وتوجيه الأحداث وبيت حماية المرأة.

أما نتائج هذه الدراسة فقد كانت كالآتي:-

1 - النتائج العامة:- أثبتت الدراسة الميدانية أنه بالرغم من توفير العدد الإداري والفني بالمؤسسات إلى حدٍ ما، إلا أنه من حيث النوعية غير كافٍ لتحقيق الرعاية والتربية المتكاملة للأحداث، وذلك لعدم وجود بعض التخصصات مثل الطبيب الدائم، والواعظ الديني، ومدرس التربية الرياضية، ومدرس التربية الموسيقية، كما يوجد نقص في بعض المشرفات الليليات مع عدم وجود أخصائيات اجتماعيات في الفترة الليلية بمؤسسة دور تربية وتوجيه الأحداث إناث، وأن أغلب الأحداث المقيمين في المؤسسات يتراوح أعمارهم بين (12-18) سنة، وأنهم مقيمون في أسر طبيعية أي مع الأب والأم، ويقتنون في مسكن متوسط الحجم.

2 - نتائج الرعاية والخدمات الاجتماعية:-

أولا الرعاية التعليمية، وهي كالآتي :-

- إن الجهاز الإداري من حيث النوعية غير كافٍ لتحقيق الرعاية والتربية المتكاملة للأحداث.
- إن معظم أفراد العينة الجانحين لم ينالوا قسطاً وافراً من التعليم، كما أنهم ينتمون لأسر تقل فيها مستويات تعليم الوالدين بصورة واضحة.
- أثبتت نتائج الدراسة عدم وجود مدرسة في المؤسسات، وهناك برنامج لمساعدة وتشجيع بعض الأحداث الذين تسمح ظروف قضيتهم على مواصلة تعليمهم في المدارس خارج المؤسسة، أو

بالاشتراك في الامتحان، أما الجانحات فقد أثبتت الدراسة عدم توفير أي برنامج لمساعدتهن وتشجيعهن على مواصلة تعليمهن في المؤسسات التعليمية خارج المؤسسة.

- من نتائج الدراسة أيضاً عدم توفير الإمكانات اللازمة للدراسة، والتحصيل، ولا توفر لهم مدرساً يساعدهم على مذاكرة دروسهم، ولو في الفترة المسائية فقط، ولا توجد مكتبة بمؤسسة الجانحين، وتوجد حجرة صغيرة في مؤسسة الأحداث الجانحات يوجد بها مجموعة من الكتب غير كافية، وليست مكتبة بالصورة التربوية، والتعليمية الصحيحة، على الرغم من وجود رغبة أكيدة من قبل الأحداث بالمؤسستين في القراءة، والاطلاع في حالة ما توفر مكتبة جيدة بالمؤسسة.
- لتقييم المؤسسات ندوات ثقافية، وإن ما يلقي عليهم من قبل الأخصائيين الاجتماعيين، وطلبة التدريب الميداني للجامعة عبارة عن محاضرات، ونصائح وإرشادات عامة، ويجدر وجود مدرس متخصص، أو متفرغ لهذا العمل.

ثانياً الرعاية الصحية :-

- بالنسبة لدار الأحداث الجانحين، تتوفر بها الشروط الصحية مثل الإضاءة، والتهوية، وأشعة الشمس، وإن الإقامة في الدار تعتبر مريحة جداً، أما دار أحداث الجانحات فلا تتوفر فيها الشروط الصحية الكافية، وإن الإقامة بالدار غير مريحة.
- أثبتت الدراسة أن المؤسستين لا يتم فيها توقيع الكشف الطبي على الجانحين عند دخولهم المؤسسة، كما لا توجد كشوف طبية دورية إلا في حالة مرض النزيل فقط، وأيضاً أكدت نتائج الدراسة على وجود ممرض واحد دون طبيب في دار الأحداث الذكور، ويتواجد هذا الممرض يوم السبت فقط، أما دار الأحداث الإناث، فيوجد بها طبيبة وممرضة تتواجدان ثلاث مرات في الأسبوع.

ثالثاً الرعاية النفسية :-

- نسبة عالية من نزلاء المؤسستين ليس لديهم فكرة سابقة عن المؤسسة قبل التحاقهم بها، مما يحدث شعوراً بالكراهية للمكان في بادئ الأمر، وكذلك شعوراً بالخوف، والحجل، والغضب، والنفور من المؤسسة، مع أن الأخصائي الاجتماعي هو من استقبلهم عند وصولهم.

- إن الأخصائي النفسي لم يَقم بإجراء بحث نفسي عن حالة الأحداث المنحرفين عند دخولهم للمؤسسة أول مرة، وإن الأخصائي الاجتماعي هو الذي قام بهذا البحث، على الرغم من وجوده في المؤسسة إلا أنه لا يُقم بمتابعة النزلاء في المؤسسة.

- من نتائج الدراسة إن الجانحات أصبن بالأمراض النفسية أكثر من الجانحين.

رابعاً الرعاية الاجتماعية :-

- جميع الاخصائيين الاجتماعيين الموجودين في المؤسسات مؤهلين للعمل بنجاح في هذه المؤسسات، إلا أن جميع الأخصائيين في المؤسسات لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال انحراف الأحداث قبل التحاقهم بالعمل بالمؤسسة، وبالرغم من ذلك فهم يبدلون قصارى جهدهم لمساعدة الحدث.

- ان علاقة بالأخصائيين الاجتماعيين بالأحداث كانت جيدة حيث قام الأخصائي بمساعدة الحدث على الاستقرار في معيشته بالمؤسسة، وحمايته من أي اذى يقع عليه، أيضاً وساعدته على إعداد نفسه للمستقبل، والأخصائي هو أول من يفهم مشاكل الحدث، ويساعده على حلها.

- إن المؤسسات لا تعطي مصروفاً شخصياً للحدث على الإطلاق.

- يأخذ العاملون في مؤسسة الجانحين بوجهة نظر الأحداث المنحرفين، ويتحملونهم أكثر من أي شخص في المؤسسة، أمّا الجانحات فأُشرن إلى أن الأخصائية الاجتماعية هي الإنسانية التي تتحمل الجانحات، وتأخذ بوجهة نظرهن أكثر من أي شخص آخر.

خامساً الرعاية الدينية :-

- إن المؤسسات تساعد الأحداث على معرفة أمور دينهم أحياناً، وذلك عن طريق التوجيهات، والإرشادات التي يلقيها الأخصائي، أو المشرف، أو طلبة التدريب الميداني بالجامعة، وإنه لا يوجد واعظ ديني بالمؤسسات، وبالرغم من ذلك فقد استفاد بعض الأحداث من هذه الخدمات.

- عدم وجود مسجد في مؤسسة الجانحين، ووجود حجرة صغيرة خاصة للصلاة، وليست مسجداً في مؤسسة الجانحات، على الرغم من وجود من يحثهم باستمرار على أداء الصلاة في وقتها، وأيضاً أثبتت النتائج أن المؤسسات لا تنظم الندوات لتلاوة القرآن الكريم، أو سماعه وشرحه للحكمة،

والموعظة الحسنة، كما أن المؤسسات لا تقدم مكافأة تشجيعية في حالة ممارسة الجانحين للشعائر الدينية بانتظام.

سادساً الرعاية المهنية:-

- بالنسبة للأحداث الجانحين فقد أجمعوا على أن المؤسسة لا تساعد الحدث على إثقان إحدى المهن، أو الحرف، أمّا بالنسبة لمؤسسة الأحداث الجانحات، فجميعهن أكدن على أن المؤسسة تساعدن على إثقان إحدى المهن، أو الحرف مثل الخياطة، والتطريز، والتريكو، والتدبير المنزلي، وإن هناك مكان مخصص لتدريبهن على المهن أو الحرف، وتوفير المتخصصين القيمين لتدريبهن على تدريبهن داخل المؤسسة، ولكنها لا تقدم لهم أجراً مقابل العمل الذي يقومون به في المؤسسة، ولا تقام معارض تباع فيها منتجاتهم، ولا تعطى لهم شهادات بالمهنة، أو الحرفة التي تدرين عليها داخل المؤسسة.

- أثبتت الدراسة أن أغلب أسر الأحداث الجانحين كانوا من محدودي الدخل.

سابعاً الرعاية الرياضية:-

- بالنسبة للجانحين فقد أفروا بأن المؤسسة تهتم بالرعاية الرياضية، وأن جميع الأحداث الجانحين يمارسون أنشطة رياضية، أمّا الجانحات فقد أشرن إلى عكس ذلك حيث أنهن لا يمارسن أي نشاط رياضي بالمؤسسة، وأثبتت الدراسة أنه لا يوجد أي متخصص للتربية الرياضية، وأن الذي يقوم بتدريبهم هو المشرف، ولا يقيم بالمؤسستين مدرب رياضي يقوم بتدريب الطلاب على بعض الأنشطة الرياضية، رغم وجود بعض الأدوات الرياضية مثل كرة القدم، وتنس الطاولة.

- والمؤسسة تصرف ملبساً رياضياً للجانحين في بعض الأحيان وهي غير كافية، في حين لا تصرف ملابس رياضية للجانحات لأنهن لا يمارسن أية أنشطة رياضية بالمؤسسة.

- تقوم مؤسسة الجانحين بإقامة مباريات ودية بينهم، وبين زملائهم بالمؤسسة، إلا أن المؤسسة لا تقوم بمنح جوائز رمزية لتشجيعهم، ولا تهتم بإقامة مسابقات رياضية مع المؤسسات الاجتماعية الأخرى.

ثامناً الرعاية الترفيهية :-

- تنظم مؤسسة الجانحين بعض البرامج، والأنشطة الترفيهية مثل ممارسة النشاط الرياضي، وتوفير للأحداث الإذاعة المرئية، وتنظم لهم الحفلات، والرحلات، والزيارات للقطاعات المختلفة في بعض الأحيان، أما مؤسسة الجانحات، فتقوم بتنظيم الحفلات، وفي بعض الأحيان تنظم الرحلات، والزيارات للقطاعات المختلفة، إلا أنه لا يسمح لكل الجانحين بالاشتراك في تلك الأنشطة، والبرامج الترفيهية التي تنظمها المؤسسات.

- لا تسمح المؤسسات بأبرز المواهب الفنية للجانحين من كلا الجنسين، مع عدم الاهتمام بالنشاط الثقافي المتمثل في تقديم المسلسلات، والأفلام الهادفة، وعدم الاهتمام بالتربية الموسيقية، وذلك لعدم وجود مدرس للتربية الموسيقية، والآلات الموسيقية، وعدم توفير الصحف، والمجلات، والجرائد اليومية، لعدم وجود مكتبة أصلاً في المؤسسات، كما تفتقر المؤسسات إلى النشاط الفني.

هذه الدراسة تناولت جانباً مهماً من الجوانب التي تتعلق بالأحداث، وهو أساليب الرعاية، والتربية في مؤسسات الأحداث، حيث بينت أهم الأساليب التي يجب أن تتبعها المؤسسات للوصول إلى الهدف الأساسي، وقد توصلت باستخدام أدوات جمع البيانات إلى نتائج وضعت على ضوءها توصيات، ومقترحات تتناسب مع طبيعة البحث، وأيضاً تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في جانب مهم، وهو الخدمات الاجتماعية التي تقدم للأحداث في المؤسسات.

2 - دراسة فرنكة 2005م¹:-

"أساليب الرعاية الاجتماعية بمؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس"

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب الرعاية الاجتماعية التي تقدمها مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس لإصلاح وتأهيل المنحرفين، أما تساؤلات الدراسة فهي:-

1 - ما التطور التاريخي لمؤسسات الإصلاح والتأهيل، ونظمها، وأنواعها، وعلاقة الرعاية الاجتماعية بمؤسسات الإصلاح والتأهيل؟

¹ - فرنكة، نجاة العارف (2005م)، "أساليب الرعاية الاجتماعية بمؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس"، دراسة دكتوراء غير منشورة: جامعة الفاتح.

- 2 - ما دور الخدمة الاجتماعية والأخصائي الاجتماعي في مؤسسات الإصلاح والتأهيل؟
 - 3 - ما أهم أساليب الرعاية الاجتماعية المتمثلة في أوجه الرعاية والبرامج والخدمات التي يجب أن تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل؟
 - 4 - ما الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي بمؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس، وما أهم الصعوبات والمشكلات والعراقيل التي تقف حائلاً دون أداء الأخصائي الاجتماعي، لدوره داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس؟
 - 5 - ما أهم أساليب الرعاية الاجتماعية المتمثلة في أوجه الرعاية والبرامج والخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس؟
 - 6 - ما رأي النزلاء في أوجه الرعاية والبرامج والخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس؟
 - 7 - ما أهم الفروق في أوجه الرعاية والبرامج والخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس تبعاً لمتغير المؤسسة؟
 - 8 - ما مدى تطبيق اللائحة الداخلية بمؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس؟
- كما استخدمت هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي، وأجريت على مجموعة من مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس، وطبقت أداة الدراسة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإصلاح والتأهيل، حيث استخدمت معهم الباحثة أسلوب الحصر الشامل، وأخذت عينة عشوائية من نزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل، وقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:-
- أولاً بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين:-**

- 1 - وجود نقص شديد في الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات الإصلاح والتأهيل، وفي لم يتلق الموجودون أي نوع من التدريب في مجال التأهيل قبل الالتحاق بالعمل، وبعد التحاقهم أيضاً.

2 - لا يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بوضع خطة علاج بعد إجراء المقابلة مع النزلاء، وذلك لقلة الامكانيات المادية والفنية التي تركز عليها الخطة العلاجية، وعدم وجود أخصائيين نفسيين لمتابعة الحالات النفسية بالمؤسسة.

3 - من أهم المشكلات التي تواجه النزلاء داخل المؤسسة حسب وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي هي: "صعوبة توفير مكان مبيت صالح، لوجود نقص في حجرات المؤسسة، ونقص في الخدمات الصحية، ومشكلات التحصيل الدراسي، وعدم توفير التدريب الحرفي المناسب، وعدم فهم بعض العاملين لأسلوب التعامل السليم مع النزلاء، وعدم توفير البرامج والأنشطة المناسبة، وعدم توفير الأخصائيين والموظفين المؤهلين لإصلاح وتأهيل النزلاء".

4 - يتمثل دور الأخصائيين في مؤسسات التأهيل والإصلاح في استقبال الحالات عند دخولها للمؤسسة، وإجراء البحوث الاجتماعية لدراسة الحالة الاجتماعية للنزيل فور دخوله للمؤسسة، وكذلك مساعدة النزيل عند التحاقه بالمؤسسة وتعريفه بمجتمعها وأغراضها ونظم المعاملة فيها، وأيضاً تقسيم النزلاء حسب التهم ومدة الحكم، والصعوبات التي تواجه أخصائيين مؤسسة الإصلاح والتأهيل، "عدم رضاهم عن عملهم هي، الافتقار إلى جهاز علمي لتصنيف النزلاء، ونقص فرص التدريب والعمل للنزلاء، وقلة الامكانيات المادية والفنية، وعدم تطبيق التشريعات والقوانين واللوائح الداخلية للمؤسسة، وعدم إتاحة الفرصة للقاءات دورية مع العاملين بالمؤسسة، ونقص الأطباء والممرضين والمدرسين والمشرفين، عدم اختيار مسئولين لهم خبرة في مجال الإصلاح والتأهيل، وعدم وجود حوافز، ونقص في عدد الأخصائيين، وعدم استجابة المسئولين لمقترحات الأخصائيين الاجتماعيين، والأعباء الكبيرة، وعدم فهم المسئولين لمجال الإصلاح والتأهيل، وعدم مساعدة المؤسسة للأخصائي على تأدية دوره بالأسلوب المهني السليم".

ثانياً نتائج نزلاء مؤسسة الإصلاح والتأهيل:-

1 - عدم الاهتمام بالرعاية الصحية، لعدم وجود مجمع صحي إيوائي متخصص داخل المؤسسة يشمل جميع التخصصات، بالإضافة إلى عدم وجود اهتمام بالرعاية التعليمية، وتعتبر معدومة لنقص الإمكانيات المتمثلة في عدم وجود مدرسة، أو حتى فصول لمحو الأمية.

2 - لا يوجد اهتمام بالجانب الديني في مؤسسة الإصلاح، لعدم توفير المساجد والوعاظ الدينيين والكتب الدينية، وعدم وجود اهتمام بالرعاية النفسية أيضاً، لعدم وجود أخصائيين نفسيين بالمؤسسة.

3 - عدم الاهتمام بالرعاية المهنية، والتدريب الحرفي للنزلاء، حيث لا توجد ورش كافية لتدريب أعداد كبيرة من النزلاء داخل المؤسسة، يترتب على ذلك عدم وجود اهتمام بالرعاية الاجتماعية في المؤسسة، وذلك للنقص الشديد في عدد الأخصائيين الاجتماعيين، والنقص الشديد في البرامج والأنشطة والخدمات، وعدم إجراء البحوث الاجتماعية للنزلاء فور دخولهم المؤسسة، وعدم زيارة الأخصائي لأسرة النزير لصعوبة المواصلات وضغط العمل لدى الأخصائي.

4 - لا توجد فروق في أوجه الرعاية والبرامج والخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس تبعاً لمتغير المؤسسة.

تتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في مجموعة من الأهداف، من أهمها: أساليب الرعاية الاجتماعية المتمثلة في أوجه الرعاية البرامج والخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس، وكذلك من حيث أهم الصعوبات والمشكلات والعراقيل التي تقف حائلاً دون أداء الأخصائي الاجتماعي، لدوره داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس، ومن حيث أيضاً مدى تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات التأهيل والإصلاح، وتشترك هاتان الدراستان في المنهجية البحثية المستخدمة في الدراستين.

3 - دراسة سبقة 2008م¹:-

¹ - سبقة، محمد عبد القادر (2008م)، مرجع سابق.

"أهمية الخدمة الاجتماعية وفاعليتها داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل"، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المؤسسات الاجتماعية لرعاية وتوجيه الأحداث، بوصفها أحد أهم مؤسسات الإصلاح في المجتمع الحديث، وكذلك تهدف إلى التعرف على أهم صور الرعاية التي يحصل عليها الأحداث المنحرفون داخل هذه المؤسسات، وتهدف أيضاً إلى التعرف على أهم الصعوبات والمشاكل التي تواجه العمل الاجتماعي في مؤسسات رعاية الأحداث المنحرفين.

استخدمت هذه الدراسة منهج تحليل المضمون، ولم تستخدم عينة ميدانية للوصول إلى نتائجها، ومن أهم هذه النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة هي:-

1 - تنقسم مؤسسات الأحداث المنحرفين إلى (مؤسسات الإيداع، وهي التي يودع بها الأحداث بناء على أحكام قضائية، الوحدات الاجتماعية الشاملة، وتضم كل وحدة مركز استقبال-دار الملاحظة- مكتب المراقبة الاجتماعية- دار الضيافة، مركز الاستقبال، ويقوم بدراسة حالات الأحداث الذين لم يصلوا إلى النياية أو الذين لم ترفع ضدهم الدعوة القضائية للتصرف في شأنهم، دار الملاحظة، وفيها يحجز الأحداث الذين لم يبلغوا الخامسة عشر من عمرهم لحين الفصل في أمرهم، ومكتب المراقبة الاجتماعية والرعاية اللاحقة، وفيه يدرس الحالات المحولة إليه اجتماعياً وطبياً ونفسياً للوقوف على عوامل الانحراف ورسم خطة العلاج).

2 - أهم أوجه الرعاية المقدمة للأحداث داخل مؤسسات رعاية الانحراف هي (الرعاية التعليمية والمهنية، الرعاية الصحية، الرعاية النفسية، الرعاية الاجتماعية، التهذيب الأخلاقي والديني، تنمية الهوايات والنشاطات المتنوعة، الرعاية اللاحقة).

3 - أهم الصعوبات والمشكلات التي تواجه مؤسسات الأحداث هي (قلة الاعتمادات المالية بالمؤسسات، والعجز في القوة العاملة وفي بعض التخصصات على وجه التحديد، إنعدام الحوافز المادية والأدبية للعاملين في المؤسسات، والحاجة الماسة لتدريب سائر فئات العاملين، وعدم وجود وسائل النقل، وعدم تحديد عبء العمل للعاملين، وعدم وضع النسبة الوظيفية للمؤسسات، ووجود مشاكل تنظيمية وإدارية تحتاج إلى تبسيط للإجراءات).

تعتبر هذه الدراسة من أقرب الدراسات التي تناولت موضوع دراسة الباحثة، ولكن هذه الدراسة ليست ميدانية ولكنها تحليلية فقط، وعلى الرغم من ذلك فإنها تشترك مع الدراسة الحالية في هدفين: وهما (أوجه الرعاية الاجتماعية التي تقدم لنزلاء المؤسسات، وكذلك الصعوبات التي تواجه العاملين في هذه المؤسسات).

ثانياً الدراسات العربية:-

1 دراسة عويس 1982م¹:-

"دراسة تحليلية لمدى فاعلية الإيداع المؤسسي للأحداث الجانحين كمؤشرات تخطيطية لتنمية الموارد البشرية"

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية مؤسسة الإيداع في تحقيق هدفها الأساسي من حيث تحويل الأحداث الجانحين إلى أسوياء على درجة مرضية من التكيف الشخصي، والاجتماعي، وقياس العائد الاجتماعي، والاقتصادي لمؤسسة الإيداع باستخدام أسلوب تحليل التكلفة، والعائد، وأخيراً تحديد العوامل الدافعة، والمعوقة للتنمية في مجال الإيداع المؤسسي.

وتساؤلات الدراسة هي:-

- تؤثر برامج مؤسسة الإيداع على الأحداث المودعين بها، مما يؤدي إلى زيادة درجة تكيفهم الشخصي والاجتماعي، وبالتالي زيادة درجة فعالية المؤسسة.

- هناك علاقة إيجابية بين تكلفة برنامج مؤسسة الإيداع لرعاية الأحداث الجانحين، وزيادة العائد الاجتماعي والاقتصادي، وبالتالي زيادة درجة فعالية المؤسسة.

- هناك علاقة عكسية بين المشكلات التي تواجهها مؤسسة الإيداع، ودرجة فعاليتها.

اعتمد الباحث على المقارنة بين أربعة مجاميع للدلالة على مدى فعالية مؤسسة الإيداع، مجموعة (أ) أودعت حديثاً، مجموعة (ب) تتراوح فترة إيداعها من ثمانية شهور إلى ثلاث سنوات، مجموعة (ج) قضت

¹ - عويس، منى محمود ابراهيم (1982م)، مرجع سابق.

فترة الإيداع، وعادت إلى المجتمع، مجموعة (د) ضابطة للنتائج، وهم من الأفراد العاديين بالمجتمع، وهذه الدراسة تجريبية اعتمدت على المنهج التجريبي للوصول إلى نتائجها، والتي من أهمها: -

- إن الإيداع المؤسسي ليس فعالاً بالدرجة المرجوة منه بل تعتبر منخفضة.
- إن تكلفة الخدمات المؤسسة مرتفعة عن عائدها الاجتماعي والاقتصادي.
- من أهم المشاكل التي تواجه العاملين بمؤسسة شباب عين شمس، والتي لها أكبر الأثر في انخفاض درجة فعاليتها ما يلي:

- 1 - عدم توافر الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة.
- 2 - عدم الاهتمام بترشيد تكلفة الخدمة.
- 3 - عدم وجود خطط سليمة لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية والمهنية أو استحداث برامج جديدة.
- 4 - عدم الاهتمام باستقبال الحدث، وخاصة حالات العودة من الهروب.
- 5 - عدم الاهتمام بالرعاية اللاحقة.
- 6 - وجود حالات بالمؤسسة على درجات متفاوتة من الانحراف تساعد على تداول القيم السلبية بين الأحداث.
- 7 - زيادة حجم مشكلة الهروب.
- 8 - عدم التعاون والتنسيق بين الأجهزة المعنية برعاية الأحداث وبين المؤسسة.
- 9 - عدم الاهتمام بتوطيد العلاقة بين أسر الأحداث والمؤسسة.
- 10 - عدم الاهتمام بالمتابعة والتقديم لبرامج المؤسسة مما يسهم في انخفاض فعاليتها.

أخذت هذه الدراسة جانباً آخر ذات علاقة بالدراسة الحالية لم تتطرق له الدراستين السابقتين، وهو فاعلية الإيداع المؤسسي للأحداث الجانحين، وهذا الجانب هو ما تحاول هذه الدراسة التعرف عليه من

خلال وصولها إلى النتائج، ومقارنة نتائج هذه الدراستين لتوضيح أوجه الاتفاق، والاختلاف بينهما على اعتبار أن هاتين الدراستين في بيئتين مختلفتين، حيث إن دراسة عويس في مصر، أما الدراسة الحالية فقد أجريت في ليبيا.

2 - دراسة الأحمرى (1419هـ)¹:-

"فاعلية برامج السجون في تغيير اتجاهات النزلاء وسلوكهم"، تهدف هذه الدراسة إلى:

1 - تسلط الضوء على أثر البرامج التي تقدمها سجون المملكة العربية السعودية في تغيير اتجاهاتهم وتعديل سلوكهم الإجرامي.

2 - التعرف على مدى فعالية تلك البرامج في تحقيق أهدافها.

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية، واستخدمت المسح الاجتماعي، وقام الباحث باستخدام إستبانه لجميع البيانات، وذلك من عينة نزلاء السجن، وقد بلغ حجمها (178) مفردة من سجن الحائر في مدينة الرياض، أما نتائج الدراسة فقد توصل اليها الباحث إلى:

1 - فعالية البرامج الاجتماعية في تغيير اتجاهات النزلاء وتعديل سلوكهم وكانت عالية الأهمية، وهذه البرامج تساهم في علاج النزلاء وإصلاحهم، وذلك يدل على فعالية تلك البرامج.

2 - استفاد (78%) من نزلاء السجن من الفرص المتاحة بالسجن للاتحاق بالبرامج التعليمية والتثقيفية، وهذا يدل على فعالية البرامج.

هذه الدراسة تناولت جانباً مهماً، ومرتبطة بدراسة الباحثة، فهي تدرس مدى فاعلية البرامج في تحقيق أهدافها، وهو ما تهدف له دراسة الباحثة، وقد تناولت هاتان الدراستان شريحة واحدة وهي (المنحرفون والجانحون)، واستخدمت نفس المنهج وهو "المسح الاجتماعي"، ونفس الوسيلة لجمع البيانات، وهي الاستبانه.

¹ - الأحمرى، حسن (1419هـ)، "فاعلية برامج السجون في تغيير اتجاهات النزلاء وسلوكهم"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود.

3 - دراسة المالكي (1422هـ)¹:-

"مدى فعالية منظمات رياض الأطفال في تحقيق أهدافها"، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

- 1 - ما حققته منظمات رياض الأطفال الحكومية والأهلية من أهداف محددة من قبل الرئاسة العامة لتعليم البنات.
 - 2 - مستوى رضا الأهالي عما تقدمه تلك المنظمات من خدمات.
 - 3 - المشكلات والمعوقات التي تعوق فعالية تلك المنظمات.
- اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، ويتكون مجتمع الدراسة من منظمات رياض الأطفال الحكومية والأهلية بمدينة الرياض، ومن أهم نتائج هذه الدراسة:
- 1 - قلة عدد المعلمات والهيئة الإدارية في منظمات رياض الأطفال سواء الحكومية أم الأهلية.
 - 2 - افتقار المعلمات والمديرات إلى الخبرة اللازمة في مرحلة تعليم رياض الأطفال.
 - 3 - تتحقق أهداف تلك المنظمات سواء الحكومية أو الأهلية التي حددتها الرئاسة العامة لتعليم البنات بنسبة مرتفعة، مع وجود معوقات تحد فعاليتها، وذلك يعود لإخلاص المعلمات وتفانيهن في العمل التربوي.
- ترتبط هذه الدراسة بالدراسة الحالية بموضوع البحث، وهو قياس الفاعلية، وكذلك تتفق في نوعية المنهج المستخدم، في حين تختلف عنها في عينة الدراسة، حيث استخدمت هذه الدراسة عينتها من رياض الأطفال، أما الباحثة فقد كانت عينتها من الأحداث المنحرفين.

4 - دراسة رمضان 2007م-1428هـ²:-

"برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة كفاءة وفعالية المؤسسة للأطفال بلا مأوى"

¹ - المالكي، نوف (1422هـ)، "مدى فعالية منظمات رياض الأطفال في تحقيق أهدافها. دراسة وصفية"، دراسة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة الملك سعود.

² - رمضان، جيهان عبد الحميد (2007م-1428هـ)، مرجع سابق.

تهدف هذه الدراسة إلى:

- 1 - تحديد مدى فعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى.
- 2 - تحديد مدى كفاءة الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى.
- 3 - تحديد مدى أداء الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لأدواره على مختلف الوحدات (الصغرى-الوسطى-الكبرى).
- 4 - تحديد المعوقات المرتبطة التي تحد من كفاءة وفعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى.
- 5 - وضع برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة كفاءة وفعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى.

وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات التقييمية التي تسعى إلى تحليل الوضع الراهن للرعاية المؤسسية المقدمة بالمؤسسات الإيوائية للأطفال بلا مأوى، واستخدمت منهج المسح الاجتماعي، من أجل تحسين وتطوير الخدمات، في حين استخدمت الباحثة في هذه الدراسة عينة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات الإيوائية للأطفال بلا مأوى بمحافظة القاهرة بلغت (47) مفردة، و(188) مفردة من الأطفال بلا مأوى في المؤسسات الإيوائية بمحافظة القاهرة ممن تنطبق عليهم شروط الدراسة، أما أدوات الدراسة، فقد استخدمت الباحثة مقياس فعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى، وطبقت كذلك استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين، وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:-

- مستوى فعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى على مستوى الوحدات (الصغرى- الوسطى الكبرى) مرتفع.
- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل من المتغيرات الديموجرافية الخاصة بالأطفال بلا مأوى المرتبطة بكل من (السن، النوع، مستوى التعليم، مدة الإقامة في الشارع، وجود الطفل بمؤسسة إيوائية أخرى، الفترة التي قضاها الطفل بمؤسسة إيوائية أخرى، مدة الإقامة بالمؤسسة الحالية) وتقديرهم لمستوى فعالية الرعاية المؤسسية.

- مستوى كفاءة الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى الكبرى) مرتفع.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل من المتغيرات الديموجرافية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بكل من (السن، النوع، المؤهل الدراسي، الخبرة، الحالة الاجتماعية) وتقديرهم لمستوى كفاءة الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى.

- التوصل الدراسة لوضع برنامج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة كفاءة وفعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى.

التعليق على الدراسات السابقة:-

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة، نلاحظ أن جميعها تبحث في ظاهرة واحدة وهي ظاهرة (انحراف الأحداث)، ولكن كلاً منها قد تناول هذه الظاهرة من جانب، وهذا الجانب له علاقة مباشرة بالدراسة الحالية، وعلى اعتبار أنه لا توجد دراستين ماثلتين ، وبعد البحث والتقصي في هذا الموضوع وجدت الباحثة دراسات تلمس موضوع دراستها من جانب من جوانبها، وحاولت أن تراعي في هذه الدراسات، ما يلمس موضوع دراستها بقدر المستطاع، ففي الدراسة الأولى للباحثة "فرنكة 1998م" والتي موضوعها عن أساليب الرعاية والتربية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، ترى الباحثة أنها دراسة مهمة لأنها تبحث عن أهم الخدمات الاجتماعية في هذه المؤسسات، وهو نفس الهدف الذي تبحث فيه الدراسة الحالية، كما طبقت الدراستان على نفس المجتمع وهم الأحداث المنحرفون في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، غير أن الفترة الزمنية للدراسة الميدانية مختلفة، حيث كانت الأولى في سنة 1998م، والثانية في 2010م، أما الدراسة الثانية وهي للباحثة "فرنكة 2005م"، وهي أيضاً تبحث عن أوجه الرعاية التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل، والصعوبات التي تواجه العاملين بها، هذا ما يطابق الدراسة الحالية، والمنهج المستخدم أيضاً مطابق مع منهج الدراسة الحالية، في حين أن هاتين الدراستين تختلفان في عينتهما، حيث طبقت دراسة فرنكة على الأفراد البالغين، أما الدراسة الحالية فقد طبقت على الأحداث أي من هم دون سن الثامنة عشر، أما دراسة "سبيقة 2008م"، فهي دراسة تحليلية والدراسة الحالية ميدانية، ولكن انتقلت من أهداف مشتركة مع أهداف الدراسة الحالية.

والدراسات السابقة تعتبر من الدراسات المحلية العديدة التي تناولت موضوع الانحراف، ولكنهما الأقرب إلى موضوع الدراسة الحالية ولذلك وقع عليهما الاختيار.

أيضاً حاولت الباحثة الحصول على دراسات عربية لها علاقة بموضوع الدراسة، وتحصلت على مجموعة من الدراسات على مستوى الوطن العربي، ومن بينهما دراسة "منى عويس" والتي تبحث عن فاعلية الايداع في مؤسسات الأحداث في المجتمع المصري، وهذا هو الهدف الرئيس للدراسة، وبالتالي هذه الدراسة تعتبر أيضاً من الدراسات المهمة للدراسة الحالية، والدراسة العربية الثانية هي دراسة "الأحمري 1419هـ"، وهذه الدراسة تبحث عن أثر البرامج المستخدمة في السجون لنزلائها على تعديل سلوكهم، والتعرف على مدى فاعلية هذه البرامج في تحقيق أهدافها، وهذا ما تبحث عنه الدراسة الحالية وهو معرفة مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية للمؤسسات ومدى قدرتها على علاج الانحراف، أي مدى قدرة هذه المؤسسات على تعديل سلوك الأحداث المنحرفين، والعينة مختلفة على الرغم من أنها من نزلاء مؤسسات الإصلاح والتأهيل، إلا أن دراسة الأحمري كانت على البالغين، والدراسة الحالية على الأحداث دون سن الثامنة عشرة، والدراسة الثالثة كانت دراسة "المالكي 1422هـ"، وتبحث عما حققته منظمات رياض الأطفال من أهداف، وكذلك المشاكل والمعوقات التي تعوق فاعلية تلك المنظمات.

هذه الدراسات استخدمت مناهج مختلفة في دراستها وذلك حسب الهدف الرئيس لها، فمنها ما هو وصفي تحليلي، ومنها ما هو مقارن، وأيضاً تجريبي، ودراسة أخرى استخدمت منهج تحليل المضمون، واستخدمت أدوات مختلفة لجمع المعلومات والبيانات، منها ما اعتمد على المقابلة، ومنها ما اعتمد على استمارة الاستبيان، ومنها ما اعتمد عليهما معاً، وأيضاً توصلت هذه الدراسات إلى نتائج مختلفة في بعضها ومتفقة في بعضها الآخر، ومن أهم ما توصلت إليه هذه الدراسات، أن هذه الظاهر متشعبة ولا يمكن أن نحدد عاملاً أو سبباً واحداً أدى إلى انتشارها أكثر من العوامل والأسباب الأخرى، وأن هذه الظاهرة تنتشر في المدن الكبرى أكثر من المناطق الصغيرة والأرياف، وذلك لما تتميز به المدن الكبرى على غيرها من المناطق الصغيرة.

هذا وستقوم الباحثة بمقارنة نتائج هذه الدراسات مع نتائج دراستها، وإن من هذه النتائج ما تتفق مع دراستها، وما يختلف معها، وذلك في الفصل الرابع الذي سيشتمل على تحليل نتائج الدراسة .

هذا وقد استفادت الباحثة من هذه الدراسات، وغيرها من الدراسات السابقة التي تحصلت عليها في فهم الظاهرة موضوع الدراسة، حيث توسعت من خلالها مداركها الفكرية والعلمية، والتي من خلالها أصبح لها فكرة وافية عن الموضوع من عدة جوانب، على اعتبار أن هذه الظاهرة متشعبة ومتداخلة، مما جعلها موضع اهتمام من قبل العديد من المختصين مثل علماء (الاجتماع، النفس، القانون، الدين، الطب)، وأيضاً من خلال الدراسات السابقة تمكنت الباحثة من التوصل إلى بعض النظريات العلمية ذات العلاقة بالظاهرة موضوع الدراسة، والتي تعتبر من أساسيات الدراسات العلمية "وجود نظرية علمية يستند عليها البحث في الوصول إلى النتائج".

الفصل الثاني

(الإطار النظري لقياس الفاعلية في مؤسسات الأحداث المنحرفين)

أولاً مفهوم الفاعلية :-

الفاعلية مصطلح فضفاض يختلف باختلاف الموضوعات والتخصصات، وتحديد مفهومها هو مفتاح الدراسة ونقطة بدايتها للانطلاق إلى أهدافها، وبالتالي لابد من التعرف على هذا المصطلح وتحديد بدقه، وعند البدء بتعريف "الفاعلية" يتبادر إلى الذهن مفهوم آخر وهو "الكفاءة"، لارتباط المصطلحين في أذهان العديد بالعمل والانتاج وما يقدمه الإنسان من عمل ودوره في الحياة، حيث تشير بعض الآراء إلى أن كلا المصطلحين مترادفين ولهما نفس المعنى، ومن بين هذه الآراء "معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية"، والذي يعرف الفاعلية بمعنى الكفاءة التي يوصف بها فعل وتشير إلى أحسن الوسائل المحققة للهدف¹، و"قاموس اللغة الانجليزية"، أيضاً ترجم مصطلح "Efficient" الفاعلية وحدد المفهوم "بأنه أداء الواجب بصورة جيدة، وذلك من أجل تحقيق النتائج المرغوبة"².

كما تشير بعض الآراء الأخرى إلى أن هناك فرقاً بين مصطلح "الكفاءة" ومصطلح "الفاعلية"، من الناحية الإدارية، ومن بين هذه الآراء، رأى "إتزيوني" الذي فرق بين "الكفاءة" و"الفاعلية" في مفهومهما غير أنه ربطهما بالمنظمة، وقال: إن "الكفاءة لأي منظمة تقاس بكمية المصادر التي تستخدم في إنتاج وحدة إنتاجية واحدة"، وحدد "الفاعلية" لأي منظمة بالدرجة أو القدرة التي تنجز بها أهدافها³، ويرى إتزيوني أنه: لفهم الفاعلية فإن هناك متصل من الدرجات يحدد كيفية وصول المنظمات إلى تحقيق أهدافها⁴.

إذاً من خلال رأى "إتزيوني Etzioni" نجد أن الكفاءة تتعلق بالإنتاج أمّا الفاعلية فهي تتعلق بالأهداف.

وتعرف "الكفاءة" بأنها: عمل الأشياء بطريقة صحيحة"، وهي مرتبطة بمفهوم الجودة الذي يعرف بأنه: فعل الأشياء الصحيحة من أول مرة وفي كل مرة، أمّا "الفاعلية" فهي تتعلق بفعل الأشياء الصحيحة في وقتها المحدد، أي أنها تحدد أولاً ما إذا كان ينبغي عمل هذه الأشياء والأعمال أم لا، ثم تحديد أولويات إنجازها ضمن الوقت المتاح، للحصول على أعلى إنتاجية ممكنة⁵.

¹ - بدوي، أحمد زكي (1982م)، مرجع سابق، ص29.

² - عويس، منى محمود (1982م)، مرجع سابق، ص10.

³ - عويس، منى محمود (1982م)، مرجع سابق، ص11.

⁴ - علي، ماهر ابو المعاطي (1997م)، " قياس فعالية الخدمات بالمؤسسات الاجتماعية"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية: العدد الثالث، ص32.

⁵ - ملحس، عماد لطفي (29-4-2006م) "اثر الفاعلية في تعزيز الانتاج"، www.nesasy.org، شبكة المعلومات العالمية الانترنت.

وأيضاً "الكفاءة" هي "اصطلاح إداري متعلق بالمصادر المتوفرة لدى المنظمة أو الطاقة التي يمتلكها الفرد، ومدى ترشيد استخدامها لتحقيق الأهداف، وتحقيق الكفاءة عندما تستخدم أقل كم ممكن من الموارد والمدخلات لإنتاج أكبر كم من المخرجات والنتائج المرغوبة"، أما "الفاعلية" فهي متعلقة بمدى تحقيق أهداف الفرد في الاستمرار والنمو، وتلبية متطلبات مجتمعه واحتياجاته، أي مدى تحقيق أهداف الفرد وسبب وجوده"¹.

والكفاءة "هي مجموعة من المعارف والقدرات الدائمة و المهارات المكتسبة عن طريق استيعاب معارف وجهية، وخبرات مرتبطة فيما بينها في مجال ما، وهي الاستجابة التي تدمج، وتسخر مجموعة من القدرات والمهارات، والمعارف المستعملة بفاعلية في أوضاع صعبة، وظروف متنوعة لم يسبق للشخص أن مارسها، ويمكن رؤيتها كمجموعة من السلوكيات المنظمة التي تسمح للفرد بمواجهة وضع معين". أما "الفاعلية" "تعني العمل على بلوغ أعلى درجات الإنجاز وتحقيق أفضل النتائج، ويوصف الناس بالفاعلية عندما تكون المخرجات، أو النتائج التي يحصلون عليها أكثر وأحسن من المدخلات، أي الجهود والتكاليف والموارد البشرية والمادية التي استثمروها، وكلما كانت المدخلات أقل من المخرجات، والوقت أقصر، كلما كانت الفاعلية أقوى درجة وأعظم أثراً"².

ويرى أحمد نبيل أن هناك فرقاً بين الكفاءة والفاعلية والاختلاف بينهما واضح، حيث عرّف الكفاءة "بأنها: استخدام الموارد الإنتاجية للمنظمة أي مدى الرشد في استخدام هذه الموارد، بمعنى أنها ترتبط بعنصر التكلفة والعلاقة بين المدخلات والمخرجات"، أما الفاعلية فقد عرفها على أنها: "محصلة تفاعل مكونات الأداء الكلي للمنظمة بما يحتويه من أنشطة فنية ووظيفية وإدارية، وما يؤثر فيه من متغيرات داخلية وخارجية، فضلاً عن ارتباطها بمدى تحقيق المنظمة لأهدافها"³. وبذلك نجد أن كلا من المصطلحين يختلفان في المضمون على الرغم من ارتباطهما الشديد بالمنظمة والإدارة، والذي جعل العديد من الآراء ترى أنها مترادفة، ولكن كما أسلفت هي مختلفة حيث ترتبط الكفاءة بتحقيق أكبر عائد ممكن من النتائج، مقابل أقل جهد ممكن وتكلفة، والفاعلية ترتبط بتحقيق أهداف الفرد، وأهداف المجتمع الذي يعيش فيه.

¹ - المعطاني، حمد (3-9-2008م)، <http://muntada.islamtoday.net>، "تعريف الفاعلية"، شبكة المعلومات العامة الانترنيت.

² - حلمي، احمد (13-9-2006م)، <http://www.al-raeed.net/raeedmag/preview.php?id=294>، "الطريق الى الفاعلية"، مجلة الرائد . العدد التاسع . شبكة المعلومات العالمية الانترنيت.

³ - فرحات، احمد نبيل (21-2-2008م)، <http://www.hrdiscussion.com/hr1474.html>، "التدريب وعلاقته بالكفاءة الانتاجية"، المنتدى العربي للإدارة الموارد البشرية، قسم التدريب والتطوير، شبكة المعلومات العالمية الانترنيت.

وأيضاً تحدد الكفاءة بالقيام بالأشياء بالشكل الصحيح، أما الفاعلية فهي القيام بالشئ الصحيح، وترتبط الكفاءة بالإدارة، أما الفاعلية فهي ترتبط بالقيادة، لذلك فإن الفاعلية تتحقق عندما يكون هناك تحديد واضح للأهداف من قبل القائمين على وضعها، وكذلك بوجود استراتيجية، ومبادئ، وقيم، وتطوير، وتنمية القدرات العقلية، والتي ترتبط أو تعتبر من سمات القيادة، والتي تتحقق من خلال وظائف الإدارة وهي تتمثل في (التخطيط / التنظيم / والتنسيق / والرقابة / والمتابعة)، وبالتالي فإن غياب الكفاءة لا يحقق الأهداف بصورة صحيحة، وكذلك عند غياب الفاعلية فإن الأعمال تنجز ولكن بدون وضوح للأهداف.

إذاً من المهم جداً مراعاة الكفاءة والفاعلية معاً عند القيام بأي عمل في المؤسسة، وألا يكون الأهم باستمرار هو الفاعلية بتحقيق الهدف بغض النظر عن مدى الكفاءة فيه، لأن عدم الاهتمام بالكفاءة يؤدي إلى الزيادة في الانفاق والهدر في الوقت والأموال والطاقات البشرية، لذى وجب الاهتمام بهما معاً حتى تتحقق أهداف المؤسسة على أكمل وجه دون تعارض، وكذلك يجب ربط الكفاءة والفاعلية عند قياس أي أداء وتقييمه، إذا أردنا تحقيق أهدافها، وفي نفس الوقت توفير مصادرها ومواردها لتحقيق أهداف أخرى، والمنظمة الكفء هي التي تحسن استخدام مواردها المادية والبشرية بشكل يساهم بدرجة كبيرة في تحقيق الأهداف.

هناك بالإضافة إلى التعاريف السابقة عن الفاعلية تعاريف أخرى من بينها تعريف المعجم العربي الأساسي "الفاعلية هي وصف لكل ما هو فاعل كون الشيء فاعلاً"¹.

أما الإداريون فهم يعرفونها على أنها: "الدرجة التي يمكن أن يتحقق عندها الهدف الرئيس للمنظمة" وهي أيضاً "مدى إنجاز الأهداف المحددة دون الأخذ في بعض الأحيان بكيفية تحقيقها"².

ويعريف حمد المعطاي الفاعلية على أنها: "العمل على بلوغ أعلى درجات الإنجاز وتحقيق أفضل النتائج، ويوصف الناس بالفاعلية عندما تكون المخرجات أو النتائج التي يحصلون عليها أكثر وأحسن من المدخلات، أي الجهود والتكاليف والموارد البشرية والمادية التي استثمارها، وكلما كانت المدخلات أقل من المخرجات والوقت أقل، كلما كانت الفاعلية أقوى درجة وأعظم أثراً"³.

وهي "القدرة على [تحقيق الأهداف] المحددة في زمن محدد مع مراعاة جودة [المخرجات]، وهي من مقاييس نجاح المؤسسات.

¹ - العابد، أحمد وآخرون (1989م)، المعجم العربي الأساسي، تونس: دار لاورس، ص1046.

² - حمزاوي، رياض أمين (1994م)، "مفهوم الكفاءة والفاعلية في دراسة المنظمات الاجتماعية". مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد الخامس، الجزء الثاني، ص40.

³ - المعطاي، حمد (3-9-2008م)، مرجع سابق.

وهي "مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها بأقل تكلفة وأقل وقت ممكن"¹.

وتعرفها منى عويس "مدى قدرة المنظمة على تحقيقها لأهدافها"².

وتعنى الفاعلية عند سوثمان: "قياس أثر البرنامج بالمقابلة مع الأهداف التي تم تحديدها لإنجازه للمساهمة في وضع القرارات ووضع وتطور البرامج التالية"، ووفق هذا التعريف فإن الفاعلية يمكن أن نحددها من خلال هذه المعادلة وهي:-

الفاعلية (أقل جهد+أقل إمكانية ممكنة) — (أعلى معدلات إنجاز الأهداف)³.

وحدد ماهر أبو المعاطي الفاعلية على أنها: "قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها حالياً والمتوقع منها مستقبلاً في نطاق البيئة الخارجية"⁴.

بينما يعرف "سكوت . Scott" الفاعلية بأنها: "عملية لقياس نتائج الانجاز شاملة تحديد الأولويات أو الأبعاد والمستويات وكذلك القرارات التي اتخذت والتي نفذت والقيم مقارنة بالمستويات الواجب تحقيقها"، أما "كانتر" فيعرف الفاعلية على أنها: "وسيلة لقياس كيفية تحقيق المنظمة لوظائفها"، ويحدد "واي وآخرون" الفاعلية بأنها: "ترتبط بقياس كيفية إيجاد الخدمات وهي تبين الطرق للمدخلات بالنسبة للمصادر وترتيبها لمقابلة المطالب"، أما "كاتز وركاهن" فيقولان إن "الفاعلية تعني: قدرة المنظمة على تحقيق وظائفها والمتوقع منها في نطاق البيئة الخارجية"⁵.

ويرى "علماء الخدمة الاجتماعية" أن الفاعلية هي "مدى قدرة خدمات الرعاية الاجتماعية على إشباع حاجات الناس ومواجهة مشكلاتهم"⁶.

¹ - ويكيبيديا (17-7-2009م)، <http://ar.wikipedia.org/wiki> " الموسوعة الحرة". شبكة المعلومات العالمية الانترنت.

² - عويس، منى محمود (1982م)، مرجع سابق، ص15.

³ - Daivid Hallm , Irene Hall (1996), Practical social Researsh, Project Work In The Communt . Malaysia. MaCmillan Press, P46.

نقلا عن عبد اللطيف، يسرى عبد المعاطي عبد الحميد (2005م)، " فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية للطلبة الوافدين في مدينة البعوث الاسلامية بالقاهرة، رسالة ماجستير منشورة، ص39.

⁴ - على، ماهر ابو المعاطي (1997م)، مرجع سابق، ص32.

⁵ - نقلا عن على، ماهر ابو المعاطي (1997م)، مرجع سابق، ص32.

⁶ - مختار، عبد العزيز عبد الله (1995م)، طرق البحث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: دار المعارف الجامعية، ص369.

وكذلك يرى "عبد العزيز مختار" أن الفاعلية " تتصل بخدمات الرعاية الاجتماعية ذاتها ومدى قدرة الخدمات على إشباع حاجات الناس وحل مشكلاتهم"¹.

كما أسلفت فإن هذه التعاريف تكاد تكون متقاربة من بعضها، حيث ترتبط بالناحية الإدارية والإنتاجية على اعتبار أن بعض المنظمات تختص بالجانب المادي، وعلى ذلك فترى الفاعلية بأنها: مدى قدرة المنظمة على تحقيق أعلى فائدة ممكنة في أقل وقت من خلال المدخلات، أي المهم لديها هو الربح المادي بغض النظر عن الكيفية التي تتحقق من خلالها هذه الفائدة، وهناك تعريف أخرى ترى أن الفاعلية هي مدى قدرة المنظمة على إشباع احتياجات الأفراد من خلال تقديم خدمات خاصة بهم كل حسب احتياجاته، وهذا يكون في المنظمات الخدمية مثل مؤسسات الرعاية الاجتماعية والمؤسسات الأهلية، والتي تهدف إلى تقديم خدمات للمحتاجين وإشباع احتياجاتهم بغض النظر عن الربح المادي الذي لا يعتبر هدفها الأساسي منذ نشأتها الأولى.

من خلال العرض السابق لتعريف الفاعلية توصلت الباحثة إلى: تعريف خاص بدراستها يتمشى مع مشكلة دراستها وأهدافها، حيث إن المؤسسات التي تقوم الباحثة بدراستها مؤسسات خدمية وليست إنتاجية وعلى ذلك حاولت الباحثة أن تصل إلى تعريف يتمشى مع هذه النوعية من المؤسسات بالدرجة الأولى كما ذكرت، يتمشى مع مشكلة الدراسة وأهدافها، فالفاعلية إذاً هي: "قدرة مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث على تحقيق الأهداف التي حددت سابقاً، ومدى قدرة خدمات الرعاية الاجتماعية على إشباع احتياجات نزلاء المؤسسة وحل مشكلاتهم، ومدى قدرتها على إعادة تكيفهم التربوي والنفسي والاجتماعي، وعدم عودتهم إلى الانحراف مرة أخرى والوصول بهم إلى درجة عالية مع الأسوياء"

أهمية دراسة الفاعلية في المؤسسات الاجتماعية:- تأتي أهمية قياس الفاعلية لما تعكسه من فوائد تعود على الأفراد العاملين في المؤسسة، وخاصةً المدير أو المسئول، الذي يحتاج دائماً لقياس فاعلية المؤسسة من خلال مقياس مناسب لمراجعة أنشطة وأهداف تلك المؤسسة، والتأكد من مدى تحقيقها لأدوارها المنشودة، ومعرفة جوانب القوة والضعف والعمل على تلافيها²، فالفاعلية هي معيار الحكم على نجاح المؤسسة والتنظيم الذي يسير وفقاً لفلسفة إدارية واضحة، وأيديولوجية تنظيمية محددة سيكون أكثر فاعلية من غيره

¹ - عبد الحميد، يسرى عبدالمعطي (2005م)، مرجع سابق، ص 39.

² - العتيري، فائزة بنت الحميدي (1425هـ)، "قياس فاعلية برنامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود في تلبية احتياجات المجتمع"، الرياض: كلية الآداب جامعة الملك سعود، ص 40.

من المؤسسات التي تفتقر إلى هذا الأساس الفكري للعمل، وهذا يكون باستقطاب أفراد مؤثرين في العمل، وأيضاً بوجود نظام واضح ومحدد للرقابة على السلوك الإيجابي، والسلوك الغير مرغوب فيه¹.

وتكمن أيضاً أهمية دراسة الفاعلية في التطوير التنظيمي الإداري للمؤسسات، ومساعدتها ودفعها نحو تحقيق أهدافها من خلال الوقوف على درجة فاعلية المؤسسة، ومعرفة مسببات ذلك كمنطلق نحو تصويب الخطأ وتدعيم الصحيح.

وتتضح أهمية دراسة فاعلية المؤسسات في:-

1- المساعدة على تطوير الخدمات من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:-

- * إلى أي مدى يوجد قبول عام لهذه الخدمات؟
- * كيف تقام هذه الخدمات من وجهة نظر مقدمي الخدمات والمستفيدين منها؟
- * ما وسيلة استكمال هذه الخدمات لتؤدي أهدافها بطريقة أفضل؟

2- تساعد أيضاً على تحسين الخدمات بحيث تكون أكثر استجابة واستمرارية لمتطلبات مستحقيها.

3- تساعد على معرفة مدى تحقيق المؤسسة الاجتماعية لأهدافها مقاساً بدرجة ما توفره من خدمات وقدرتها على تحقيق أهدافها متضمنة الكيفية التي تؤدي بها المؤسسة خدماتها والعقبات التي تواجهها في تقسيم الخدمات.

4- تساعد دراسة فاعلية خدمات العاملين في مجال تخطيط الخدمات على اتخاذ القرارات الرشيدة وتخطيط البرامج الملائمة كنقطة انطلاق لتطوير وتحسين تلك الخدمات مستقبلياً فنتائج قياس فاعلية المؤسسات تعتبر بمثابة مدخلات تفيد في تطوير الخدمات مستقبلاً².

أنواع الفاعلية:- تنقسم الفاعلية إلى ثلاثة أنواع وهي:- (فاعلية فنية، فاعلية اجتماعية، فاعلية نفسية)

وتتمثل الفاعلية الفنية في قدرة التنظيم على القيام بالأنشطة المختلفة المتعلقة بجوانب التقنية، والتي تساهم في إنجاز الأهداف بشكل مباشر.

¹ - المرجع السابق (1425هـ)، ص 50.

² - المالكي، نواف (1422هـ)، مرجع سابق، ص 44.

أما الفاعلية الاجتماعية والنفسية، فهي تتمثل في الأسلوب الذي تقدم به الخدمات والتفاعل الاجتماعي والنفسي بين العاملين في المؤسسة، وبين المستفيدين من الأنشطة والخدمات التي تقدمها المؤسسة¹.

قياس فاعلية الخدمات في المؤسسات الاجتماعية:-

تقاس فاعلية المؤسسة بدرجة تحقيقها للأهداف القصيرة والطويلة الأجل، وتكامل مكونات وعناصر وأدوات وأنشطة المؤسسة أمر حيوي لتحقيق فاعلية المؤسسة، لذلك تقع مسؤولية كبيرة على عاتق إدارة المؤسسة في إدراك فاعلية المؤسسة من خلال معرفة المعايير المحددة للفاعلية، وهناك عدة مقاييس فاعلية الخدمات في المؤسسات الاجتماعية، وتعدّ هذه النماذج ما هي إلا دليل على أنه ليس هناك نموذج واحد يمكن استخدامه في كل المواقف والدراسات المتعلقة بهذا الصدد، فهناك أوضاع كثيرة مختلفة في الجانب القيمي والموارد والامكانيات، وبذلك يجب أن يكون هناك أكثر من بُعد واحد لقياس الفاعلية، خاصةً وإن الفاعلية ترتبط بالقيم والأبعاد التي تحدد أهدافها وترتبط بالجوانب المختلفة لها، ومن بين أهم هذه النماذج:-

*الإطار التصوري الذي حدده كلٌّ من (روبرت إلكين ومارك موليتير . Robert Elkin & Mark Molitor)²:- يتضمن هذا الإطار ستة أبعاد لقياس الفاعلية، تتكامل هذه الأبعاد الستة مع بعضها لتؤدي تحديداً واضحاً لفاعلية الخدمات في المؤسسات، وهذه الأبعاد هي:-

- أ_ كفاية المصادر والموارد بالمؤسسة.
- ب_ ملاءمة المطالب والاحتياجات.
- ج_ مناسبة وملاءمة العمليات التي تقدم من خلالها الخدمات.
- د_ تحديد ووضوح الأهداف.
- هـ_ التأثير على العملاء والمجتمع في الوقت الحالي.
- و_ التأثير طويل المدى على العملاء والمجتمع.

*الإطار الذي حدده (كامبل Cambell)³:- يقول كامبل بأنه: ليس هناك معيار واحد لقياس الفاعلية ولكن هناك مجموعة من المعايير ومنها:-

- أ- الإنتاجية .
- ب- فوائد النمو.

¹ - العتيري، فائزة بنت الحميدي (1425هـ)، مرجع سابق، ص 35.

² - الغدامسي، عبد المنعم محمود (2006م)، " كفاءة وفاعلية الخدمات الصحية والتعليمية بمدينة غدامس. دراسة امبريقية لمرحلة التعليم المتوسط"، رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة الفاتح، ص13.

³ - رمضان، جيهان عبد الحميد (2007م)، مرجع سابق، ص95.

- ج- دوران العمل .
 د- الاستقرار والتماسك .
 هـ- التدعيم .
 و- خطر ضياع الوقت .

*الاطار الذى وضعه (جاك روثمان وآخرون Jack Rotmon & Others)¹ :- يتضمن هذا الاطار مجموعة من المتغيرات لقياس الفاعلية، وهذه المتغيرات مرتبطة بكل من :-

- أ_ عوامل مرتبطة بالأفراد والعلاقات بين المهتمين والمستفيدين .
 ب_ عوامل مرتبطة بدعم المؤسسة داخلياً وخارجياً .
 ج_ عوامل مرتبطة بمشاركة العملاء في المؤسسة وبرامجها .
 د_ عوامل مرتبطة بالدعم المجتمعي للمؤسسة .

*الإطار الذى حدده كلٌّ من (آرت كنجتون ونانسي هدمان Art Knighton & Nancy)² :- وضع كلٌّ من إرت ونانسي تصوراً لقياس فاعلية الخدمات والأنشطة التي تتم داخل المؤسسات وخاصة مؤسسات الخدمات الإنسانية، يعتمد هذا التصور على عدة معايير هي :-
 أ_ المعرفة بخدمات المؤسسة .
 ب_ السياسات والإجراءات المتبعة لتقديم الخدمات .
 ج_ الأفراد العاملون على تقديم الخدمات .
 د_ متابعة وتقويم الخدمات .
 هـ_ توفير التمويل اللازم لتوفير الخدمات .
 و_ الاتصال الداخلى والخارجى وعلاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى .
 ز_ قدرة المؤسسة على حل مشكلات العملاء .

*الإطار الذى وضعه (رينو بيتى Rino J.Patti)³ :- وضع رينو الأطر التي تأخذ بأسلوب اختلاف المتغيرات والمحكات الأمريكية المرجعية المتصلة بقياس كل من الكفاءة والفاعلية، حيث حدد أربعة عشر متغيراً لقياس الفاعلية وهي :-

- مدى قدرة الخدمة على إحداث تغير في أنماط سلوك المستفيدين منها .
 -مدى قدرة الخدمة على تنمية وإثراء معارف المستفيدين منها .
 -مدى قدرة الخدمة على تعديل أو تغيير اتجاهات المستفيدين منها .
 -مدى قدرة الخدمة على إكساب المستفيدين من خبرات وإتقان مهارات جديدة .

¹ - على، ماهر ابو المعاطى (1997م)، مرجع سابق، ص38.

² - رمضان، جيهان عبد الحميد (2007م)، مرجع سابق، ص95.

³ - عبد الحميد، يسرى عبد المعطى (2005م)، مرجع سابق، ص48،49.

-مدى قدرة الخدمة على إحداث تعديل وتغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة والمعوقة والتي تحول دون تحقيق الخدمة لأهدافها المرجوة.

-مدى قدرة الخدمة من الناحية الفنية على مواجهة وحل مشكلات معينة يواجهها أفراد المجتمع .

-مدى قدرة الخدمة من الناحية الفنية على إشباع حاجة من الحاجات الأساسية للناس.

-سهولة وبساطة إجراءات حصول أفراد المجتمع على الخدمة .

-الحصول الفوري على الخدمة في أقل وقت ممكن .

-مدى توافق الخدمة مع توقعات المستفيدين منها .

-مدى إتاحة الخدمة للمستفيدين الحقيقيين لها ووضع ضوابط ومحددات تكفل تحقيق ذلك.

-مدى مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم الخدمة لمستحقيها .

-مدى مراعاة الخدمة لأخلاقيات ومبادئ المهنة عند تقديمها لمستحقيها.

من خلال العرض السابق لأهم الأطر والتصورات التي تحدد قياس الفاعلية نجد أنه من الصعب تحديد إطار معين يمكن من خلاله قياس الفاعلية، باعتبار أن كلا من هذه المقاييس يصعب تطبيقها في كل المواقف والخدمات، وذلك نظراً لاختلاف أساليب تقديم الخدمات من مؤسسة إلى أخرى تبعاً لظروفها وظروف المستفيدين منها، وبذلك نجد أن بعض المقاييس تتماشى مع المؤسسات الإنتاجية أكثر من المؤسسات الخدمية، مثل الإطار الذي حدده "كامبل"، وكذلك الإطار الذي وضعه "روبرت إلكون ومارك موليتور" فهما أقرب إلى أن يستخدم في المؤسسات الإنتاجية، هذا وهناك بعض الأطر التي يمكن أن نستخدمها في المؤسسات الخدمية، مثل الإطار الذي وضعه "آرت كنجتون ونانسي هيلمان وريينو بيتي" هذان الإطاران يعتبران أقرب لاستخدامهما في مؤسسات الخدمات الإنسانية أي "مؤسسات الرعاية الاجتماعية"، ويعتبران أيضاً من الأطر التي يمكن أن تستعين بهما الباحثة في دراستها هذه، لقياس الفاعلية في المؤسسات الاجتماعية الإيوائية لرعاية الأحداث المنحرفين، على اعتبار أنها أقرب إلى أهدافها، وعلى هذا الأساس فالباحثة ستقيس الفاعلية من خلال:-

- 1 - أهداف مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث ومدى تحقيقها.
- 2 - السياسات والإجراءات المتبعة لتقديم الخدمات بمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.
- 3 - الأفراد العاملون في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.
- 4 - متابعة الخدمات المقدمة للأحداث المنحرفين بمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.
- 5 - توفير التمويل اللازم لتوفير الخدمات المقدمة للأحداث المنحرفين بمؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.

- 6 - الاتصال الداخلي والخارجي بمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين وعلاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى ذات العلاقة بالأحداث "الأسرة، والمدرسة".
- 7- قدرة مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث على حل مشكلات الأحداث المنحرفين.

هذا ويعتبر النموذج الذي حدده جاك روثمان وآخرون مهماً جداً في هذه الدراسة على اعتبار أنه يحدد العلاقة بين مقدمي الخدمات والمستفيدين من الخدمات، وكذلك دعم المؤسسة من الداخل والخارج، ومدى مشاركة نزلاء المؤسسة في تطبيق برامجها، ودعم المجتمع لهذه المؤسسة، هذه النقاط التي حددها جاك في نمودجه، تعتبرها الباحثة مهمة جداً في قياس الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، على اعتبار أنها مكمل للإطار الذي وضعه آرت كنجتون ونانسي هدمان.

ثانياً مفهوم انحراف وجنوح الأحداث والنظريات العلمية المفسرة للظاهرة:-

1 - مفهوم انحراف وجنوح الأحداث:-

اختلف الباحثون في تعريف هذا المفهوم وفي تحديد صيغة ثابتة وواضحة له، إذ تناولوه من الناحية المعيارية والاجتماعية والنفسية والدينية والقانونية، ثم اتخذ كل منهم منحى مستقلاً عن الآخر، بالإضافة إلى اختلاف ثقافة المجتمعات وعقائدها وعاداتها، والتي تختلف معها المفاهيم، "فمفاهيم العدالة والعقوبة كما يشير العديد من الباحثين، لا تكون مطلقة في كل زمان ومكان، فمصطلح الجناح من المصطلحات التي حدث فيها خلط شديد حتى أنه لا يكاد يوجد اتفاق واحد حول ما نعنيه بالجناح، ومن الجانح وما العمل الذي نعتبره جنوحاً، ويرجع السبب في ذلك إلى كثرة وتنوع التخصصات التي تناولت هذه الظاهرة بالدراسة والتحقيق"¹، وأيضاً يرجع ذلك لاختلاف عوامل الانحراف من فرد إلى آخر، وأيضاً يرجع هذا الاختلاف إلى اختلاف "معايير المجتمعات وطبيعة بنيتها وعلاقاتها الاجتماعية، فالدول الأوروبية على سبيل المثال لا تعتبر الحدث منحرفاً إلا إذا خالف مادة من مواد العقوبات، وفي الولايات المتحدة يشمل انحراف الأحداث أنواعاً كثيرة من السلوك، مثل الهروب من المدرسة وشرب الكحول والتدخين، وفي بعض الدول نرى أن الجنوح هو الخروج عن القانون والقيام بالأعمال الضارة بالمجتمع، رغم اختلاف المجتمعات في تحديد ما هو ضار بالمجتمع تبعاً للقيم والاتجاهات السائدة"²، ويرجع السبب في الاختلاف أيضاً إلى أن "الانحراف والجريمة ليست شيئاً مطلقاً، أي أنه ليس لها أفعال ثابتة لها أوصاف محددة ولكنهما نسيان ترتبط بهما

¹ - المحاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، مرجع سابق، ص 19.

² - السعيد، نصر ناصر (2005م)، "التدابير الوقائية للأحداث المنحرفين في القانون الليبي. دراسة مقارنة"، رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة الفاتح، ص 36.

الكثير من العوامل، فما يمكن أن نطلق عليه أفعال انحرافية أو إجرامية في الماضي قد لا تعد كذلك في الوقت الراهن وفقاً لنظرة المجتمع"¹، هكذا تعددت المداخل التي تنظر إلى الانحراف وفقاً للتخصص العلمي الذي ينتمي إليه كل باحث، فهناك من ينظر إلى الانحراف من الناحية السيكلولوجية ومنهم من ينظر إليه من الناحية القانونية، والآخر ينظر إليه من الناحية السوسولوجية، ووجهة نظر أخرى تنظر إليه نظرة تكاملية، ومن هنا نأتي إلى تعريف الانحراف وجنوح الأحداث أي من خلال وجهات النظر المختلفة هذه، حيث إن "ظاهرة خروج الأحداث عن القانون تعرف اصطلاحاً بالجنح، ويصف صغار السن الذين يرتكبون أفعالاً منحرفة أحداثاً جانحين"²

الانحراف كمصطلح يشير إلى السلوك الذي لا يتماشى مع القيم والمقاييس والعادات والتقاليد الاجتماعية التي يعتبرها المجتمع في تحديد سلوكية أفرادها³، وتعرف الانحراف في اللغة هو "الخروج عن الجادة وذلك للدلالة على عدم التزامه بالسير في الطريق القويم وفي هذه العبارة أو المعنى قد تخرج صفة الانحراف والذي يعني سوء الأخلاق والسلوك الجيد القويم"⁴، وهو أيضاً "الميل والعدول عن الشيء ومجانته وانحراف، وتحرف معناه مال عن الاعتدال وانصرف عنه"⁵، أمّا الجنوح في اللغة فهو: "مفردها جنح، ويقال جنوح يجنح أي مال، ويقال فلان أصاب جناحه واجناحه آماله، ويقال جنوح الليل إقباله، والجنوح الضلوع تحت الترائب ما يلي الصدر وهي الضلوع المائلة، والجناح اليد"⁶.

ويعني "الانحراف بصفة عامة عدم التقيد بما يجب اتباعه من قواعد ضابطة للسلوك سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة متعارف عليها"⁷.

إذاً الانحراف والجنوح من خلال هذه التعريفات فهي تشير إلى معنى واحد رغم اختلاف الصيغة التي جاء بها كل تعريف، وهو الخروج عما هو متعارف عليه في المجتمع سواءً كان الخروج عن العرف

¹ - إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود (2008م)، ديناميات الانحراف والجريمة، التفسيرات - القضايا - الممارسة العامة، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص9.

² - الثير، مصطفى وآخرون (1991م)، إنحراف الأحداث، ط1، طرابلس: مطابع الثورة، ص14.

³ - الجوهري، عبد الهادي (1998م)، قاموس علم الاجتماع، ط3، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص36.

⁴ - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص36.

⁵ - ابن منظور (1994م)، مرجع سابق، ص43.

⁶ - الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، مرجع سابق، ص20.

⁷ - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص36.

والتقاليد، أو القواعد والنظم المقررة اجتماعياً، وكذلك الخروج عن القوانين المتعارف عليها في المجتمع والتي وضعت لأجل تنظيمه ومتفق عليها من قبل الجميع بأنها قواعد ونظم تنظم سير المجتمع بأكمله، ولا تميز شخصاً عن الآخر، بل إنها تحاول أن تكون متمشية مع الجميع حتى لا تسبب أي خلل في المجتمع، وبالتالي لا تؤدي إلى الانحراف أي كان نوعه، واختراق هذه النظم والمعايير يعتبر انحرافاً وخاصاً إذا تكرر هذا الخرق بحيث أصبح يهدد كيان المجتمع وأمنه، بالأخص تلك الأفعال الغير أخلاقية حسب أيديولوجية المجتمع، وأيضاً الاختراقات الغير قانونية.

وهناك العديد من التعاريف الأخرى التي تحدد مفهوم الانحراف والجناح بشكل توضيحي أكثر، والتي تشير أيضاً إلى أنهما مترادفان، ولقد تطور التفسير النظري للانحراف والجناح بسرعة مذهلة منذ عام 1955م عندما نشر "إلبرت كوهين . Albert Cohen " كتابه "الأولاد الجانحون . Delinquent Boys"، بالرغم من أن بعض الأفكار التي قدمها "كوهين" في عمله الرائد تعتبر قديمة الآن، إلا أنها أدت في الخمسينات والستينات من القرن العشرين إلى تطور نظرية الجناح¹، ومن بين هذه التعاريف ما يلي:-

يعرف "كوهين 1959م" الانحراف بأنه "السلوك الذي يعتدي على التوقعات التي يتم الاعتراف بشرعيتها من قبل المؤسسات والنظم الاجتماعية"، أما "ميرتون 1961م" فيقول: "إن السلوك المنحرف يشير إلى ذلك السلوك الذي يخرج بشكل ملموس عن المعايير التي أقيمت للناس في ظروفهم الاجتماعية"².

إذاً "كوهين وميرتون" يريان أن الانحراف هو الخروج عما شرعه المجتمع في مؤسساته من خلال النظم والقيم والمعايير الاجتماعية التي وضعت للناس لتنظم ظروفهم الاجتماعية، وبالتالي الفرد يعد منحرفاً في المجتمع اذا خالف هذه المعايير والنظم التي حددها المجتمع وأعطى لها الصفة الشرعية في المجتمع.

والانحراف هو "انتهاك للتوقعات والمعايير الاجتماعية، والفعل المنحرف ليس أكثر من التصرفات السيئة التي قد تهدد الحياة نفسها"، ولذلك فإن دراسة الانحراف تكشف عن المدى الواسع للأنشطة والمعتقدات والسمات الشخصية التي تظهر ردود أفعال سلبية، وخاصة تلك الآثار أو الأفعال التي تعتبر لا أخلاقية وغير قانونية³.

¹ - غباري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص13.

² - عبد الخالق، جلال الدين و رمضان، السيد (2001م)، الجريمة والانحراف من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث: الاسكندرية، ص19.

³ - غباري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص13.

أيضاً هذا التعريف يتفق مع تعريف كوهين وميرتن، في أن الانحراف هو الخروج عن القيم والمعايير الاجتماعية، ويضيف إلى ذلك أن الانحراف يهدد كيان المجتمع بأكمله من خلال انتشار الفساد فيه وتفشي القيم الغير سائدة، أي القيم اللا أخلاقية بين أفرادهِ وبذلك فله آثار سلبية على حياة الفرد وبالتالي المجتمع بأكمله، وذلك عندما يتطرق هذا الانحراف إلى الناحية الاخلاقية والقانونية .

يعرف الانحراف بأنه "عدم التقيد بما يجب اتباعه من قواعد ضابطة للسلوك سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة متعارف عليها"¹

يؤكد هذا التعريف أيضاً على أن الانحراف هو الخروج على القوانين، والأعراف والنظم السائدة في المجتمع، سواء كانت هذه القوانين والنظم مكتوبة أم لا، لأنه معترف بها ومخالفتها تعتبر في عرفهم هي الانحراف في حد ذاته .

كذلك يعرف الانحراف بأنه "الجنوح، بحيث ينصب على أفعال متكررة ترتكب بواسطة أشخاص غير بالغين يقومون بخرق معايير قانونية معينة، أو معايير اجتماعية بصفة متكررة تبرر اتخاذ إجراءات قانونية تجاه هذه الأفعال"².

يركز هذا التعريف على سن الفرد عند ارتكابه للأفعال الغير مقبولة في المجتمع، وحددها بعدم البلوغ، وهي الفترة التي تقع ما بين (10-18) سنة، وحدد الانحراف بأنه الخروج عن المعايير والقوانين السائدة التي تحكم ذلك المجتمع وأيضاً يركز على تكرار الفرد لهذا الفعل الغير محبب أو الغير معترف به في المجتمع، وعند ذلك يجب أخذ التدابير اللازمة من الناحية القانونية والاجتماعية اتجاه هذه الأفعال، حتى ينظم المجتمع ويعيد له توازنه واستمراره في صورة جيدة، وبالتالي تحميه من التفكك والانحيار.

ويعرف الانحراف والجنوح على أنه "الإجرام أو الجريمة فليس هناك فرق بين لفظة الجريمة والانحراف فهما مصطلحان لمعنى واحد وهو مخالفة القوانين، فهناك ارتباط وثيق بينهما في المعنى وفي الدلالة على نوع الجرم غير المرتكب، والاختلاف بينهما يقع في شخصية القائم بهذا السلوك فإذا ارتكب هذا الجرم من الصغير غير البالغ عُُد انحرافاً وجنوحاً، وإذا كان من البالغ الراشد عُُد إجراماً، هذا فيما يخص الأفعال التي

¹ - أبوتوتة، عبد الرحمن (1998م)، الأحداث الجانحون _ مفهوم، عوامل، تدابير، منشورات دار الميزان، ص 21.

² - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 37.

تقع تحت طائلة القانون، أما مخالفة العادات والأعراف والقيم تعتبر انحرافاً سواء كان مرتكبها حدثاً، أو بالغاً إلا أن حدوثها من البالغ يعد أمراً مستنكراً من المجتمع"¹.

الانحراف من الناحية الاجتماعية:-

الإنسان يتأثر بالبيئة ويؤثر فيها، وكلّ منهما يؤثر في الآخر ومكمل لها، فالظواهر البيئية تؤثر في الإنسان ومعظم هذه الظواهر الاجتماعية من صنع الإنسان نفسه، من ضمن هذه الظواهر التي تؤثر في الإنسان (ظاهرة انحراف الأحداث) والتي أولى لها علم الاجتماع والعلوم الاجتماعية أهمية كبيرة، لما للسلوك الانحرافي من آثار اجتماعية، ولقد حاولوا الابتعاد عن دراسة انحراف الأحداث باعتبارها حالات تتعلق بأفراد، ولكنهم سلطوا اهتمامهم في تحديدهم لمفهوم الانحراف على العوامل الاجتماعية والتي جعلوا منها المحور الأساسي في تكوين شخصية الفرد وفي تحديد سلوك المنحرف²، وبالتالي فإن البيئة من وجهة نظر علماء الاجتماع لها تأثير في انحراف الحدث دون أي تدخل للعمليات النفسية المعقدة والتي تلعب دورها هي الأخرى في هذه الظاهرة من وجهة نظر علماء النفس، وبالتالي يصفون الأحداث المنحرفين على أنهم ضحايا ظروف خاصة اتسمت بعدم الاطمئنان الاجتماعي لأسباب متعلقة بمستوى المعيشة، أو أنهم ضحايا مزيج من هذا وذاك³، وحاولوا في وضع تعريفاتهم عن الانحراف أن يظهروا الصفة الاجتماعية غير السوية لطبيعة السلوك الانحرافي دون الاهتمام بتصنيف السلوك، واعتبروا الجريمة مخالفة القيم الاجتماعية السائدة أي مخالفة (النظم الاجتماعية، والتي عرفها أوجبرن . Ogburn "بأنها الطرق التي ينشئها وينظمها المجتمع لتحقيق حاجات إنسانية ضرورية" أما جينزبرج . Ginsberg فيعرفها على أنها "القواعد الموضوعية والمعترف بها والتي تحكم الصلات بين أفراد الجماعة"⁴، فالنظم الاجتماعية عبارة عن: بناء ثقافي له عدة معايير اجتماعية ترتبط بقيم اجتماعية كبرى، وبالاحتياجات الإنسانية، وهذه المعايير هي التي تنظم السلوك الاجتماعي وتحدد مسالكه وتكون مساندة، أو متفق عليها من قبل أفراد المجتمع، ائتلافاً من ذلك بدأ الاجتماعيون يعرفون الانحراف كلّ حسب وجهة نظره، وكذلك حسب النظم الاجتماعية السائدة في المجتمع وفي تلك الفترة، حيث عرف بعضهم الانحراف على أنه: "كل فعل يصادم بشدة الضمير الجماعي لجماعة معينة فيحدث ردة فعل لديها ضد الفاعل المفترض"⁵، كما عرف على أنه

¹ - الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، مرجع سابق، ص 21.

² - العوجي، مصطفى (1995م)، الجريمة والمجرم، لبنان: مؤسسة نوفل بيروت، ط1، ص 154.

³ - حسن، محمد علي (1970م)، علاقة الوالدين بالطفل وأثرها في جناح الأحداث، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية، ص 31.

⁴ - غباري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص 145.

⁵ - العوجي، مصطفى (1995م)، مرجع سابق، ص 154.

"السلوك المخالف لما ترضيه الجماعة"¹، وعرف بيرت Bert الجنوح على انه "يحدث للطفل عندما يقوم بعمل اجتماعي ويكون مخالفاً لمعايير المجتمع وقوانينه"، وعرفه روكلف براون على أنه "انتهاك للعرف السائد مما يستوجب الجزاء على منتهكه"، ويعرفه تومس بأنه "ذلك الفعل العدواني والمعارض لتماسك الجماعة التي يعتبرها الفرد جماعته الخاصة وينتمي إليها"²، والانحراف لا يعتبر خاصية لفعل يقوم به شخص، وإنما هو نتيجة لتطبيق مجموعة جزاءات على شخص مذنب³.

والاجتماعيون يرون أن الانحراف "ينشأ من البيئة مع تأثير العوامل النفسية المعقدة، وهم يعتبرون الأحداث المنحرفين ضحايا ظروف اجتماعية يعيشون في ظلها، فينظرون إلى الحدث المنحرف باعتباره موقف اجتماعي، أي أن الحدث المنحرف ضحية ظروف سيئة اجتماعية كانت أو اقتصادية أو ثقافية"⁴، وينظر البعض الآخر من الاجتماعيين إلى أن الانحراف لا يتعلق بشيء خاص بالسلوك في ذاته وإنما علاقة ذلك بالمعايير الاجتماعية التي تنظم الفعل في موقف معين⁵، وهنا لابد أن نشير إلى درجة الخروج على المستويات المعيارية الاجتماعية التي يتضمنها مفهوم سلوك المنحرف، أي السلوك الذي يخرج بشكل واضح وجوهري عن المعايير بدرجة كافية تتجاوز حدود تحمل المجتمع.

وأيضاً يعرف الانحراف والجنوح من الناحية الاجتماعية "على أنه: عدم مسايرة المعايير الاجتماعية وقواعد السلوك المقبولة"⁶

هذه التعريفات تتفق على أن الانحراف هو الخروج عن المعايير الاجتماعية التي تنظم سير حياة المجتمع، والخروج عنها يعتبر اختراقاً للقواعد والقوانين التي تنظم هذه الجماعات، اذاً الخروج عن القواعد والسلوك المألوف في المجتمع يعتبر انحرافاً من وجهة نظر الاجتماعيين، فالسلوك المنحرف هو الذي يخالف النظم والقواعد الاجتماعية التي يؤدي الخروج عنها إلى رد فعل من المجتمع حفاظاً على كيانه وأمنه واستقراره، فالمجتمع تنظمه مجموعة من القوانين والخروج عنها يعتبر خروجاً عن السلوك المتفق عليه، ويعد

¹ - كارة، مصطفى عبد المجيد (1985م)، مقدمة في الانحراف الاجتماعي، لبنان: بيروت، معهد الانماء العربي، ط1، ص30.

² - محسن، أحمد ظافر وآخرون (1995م)، دراسات في المشكلات الاجتماعية، ط2، طرابلس: منشورات مكتبة طرابلس العلمية العالمية، ص300.

³ - جابر، سامية فهمي وعبد، هاني خميس (2008م)، علم إجتماع السلوك الانحرافي، القاهرة: مطبعة البحيرة، ص160.

⁴ - خعفر، على محمد (1990م)، الاحداث المنحرفون، بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات، ط2، ص8.

⁵ - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص19.

⁶ - الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، مرجع سابق، ص22.

الخارج عنه منحرفاً سواء كان كبيراً أو صغيراً في السن، وبالتالي لابد من وضع قوانين تحكم سير المجتمع وتنظمه، وتكون هذه القوانين معترفاً بها ومتماشية مع العرف الاجتماعي داخل هذا المجتمع.

وهو "عبارة عن صورة متكررة من الأفعال المنحرفة عن النموذج المتوسط وهو الذي يمثل النموذج السليم، تلك الأفعال إذا ارتكبتها الكبار فإنهم يعاقبون عليها كجرائم"، والنموذج المتوسط حسب رأي "دور كايم Dor kaim" صورة الحدث المتكامل في نموه النفسي والجسدي والعقلي، بحيث يستطيع التكيف مع جماعته الأسرية والمدرسية وجماعة اللعب، وذلك في حدود القوالب الاجتماعية الأساسية في علاقته مع الآخرين من جهة، وفي تصرفاته الذاتية من جهة أخرى، ويعرف أيضاً بأنه "سوء تكيف الأحداث مع النظام الاجتماعي"¹.

والانحراف هو "موقف اجتماعي يخضع فيه صغير السن لعامل أو أكثر من العوامل ذات القوة السببية مما يؤدي إلى السلوك غير المتوافق أو يحتمل أن يؤدي إليه"².

يعرف مصطفى التير المنحرف بأنه "صغير السن الذي يقوم بفعل يعاقب عليه القانون الجنائي أو القانون الخاص بالجنوح"³، "وهو سوء تكيف الأحداث مع النظام الاجتماعي الذي يعيش فيه".

والانحراف من الناحية الاجتماعية أيضاً هو "خلل في البيئة الأسرية فهي أول بيئة تحتضن الحدث وهي المسؤولة بالدرجة الأولى عن التنشئة، فإذا وجد خلل في بيئته أثر سلباً على شخصية الحدث ويؤدي به للانحراف"⁴.

ووصف الانحراف بأنه موقف اجتماعي من شأنه أن يستجمع حالات الانحراف الإيجابية والسلبية ، أما السلوك الذي يصدر عن الحدث المنحرف فيوصف بأنه سلوك غير متوافق أو يحتمل أن يؤدي إلى عدم التوافق، وهذا الوصف يشمل كافة المظاهر السلوكية المخالفة والمضادة للمجتمع سواء كانت عملاً إيجابياً أو سلبياً يتعارض مع القواعد المألوفة للجماعة ، وبالتالي وضع تعريف شامل وموحد يعتبر في غاية الصعوبة لأن وصف السلوك بأنه سوي أو منحرف لا يتأتى إلا من زاوية التقييم الاجتماعي لهذا السلوك،

¹ - عبد الجليل، على المبروك (2006م)، "البيئة الاجتماعية للأسرة وعلاقتها بجنوح الأحداث - دراسة ميدانية بدار تربية وتوجيه الأحداث بتاجوراء"، دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح، ص 63.

² - جعفر، على محمد (1990م)، مرجع سابق، ص 1.

³ - التير، مصطفى وآخرون (1991م)، مرجع سابق، ص 14.

⁴ - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 63.

أي من خلال نظرة المجتمع إلى الفعل وما ينطوي عليه من خضوع للمعايير الاجتماعية، بمعنى أن الانحراف نسبي ومتبدل عبر الزمان والمكان في المجتمع الواحد، وفي المجتمعات المختلفة عبر الأزمنة المتتالية، وما يراه مجتمع ما في الفرد أنه سلوك مقبول أو منحرف، قد لا يجده المجتمع الآخر كذلك أي مقبولا في نفس الزمان، وكذلك ما يوصف اليوم بأنه سلوك منحرف قد لا يكون كذلك في الغد.

كما يعرف الانحراف من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية على أنه "سلوك غير اجتماعي (فعل . قول . مشاعر)، ويمثل خروجاً عن المألوف والمعايير المجتمعية ولا يعاقب عليها القانون" وأيضاً هو "فعل يؤثر على الشخص سوءاً أكان (طفل . شاب . مسن) في علاقته بالآخرين، ولا يعاقب عليه القانون" ويعرف الانحراف كذلك بأنه "فعل يؤدي إلى الاضطراب في أداء الدور، وعدم التوافق مع العادات والتقاليد ويرجع لعوامل شخصية بيئية"، وهناك تعريف آخر يقول بأنه "حالة يستلزم معها تضافر جهود المتخصصين في المؤسسات التربوية والاجتماعية لمواجهته والوقاية منه"¹.

إذاً من خلال هذه التعريفات فإن مفهوم الانحراف عند علماء الاجتماع والخدمة الاجتماعية يمكن أن نلخصه في النقاط التالية وهي:-

- 1- إن علماء الاجتماع ينظرون إلى ظاهرة الانحراف على أنها مشكلة اجتماعية في جوهرها وأصولها، حيث يفسرون أسباب السلوك المنحرف لدى الحدث بعوامل اجتماعية بحتة، ويرون أن العوامل الاجتماعية والتي تشكل ضغوطاً على الفرد تلعب دوراً أساسياً في سوء تكيف الفرد اجتماعياً ونفسياً مع معايير المجتمع، ويرون أيضاً أن الظروف الاجتماعية المختلفة والمحيط بالحدث تعتبر عوامل متغيرة، وإن الانحراف عامل تابع لهذه الظروف المتغيرة، أي أنهم يرون أن كل ما يتعلق بالانحراف رهن الظروف الاجتماعية المؤدية إليه.
- 2- إن الانحراف سلوك لا اجتماعي يخالف المعايير والقيم الاجتماعية والقانونية ويعاقب عليه القانون.
- 3- ينظرون إلى ظاهرة الانحراف على أنها ظاهرة تحدث نتيجة التغيير السريع الذي يصيب المجتمعات، أي أنهم ينظرون إليها كظاهرة حضارية.
- 4- لكي نفهم هذه الظاهرة لابد من فهم ظروف المشكلات الاجتماعية.
- 5- إن الحدث المنحرف عبارة عن شخص طبيعي يتميز بكل ما يتميز به الإنسان العادي لولا ظروف ومشكلات اجتماعية معينة أدت به إلى الانحراف والجنوح.
- 6- يؤثر الانحراف على العلاقات الاجتماعية بين الحدث المنحرف وباقي أفراد المجتمع تأثيراً سلبياً، وفي نفس الوقت لا يعاقب القانون الحدث على هذا التأثير، إنما هو عقاب اجتماعي لا غير.

¹ - إبراهيم، ابو الحسن عبد الموجود (2008م)، مرجع سابق، ص 13.

7- على المختصين والقائمين على تربية الناشئين تظافر جهودهم لحماية هذه الفئة، ووقايتها من الانحراف، وأيضاً مواجهة هذه الظاهرة وحماية المجتمع منها ومن أضرارها.

الانحراف من الناحية النفسية:-

يهتم علماء النفس بالحدث ذاته والتركيز على شخصيته المنحرفة، وسلوكه الشاذ، ويرون أن ما يصدره من انحرافات سلوكية ما هو إلا تعبير عن اضطراب نفسي تميز هذه الشخصية ويؤدي بها إلى سوء التكيف مع مجتمعه المحيط به، وهم لا يهتمون بالانحراف كظاهرة اجتماعية رغم أنهم لا ينفون وجود عوامل ومؤثرات خارجية تؤدي بالسلوك للانحراف، وهم لا ينفون أهمية "القوة الاجتماعية" في تكوين الجناح، ولكنهم يركزون على شخصية الحدث الجناح ومراحل تطور شخصية الطفل، مما يؤدي إلى انحرافات نفسية حادة قد تقود إلى سلوك لا اجتماعي أو سلوك إجرامي، "ويرون أيضاً أن الصراعات النفسية الداخلية التي تبدأ في مرحلة مبكرة من حياة الطفل هي التي تسهم في تشكيل نوع الشخصية الجانحة، فالاضطرابات العاطفية التي يعاني منها الطفل في مرحلة مبكرة من مراحل تطور طفولته قد تؤدي إلى ظهور بعض الأنماط السلوكية الجانحة البسيطة كحالة عدم الطاعة أو حالة التمرد أو قد تؤدي إلى ظهور أنماط شديدة من السلوك الجانح في حالات أخرى"¹.

وبالتالي فهم يرجعون مصدر الجناح وأسبابه إلى الاضطرابات العاطفية، ويرون كذلك أن تفسير السلوك الجانح ما هو إلا أسلوب حركي لتكوين علاقة مع الأشخاص الآخرين تكمن وراء دوافع عدوانية، كالدافع الجنسي أو العدواني².

يدرس بعض علماء النفس الفرد من حيث خصائصه ومكوناته الفردية، ويحاول أن يرجع مستويات الأفراد إلى فروق فردية، إلا أنه لا يدرس هذه الفروق بعيداً عن الخصائص النفسية، والجسدية، والاجتماعية، وبعيداً عن العوامل الثقافية المختلفة، وبالتالي فهو على علاقة بعلم النفس الاجتماعي عندما يعرف الانحراف بأنه "وقوع الفرد تحت تأثير سلوك غير سوي تلعب فيه الوراثة، والبيئة النفسية والاجتماعية دوراً أساسياً"³.

¹ - الزبيدي، سالم عبد الله (15-1-2009م)، F:\جنوح الأحداث - ملتقى التربية والتعليم بمحافظة الليث.mht، "الاحداث المنحرفون"، شبكة المعلومات العالمية - الانترنت، موقع ملتقى التربي والتعليم.

² - العكايلة، محمد سند (2006م)، اضطرابات الوسط الأسري وعلاقتها بجنوح الأحداث، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان: الاردن، ص55.

³ - عبد الجليل، علي المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص65.

ويعرف البعض من علماء النفس السلوك المنحرف بأنه إفراط في التعبير عن الغرائز والانفعالات، والبعض الآخر يرى أن الانحراف حالة تتوافر في الحدث كلما أظهر ميولاً مخالفة للمجتمع، ومنهم من يرى أن الانحراف هو لون من اضطراب السلوك يرجع إلى اضطراب في النمو النفسي كنتيجة لعوامل مختلفة أدت إلى إعاقه هذا النمو كما تؤدي لنقص في بعض النواحي الشخصية¹، أما مدرسة التحليل النفسي لفرويد فهي تصف الانحراف بأنه: عدم الاستقرار الانفعالي، وعدم القدرة على التكيف والقلق، وأن الانحراف يرجع إلى خلل في الغريزة الجنسية، واعتبر أن أي عمل يصدر عن الإنسان تكون الغريزة الجنسية مصدراً له، انتقد علماء النفس هذه النظرية لأنها تركز على العامل الجنسي فقط وتهمل باقي العوامل الأخرى، والتي لها دور كبير في تكوين شخصية الإنسان، بينما يرى (أدلر) أن الانحراف ما هو إلا نتيجة للشعور بالنقص حيث يعتبره المصدر الأول لكل نشاط إنساني، والانحراف يأتي نتيجة الصراع بين نزعة التفوق وبين الشعور الاجتماعي، ويراه "أوغست إيكهورن" بأنه: انحراف عن العمليات النفسية السوية، أي أنه هناك خلل في العمليات النفسية التي تحدد السلوك، وهو يعتبر الجرائم والتشرد ما هي إلا أعراض للجروح وليس الجروح أو الانحراف نفسه، ويسمى مظاهر السلوك المضاد للمجتمع بأنه جنوح ظاهر ناتج عن جنوح سابق عليه وهو الجنوح الكامن حيث نلاحظ أن مظاهر الانحراف في هذه الحالة نائمة هامة والظروف المناسبة وحدها هي التي تحول الجنوح إلى ظاهرة².

ومنهم من يرى أن الانحراف هو: "سلوك لا اجتماعي أو مضاد للمجتمع يقوم على عدم التوافق أو الصراع النفسي بين الفرد ونفسه، وبين الفرد والجماعة، بشرط أن يكون الصراع والسلوك الاجتماعي سمة واتجاهاً نفسياً واجتماعياً تقوم عليه شخصية الحدث المنحرف، وتستند إليه في التفاعل مع أغلب مواقف حياته وإحداثها، وإلا كان السلوك سطحيًا"³.

ومنهم من يرى أن الانحراف هو "لون من ألوان اضطراب السلوك يرجع إلى اضطراب في النمو النفسي كنتيجة لعوامل مختلفة أدت لإعاقه هذا النمو كما تؤدي لنقص في بعض النواحي الشخصية"، وهو أيضاً "عرض من أعراض عدم التكيف نتيجة قيام عقبات مادية، أو نفسية تحول بين الحدث، وبين إشباع متطلباته على الوجه الصحيح"⁴.

¹ - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 42.

² - الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، مرجع سابق، ص 33-34.

³ - الكتاني، مجاهد (1986م)، شخصية الجانح، دراسة ميدانية، الرباط: دار الأمان، ص 48.

⁴ - العصرة، منير (1974م)، انحراف الأحداث ومشكلة العوامل، نقلاً عن السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 42.

ومن هنا نلاحظ أن هناك تباين في هذه التعاريف إلا أنها تركز جميعها على مجموعة نقاط وهي:-

- 1-دراسة السلوك من خلال شخصية الحدث الجانح ومراحل تطور شخصيته.
- 2-توجد بالإضافة إلى العوامل النفسية عوامل ومؤثرات اجتماعية أخرى تؤثر في السلوك تسمى "بالقوى الاجتماعية".
- 3-إن الانحراف من وجهة نظر علماء النفس هو اضطراب نفسي يؤدي إلى سوء التكيف مع المجتمع المحيط به.
- 4-الصراعات النفسية الداخلية التي تبدأ في مرحلة مبكرة من حياة الطفل هي التي تسهم في تشكيل نوع الشخصية الجانحة.
- 5-يرجع البعض الآخر من علماء النفس الانحراف إلى إفراط في التعبير عن الغرائز والانفعالات، وكذلك عدم القدرة عن التكيف والقلق.
- 6-إن الفرد ليس المسئولاً عن سلوك المنحرف، بقدر ما هي مسئولية المجتمع ومكوناته الأساسية المتمثلة في الأسرة والمدرسة، والثقافة، والعادات، والتقاليد الاجتماعية، والمؤسسات ذات العلاقة بالفرد.
- 7-الفرد يمثل مجموعة من الغرائز، والمعتقدات، والدوافع فالمجتمع هو الذي يوجهها ويغذيها بطاقاته الاجتماعية، والنفسية، والمادية.
- 8-يتفق علم النفس مع علم النفس الاجتماعي في وجود فروق فردية بين الأفراد، وهذه الفروق تدرس في ضوء الخصائص النفسية، والاجتماعية، والجسدية، بعيداً عن العوامل الثقافية المختلفة.
- 9-توجد عقبات مادية ونفسية تحول بين الحدث وبين إشباع حاجاته ومتطلباته الضرورية، هي التي تؤدي بالحدث إلى الانحراف والجنوح .

الانحراف من الناحية الدينية:-

الدين ظاهرة عقائدية لا يخلو منها أي مجتمع، والقول الشائع إن "الأديان جاءت متأخرة عن نشأة المجتمع خاطئة وغير صحيحة"¹، فالنظم الدينية موجودة في كل المجتمعات الإنسانية لأنها تسد

¹ - حسن، عبد الباسط محمد (1982م)، علم الاجتماع، القاهرة: مكتبة غريب، ط 2، ص 419.

حاجات اجتماعية هامة، وهي التي تدفع الأفراد إلى تغليب مصلحة الجماعة على مصلحة الفرد، كما تساعد على تكامل شخصية الفرد وتقوية روحه المعنوية، ويساعد الدين على تكامل المجتمع عن طريق شعائره التي تؤدي وظيفة العاطفة الجماعية المشتركة، والتي تذكر الفرد بولائه لجماعته ولقيمتها العليا، ولا يقف الدين عند حدود العبادات والشعائر الدينية المطلوبة، بل له دور كبير في التنشئة الاجتماعية للفرد وكذلك في عملية الضبط الاجتماعي¹.

من هذا المنطلق ظهر اتجاه جديد عند علماء المسلمين يدعو إلى دراسة العلاقات والظواهر والنظم الاجتماعية من منظور إسلامي لتكون هذه الدراسات نواة لفرع أكثر تخصصاً يعرف باسم (الاجتماع الإسلامي)، ويصبح الاختلاف بينه وبين (علم الاجتماع الديني)، في أن الأول يختص بدراسة العلاقات والظواهر والنظم الاجتماعية من وجهة النظر الإسلامية البحتة، بينما الثاني يدرس أو يهتم ويعالج الظاهرة الدينية في كافة المجتمعات وبدون التقيد بدين معين².

ومن هنا بدأ الاهتمام بدراسة الانحراف من الناحية الدينية الإسلامية، فالشريعة الإسلامية لم تكن بعيدة عن تناولها لهذه الظاهرة بل تعد مرجعاً لسائر التشريعات الوضعية الأخرى في الدعوة إلى إقامة مجتمع سليم من الظواهر السلبية، فقط اهتمت و اعتنت بكل شيء، وكانت نظاماً شاملاً للجميع أى الدولة والمجتمع والفرد على الرغم من انقضاء ما يقارب ألف وخمسمائة سنة على ظهور الدين الإسلامي، وكان لها مفهوم خاص للجريمة يتوافق مع القائلين بأن: الجريمة ما هي إلا ظاهرة اجتماعية نتيجة لواقع اجتماعي للمجتمع، ففي الشريعة الإسلامية لا توجد نصوص لمصطلح الانحراف والجنوح بمفهوم دقيق، بل هناك مفهوم لمصطلح الجريمة، وبذلك ربط مفهوم الجريمة بمفهوم المعصية لله والإثم والخطيئة والتجريم، وهذه المفاهيم هي مخالفة أمر الله ونهيه وأن لها عقاباً في الآخرة يوم الحساب، حيث عرف مصطلح الجنوح في الشريعة الإسلامية بنفس مفهوم الجريمة وهو "محظورات شرعية زجرها الله بحد أو تعزير، فهي أتيان عمل محرم معاقب على فعله، أو ترك فعل محرم الترك معاقب على تركه"³، فالانحراف إذاً هو ترك الحق والاستقامة، ويقتضي الانحراف منحرفاً، والمنحرف عنه هو الصراط المستقيم، والصراط في لغة العرب هو الطريق، والمستقيم الذي لا اعوجاج فيه ولا انحراف، وهو دين الإسلام، ويسمى الدين طريقاً لأنه يؤدي إلى الجنة فهو الطريق إليها، أما المنحرف فهو الخارج عن منهج الله سبحانه وتعالى، وهو دينه الذي ارتضاه للناس بما يتضمنه من نواهي وأوامر تنظم أمور الحياة أو بمعنى آخر فإن المنحرف هو الذي يفعل ما نهى الله

¹ - غباري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص 147 .

² - المرجع السابق، ص 147-148.

³ - إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود (2008م)، مرجع سابق، ص 22.

عنه ويترك ما أمر به الله¹، وهو "الخروج عن النمط الذي نصت عليه مصادر التشريع الإسلامي الرئيسية منها والفرعية، وبعبارة أخرى هو كل فعل أو ترك نصت الشريعة على تجريمه والعقاب عليه"².

أما جنوح الأحداث فقد عُرف في الشريعة الإسلامية على أنه "المحظورات الشرعية التي لو اقترفها البالغون عُدت جرائم يعاقبون عليها بالحدود والقصاص والتعزير"³، وهو أيضاً "مجانبة الفطرة السليمة واتباع الطريق الخطأ المنهي عنه دينياً، أو الخضوع والاستسلام للطبيعة الإنسانية دون قيود"⁴.

إذاً ارتبط الانحراف في الشريعة الإسلامية بمخالفة أوامر الله سبحانه وتعالى، وترك كل ما أمر به، واتباع كل ما نهى عنه، وبمفهوم آخر ارتكاب المحظورات وأفعال نهى الله عنها مثل السرقة والزنا والقتل والاعتداء على الغير، وهذه الجرائم هي فعل أو ترك نصت الشريعة على تجريمه والعقاب عليه، أي بمعنى آخر هي الاتيان بأفعال حرمها الله، أو الامتناع عن أفعال أمرنا الله بها، ومصدرنا لمعرفة ذلك، هو القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة وإجماع الفقهاء، هذا وقد ورد في القرآن الكريم والسنة النبوية العديد من النصوص القرآنية والأحاديث النبوية التي تحفظ حقوق الطفل منذ ولادته، وحتى قبل مولده، وذلك باختيار الأب والأم الصالحين اللذين ينشئان الطفل على تربية إسلامية صحيحة وتجعل منه فرداً صالحاً لنفسه ومجتمعه، وأيضاً هناك من النصوص القرآنية التي تحفظ حقه في الدنيا إذا ولد يتيماً إلى أن يصل سن الرشد والبلوغ، وغير ذلك من الأمور، حيث تعتبر الشريعة الإسلامية مصدراً هاماً لكل المصادر والتشريعات الوضعية الأخرى التي تفتقد إلى الجانب الإنساني في معاملة الطفل بصفة خاصة والإنسان بصفة عامة.

الانحراف من الناحية القانونية:-

الجنوح مصطلح مرتبط أساساً بالمفهوم القانوني للجريمة، ومشتق من فعل جنح الذي اشتقت منه جنحه، فالجنوح مرادفاً لمعنى الإجرام، وبالتالي فإن التعريفات القانونية للانحراف تختلف عن تعريفات علم الاجتماع وعلم النفس، فهي تركز على الجانب العملي في التعامل مع الحدث المنحرف، وتركز على جانب مهم وهو سن الحدث أي المرحلة الزمنية التي يمكن أن يطبق بشأنه نظام خاص للمسئولية الجنائية على

¹ - عبد الخالق، جلال الدين عبد الخالق ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 21 .

² - العكايلة، محمد سند (2006م)، مرجع سابق، ص 67.

³ - الزبيدي، سالم عبد الله (15-1-2009 م)، مرجع سابق.

⁴ - الصالح، عبد الله إبراهيم (2009م)، <http://www.annabaa.org/nba64/thauaher.htm>، "ظواهر الانحراف في المجتمع - الأسباب والعلاج" مجلة النبأ، العدد 64، شبكة المعلومات العالمية الانترنت.

الأحداث، وكذلك يتمثل في توضيح السياسة القانونية والإجراءات القضائية التي سوف يتعرض لها الحدث منذ ظهور بؤادر انحرافه¹.

فالمعايير القانونية عبارة عن مستويات من المواقف تمت صياغتها في صورة لوائح تعمل على تنظيم نتائج الخروج على هذه المستويات، وهي تشير أيضاً إلى بعض نماذج السلوك التي تمثل خروجاً على المعايير الاجتماعية وهي تشمل تلك الصور التي تشكل تطرفاً في الخروج على المعايير الاجتماعية، وبالتالي تسبب ضرراً للآخرين أو إساءة للتنظيم الاجتماعي، وبما أن العقاب الاجتماعي يميل إلى أن يطبق على مجالات أشمل من السلوك عن طريق اللوائح القانونية، فإن التركيز على المعايير القانونية في تعريف السلوك المنحرف يعني الاقتصاد على جانب محدد فقط من المشكلة².

ولكي يكون الفرد منحرفاً لابد أن يتسم سلوكه بالخطورة، والخطورة تعني احتمال قيام الفرد بارتكاب جريمة ما والتي قد تكون خطورة عامة تنذر بوقوع أى جريمة أو خطورة خاصة تنذر بوقوع جريمة بذاتها.

ومن هنا عرّف رجال القانون الانحراف على أنه "ذلك السلوك الذي يجرمه القانون الوضعي الذي نظمته هيئة سياسية خاصة وحددت بمقتضاه حالات المسؤولية وأنواع الجزاءات"³

وهو أيضاً "جملة من الأفعال الإجرامية التي يجرمها القانون ويقرر لها تدابير جنائية"⁴.

وهو "أي فعل أو نوع من السلوك أو موقف يمكن أن يعرض على المحكمة ويصدر فيه حكم قضائي بالاستناد إلى أي تشريع معين"، أما القانون التونسي فقد عرفه على أنه "ارتكاب عمل تنهى عنه القوانين أو الامتناع عن عمل تأمر به القوانين التي ترمي إلى المحافظة على النظام الاجتماعي والأمن العام"، أما القانون الأسباني فقد عرفه على أنه "الفعل أو الترك الإداري الذي يعاقب عليه القانون"⁵، في حين أن

¹ - الكتاني، مجاهد (1986م)، مرجع سابق، ص 48.

² - عبد الخالق، جلال الدين عبد الخالق ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 20-21.

³ - غانم، عبد الله عبد الغني (1994م)، علم الاجتماع الجنائي الاسلامي، الاسكندرية: المكتب الجامعي، ص 37.

⁴ - أبوتوتة، عبد الرحمن (1998م)، مرجع سابق، ص 45.

⁵ - غانم، عبد الله عبد الغني، "1994م"، مرجع سابق، ص 38.

القانون الليبي لم يتضمن تعريفاً للجريمة والانحراف، ولكنه اكتفى بالنص على مختلف الجرائم والعقوبات والجزاءات المقررة لها¹.

ويعرف الانحراف من الناحية القانونية أيضاً على أنه "الفعل الذي يتضمن انتهاكاً للقوانين الشرعية أو الوضعية ويدخل تحتها كل ذنب أو فعل إجرامي يعاقب عليه القانون لو ارتكب من شخص بالغ مكلف قانوناً"².

والأحداث المنحرفون في القانون المصري بأنهم: "هم الذين يرتكبون أفعالاً يعاقب عليها القانون الجنائي"³.

ويعرف نوري الحجاجي الانحراف من الناحية القانونية على أنه "كل عمل أو سلوك يخالف القانون، ويهدد أمن واستقرار المجتمع، بغض النظر على سنه سواءً كان حدثاً أو بالغاً، إلا أنه يتم تحديد معياري السن ونوع العقوبة كفرق بينهما، والنظرة القانونية لا تهتم بكل جوانب الجريمة فلا تتعامل مع الظواهر والنظم الاجتماعية والدوافع والحوافز النفسية إلا بمقدار ما تبدو في السلوك الظاهر"⁴.

ولكل دولة من الدول العربية والأوربية تعريف لانحراف الأحداث خاص بها مستند على قوانينها الدولية وأحكامها الشرعية ومن هذه الدول :-

*** الانحراف في القانون الليبي:-** حدد المشرع الليبي في المادة (80) من قانون العقوبات سن الحدث بأنه الصغير الذي لم يبلغ سنه الرابعة عشر، وقد قسم قانون العقوبات الليبي إجرام الأحداث إلى مرحلتين، الأولى وهي: ما قبل سن الرابعة عشر ويعتبر الحدث غير مسؤول جنائياً في هذه المرحلة، أما المرحلة الثانية وهي: ما بين سن الرابعة عشر والثامنة عشر، حيث يعتبر الحدث مسؤولاً مسؤولية جنائية مخففة⁵، و

¹ - بارة، محمد رمضان (1997م)، شرح القانون الجنائي الاسلامي، طرابلس: المركز القومي للبحوث والدراسات، ط 1، ص 111.

² - الشيباني، عمر التومي (1973م)، الاسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب، بيروت: دار الثقافة، ص 326.

³ - الشرقاوي، أنور محمد (1986م)، انحراف الأحداث، ط 2، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ص 57.

⁴ - الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، مرجع سابق، ص 30.

⁵ - بارة، محمد رمضان (1997م)، مرجع سابق، ص 290.

الحدث من وجهة نظر المشرع الليبي يعتبر غير مسئول جنائياً، غير أن للقاضي أن يتخذ في شأنه التدابير الوقائية الملائمة إذا كان قد أتم السابعة من عمره وقت ارتكاب الفعل الذي يعد جريمة قانوناً¹.

* **الانحراف في القانون المصري:** - مصر من أبرز الدول المعنية بحماية الطفل، والحفاظ على مصالحه وحقوقه الأساسية الواردة في كافة المواثيق والاتفاقيات الدولية، والتي صدقت عليها مصر، وعلى قمتها الإتفاقية الدولية لحقوق الطفل، التي اعتمدت وعرضت للتوقيع والتصديق والانضمام بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة (25/44) المؤرخ في (20) نوفمبر (1989م)، وبدء تاريخ تنفيذها في: 2 سبتمبر 1990، وفقاً للمادة (49) من الاتفاقية، والتي لعبت مصر دوراً بارزاً في نشر مفاهيمها وحث الدول العربية على التوقيع والمصادقة عليها، بل استضافت مصر بمدينة الإسكندرية أولى اجتماعات مناقشة مسودة هذه الاتفاقية، وكانت من أولى الدول التي وقعت وصادقت عليها، حيث وقعت مصر عليها في (5) فبراير عام 1990م، واستلمت وثيقة التصديق في (6) يوليو 1990م، وبدأ تاريخ تنفيذها بمصر في (7) سبتمبر 1990م، وقامت مصر بتطوير تشريعاتها الوطنية وفقاً لمبادئ ومواد هذه الاتفاقية بصدر القانون (12) لسنة 1996م، وهو منشور في الجريدة الرسمية العدد 13 تابع (28-3-1996م)، حيث كانت القوانين الخاصة بالأطفال متفرقة ومبعثرة، قام القانون بمراجعتها وتنقيتها وتطوير أحكامها بما يتفق مع كل ما هو حديث في مجالات العلوم المختلفة².

ومن هنا أفرد المشرع المصري قانوناً خاصاً للطفل والأحداث رقم (12) لسنة 1996م، وعرف الفقه المصري الانحراف على أنه "سلوك غير اجتماعي لا يصدر إلا عن الحدث أي صغير السن لم يبلغ من العمر سبع سنوات على أساس أن الانحراف لا يرقى ولا يصل إلى درجة الجريمة، ولا عليه عقوبة، وإنما يواجه بتدابير"، ويعرف أيضاً بأنه "حالة خطرة تنذر باحتمال الإقدام على اقتراف الفعل الإجرامي"³.

يفسر الانحراف في مصر على أنه حالة خاصة بالحدث وسلوكه، سواءً كان هذا السلوك لا يرقى إلى وصف الجريمة، أو كان من ضمن الأفعال الموصوفة في القانون بأنها جريمة، وبالتالي فإن الانحراف يعني الأفعال التي يقوم بها الحدث أو صغير السن من السلوك المنحرف الذي يشكل جرائم في قانون العقوبات، أو كان مجرد مظهر من مظاهر عدم التوافق في المجتمع.

¹ - المرجع السابق (1997م)، ص 219.

² - هلال، هاني (5-12-2007م)، <http://pal-lp.org/v22.html>، "التطورات الجارية في مجال عدالة الأحداث في مصر"، شبكة المعلومات العالمية - الانترنت.

³ - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 47.

* **الانحراف في القانون السوري :-** المشرع السوري خص الأحداث الجانحين بقانون خاص بهم وهو القانون رقم (51) لسنة 1979م، والذي عدل بالقانون الصادر سنة 1974م، وقد عدل هذا القانون من قبل رئيس الدولة بمرسوم تشريعي رقم (52) لسنة 2003م، حيث بدل التوجه القانوني السابق لسنة 1974م، والذي كان يعتبر الطفل الذي أتم السابعة من عمره مجرمًا إذا ارتكب فعلاً يعاقب عليه القانون، أما القانون رقم (52) لسنة 2003م فقد خطا خطوة متقدمة، حيث رفع سن المساءلة إلى عشر سنوات وقرر عدم ملاحقة هذا الطفل جزائياً وتسليمه لأهله أو ذويه وفق نص القانون، ثم عدل المرسوم التشريعي (52) 2003م نص المادة (3/آ) بحيث تصبح على الشكل التالي "إذا ارتكب الحدث الذي أتم العاشرة ولم يتم الثامنة عشر من عمره أي جريمة فلا تفرض عليه سوى التدابير الإصلاحية المنصوص عليها في هذا القانون ويجوز الجمع بين عدة تدابير إصلاحية"، ومن التدقيق في النص المعدل للمادة (3/آ) آنفة الذكر فإن المرسوم التشريعي قد حدد شمول التدابير الإصلاحية للحدث حصراً بين سن العاشرة والثامنة عشر حين ارتكابه أي جريمة بدون أن يحدد نوع الجريمة سواء كانت جنحية أو جنائية فجاءت عبارة "أي جريمة" مطلقة وشاملة، ولكن "قضاء الأحداث" لازال إلى الآن يطبق نص الفقرة (ب) من المادة (3) من قانون الأحداث لعام 1974م تحت مقولة أن المرسوم التشريعي رقم (52) لعام 2003م عدل الفقرة (آ) ولم يجر تعديلاً على نص الفقرة (ب) من قانون الأحداث التي تنص عليها: "أما في الجنايات التي يرتكبها الأحداث الذين أتموا الخامسة عشر من عمرهم فتطبق العقوبات المنصوص عليها في هذا القانون، وما زال القضاء يصدر الأحكام بمعاقبة الأحداث الذين أتموا الخامسة عشر من عمرهم بجرم جنائي بالعقوبات المحددة في قانون الأحداث¹.

هذا على الصعيد التشريعي أما على الصعيد الفقهي، فقد توصل بعض رجال القانون إلى تعريف جنوح الأحداث على أنه "أي فعل أو نوع من السلوك أو موقف يمكن أن يعرض على المحكمة ويصدر فيه حكم قضائي بالإستناد إلى تشريع معين"²

* **الانحراف في القانون التونسي:-** أصدر المشرع التونسي أحكاماً خاصة بالفتتين (الجانحة، والمهددة بالانحراف)، وأفرد المشرع هذه الأحكام في مجلة (حماية الطفل)، حيث جاء في الباب الأول من المجلة بعنوان (حماية الطفل المهدد)، في حين ورد في الباب الثاني من نفس المجلة موضوع آخر وهو (حماية الطفل الجانح)، وبهذا يكون القانون التونسي قد جمع في عناصر تعريف الأحداث والمعرضين للانحراف، بحيث

¹ - صايغ، محمد علي (1-5-2007م)، Syrian Women Observatory SWO - F: الأحداث الجانحين _____ والمرسوم التشريعي رقم 52 لعام

2003mht، "الأحداث الجانحين والمرسوم التشريعي 52 لعام 2003م"، شبكة المعلومات العالمية: نساء سوريا.

² - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص48.

يشمل الأحداث الذين يرتكبون أفعالاً مخالفة للقانون الجنائي والأحداث الذين يحتاجون إلى حماية والذين تتطلب ظروفهم الوقاية والحماية¹.

***الانحراف في القانون الأردني:-** اهتم المشرع الأردني بالأحداث، ولذلك يعتبر القانون الأردني الخاص بالأحداث، من التشريعات المتقدمة التي اهتمت عند وضعه بخصوصية المجتمع الأردني، وكذلك اهتمت بما ورد في الاتفاقيات الدولية الخاصة بالطفولة، حيث تعتبر قواعد الأمم المتحدة النموذج لإدارة شؤون قضاء الأحداث (قواعد بكين)، الإطار الشامل في نطاق التعامل مع فئة الأطفال في نزاع مع القانون وتأتي نصوص المادتين (37) و (40) من اتفاقية حقوق الطفل لتجسد هذه القواعد إلى مجموعة من الضمانات القانونية العالمية ولتكون جزءاً لا يتجزأ من المنظومة التشريعية الوطنية في المملكة الأردنية بعد أن تم نشر الاتفاقية في الجريدة الرسمية بتاريخ (2006/10/16م)، وسعى المشرع الأردني عند وضع القانون مراعاة المبادئ الأساسية لقواعد الأمم المتحدة النموذجية لإدارة شؤون قضاء الأحداث، ومن هنا جاء القانون المعدل لقانون الأحداث رقم (11) لسنة 2002م، والذي صدر بمقتضى الفقرة الأولى للمادة (94) من الدستور، حيث جاء هذا القانون معدلاً لما ورد في قانون الأحداث لسنة 1968م المعمول به، وجرى في هذا القانون العديد من التعديلات وخاصة في بعض المصطلحات الواردة في القانون القديم لكي يتفق مع ما ورد في قواعد (بكين)، ومن أهمها تعريف دار الرعاية، وحدد أيضاً من هي المحكمة المختصة والتي أسماها "محكمة الأحداث"، حيث ركز على ضرورة وجود جهة قضائية متخصصة للنظر في قضايا الأحداث بحسب نصوص المواد (14) و(40) من قواعد بكين واتفاقية حقوق الطفل على التوالي، ويلاحظ أن سمة التخصص تشمل جميع مراحل وإجراءات التقاضي بشقيها الجزائي والوقائي وهذا ما يميز القضاء المتخصص عن المحاكم المتخصصة، ويركز القانون الجديد أيضاً على عدم تقييد الحدث بأي قيد، حيث ورد في القانون القديم عبارة "تتخذ التدابير حيثما أمكن لعزل الأحداث الجانحين عن المتهمين، أو المحكوم عليهم والذين تتجاوز أعمارهم الثامنة عشر"، حيث ألغى القانون الجديد عبارة "حيثما أمكن"، لأن هذه العبارة قد أعطت بعض الصلاحيات للجهات الرسمية بتوقيف الأحداث مع كبار السن، وباستبعاد هذه العبارة أصبح هناك إلزاماً بعزل الأحداث عن هم فوق الثامنة عشر².

وتنص المادة السادسة من نفس القانون على أنه "لا تعتبر إدانة الحدث بجرم من الاسبقيات، وكذلك نجد أن القانون المعدل قد راعى البيئة الاجتماعية للحدث، حيث ألزم المحكمة قبل البت في

¹ - المرجع السابق (2005م)، ص 46.

² - فضول، كريستين (4-12-2007م)، F:\التقرير الدوري الرابع حول الأحداث الجانحين وقضاء الأحداث في الأردن.mht، "التقرير الدوري الرابع حول الأحداث الجانحين وقضاء الأحداث في المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2007م"، بوابة فلسطين القانونية نحو بناء قانوني جديد.

الدعوى أن يحصل مراقب السلوك على تقرير خطي يحتوي على جميع المعلومات المتعلقة بأحوال ذوي الحدث المادية والاجتماعية والأخلاقية ودرجة ذكائه والبيئة التي نشأ وترى فيها، ومدرسته وتحصيله العلمي، ومكان العمل وحالته الصحية، ومخالفاته السابقة للقانون وبالتدابير المقترحة لإصلاحه¹، أما عن سرية المحاكمة فقد خص القانون الحديث على أن تجرى محاكمة سرية، وهذا ما عبر المشرع الأردني عنه في المادة (10) من قانون الأحداث بحيث تكون محاكمة الأحداث سرية ولا يسمح لأحد بدخول المحكمة خلاف مراقبي السلوك ووالدي الحدث، أو وصيه، أو محاميه ومن كان له علاقة مباشرة بالدعوى، ولكن نظراً لعدم وجود محاكم متخصصة للأحداث فإن هذا المبدأ غير مطبق إلا في أضيق الحدود، فتكون إجراءات المحاكمة سرية في محاكم الإصلاح الثلاثة التي ورد ذكرها سابقاً، وكذلك الحال في القضايا التي تنظرها الهيئات المعنية للنظر في قضايا الأحداث الجنائية، وركز أيضاً على ضرورة عدم إجراء التحقيق مع الحدث إلا في حضور وليه، أو وصيه، أو الشخص المسلم إليه، أو محاميه.

إذاً من خلال التعريفات السابقة، وكذلك تتبع القانوني لكل دولة من الدول العربية، فإن الانحراف من الناحية القانونية يركز على شيئين رئيسيين، وهما: سن الحدث وكذلك السلوك الذي من خلاله نحكم على الحدث أنه منحرف أم لا، فسن الحدث له دور كبير من الناحية القانونية، على الرغم من الاختلاف الواضح بين الدول في تحديد هذا السن، إلا أن كل قانون من هذه القوانين يركز تركيزاً دقيقاً في تحديد سن الحدث، حيث إنه لا يتم تطبيق القانون على أي شخص لم يبلغ السن القانونية التي تحدد في قانون كل دولة ووفقاً لتشريعاتها، وهذه السن تكاد تكون مختلفة من دولة إلى أخرى، أما السلوك الذي من خلاله يمكن أن نصف الحدث بأنه منحرف أم لا يعد من الركائز الأساسية التي يعتمد عليها القانون في وضع تعريفاته، حيث يعتبر السلوك الانحرافي أو الاجرامي هو الخروج عن القانون والاعتداء عليه، وكذلك يعتبر الانحراف هو الإخلال بالنظام العام للمجتمع ولابد من التصدي المباشر والفعال لهذا الخروج وذلك بوضع لوائح وقوانين تنظم المجتمع والخروج عنها يعتبر أمراً معاقب عليه القانون، وبالتالي لابد من ضبط سلوكه، وإعادته إلى الصواب حتى لا يصبح منحرفاً أو مجرمًا حقيقياً وبالتالي يصبح عرضة للملاحقة القانونية.

ومن خلال التعريفات السابقة للانحراف والتي تناولتها الباحثة من خلال تعريفات علم النفس وعلم الاجتماع وكذلك الخدمة الاجتماعية، ومن الناحية الدينية، وأيضاً من خلال السرد القانوني لقانون كل دولة على حدة، فإن الباحثة تصل إلى تعريف الجنوح "انحراف الأحداث" يجمع بين هذه التخصصات

¹ - الزعيط، رامي (2009-12-18)، F:\شرح قانون الأحداث الأردني + قرارات تميزه عليه [استشارته تمت اجابته] - منتدى شبكة قانوني الاردن.mht، "شرح قانون الأحداث الأردني"، منتدى الأبحاث والدراسات والمقالات القانونية، شبكة المعلومات العالمية: الإنترنت.

وهو: "الخروج عما شرعه الله تعالى في كتابه الكريم وسنته النبوية المشرفة، والمجتمع في مؤسساته من خلال النظم، والقيم، والمعايير الاجتماعية التي وضعت للناس لتنظم ظروفهم الاجتماعية، وعدم التقيد بما يجب اتباعه من قواعد ضابطة للسلوك سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة، أي أنه سلوك غير اجتماعي يقوم على عدم التوافق، أو الصراع النفسي بين الفرد ونفسه، وبين الفرد والجماعة، وهي ترتكب بواسطة أشخاص غير بالغين قانونياً يقومون بخرق معايير قانونية معينة، وبصفة متكررة تبرر اتخاذ إجراءات قانونية تجاه هذه الأفعال".

مفهوم الحدث الجانح:-

تباينت الآراء حول وضع تعريف موحد للحدث، وذلك وفقاً لتعدد المدارس القانونية، والاجتماعية والنفسية، حيث أنه لا يوجد تعريف موحد سواء بين علماء الاجتماع أو علماء النفس، أو بين فقهاء الشريعة الإسلامية، أو القوانين الوضعية وشروحها، وأيضاً لارتباط مفهوم الحدث عند كثير من الناس بالانحراف، مع أن المفهومين لا يعينان الشيء نفسه، فالانحراف كما أسلفت لا يرتبط بسن معين، فقد ينحرف الشخص في أى مرحلة عمرية نتيجة لظروف معينة، أما الحدث فهو محدد وفق التعريفات التالية بسن معين، وهذا السن اختلفت في تحديده التشريعات وقوانين الدولة، مما يملئ الإحاطة بصورة مركزة بتلك التعريفات وفق كل منظور على حدة.

فالحدث في اللغة هو "الفتي السن، ورجل حدث أي: شاب وكل فتى من الناس حدث والانشى حدثه، ويقول العرب لمن لم يبلغ مبلغ الرجال: هو حدث أو حديث السن، وقد ارتفع عن سن الحدث إذا بلغ سن الرشد وصار في حد الرجال"¹، ويعنى بالحدث في اللغة أيضاً "الجديد، فالحدث هو الشيء الجديد الذي حدث جديداً، ومن هنا فالأحداث هم الأطفال الذين مازالوا في المرحلة العمرية الأولى من حياتهم"²، ويعرف في اللغة أيضاً بأنه "صغير السن وإن تعددت الألفاظ وطرق توظيفها لديهم"، هو "الشخص الصغير السن، ويقابله في اللغة الإنجليزية مصطلح "Juvenile"، بالرغم من اختلاف المجتمعات في عملية ضبط الفئة العمرية الخاصة بالأحداث حسب طبيعة هذه المجتمعات ومستواها الاجتماعي والقانوني"³، ويعرف أيضاً على أنه "الحدث اليافع دون سن نهاية التعليم الإلزامي"¹.

¹ - الزبيدي، سالم عبد الله (15-1-2009م)، مرجع سابق.

² - عبد الله، عبد السلام سالم (1985م)، مرجع سابق، ص 18.

³ - الحلو، نجاح محمود وأبو عين، آمنة موسى (5-4-2008م)، <http://pal-lp.org/v31.html>، "إعادة الأحداث وتأهيلهم ضمن المجتمع الفلسطيني"، بوابة فلسطين القانونية، شبكة المعلومات العالمية -الانترنت.

وفي قاموس علم الاجتماع يشير مصطلح الحدث من الناحية الزمنية إلى عمر يتراوح ما بين ست سنوات إلى عشر سنوات كحد أدنى وإلى عمر يتراوح بين ست عشرة سنة إلى إحدى وعشرين سنة كحد أعلى².

وهو "من لم يبلغ سنًا معينًا افترض فيها عدم اكتمال قدرته على الإدراك والتميز أو انعدامها عنده"³.

ويرى علماء الاجتماع أن الانحراف ينشأ من البيئة دون أي تدخل للعمليات النفسية المعقدة التي تلعب دورها على مسرح اللاشعور، وهم بذلك يصفون الأحداث المنحرفين على أنهم ضحايا ظروف خاصة اتسمت بعدم الاطمئنان والاضطراب الاجتماعي لأسباب متعلقة بالانخفاض الكبير لمستوى المعيشة الذي يعيشون في ظله، وهم ضحايا مزيج من هذا وذاك، "وأيضاً التعاريف الاجتماعية للحدث لا تتعلق بالمسؤولية الجنائية، ولا بتحديد سن معين تنتهي بعدها فترة الحداثة، فقد يكون أكثر من ثماني عشرة سنة، ولا يزال حدثاً، فالأحداث هم الذين لم يكتمل نضجهم الاجتماعي بعد، وقد تزيد أعمارهم عن الثامنة عشر، وقد تقل"⁴.

و عرف الحدث من قبل علماء الاجتماع والنفس بأنه "الشخص الصغير منذ ولادته وحتى يتم نضجه اجتماعياً ونفسياً، وتكتمل جميع عناصر الرشد لديه، فإذا ما تكامل نموه وبلغ الرشد، اعتبر إنساناً بالغاً، ولكن لا يمكن النظر اجتماعياً لرشد الحدث من خلال سن معين، لأن هناك عوامل كثيرة تتداخل في تحديد سن الرشد، وهي بالضرورة، تختلف من فرد لآخر، باختلاف قدراته والبيئة التي يعيشها"⁵.

وعرف أيضاً بأنه "هو الصغير منذ ولادته حتى يتم نضجه الاجتماعي والنفسي وتكامل لديه مكونات الرشد ولا تحدد مرحلة الحداثة حسب وجهة نظرهم بحد أدنى للسن وحد أعلى، بل تتميز

¹ - الحنفي، عبد المنعم (1995م)، الموسوعة النفسية، القاهرة: مكتبة مدبولي، ص 418.

² - غيث، محمد عاطف (1995م)، قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، ص 259.

³ - المطردي، مفتاح (2000م)، الحدث المنحرف، ط1، بنغازي: ليبيا، ص6.

⁴ - الدويبي، عبد السلام ويبري، الوحيشي (1991م)، المشكلات الاجتماعية، منشورات طرابلس، ص 23 .

⁵ - الحلو، نجاح محمود وأبو عيّن، آمنة موسى (5-4-2008م)، مرجع سابق.

بمجموعة من الظواهر الحيوية والجسمانية والعضوية والنفسية وتنقل الصغير من دور التكوين الجسمي والنفسي الخاصين بالوليد إلى دور التكوين والنمو الخاصين بالبالغ¹.

والحدث في المفهوم الاجتماعي والنفسي هو "الصغير منذ ولادته وحتى يتم نضجه الاجتماعي والنفسي، وتتكامل لديه عناصر الرشد المتمثلة في الإدراك التام، أي معرفة الإنسان لطبيعة عمله، وقدرته على تكيف سلوكه وتصرفاته، طبقاً لما يحيط به من ظروف ومتطلبات الواقع"². اجتماعياً ونفسياً، أيضاً ينظر للحدث باعتباره الشخص الصغير منذ ولادته وحتى يتم نضجه اجتماعياً ونفسياً، وتكتمل جميع عناصر الرشد لديه، فإذا ما تكامل نموه وبلغ الرشد، اعتبر إنساناً بالغاً، ولكن لا يمكن النظر اجتماعياً لرشد الحدث من خلال سن معينه، لأن هناك عوامل كثيرة تتداخل في تحديد سن الرشد، وهي بالضرورة تختلف من فرد لآخر، باختلاف قدراته والبيئة التي يعيشها.

تتفق تعريفات علماء الاجتماع والنفس في تحديد مفهوم الحدث بأنه الصغير الذي لم يكتمل نضجه بعد، وأيضاً لم يصل إلى المرحلة التي يكتمل فيه نموه العقلي حتى يدرك ما يقوم به، علماً بأن علماء الاجتماع والنفس لم يحددوا السن التي يمكن أن يكون فيها الحدث شخصاً بالغاً وراشداً ويمكن أن يحاسب على أعماله التي يقترفها في حق نفسه وحق مجتمعه، كما أن هذه السن "أي سن الرشد والبلوغ" اختلفت في تحديدها التشريعات الدولية، إلا أنه يغلب عليها أن يكون ذلك السن بين السابع والثامن عشرة سنة، ومن المتفق عليه لدى علماء الاجتماع والنفس أن الحداثة هي مرحلة من مراحل النمو التي يمر بها الفرد، وتتميز ببعض الصفات العضوية والنفسية والاجتماعية والتي لها الأثر على شخصية الفرد والذي سيتبناه في المستقبل.

تتولى التشريعات في المجتمعات المختلفة تحديد سن معينة يعتبر الفرد عندها من ضمن الأحداث، حيث اختلفت الدول في تحديد الحد الأعلى، والحد الأدنى لسن الحدث، ولكن في الأغلب تتفق معظمها على أن سن السابعة من عمر الطفل كحد أدنى، وسن الثامنة عشر عاماً من عمر الطفل كحد أعلى. و يعرف الحدث عند فقهاء الشريعة الإسلامية بأنه: "من لم يبلغ الحلم، ويعرف البلوغ بالعلامات الطبيعية للذكر والأنثى، فإن لم تظهر هذه العلامات تحدد سن معينة يفترض فيها البلوغ، وهي الخامسة عشر عاماً عند معظم فقهاء الشافعية والحنابلة، والثامنة عشر عاماً عند الحنفية والمالكية"³.

¹ - الحضورى، حسن حسين (2006م)، F:\إجراءات الضبط والتحقيق الابتدائي لجرائم الأحداث (دراسة مقارنة بين القانونين المصري واليمنى).mht، "الأحداث المنحرفون"، موقع ملتقى التربية والتعليم، شبكة المعلومات العالمية - الانترنت.

² - الزبيدي، سالم عبد الله (15-1-2009م)، مرجع سابق.

³ - الحضورى، حسن حسين (15-1-2009م)، مرجع سابق .

وعرف محمد حسين غانم الحدث في الشريعة الإسلامية بنفس التعريف الأول وهو "الصغير الذي لم يبلغ الحلم، والبلوغ يعرف بالعلامات الطبيعية"¹، وقد قسم فقهاء الشريعة الإسلامية حياة الإنسان من حيث الأهلية وتوافر الإدراك والاختيار لديه إلى ثلاث مراحل وهي:-

- مرحلة انعدام الإدراك وتعرف أيضاً بمرحلة ما قبل التمييز:- وهي تبدأ من الولادة إلى ما قبل السابعة من عمره، وفي هذه المرحلة لا يعاقب الحدث على جرمته لا جزائياً ولا تأديبياً .
- مرحلة الإدراك الضعيف وتسمى أيضاً مرحلة التمييز:- وهي تبدأ من السابعة وحتى مرحلة البلوغ، مع اختلاف الفقهاء في سن البلوغ، وهذه المرحلة لا يسأل الحدث جنائياً وإنما تأديبياً.

- مرحلة البلوغ:- وتبدأ ببلوغ الحدث سن الرشد أي "سن البلوغ" وهي من الخامسة عشر عاماً إلى الثامنة عشر على رأي عامة الفقهاء، وفي هذه المرحلة يكون الحدث مسؤولاً جزائياً على كل ما يرتكبه من عمل غير مشروع².
- ركزت الشريعة الإسلامية على بلوغ الحدث ذكراً كان أو أنثى في تعريفها للحدث، وحددت أيضاً المراحل التي يمر بها الإنسان حتى يصل سن البلوغ والتي من خلالها يكون الحدث مسؤولاً على أعماله مسؤولية كاملة، أي أنه يسأل جنائياً على كل ما يرتكبه من عمل غير مشروع .

الحدث من الناحية القانونية:-

تختلف المجتمعات في تحديد الحد الأقصى والأدنى لعمر الحدث، إذ يتمثل الحد الأقصى لهذا العمر لدى معظم القانونيين، وإن لم يكن كلهم بسن الثامنة عشر عاماً، والحد الأدنى بسن السابعة، كل هذه الاختلافات تعود إلى عوامل طبيعية، واجتماعية، وثقافية، ومن تلك العوامل الاختلاف في مدى النمو، وحدوث البلوغ الجسدي بين قطر وآخر تبعاً لظروف البيئة والطبيعة.

كما أن مصطلح الحدث يجري استعماله في لغة القانون للدلالة على شخص لم تتوفر له ملكة الإدراك، والاختيار لقصور عقله على إدراك حقائق الأشياء، واختيار النافع منها والنأي بنفسه عن الضار منها³.

¹ - غانم، محمد حسين محمد (2004م)، <http://www.startimes.com/f.aspx?t=25357540>، "العوامل المسببة لجنوح الأحداث ووسائل مكافحتها في الجمهورية اليمنية"، رسالة ماجستير منشورة، في شبكة المعلومات العلمية - الانترنت.

² - العمري، صالح محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 21-22 .

³ - الشاذلي، فتوح عبد الله (1991م)، قواعد الامم المتحدة لتنظيم قضاء الأحداث، الإسكندرية: دار المطبوعات الجامعية، ص 68 .

فيقصد بالحدث في لغة القانون بصفة عامة "من تطابق سنه الفئة العمرية التي يحددها التشريع الجنائي النافذ في الدولة"¹.

وهو "صغير السن الذي أتم السن التي حددها القانون للمتميز، ولم يتجاوز السن التي حددها لبلوغ الرشد"، ويعرف أيضاً بأنه: "الصغير منذ ولادته وحتى يتم نضجه الاجتماعي والنفسي وتكامل معه عناصر الرشد"²، ويعرف الحدث من الناحية القانونية بأنه "كل شخص أتم التاسعة من العمر ولم يتم الثامنة عشر، ذكراً كان أم أنثى".

ارتبطت تعريفات الحدث من الناحية القانونية بتحديد سنه وهذه السن ارتبطت أيضاً بالظروف البيئية، والاجتماعية، والثقافية، والسياسة الجنائية، وبالتالي تنوع الحد الأدنى والحد الأعلى لسن الحدث وفق، أو حسب ظروف كل دولة وحسب القانون الجنائي الذي يحكمها، كما أن هذه الظروف تختلف في البلد الواحد، ونذكر على سبيل المثال لا الحصر، الولايات المتحدة الأمريكية، حيث حددت الحد الأقصى في أغلب الولايات بالثامنة عشر، في حين حددت في ولايات أخرى بالحادية والعشرين³.

وعلى ذلك سنُعرف الحدث في بعض القوانين الدولية ومن بينها:-

الحدث في القانون الليبي:- عرف القانون الليبي الخاص بالحدث المنحرف ضمن أحكام قانون العقوبات العام وأحكام الإجراءات الجنائية، بما أن المشرع الجنائي عبر عن الطفل بمصطلح "الصغير" في قانون "العقوبات"، فقد عبر عنه في قانون مكمل له، وهو قانون "الأحداث المشردين" الصادر بتاريخ (5-10-1955م) بمصطلح "الحدث"، حيث نص في المادة الأولى منه على أنه "يعتبر الحدث ذكراً أو أنثى الذي لم يبلغ من العمر ثمانية عشر سنة ميلادية كاملة"، وعرف المشرع الليبي في قانون "حماية الطفولة رقم 5 الصادر في ديسمبر 1998م" بشأن حماية الطفولة كنتيجة لانضمام ليبيا إلى الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل، في مادته الأولى المقصود بالطفل في تطبيق أحكام هذا القانون هو "الصغير الذي لم يبلغ سنه السادسة عشر ويشمل ذلك الجنين في بطن أمه"⁴.

¹ - أبوتوتة، عبد الرحمن (1996)، مرجع سابق، ص 2.

² - عزت، محطان ابراهيم (1998م)، <http://fawzyi.mam9.com/t687-topic>، "تشرّد الاحداث - اسبابه وسبل علاجه". شبكة المعلومات العالمية- الانترنت.

³ - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 11.

⁴ - المرجع السابق، ص 12.

ويعتبر حدثاً في تطبيق أحكام القانون الليبي الحديث كل من لم يتم الثامنة عشر عاماً ميلادياً من عمره إذا ارتكب جرمًا معاقباً عليه أو كان معرضاً للخطر في الأحوال المبينة بهذا القانون، وتحدد سن الحدث استناداً لقيد ميلاده الرسمي، فإن تعذر ذلك أُحيل على الطبيب الشرعي لتقدير سنه¹.

أما المسؤولية الجنائية للحدث ، فقد نصت المادة (80-81) من قانون العقوبات الليبي على تحديد سن المسؤولية الجنائية بشكل واضح في هاتين المادتين، حتى تتواءم مع قانون حماية الطفولة الذي مدد مرحلة الطفولة إلى سن السادسة عشر عاماً، تنص المادة (80) على الآتي "لا يكون مسؤولاً جنائياً الصغير الذي أتم الرابعة عشر عاماً ولم يبلغ الثامنة عشر، غير أن للقاضي أن يتخذ بشأنه التدابير الوقائية الملائمة إذا كان قد أتم السابعة من عمره وقت يرتكب الفعل الذي يعد جريمة قانوناً"، أما المادة (81) من نفس القانون فتتص على: "يسأل جنائياً الصغير الذي أتم الرابعة عشر ولم يبلغ الثامنة عشر وقت ارتكاب الفعل وكانت له قوة الشعور والإرادة على أن تختص العقوبة في شأنه بمقدار ثلثيها"²

الحدث في القانون التونسي: - عرف الحدث في مجلة "حماية الطفولة"، وفي مادته الثالثة بأنه "كل إنسان عمره أقل من ثمانية عشر عاماً لم يبلغ سن الرشد بمقتضى أحكام خاصة".

وقد ربط المشرع التونسي بين السن والتدرج في المسؤولية حسب المراحل العمرية للحدث، حيث نصّت المادة (38) من قانون العقوبات التونسي على أنه: "لا يعاقب من لا يتجاوز سنه الثالثة عشر عاماً كاملة عند ارتكابه الجريمة أو كان فاقداً للعقل"، بينما تنص المادة (43) من نفس القانون على: "يقع تطبيق القانون الجنائي على المتهمين الذين سنّهم أكثر من ثلاثة عشر عاماً كاملاً وأقل من الثامنة عشر عاماً كاملة"³.

من خلال هتين المادتين، فإن المشرع التونسي في قانون العقوبات أدخل المسؤولية عن الحدث الذي يرتكب الجرم، وهو دون سن الرابعة عشر، وقد قارن هذا الحدث بفاقد العقل حيث أدخل المسؤولية منهما على اعتبار أنهما في حالة انعدام الإدراك والتمييز ولا يمكن أن يسأل الطفل في هذه الحالة على الفعل الذي ارتكبه وذلك لعدم فهم مدى وأثر العمل الذي اقترفه في تلك اللحظة، وعليه لا يمكن أن يعاقب الطفل على هذا الجرم جنائياً، وبالتالي لا يمكن الحكم عليه بأية عقوبة على الرغم من أن الجرم

¹ - " تعديل قانون الاحداث الليبي " (17-3-2009م)، pdf-Adobe Reader قانون الأحداث في ليبيا، شبكة المعلومات العالمية - الانترنت.

² - " تعديل قانون الاحداث الليبي " (17-3-2009م)، المرجع السابق.

³ - نقلاً عن السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 24-25.

قائم، ولكن سنه تكون مانعة للحكم عليه، وكذلك عقابه على الرغم من وجود محكمة وتصريح بالإدانة دون صدور عقاب نظراً لصغر سن الطفل، أو الحدث القائم بالفعل الإجرامي.

الحدث في القانون المصري:- يعرف الحدث في القانون المصري الجديد رقم (12) لسنة 1996م بأنه "كل من لم يبلغ ثماني عشرة سنة ميلادية كاملة"¹، وقد حدد المشرع المصري في القانون رقم (1) من نفس السنة تدرج مسؤولية الأحداث حسب المرحلة العمرية، حيث قسمها إلى ثلاث مراحل وهي:-

*من سبع سنوات إلى خمس عشرة سنة:- وفيها يحكم على الطفل الذي لم يبلغ سنه خمس عشرة سنة إذا ارتكب جريمة بأحد التدابير التقويمية، إما التوبيخ، أو التسليم، أو الإلحاق بالتدريب المهني، أو إلزامه بواجبات معينة، أو الاختبارات القضائية، أو الإيداع في إحدى مؤسسات الرعاية الاجتماعية، أو الإيداع في إحدى المستشفيات المتخصصة، هذا ما جاء في نص المادة (101) من القانون المصري.

*من الخامس عشرة إلى السادس عشرة سنة:- في هذه المرحلة يحكم بعقوبات مخففة، وإذا ارتكب الطفل الذي بلغت سنه خمس عشرة سنة ولم يبلغ ست عشرة سنة جريمة عقوبتها الإعدام، أو الأشغال الشاقة المؤبدة، أو المؤقتة يحكم عليهم بالسجن، وإذا كانت جريمة عقوبتها السجن يحكم عليهم بالحبس مدة لا تقل عن ثلاثة شهور، ويجوز للمحكمة بدلاً من الحكم على الطفل بعقوبة الحبس أن تحكم بإيداعه في إحدى المؤسسات الاجتماعية مدة لا تقل عن سنة طبقاً لأحكام هذا القانون، هذا ما جاءت به المادة (111) من نفس القانون.

أما إذا ارتكب الطفل جنحة يجوز الحكم عليه بالحبس، ويجوز للمحكمة أن تحكم بأحدى التدبيرين الخامس والسادس المنصوص عليهما في المادة (101) من هذا القانون.

*من السادسة عشر عاماً إلى الثامنة عشر عاماً:- ورد في المادة (112) من قانون الأحداث المصري "لا يحكم بالإعدام ولا الأشغال الشاقة المؤبدة أو المؤقتة على المتهم الذي زاد سنه على ست عشرة سنة ميلادية ولم يبلغ الثامن عشرة سنة ميلادية كاملة وقت ارتكاب الجريمة"².

الحدث في قانون الإمارات العربية المتحدة:- لقد أصدرت الدولة القانون الاتحادي رقم (9) لسنة "1976م" لدولة الإمارات العربية المتحدة بشأن الأحداث الجانحين والمشردين وحدد القانون في مادته

¹ - الحضورى، حسين حسن (15-1-2009م)، مرجع سابق .

² - السعيد، نصر ناصر (2005م)، مرجع سابق، ص 29-30 .

الأولى تعريف الحدث بأنه: "من لم يتجاوز الثامن عشرة سنة من عمره وقت ارتكابه الفعل محل المساءلة، أو وجوده في إحدى حالات التشرد"، وقد راعت مواد هذا القانون مصلحة الحدث وأوجبت رعايته وتقويمه من خلال إيداعه في مؤسسة إصلاحية مناسبة لتأهيله وتعديل سلوكه، ومن خلال إبعاد الحدث عن الظروف التي أدت إلى تشرده أو جنوحه، وإخضاعه لنوع من الرقابة والملاحظة والمتابعة ورعاية أسرته¹.

أما تدرج المسؤولية فقد حددها المشرع الإماراتي في القانون الاتحادي في المواد التالية:-

*المادة 6:- لا تقام الدعوى الجزائية على الحدث الجانح الذي لم يبلغ من العمر سبع سنين كاملة ومع ذلك يجوز لجهات التحقيق والمحاكم أن تأمر في جميع الأحوال باتخاذ الإجراءات التربوية، أو العلاجية المناسبة لحالة هذا الحدث إذا رأت ضرورة لذلك.

*المادة 7:- إذا ارتكب الحدث الذي أتم السابعة ولم يبلغ السادس عشرة سنة من عمره جريمة يعاقب عليها في قانون الجزاءات أو أي قانون آخر حكم القاضي باتخاذ ما يراه من التدابير.

*المادة 8:- إذا ارتكب الحدث الذي أتم السادسة عشر عاماً من عمره جريمة يعاقب عليها في قانون الجزاءات أو أي قانون آخر جاز للقاضي أن يحكم باتخاذ ما يراه من التدابير المنصوص عليها في هذا القانون بدلا من العقوبات المقررة².

الحدث في القانون القطري:- يعرف الحدث في القانون القطري رقم (1) لسنة "1994م" وفي المادة (1) الفقرة (20) على أنه "كل ذكر أو أنثى أتم السابعة من عمره ولم يبلغ السادس عشرة سنة من العمر وقت ارتكابه الجريمة أو عند وجوده في إحدى حالات التعرض للانحراف".

أما الفقرة (21) من نفس القانون فقد حدد فيها المشرع القطري المسؤولية الجنائية وهي على النحو التالي :-

- لا مسؤولية جنائية على كل فعل يرتكبه الصغير الذي تزيد سنه عن السابعة.
- أما إذا زادت سنة على السابعة وقلت عن الثامن عشرة سنة، فلا يسأل جنائياً إلا إذا بلغ من نضج الإدراك ما يكفي للحكم على ماهية الفعل الذي يقع منه أو نتائجه.

¹ - زغل، موزة سعيد (1992م)، "جنوح الأحداث في دولة الإمارات"، ندوة الثقافة والعلوم: دبي، ص 89.

² - دولة الإمارات العربية المتحدة (7-2010م)، <http://www.alamuae.com/uae/showtopics-801.html>، "قانون الأحداث والمشردين رقم (9) لسنة 1976م"، شبكة المعلومات العالمية الانترنت.

- ليس في قانون العقوبات ما يشير إلى التمييز بين البنات والأولاد في سن المسؤولية الجنائية¹.

الحدث في القانون السوري :- يعرف الحدث في القانون السوري رقم (51) لسنة "1979م" على أنه: " كل ذكر أو أنثى لم يتم الثامنة عشر عاماً من عمره".

أما تدرج المسؤولية فقد حددها المشرع السوري في نفس القانون (51) من خلال مراحل سن الحدث، حيث قسمها هو أيضاً إلى ثلاث مراحل على النحو التالي:-

*مرحلة الأحداث الذين لم يتموا السابعة من العمر، حيث نصت المادة الثانية من القانون السوري لسنة 1974م للأحداث الجانحين على أنه "لا يلاحق جزائياً الحدث الذي لم يتم السابعة من العمر حين ارتكاب الفعل، وكذلك نصت المادة (237) من نفس القانون على الآتي: "لا يلاحق جزائياً من كان طفلاً حين ارتكب الفعل"، والطفل طبقاً للمادة (11) من قانون الأحداث الجانحين هو من لم يتم السابعة من عمره.

*مرحلة الأحداث من الثامنة حتى تمام الخامسة عشر عاماً، وهي تبدأ من سن التمييز وحتى تمام الخامسة عشر عاماً من العمر، وطبقاً لنص المادة (4) من قانون الأحداث الجانحين يحكم على الحدث بتدبير أو أكثر من التدابير الإصلاحية.

*مرحلة الأحداث من السادس عشرة سنة إلى تمام الثامن عشرة سنة، إذا ارتكب الحدث في هذه المرحلة جريمة جنائية تفرض عليه عقوبات مخففة، وعلى ذلك نصت المادة (3) من نفس القانون على أنه "في الجنايات التي يرتكبها الأحداث الذين أتموا الخامس عشرة سنة من عمرهم، تطبق عليهم العقوبات المنصوص عليها في القانون"، حيث أن مسؤولية الحدث في هذه المرحلة مسؤولية مدنية، ويعامل معاملة الراشد وعليه المسؤولية المدنية الكاملة، ويستطيع المتضرر مطالبة بالتعويض عما لحق به من ضرر من جراء جرمته التي ارتكبها عملاً بالمادة (65) الفقرة أ من القانون المدني².

من خلال العرض السابق لتعريف الحدث من الناحية الاجتماعية والنفسية، وأيضاً من الناحية الشرعية وكذلك القانونية، نستشف منها أنها جميعها تتفق على تحديد سن الحدث أولاً، على الرغم من اختلاف بعض الدول في تحديد هذه السن، فهي تبدأ عند الاجتماعيين والنفسيين منذ مرحلة الإدراك

¹ - تقارير الأمم المتحدة (11-2001م)، "ثقافة حقوق الطفل، لجنة حقوق الطفل - النظر في التقارير المقدمة من الدول الأطراف بموجب المادة (44) من الاتفاقية - التقارير الأولية للدول الأطراف الواجب تقديمها في عام 1997م، قطر"، ص 6-7.

² - القداح، مريم وعبيد لطيفة (2000م)، مراحل مسؤولية الحدث في القانون السوري، دمشق: نقابة المحامين، ص 21-24-27.

والوعي لما يقوم به الطفل، أما عند فقهاء الشريعة والسنة فهي تبدأ منذ مرحلة البلوغ والرشد، وهي أيضاً تختلف من مذهب لآخر، فهناك من حددها بعلامات البلوغ الطبيعية عند الذكر والأنثى، ومنهم من حددها من سن الخامسة عشر عاماً إلى سن الثامنة عشر وذلك في المذاهب الأربعة (المالكي، الحنفي، الشافعي، والحمبلي)، وكذلك القانونيين ركزوا في تعريفهم للحدث على سن الطفل، وهي مختلفة من قانون لآخر كما تم ذكره سابقاً ولكن نلاحظ أن معظمها يتفق في تحديد الحد الأعلى للحدث وهو الثامنة عشر عاماً، أما الحد الأدنى فهو مختلف من قانون لآخر، وحدد القانونيون من خلال تعريفهم للحدث مراحل نمو الطفل والتي على ضوءها يمكن أن تحدد العقوبات والجزاءات التي تتخذ ضد الحدث عند ارتكابه للفعل الجانح، أو التدابير اللازم اتخاذها حيالهم في حين عدم بلوغهم السن القانونية عند ارتكابهم للأفعال الخارجة عن القانون، إذاً يمكن أن نحدد تعريف الحدث على أنه: "الصغير الذي لم يتم نضجه اجتماعياً ونفسياً، ولم يصل إلى مرحلة الإدراك والبلوغ، أي لم يصل إلى السن القانونية عند ارتكابه الفعل الإجرامي، ذكراً كان أم أنثى".

الاتجاهات والنظريات العلمية المفسرة للسلوك الانحرافي:-

ظهرت عدة اتجاهات ونظريات حاولت وضع تفسيرات للسلوك المنحرف، حيث اهتم بدراسة هذه الظاهرة العديد من العلماء من بينهم علماء الاجتماع وعلماء النفس ورجال القانون والشريعة وكذلك رجال الدين، حيث كان لكل تخصص إطاره المرجعي في تناوله لموضوع الانحراف، وبالتالي تعددت وجهات النظر والآراء، وتفسير السلوك المنحرف تبعاً لتعدد الآراء التي ينظر منها أصحاب تلك الآراء إلى ظاهرة الانحراف، حيث استخدم كل منهم مفاهيمه، وطرق قياسه المتبعة في تناوله لهذه الظاهرة، وقد اختلفت هذه التفسيرات التي تناولت الانحراف اختلافاً واضحاً، وذلك لاختلاف الأزمنة والعصور، واختلاف التخصصات التي تناولت هذا الجانب من البحث والدراسة كما أسلفت، واختلاف المعطيات والأفكار الثقافية السائدة في كل فترة زمنية، وهذه النظريات حاولت أيضاً إيجاد التفسيرات الأكثر تناسباً لدوافع هذا السلوك بغض النظر عن القائم به سواء أكان حدثاً أم بالغاً، أذكراً كان أم أنثى، ومعظم النظريات التي استخدمت في تفسير السلوك المنحرف تفسيراً علمياً تتضمن بين طياتها بطبيعة الحال السلوك المعادي للجريمة والانحراف .

ترتب على وجود هذه الآراء والأفكار وجود عدد وافر من الدراسات التي تناولت هذه الظاهرة، وظهرت إتجاهات متعددة وقد أمكن بلورة هذه الدراسات والنظريات في أربعة اتجاهات رئيسية وهي:-

أولاً : النظريات التي تأخذ بالتفسير الفردي للانحراف.

ثانياً : النظريات التي تأخذ بالتفسير الاجتماعي للانحراف.

ثالثاً : النظريات التي تأخذ بالتفسير التكاملي للانحراف.

رابعاً: المنهج الإسلامي في تفسير السلوك المنحرف.

أولاً: النظريات التي تأخذ بالتفسير الفردي للانحراف:-

بنيت هذه النظرية على أساس أن التكوين البيولوجي للفرد هو المحدد الرئيس للسلوك، فهي تركز على البعد الذاتي للشخصية المنحرفة، حيث إنها لا تهتم به كظاهرة اجتماعية، أو جماعية بل تركز على الحدث الجانح كفرد قائم بذاته¹، "وركزوا أصحاب هذه النظرية على ذات المجرم فبحثوا عن علة الإجرام وأسبابها داخل الفرد ذاته، فقد اهتموا بالنواحي العضوية، والنفسية، والعقلية في شخصية المجرم، وربطوها بالسلوك الإجرامي، وتعدّدوا في تناولهم لهذه العوامل مما أدى إلى تعدد اتجاهات هذا المذهب وتنوع مدارس، وفيما يلي نتناول أهم هذه الاتجاهات وهي:-

* **الاتجاه أو النظرية البيولوجية في التفسير الفردي للانحراف:-** ظهر هذا الاتجاه عندما لاحظ الباحثون وجود علاقة بين ظاهرة الإجرام، وبين سمات خاصة تتضح في هيئة المجرم وملامحه وطبعه، كرأس ضخّم وملامح غير مستوية وطبيعة عدوانية²، حيث ظهر هذا الاتجاه في القرن السابع عشر على يد العالم الإيطالي "ديلا بورت Della Port" ثم استكمل هذه الدراسة العالم الفرنسي "لافيتيه Lavater" في القرن الثامن عشر، حيث اهتم لافيتيه بشكل الدماغ بوجه خاص على أساس أنه يكشف عن استعداد الشخص للإجرام، وظلت هذه الدراسات بعيدة عن الطابع العلمي المنهجي، فهذه النظرية لم تثبت أهميتها حتى ظهور ما يعرف بعلم فراسة الدماغ "Phrenology" الذي يعزى ظهوره إلى مؤسسة العالم الفرنسي "فرنسيس جوزيف جاك Francis Gosif Gall" (1758م- 1822م)³، ثم ظهر بعد ذلك الطبيب الفرنسي وعالم الانثربولوجيا "دي بروكا De Broca" الذي تابع بحوث "جاك" وأضاف إليها أفكاراً جديدة، ولكن هذه الدراسة لم تكن مبنية على أساس علمي منهجي، ظهر بعد ذلك العالم الإيطالي "سيزر لمبروزو Cesare Lombroso" (1835- 1909م) فهو يعتبر مؤسس علم الإجرام الحديث، حيث كانت دراساته وأبحاثه ذات تأثير كبير في علم الإجرام بصفة خاصة، حيث قام لمبروزو بإجراء بحوث كثيرة لمعرفة ما يتميز به المجرمون، ووضع مجموعة من الخصائص البيولوجية التي يرى أنها تميز الشخص المجرم عن غيره، وأرجع أسباب الجريمة إلى تطورات انثربولوجية معينة، وقد لخص لمبروزو في دراساته في أول الأمر إلى أن السلوك الإجرامي مرجعه تشوه عقلي، أو عضوي لدى المجرم.

¹ - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 36 .

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، الدفاع الاجتماعي في مواجهة الجريمة، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ص 88.

³ - غباري، محمد سلامة (2006م)، المرجع السابق، ص 89.

قام لمبروزو بفحص جسم المجرم وهو على قيد الحياة فلاحظ عليه خفة غير عادية في الحركة، وجنوح إلى المباهاة والتفاخر بنفسه، وميله إلى التهكم والسخرية¹، وبهذا الاكتشاف اندفع لمبروزو إلى تكرار الفحوص وإجراء الأبحاث ليتأكد من صحة افتراضه وصدق اكتشافه، ثم نشر النتائج التي توصل إليها في كتاب له بعنوان (الإنسان المجرم 1876م)، ذكر في هذا الكتاب أن المجرم يتميز عن غيره بصفات عضوية وذلك بأن له ملامح خاصة مثل عدم انتظام جمجمته وكثافة شعره وضيق جبهته²، وكبر الاذنين وبروزهما إلى الخارج ومن الصفات العقلية، والنفسية، والمزاجية الأخرى ضعف الإحساس بالألم، والميل نحو الوشم بصورة منافية للحياء، وضعف الوازع الأخلاقي، وعدم الشعور بالذنب والرعونة، والقابلية الشديدة للانتقام الجروح، وسرعة الشفاء من المرض، والميل الشديد نحو الكحول³، وقد اعتبر لمبروزو أنه إذا توافرت أكثر من خمس من تلك الصفات عند الإنسان اعتبر أنه يمثل النموذج الإجرامي الكامل، فتلك الصفات تميز المجرم عن غير المجرم، وبالتالي فهي التي قد تزيد من قابلية الفرد واستعداده لارتكاب الجريمة⁴، وركز لمبروزو على دور الوراثة لتفسير السلوك المنحرف على ما عداها من العوامل الأخرى، وقسم المجرمين إلى خمس طوائف وهي:-

- 1 - المجرم بالفطرة أو بالوراثة:- ويتصف فيها المجرم بسمات بدنية ولامح شخصية معينة.
- 2 - المجرم الجنون:- وهو من يرتكب الجريمة تحت تأثير المرض العقلي، وهو يشبه في تصرفاته المجرم بالفطرة، ويعتبر المريض بالمستيريا، والمصاب بالصرع، ومدمن المخدرات، والكحول من ضمن هذا النوع حسب تصنيف لمبروزو.
- 3 - المجرم بالعادة:- وهو من يعتاد على ارتكاب الجرائم تحت تأثير ظروفه الاجتماعية فيجعل من الإجرام حرفة، أو أسلوباً له في الحياة.
- 4 - المجرم بالصدفة:- ويطلق عليه شبه المجرم حسب تصنيف لمبروزو، فإجرام هذه الفئة لا علاقة له بأية ذرة وراثية، أو مرض، أو صرع، وإنما يرجع إجرامهم إلى ظروف، ومواقف يجدون أنفسهم فيها مجرمين عن طريق الصدفة، أو بدافع التقليد، أو حب الظهور.

¹ - أبوتوتة، عبد الرحمن (2001م)، علم الإجرام، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 83.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 88.

³ - عبد الستار، فوزية (1985م)، مبادئ علم الإجرام والعقاب، بيروت: دار النهضة العربية، ص 37.

⁴ - عبد الله، عبد السلام سالم (1985م)، مرجع سابق، ص 32.

5 - الجرم بالعاطفة:- وهو شخص يتميز بحساسية مفرطة يخضع بشأنها إلى انفعالات هوجاء وعواطف مختلفة، كالغضب والحب والغيرة والحقد والكراهية¹.

خلاصة نظرية لمبروزو في تفسيرها للسلوك المنحرف، إنها تؤكد على العوامل البيولوجية ذات العلاقة الطردية التي تربط بينها وبين السلوك الإجرامي، وإن للوراثة دوراً كبيراً في تفسير السلوك الإجرامي لدى لمبروزو، حيث يعتبر أن الفرد مولود، وسمات الجريمة مطبوعة على جسده، وذلك بحكم العوامل البيولوجية الداخلية لذا فهو لا يستطيع التخلص منها أو الابتعاد عنها.

لقد تعرضت هذه النظرية للعديد من التناقضات من قبل الباحثين والمتخصصين في هذا المجال، ومن أهم هذه الانتقادات الموجهة لهذه النظرية أنها أخذت الاتجاه التقليدي في تفسيرها للجريمة والسلوك الإجرامي، وانتقدت هذه النظرية فيما يتعلق بالصفات الوضعية، أو البدائية والتي يطلق عليها بنموذج الجرم، كذلك من أهم الانتقادات التي وجهت لنظرية لمبروزو، أنها اعتمدت في تحليلها للسلوك الإجرامي على العوامل الوراثية فقط، وأهملت باقي العوامل والتي لها دور كبير في تفسير شخصية الجرم، ومن أهمها العوامل الاجتماعية، والعوامل البيئية، فهذه العوامل تشكل أهمية كبيرة في حياة الفرد، وتؤثر فيه تأثيراً كبيراً، ولو كان الإجرام عاملاً وراثياً لكان أبناء المجرمين مجرمين بالوراثة، وانتقدت هذه النظرية من حيث أنها استخدمت عينة لم تكن مماثلة لها لإثبات صحة فرضيتها سواء كان ذلك من ناحية الكم أو الكيف.

نتيجة لهذه الانتقادات ظهرت أفكار أخرى في تفسير السلوك المنحرف انتقلت من أفكار لمبروزو ثم طورتها، ووصلت إلى نتائج جديدة، وذلك من الأبحاث والتجارب التي قاموا بها ليتبوا صحة نظريتهم، ولقد أضاف أتباع المدرسة الوضعية التي ولدت عام (1878م) مثل (أنريكون فيري Ferri، وروفايلي جارو Reffael Garo Falo)، عوامل اجتماعية في تحليلاتهم للإجرام، بينما تعرضت نظرية لمبروزو لهزة عنيفة نتيجة الدراسات التي قام بها (جورج جورج George) في إنجلترا عام (1901م)، حيث لم تجد فروقاً جسمية هامة بين المجرمين وغير المجرمين، أما دراسة (أرنست هوتون Earnest Hooton)، وأرنست كريشمر Earnest Kartchmer)، فقد أيدت إلى حد ما المفهوم العضوي للسلوك الإجرامي، ثم ظهرت في أربعينيات القرن العشرين دراسة هامة للعالم الأمريكي (وليام شيلدون Shldon)²، الذي استخدم فرضياته النموذجية الخاصة بالجسم البشري في مجال الجريمة والجناحين، حيث يعتقد أن الإنسان بوجه عام ليس إلا وظيفة ناشئة عن بناء جسمي معين، ولتحقيق هذه الفرضية قام بدراسة على مائتين من الجناحين الذين أحيلوا إلى أحد المراكز الاجتماعية في مدينة "بوسطن" الأمريكية

¹ - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 39.

² - على، بدر الدين (1987م)، النظريات الحديثة في تفسير السلوك الإجرامي، الرياض: المركز العربي للدراسات الامنية، ص 17.

خلال السنوات (1939-1946م)، وتوصل إلى أن الجانحين يختلفون عن غير الجانحين في تكوينهم الجسمي والمزاجي وأيضاً العقلي، وإن مثل هذه الاختلافات تشكل نمطاً معيناً في السمات مورثة¹.

انثقت هذه الدراسة لأنها استخدمت عدداً قليلاً جداً من الجانحين، ومع ذلك فقد ظهرت منها بتعميمات تطبقت على جميع المجرمين، هذا وقد ظهرت في عام (1956م) دراسة جديدة لكل من (الينور، وشيلدون جلوك) اللذان حاولا أن يتبثوا بعض فرضيات (شيلدون) في مدى علاقة البيئة البشرية بالجريمة، والسلوك الإجرامي، حيث قاما في هذه الدراسة بتحليل دقيق للعلاقة بين أنماط الجسم وبين بعض السمات الشخصية والعوامل الاجتماعية والثقافية، على عينة من "500" حالة من الأحداث الجانحين، ومقارنتها بعينة مماثلة من أطفال غير جانحين كمجموعة ضابطة، وتوصلا إلى أن هناك اختلافاً بائناً بين العنيتين، فالأطفال الجانحون يميلون فيما بينهم إلى نحو النمط العضلي، وإن هذا التكوين يميل صاحبه نحو ممارسة العدوان، والمقاتلة والسيطرة على الغير².

وعلى الرغم من أن هذين العاملين حاولا إثبات وجود الصلة بين البنية الجسمية وبين السلوك الإجرامي، إلا أنهما لم يعتبرا وجود مثل هذه البنية عاملاً أساسياً في تكوين هذا السلوك، حيث أكدا من ناحية أخرى على أهمية العوامل النفسية كعناصر ديناميكية تعمل كمجموعة متكاملة في الشخصية³.

توالت بعد ذلك ظهور الدراسات العلمية في تفسير السلوك الإجرامي من جوانب أخرى، كالدراسة التي تناولت موضوع الهرمونات، ومدى علاقتها بالجريمة للعالمين "ماكس شلاب Schlapp – وإدوارد سميث Smith"، حيث وجدا أن ثلث المجرمين بوجه عام يعانون من اضطرابات في الغدد الصماء، وأيد هذه النتيجة العالم "لويس برمان Berman"، حين أكد على أن جميع المجرمين غير مسؤولين مسؤولية جنائية لأنهم غير قادرين على تحقيق التوافق الاجتماعي بسبب اضطراباتهم الغددية، وتوصل بعض العلماء إلى نتائج أخرى ذات علاقة بالسلوك الإجرامي غير الغدد الصماء، وهي الأمراض العقلية "الدهانية" كالانفصال العقلي، والإخلال في إفراز الغدة الدرقية، والغدة النخامية، أما الطبيب الإيطالي "نيكولا بندا Penda" فيرى أن إفرازات الغدد تؤدي إلى إثارة بعض الاستعدادات الانسانية والحيوانية، ولذلك لا يعتبرها عوامل جوهرية وإنما عوامل مساعدة، أو عوامل مهينة للجريمة⁴.

¹ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 94.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 95.

³ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 37.

⁴ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 95-96.

إن هذا الإتجاه "البيولوجي" الوراثي، يركز على الفرد فقط في تفسيره للسلوك المنحرف، فهو يحاول في تفسير السلوك أن يكون الفرد هو المحور الرئيس في كل دراسته العلمية التي قام بها العلماء والباحثون في هذا المجال، أي أنه ركز على سبب السلوك الإجرامي في الفرد نفسه، ولم يعط هذا الإتجاه أهمية للعوامل الاجتماعية التي لها دور كبير في تشكيل شخصية الفرد، لأن الإنسان كائن اجتماعي بطبعه، فهو يتأثر بالبيئة الاجتماعية المحيطة به، وكذلك يؤثر فيها سواء كان هذا التأثير إيجابياً، أو سلبياً فهو موجود ولا يستطيع أحد أن يهمله ويتغاضى عنه، ولذلك فإن العوامل الاجتماعية لها أيضاً دور كبير في تفسير السلوك، وعلى هذا الأساس فقد وجه نقد لهذه النظرية التي لم تهتم إلا بدراسة الفرد فقط، ولم تركز على الجوانب الأخرى والتي لها دور كبير في تشكيل شخصية الفرد وسلوكه، وليست الوراثة هي العامل الوحيد الذي يشكل شخصية الفرد.

*** الإتجاه أو النظرية النفسية في التفسير الفردي للانحراف:-** ترجع النظريات النفسية السلوك المنحرف إلى أسباب خاصة بالتكوين النفسي للفرد، فهي تركز على ذات الفرد في محاولاتها لإيجاد العوامل الداخلية المسببة في إحداث الفعل الإجرامي، وهي تُعتبر من النظريات المعقدة في تفسير السلوك وذلك لغموض المصطلحات المستخدمة في الدلالة على الفرضيات الخاصة بها، وقد قدمت هذه النظرية للفكر مجالاً خصباً لدراسة خبرات الطفولة المبكرة كأساس للسلوك اللاحق، وقد أدى ذلك منطقياً إلى الاهتمام بدراسة "السلوك الجانح" لدى الطفل¹.

ويبحث هذا الاتجاه في العوامل النفسية الكامنة وراء "السلوك المنحرف"، حيث توجد بعض الحالات النفسية التي ينجم عنها نشوء سلوك مضاد للمجتمع، وأبرز تلك الحالات المرضية النفسية تتمثل في الاختلالات الغريزية، والعواطف المنحرفة، والأمراض النفسية، والتخلف النفسي².

مرت هذه الدراسات العلمية للجريمة والجانحين من الناحية النفسية بمراحل ثلاث وهي:-

*** المرحلة الأولى:** بدل الجهد فيها لتحويل الاهتمام من التفسير البيولوجي إلى إدراك أهمية العوامل النفسية.

*** المرحلة الثانية:** استخدمت خلالها مفاهيم التحليل النفسي بعد تعديلها وذلك في سبيل المحاولة لفهم "السلوك الجانح" وتكوينه.

¹ - المرجع السابق، ص 99.

² - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 42.

* المرحلة الثالثة : وقد تم خلالها إلقاء مزيد من الضوء على "السلوك الجانح" وما يرتبط به من مشكلات، وكان ذلك في ضوء ما أحرزته الدراسات النفسية الاجتماعية، والنفسية الديناميكية، ودراسات الطب العقلي من تقدم وازدهار¹.

ويرى أصحاب المدرسة النفسية، وعلى رأسهم عالم النفس النمساوي الشهير (سيجموند فرويد Sigmund Freud _ 1856_1939م)، وهو يعتبر الرائد الأول لهذه النظرية، أن شخصية الفرد لا تتأثر كثيراً بالوراثة أو تكوين الجسم، بل تتأثر إلى حد كبير بالعوامل النفسية التي تتكون خلال مرحلة الطفولة المبكرة نتيجة العلاقات الخاصة، والتصرفات بين أفراد الأسرة، إذ تبقى رواسب هذه الحوادث عالقة بشخصية الفرد في حياته العاطفية، وتصبح دافعاً لا شعورياً لسلوكه وتصرفاته، فتؤدي به إلى الانحراف وارتكاب الجريمة، فالجريمة من وجهة نظره هي تعبير عن طاقة غريزية لم تجد لها مخرجاً اجتماعياً، فأدت إلى سلوك لا يتفق، والأوضاع التي لا يسمح بها المجتمع، بينما يرى البعض الآخر من أصحاب النظرية والاتجاه النفسي، أن كل إنسان يولد وهو مزود بمجموعة من النزعات الغريزية، إلا أن الأفراد يختلفون فيما بينهم من حيث شدة تلك النزعات، فهي تشتد عند البعض حتى أنها تدفعهم إلى سلوك يتعارض مع مقتضيات القانون وأوضاع الجماعة الأخلاقية، من ثم يقع ما يسمى بالجنوح عند الصغار، أو الجريمة عند الكبار²، بينما يرى البعض الآخر أن السلوك المنحرف ما هو إلا نتيجة للاضطرابات التي تصيب الفرد خلال تعامله مع البيئة المحيطة به، وما ينتج عنها من كبت للمشاعر، والأحاسيس الوجدانية نتيجة للمواقف المؤلمة التي يمر بها³.

ولقد قسم فرويد النفس الإنسانية إلى ثلاث مراتب:

المرتبة الأولى: النفس ذات الشهوة (الذات الدنيا) ويرمز لها بالرمز (ID) والذي يعني (هو) وتحتوي هذه المرتبة من النفس الميول الفطرية، والاستعدادات الموروثة، ويتركز اهتمام هذه المرتبة من النفس على الانسياق وراء الشهوات، وارضاء الغرائز بأية طريقة ممكنة بغض النظر عن اعتبارات المثل والقيم والمبادئ النبيلة.

المرتبة الثانية: الذات الشعورية أو الحسية (العقل) ويرمز لها بالرمز (EGO) ويعني (الأنا) وهي (مجموعة الملكات العقلية المستمدة من رغبات النفس بعد تهذيبها وفقاً لمقتضيات الحياة الخارجية)، وتتمثل وظيفة هذه المرتبة من النفس بالسعي نحو إيجاد نوع من التوازن بين الميول الفطرية والاستعدادات الموروثة من جهة، وبين متطلبات البيئة الخارجية من المثل العليا، والقيم، والأخلاق، والعادات، والتقاليد من جهة أخرى، إذن

¹ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 99 - 100.

² - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 43.

³ - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 45.

فهي بمثابة الكابح بالنسبة إلى المرتبة الأولى، لحملها على التعبير عن نزعاتها بالشكل الذي ينسجم مع مقتضيات البيئة، ولا يتعارض مع ما تأمر به (الأنا العليا) وهي المرتبة الثالثة.

المرتبة الثالثة: الذات المثالية (الضمير) ويرمز لها بالرمز (Super - Ego) الذي يعني (الأنا العليا): وتتجسد هذه المرتبة بمجموعة المثل والقيم، والتقاليد، والعادات الموروثة عن الأجيال السابقة، وكذلك المكتسبة من البيئة الاجتماعية الحالية.

وتعمل هذه المرتبة على محورين، فهي من جهة تمثل المصدر الحقيقي لردع المرتبة الأولى (هو) عن الانفعالات من مقتضيات البيئة الخارجية، ومن جهة أخرى تمد (الأنا) بالقوة اللازمة للقيام بوظيفتها المباشرة في ردع وكبح جماح المرتبة الأولى من النفس، وعلاوة على هذين المحورين هناك وظيفة ثالثة تتكفل بها الأنا العليا وتمثل بمراقبة (الأنا) في أداء وظيفتها ومحاسبتها عند أي تقصير في أداء هذه الوظيفة.

يرى فرويد أن السلوك الفردي يتوقف على مدى العلاقة بين الأقسام الثلاثة السابقة للنفس الإنسانية، فإذا تغلبت الشهوات، والميول الفطرية (النفس ذات الشهوة)، فإن السلوك يكون منحرفاً، وتكون شخصية صاحبه غير ناضجة، أما إذا تغلبت المثل والقيم الموروثة، وتحكم الضمير والعقل (الأنا العليا) كان السلوك قوياً وكانت شخصية صاحبه ناضجة¹.

حاول فرويد في هذه النظرية أن يوضح العلاقة بين الممنوعات، والمحرمات من ناحية، وبين الرغبة من ناحية أخرى، وحاولت هذه النظرية من جهة أخرى أن توضح فكرة العلاقة المحرمة في المجتمع، وخاصةً فيما يتعلق بالعلاقات الجنسية، والعاطفية التي تُعد إحدى أسباب ظهور الاضطرابات العصبية لدى الفرد، كما أكدت هذه الدراسة على فكرة شعور الإنسان بالإثم والذنب، وعلاقة ذلك بالجريمة، وإعترافه بذنبه، ونيله للعقاب سيؤدي به إلى الطمأنينة والراحة النفسية²، حيث ينشأ بين الهو (الذات) غير العاقلة، وبين الذات العليا صراع شديد، وذلك على حساب الأنا، والتي يطلق عليها أيضاً الذات العاقلة، وفي هذه الحالة لابد للذات العاقلة أن تشعر بالذنب، أو الخطيئة، وللخروج من حدة الصراع تسعى الأنا العاقلة إلى طلب العقاب تكفيراً لشعورها بالذنب، ولابد لتحقيق هذا المطلب أن يتورط الفرد في إرتكاب جريمة لكي ينال عنها العقاب³.

إذن فإن العوامل النفسية لها دور كبير في تكوين شخصية الفرد، فهي تعتبر قوة بذاتها تقود الفرد إلى الانحراف والإجرام، فلا يمكن إهمالها والتغاضي عنها، ومن خلال هذه النظرية، توصل العلماء إلى فهم

¹ - البصري، حيدر (1421هـ - 2000م)، "عوامل السلوك الإجرامي بين الشريعة والقانون". مجلة النبأ : العدد 52.

² - كارة، مصطفى عبد المجيد (1985م)، مرجع سابق، ص 216.

³ - الدوري، عدنان وضيعة، أحمد (1998م)، أصول علم الإجرام، طرابلس: الدار العالمية، ط 1، ص 217.

شخصية وطبيعة الإنسان أفضل من السابق، حيث ألقوا الضوء على السلوك الإنساني بصفة عامة، والسلوك المنحرف بصفة خاصة، ومن ناحية أخرى لا يمكن أرجاع أسباب الانحراف إلى العوامل النفسية فقط، وإنما هناك عوامل أخرى لها دور كبير في تفسير السلوك، وهي: العوامل الاجتماعية، والعوامل البيئية، والعوامل الثقافية، وهذه العوامل مجتمعة مع العوامل النفسية تشكل شخصية الفرد، وبالتالي لا يمكن فصلها عن بعضها عند الدراسة.

على الرغم مما قدمته هذه النظرية من آراء، وأفكار جديدة في تفسير "السلوك المنحرف"، إلا أنها وُجِّه لها نقد من قبل العديد من العلماء الآخرين، والذين قاموا بعدها بدراسة هذه الظاهرة من جوانب أخرى عل ضوء هذا النقد، ومن أهم الانتقادات التي وجهت لهذه النظرية هي:-

- أن فرويد لم يتبع أسلوب البحث العلمي في تجاربه وإتبات صدق فروضه.

- حصرت النظرية أسباب "السلوك المنحرف" في المرض النفسي، وأن العلاقة حتمية بينهما، على الرغم من وجود أشخاص يعانون من المرض النفسي، ولكنهم لا يلجأون إلى السلوك المنحرف.

- إن الأخذ بمنطق المدرسة التحليلية يقودنا إلى التسليم بحتمية الوقوع في الجريمة تبعاً للصراع الذي يتم في الجانب اللاشعوري من النفس البشرية، وما يصاحبه من خلل، أو اضطراب نفسي، ولكن هذا يتعارض مع اعتبار الجريمة مخلوقاً قانونياً يتجاوب مع متطلبات الحياة الاجتماعية.

- استخدم فرويد في تفسير نظريته مصطلحات، ومفاهيم معقدة وغير واضحة أحياناً مثل "الهو والأنا والأنا العليا"، والأول يتصارع مع الثاني، والثالث يحاول أن يوفق بينهما.

هذه النظرية أنزلت من قيمة الإنسان إلى مرتبة الحيوان الذي تتحكم فيه الغرائز الحيوانية وتحركه وأنه يسعى إلى اللذة فقط، ويؤخذ أيضاً على هذه النظرية إغفالها مبدأ التفاعل الاجتماعي بين الفرد ومحيطه الاجتماعي الأسري، ودور المؤثرات الاجتماعية الأخرى مثل الأصدقاء والمدرسة ووسائل الإعلام¹.

وعلى الرغم من تلك الانتقادات لا يستطيع أحد أن ينكر بأن نظرية فرويد لها الفضل في تسليط الضوء حول جانب هام من جوانب الشخصية الإنسانية عن طريق التحليل النفسي، وكذلك فتحت هذه النظرية آفاقاً جديدة حول الكثير من حقائق النفس البشرية، ولقد طرأ عليها بعض التعديلات من

¹ - موسي، عبد الفتاح (1998م)، التنشئة الاجتماعية من منظور إسلامي، الإسكندرية: المكتب العلمي للنشر والتوزيع، ص 45.

جانب أنصار النظرية الحديثة في التحليل النفسي أمثال "أدلر" الذي كان من أصحاب النزعة الإنسانية¹.

ثانياً: النظريات التي تأخذ بالتفسير الاجتماعي للانحراف:-

تنظر المدرسة الاجتماعية إلى المجرم على أنه "ليس ظاهرة فردية منعزلة، وإنما هو نتاج مجتمعه، فهو عضو في جماعة وجريمته فعل مخالف لقوانين هذه الجماعة"، ولمعرفة سبب ارتكابه لهذا الفعل لابد من دراسة العلاقة بينه وبين البيئة الاجتماعية المحيطة به .

يرى أيضاً أن الفرد والجماعة وجهان لعمل واحد وهو التفاعل الاجتماعي ، فالاجتماع يوجد عندما يتفاعل عدد من الأفراد باستمرار وبانتظام، والتفاعل الاجتماعي يتضمن الاتصال والعلاقات بين الفرد وغيره، وبين الفرد ونفسه، فتواجه الفرد في المجتمع مسألة ضرورية لفهم وتحليل المشكلات الاجتماعية، وما يترتب عليها من اضطراب، وانحلال في سلوك الأفراد الذين يكونونها، وعلى هذا فإن النظريات الاجتماعية تمثل خطوة إيجابية نحو الفهم والتفسير السليم للسلوك البشري، حيث ترجع هذه المجموعة من النظريات السلوك الجانح إلى أسباب بيئية نابعة من المجتمع، ويمثل هذا الاتجاه محاولة علمية منهجية لربط السلوك الإجرامي، أو المنحرف بعوامل اجتماعية تضم مجموعة من العوامل، والمواقف الثقافية، والاجتماعية التي يمكن أن تكون مسؤولة عن تكوين وتطور بعض الأنماط السلوكية الإجرامية والجانحة، وترى أن الانحراف ظاهرة موجودة في كل المجتمعات، وأن "السلوك الجانح" يطابق الأدوار المتوقعة لثقافات محدودة توجد في مناطق من المدن تتميز بانخفاض المستوى الاقتصادي، والاجتماعي وتسود فيها الثقافات الجانحة، "وهي ترى أن شخصية الفرد تقوم على تبادل العلاقات سواء تلك التي يتعرض لها الطفل أو التي يمارسها البالغ، وعلى ذلك فإن القوى التي تنتج التفكك، والانحلال الاجتماعي هي نفسها التي تنتج الانحلال والاضطراب الفردي، فالفرد قويّ وسويّ بقدر قوة وأسوة الجماعة التي ينتمي إليها، فشخصيته تنمو عن طريق تعلم الأنماط السلوكية، والأدوار الاجتماعية المقبولة من الأعضاء الآخرين في جماعته"².

إذاً فإن هذا الاتجاه يفسر سلوك الفرد من خلال تواجده في جماعة، فالفرد من وجهة نظرها هو جزء من الكل الكبير، وهو المجتمع ينمو فيه ويحقق من خلاله مركزه، ومكانته كشخص يتأثر به ويؤثر فيه، وهذا التأثير المتبادل له دور كبير في تفسير "السلوك المنحرف"، والذي من خلاله ظهرت هذه النظريات التي تنظر إلى المشكلات الاجتماعية كظاهرة جماعية، وركز علماء الاجتماع على ظاهرة الانحراف لدى الأحداث باعتبارها ظاهرة اجتماعية تحدث نتيجة التغيرات السريعة التي تحدث في المجتمع، وتؤدي إلى خلل في نظام القيم، والمعايير الاجتماعية، أو ما يعرف بالأنوميا لدى دور كالم، وعليه ينتج الانحراف عن عدم التكيف، "والسلوك المنحرف" حسب

¹ - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 47-48 .

² - الرواب، هدى إبراهيم (2000م)، " المعاملة الأسرية وعلاقتها بتعاضدي المحدثات لدى المراهقين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح: طرابلس، ص 47.

هذه النظرية يعتبر: "خروجاً عن العرف والتقاليد، وهو مظهر لتفكك النظم الاجتماعية"، والنظريات الاجتماعية معظمها أمريكية المنشأ، حيث يشار إليها أيضاً بالمدرسة الأمريكية.

والنظريات التي تحاول تفسير السلوك الاجرامي، أو المنحرف من الناحية الاجتماعية كثيرة ومتعددة المداخل والاتجاهات، كما أن كل نظرية تحاول أن ترجع السبب في ذلك إلى عامل واحد، أو أكثر من العوامل الاجتماعية المختلفة، وعلى الرغم من تعددها إلا أنها تتفق في الغالب في طابعها الاجتماعي من ناحية تفسير وتحليل السلوك الانحرافي، وستعرض لأهم هذه النظريات ذات العلاقة بالظاهرة قيد الدراسة وهي:-

الاتجاه الاقتصادي:-

يعتبر الجانب الاقتصادي في حياة الأمم المعاصرة عاملاً أساسياً في تقدمها أو تأخرها، ولأهمية ذلك الجانب درس بعض الباحثين أمثال (كيتليه ، وميشيل فيري، وبونجر، وسيرك بيرت)، أثر العوامل الهامة الموجهة للسلوك الإنساني، وبالتالي ربطوا بين الانحراف السلوكي، وبين التغيرات الاقتصادية المختلفة، كالغني أو الفقر، وفترة الرخاء، أو فترة الكساد الاقتصادي، أو البطالة¹، حيث بدأ الاهتمام بدراسة هذا الاتجاه منذ النصف الثاني من القرن التاسع عشر، وقد اتسع نطاق الدراسات الاقتصادية حتى شملت مختلف جوانب البحث التي يمكن أن تكون سبباً في تكوين السلوك المنحرف².

هذه النظرية تربط بين انتشار الجريمة والوضع الاقتصادي، حيث ترى أن عدم المساواة الاقتصادية هو العمل الأساسي لارتكاب الجرائم ، ومن أبرز الباحثين في هذا الاتجاه وقام ببلورة وصياغة هذه الأفكار هو العالم الهولندي "بونجر" في كتابه (الإجرام والظروف الاقتصادية عام 1905م)، حيث وضع في هذا الكتاب علاقة النظام الرأسمالي بظاهرة الجريمة مستخدماً في ذلك التفسير الاقتصادي الماركسي، ثم ألقاه بكتاب آخر (العقيدة والسلالة والجريمة)، حيث تتلخص أفكاره في نقاط أهمها: رفضه القاطع الربط بين الجريمة، والتكوين البيولوجي للجريمة، وأيضاً ربط الجريمة بالأخلاق، والقيم من ناحية أخرى، لأنه يرى أن الأخلاق، والدين ليست سوى إفراز لما يحققه النظام الاقتصادي الرأسمالي في علاقات اجتماعية فاسدة قوامها الإثارة، وحب الذات والرغبة في التحكم والسيطرة³.

وقام أيضاً (أدولف كيتيلة _ Adolf Quetelet) بدراسة في هذا الاتجاه، وافترض أن هناك ارتباط بين السلوك المنحرف، والظروف الاقتصادية المختلفة مثل "حالة الفرد الاقتصادية سواء الغني أم الفقر، وكذلك البطالة، وخروج الحدث للعمل في سن مبكرة، وخروج الأم للعمل، وطبيعة النظام

¹ - السدحان، عبد الله ناصر (1415هـ، 1994م)، قضاء وقت الفراغ وعلاقته بانحراف الأحداث، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص58.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 112.

³ - أبوتوتة، عبد الرحمن (2001م)، مرجع سابق، ص 86.

الاقتصادي في البلاد، إضافة إلى أنه مع تطور الأمم اقتصادياً، وتنوع تلك الجوانب الاقتصادية، كل ذلك يجعل المجتمع يقوم على مخالفتها، وهذا يؤدي إلى ظهور جرائم جديدة¹.

أما (بونجي _ Bonge)، فقد حاول أن يثبت العلاقة بين الجريمة، ونوعية المهن، وذلك في الدراسة التي قام بها في إيطاليا خلال السنوات (1891-1895م)، وقد أظهر فيها أن الجريمة في إيطاليا تصل ذروتها، أو أقصاها بين المهن التجارية بوجه عام، ومن ثم تبدأ في الانخفاض قليلاً كلما اتجهنا نحو المهن الزراعية، والصناعية، والحرف اليدوية، حتى تكاد تختفي بين أصحاب المهن الفكرية².

على الرغم مما ساهمت فيه هذه النظرية في إيجاد تفسير علمي للجريمة، وشد انتباه الباحثين إلى جانب هام من الجوانب ذات الأثر الفعال في حدوث ظاهرة الانحراف، والسلوك الإجرامي، وعلى الرغم من أن الفقر والغني، وكذلك البطالة تعتبر عوامل مهمة في تحديد سلوك الفرد، ولكنها ليست سبباً رئيساً لانحراف السلوك، وبالتالي وجهت لهذه النظرية انتقادات على الرغم مما قامت به من خطوات جيدة في تفسير السلوك لأنها تستند إلى جزء من الحقيقة، حيث أثبت العديد من الاحصائيات وجود صلة بين الحالة الاقتصادية والجريمة، ولكن يعاب عليها في أنها عجزت عن أن تفسر لنا وقوع بعض الأفراد في هوة الجريمة دون الآخرين، وأيضاً من الانتقادات التي وجهت لها، أنها تصلح لتفسير جرائم المال، ولا تصلح لتفسير باقي الجرائم الأخرى، وكذلك أشارت هذه النظرية إلى عامل الفقر، وإعتبرته سبباً رئيساً للانحراف، وأغفلت عامل الغنى ومشكلاته، حيث أن كثرة المال والثراء الفاحش يعتبران أيضاً عاملاً آخر من عوامل الانحراف.

نظرية التقليد ل (جبرائيل تارد Tard، 1843 – 1904م):-

انتقلت هذه النظرية من أفكار العالم الفرنسي "تارد" وذلك رداً على نظرية "المبروزو" البيولوجية في تفسير الانحراف، حيث يعتبر أن الجريمة ظاهرة اجتماعية ضارة تعمل ضد المجتمع وتضر بمصلحة أفراد³.
لقد اهتم تارد بتأليف عدد من المؤلفات في هذا المجال أهمها: "القوانين الاجتماعية، والفلسفة الجنائية، ودراسات اجتماعية وجنائية، ودراسات في علم النفس الاجتماعي، وقوانين التقليد"، ويرى أن انتقال السلوك الإجرامي بين الأفراد عن طريق الاختلاط، والتواصل الاجتماعي، وأن التقليد أو الاختلاط

¹ - السدحان، عبدالله ناصر (1415هـ - 1994م)، مرجع سابق، ص 59.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 114.

³ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 120.

عنصرٌ أساسيٌّ في تنفيذ بعض أنواع السلوك الإجرامي مثل، الإدمان على المخدرات، والتشرد، والتسول والبغاء، وقد أطلق على نظريته اسم "نظرية التقليد"¹.

ويرى "تارد" أيضاً أن التقليد "هو أساس تعلم السلوك، أيّاً كان هذا السلوك، فالانحراف لديه ينتشر بانتقاله من فرد إلى آخر، أو من طبقة اجتماعية إلى طبقة أخرى وفق قوانين ثابتة"، أي أنه يرى أن الأنماط السلوكية تنتقل بين الأفراد، والجماعات عبر عمليات اجتماعية محددة هي عملية التقليد والارتباط مع الآخرين، وهذه القوانين هي:-

- تعاضم التقليد كلما كان الاتصال بين الأفراد أكبر، وهذا يكون في المدينة أكثر منه في الريف.
- التقليد يكون من الأعلى إلى الأسفل، فالفقير يقلد الغني، والصغير يقلد الكبير.
- تداخل الظروف وإحلال بعضها محل بعضها الآخر، كالقتل بالسكين كان قديماً مشهوراً إلى أن صنع المسدس واستعمل كأداة بديلة².
- ويعتبر "تارد" من أول الناس الذين أقروا بأن الجريمة والجنوح تتعلمان كما يتعلم الفرد أية مهنة أخرى، والتعليم لديه يتم عن طريق التقليد، والارتباط بالآخرين³، وهو أول من كشف نموذج "المجرم المحترف"، ويرى أن غالبية مرتكبي جرائم القتل، والسرقة لم يخضعوا للإشراف، أو الرقابة منذ طفولتهم وإنما تركوا لأنفسهم، فكانت المدرسة الحقيقة لهم هي الشارع، وأصبحوا مجرمين محترفين، ويرى أن هؤلاء المحترفين كغيرهم من البشر، ولا يختلفون عنهم بالملاحم، وإنما لأنهم اختاروا الإجرام وسيلة وسلوكاً جوهرياً في حياتهم اليومية.

وقد وضع "تارد" ثلاثة قوانين للتقليد وهي:-

- 1 - أن الأفراد يقلدون بعضهم بعضاً بصورة واضحة كلما كانوا متقاربين.
 - 2 - أنه في الغالب يقلد المرؤوس رئيسه الأعلى.
 - 3 - في حالة تعارض الأذواق فإن الإنسان يقلد الحديث منها دون القديم⁴.
- على الرغم مما قدمه "تارد" من أفكار جديدة في السلوك الإجرامي، حيث أرجع هذا السلوك الانحرافي إلى عامل واحد وهو التقليد، وهذا لا يمكن أن نتجاهله لأن التقليد يعتبر أحد العوامل التي

¹ - القحطاني، محمد بن راشد (2002م)، الخصائص الاجتماعية والديمقراطية لتعاطي المخدرات في المجتمع السعودي، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص 75.

² - السدحان، عبد الله بن ناصر بن عبد الله (1419هـ)، "أسباب العودة إلى الجريمة. دراسة عن أسباب عودة الأحداث إلى الانحراف"، مجلة التعاون: مجلس التعاون لدول الخليج العربي، العدد 42. ص 10-11.

³ - العيسوي، عبد الرحمن (1992م)، مبحث الجريمة، بيروت: درا النهضة العربية، ص 74.

⁴ - الحجاجي، نوري محمد (2005م)، مرجع سابق، ص 72 - 73.

ساهمت في انتشار السلوك الإجرامي، ولكنه أهمل باقي العوامل، والتي لها دور كبير في تفسير السلوك الإجرامي كالعوامل الاجتماعية والاقتصادية، وبالتالي وجه إليه نقد في هذه النظرية العلمية من عدة جوانب وهي:-

- اعتمادها على مبدأ التقليد في تفسير السلوك الإجرامي مما يجعل منها قانوناً صالحاً للتطبيق على الأشخاص في كل زمان ومكان وهذا القول ينافي حقيقة التفاوت النسبي في التأثير على الأفراد، وذلك من منطلق أن هناك فروقاً فردية بين الأفراد، وهذا الاختلاف يكون حتى في التوأم المتماثل.

- تعجز هذه النظرية عن تقديم تفسير تكاملي لعللة الجريمة، وتعجز عن تفسير التصرف الأول الذي تم تقليده، أي أنها فشلت في تفسير أسباب الجريمة الأولى في التاريخ، والتي لم يتم فيها أي تقليد إلا بعد حدوثها¹.

نظرية صراع الثقافات:-

يعني صراع الثقافات تعارض، وتضارب ثقافات ومبادئ، وقيم اجتماعية، وأخلاقية معينة تسود في إحدى المجتمعات مع ثقافات، ومبادئ وقيم اجتماعية، وأخلاقية تسود في جماعات أخرى، ورائد هذه النظرية هو عالم الاجتماع والإجرام الأمريكي (ثورستين سيلين Sellin)، "الذي ميز بين الجانبين وغير الجانبين من ناحية استجابة الجماعتين لمعايير سلوكية مختلفة، حيث ينشأ صراع بين معايير السلوك نتيجة الصراع الثقافي الذي يعانيه الجانبون"²، هنا يظهر دور القانون الجنائي الذي هدفه حماية الآداب والأفكار الخلقية والمعنوية، لأي مجتمع في أي زمان ومكان، حيث إنّ مهمة هذا القانون هي معاقبة أي فرد يحاول الاعتداء على تلك النظم السائدة لدى جماعة معينة، ويعتقد "سيلين" أن الصراع القائم بين الثقافات يظهر نتيجة لصراع نفسي داخلي ينتهي بالفرد إلى الوقوع في طريق الانحراف والإجرام، حيث إنّ الفرد الذي يتشرب القيم والمبادئ من الأسرة، ثم يرتبط بعد ذلك بجماعات متباينة في قيمها وفي أنماط سلوكها مثل جماعة اللعب والمدرسة والنادي والعمل، فإن تعدد هذه الجماعات، قد ينشأ عنه احتمال التنافر والنزاع بين قواعد السلوك الخاصة بكل منها³، فإن التزم بعدم مخالفة القانون الجنائي يخالف قيم جماعته التي ينتمي إليها، ومن جهة أخرى فإنه إذا استجاب للقيم السائدة في جماعته، ويتصرف وفقها فإنه بذلك يخالف القيم التي يعبر عنها القانون الجنائي، ويعرض نفسه

¹ - أبوتونة، عبد الرحمن (1996م)، بتصرف، مرجع سابق، ص 93.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 119.

³ - أبوتونة، عبد الرحمن (1996م)، مرجع سابق، ص 103.

للعقوبة المقررة فيها¹، هنا يسلك الفرد سلوكاً مخالفاً لقيم ومبادئ تلتزم بها جماعة أخرى، أو يكون سلوكه مخالفاً لقيم ومصالح يفرضها القانون الجنائي ويحميها بقوة الجزاء. وتؤكد هذه النظرية على وجود علاقة بين ظاهرة الإجرام، والصراع الثقافي والاجتماعي، وهذا الصراع يأخذ أشكالاً متعددة وهي: -

* الصراع بين قيم الطبقات الاجتماعية على مستوى المجتمع الواحد.

* الصراع بين قيم المجتمعات (كالمهاجرين، والأقليات)، وبين قيم المجتمع العام.

* الصراع بين جيل وجيل آخر مثل الصراع بين جيل الآباء وجيل الأبناء في الأسرة الواحدة².

بهذا فإن الصراع الثقافي الذي يؤدي إلى الجناح الناتج لتشرب الفرد لنسقين متصارعين للقيم في وقت واحد يؤدي ذلك إلى الإحساس بالقلق وعدم الاطمئنان، مما يؤدي إلى السلوك الجانح، وتركز هذه النظرية في تفسيرها للسلوك الإجرامي على اختلاف الثقافات بين المجتمعات، وبالتالي فإن هذا الاختلاف يؤدي إلى صراعات بين الأفراد مما يؤدي إلى السلوك الإجرامي والمنحرف، ومن هنا نجد أن هذه النظرية أولت اهتماماً كبيراً بالعامل الثقافي في تفسيرها للسلوك.

وقد قدمت هذه النظرية تفسيراً علمياً للسلوك المنحرف لا يمكن إهماله، ولكنها أهملت كغيرها من النظريات التي تأخذ على عاتقها عامل واحد في تفسير السلوك، باقي العوامل التي تعتبر ذات تأثير كبير في تفسير الظاهرة الإجرامية، وبالتالي وجه نقد لهذه النظرية يتمثل في الآتي:-

1- الاهتمام بالعامل الثقافي، وإهمالها باقي العوامل الأخرى ذات العلاقة بالظاهرة قيد الدراسة، وهذا لا يعطي تفسير واضحاً ومتكاملاً لظاهرة الجريمة.

2- لم تهتم هذه النظرية بالجوانب الذاتية وتأثيرها على السلوك.

3- انتقلت هذه النظرية من فرضية مفادها وجود ثقافات متعددة ومتباينة داخل كل مجتمع بحسب تعدد الجماعات فيه، وهذا لا يؤيده الواقع في كثير من المجتمعات المعاصرة بحكم ما يسود بينها من تبادل ثقافي، وانتقال سريع للقيم بفعل الحراك الاجتماعي، وتطور وسائط الثقافات، والاتصال المباشر³.

نظرية التفكك الاجتماعي:-

تركز هذه النظرية على التغير الاجتماعي وما يؤدي إليه من اضطراب في المعايير والنظم الاجتماعية، فالتفكك الاجتماعي هو "انعدام التنظيم الاجتماعي"، وأيضاً يقصد به "أي اضطراب أو إنشقاق، أو صراع، أو افتقار إلى الاجماع يحدث في نطاق جماعة من الجماعات، أو في مجتمع ما، ويؤثر

¹ - بارة، حمد رمضان (1999م)، مبادئ علم الإجرام، الخمس: مطابع عصر الجماهير، ص 83.

² - عبد الجليل، علي المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 54.

³ - أبوتونة، عبد الرحمن (1996م)، مرجع سابق، ص 105.

على العادات الاجتماعية السلوكية المقررة، أو على القيم الاجتماعية، أو على الضوابط الاجتماعية بصورة تجعل من المستحيل أن يتحقق لهذه الأمور أداء وظيفياً منسجماً نسبياً دون حدوث تلاؤم له دلالاته¹، وهو مصطلح يدل على كافة مظاهر سوء التنظيم في المجتمع من الناحيتين العضوية والثقافية، وتقر هذه النظرية أن سبب وجود الظاهرة الإجرامية هو "التفكك الاجتماعي"، ومن أشهر رواد هذه النظرية هو العالم "ثورسنين سيلين" الذي يقيم أساس نظريته على المقارنة بين أنواع المجتمعات المختلفة من ناحية، وبين مراحل حياة الفرد داخل المجتمع الواحد من ناحية أخرى، فهو يرى أن الفرد في المجتمعات البدائية، أو الريفية يشعر بالأمن، والاستقرار داخل مجتمعه، على اعتبار أن هذه المجتمعات أكثر تعاوناً من المجتمعات الحضرية، وبالتالي فإن الفرد لا يجد نفسه في حاجة إلى اتخاذ سلوك معارض لسلوك مجتمعه، أو مخالف لأهداف الجماعة، وهذا لا يعنى أن هذه المجتمعات لا تعرف الجريمة بل يوجد بها الإجرام لكنه بنسبة قليلة. والإنسان يمر بمراحل مختلفة يتعامل فيها مع مجموعات من الناس في كل مرحلة من مراحل حياته المختلفة، ففي صغره يجد نفسه محاطاً بأفراد أسرته يتشرب منهم القيم السائدة فيها، وهي التي تحدد نوع السلوك الذى ينتهجه، وهذه القيم تختلف من أسرة إلى أخرى في نفس المجتمع، بعض الأسر يخرج الطفل إلى الشارع، وهنا يتشرب أنماطاً أخرى من السلوك ربما تكون مختلفة نهائياً عن القيم التي تربى بها داخل الأسرة، ثم يخرج إلى المدرسة ويتأثر أيضاً بالأفراد الذين يختلط بهم في هذه البيئة، وفي كل مجتمع يسلك الفرد السلوك السائد فيها، ويتطبع بقيمها، وهذه النماذج من السلوك لا شك أنها تتعارض، وتتصارع مع بعضها مما قد يؤدي إلى إثبات أنواع من السلوك الإجرامي.

وكذلك ارتباط الفرد بقيم مجتمعه يسهم بقدر كبير في تشكيل ضابط يحول دون وقوع الشخص في برائن الجريمة والانحراف، على خلاف المجتمعات المتحضرة التي تفتقر إلى التكامل والاستقرار، ويرجع ذلك لاتساع نطاقه، وتعدد الجماعات المتباينة مما يؤدي إلى تعارض المصالح، كتعارض فئة الفقراء والأغنياء، وفئة الجاهلين والمتعلمين، وفئة المتدينين والفاسقين، وفئة المحافظين والمتطرفين، وهذه الفوارق المتعددة بين هذه الفئات هي التي حفزت اهتمام علماء الاجتماع والجريمة لدراستها، وقد توصلوا فيها إلى أن السلوك الإجرامي ليس سوى سوء توافق اجتماعي يأخذ شكل الجريمة والجنوح، وقد تتضاعف هذه اللآ إنتمائية الاجتماعية، كلما تعقد تركيب المجتمع، وكلما تعقدت قيمه، وتناقضت اتجاهاته وتباينت معاييرها، فإن هذا يجعل العلاقة القائمة بين أفراد المجتمع الواحد أقل تماسكاً، الأمر الذي يضعف دور النظم والمؤسسات غير الرسمية في الإشراف على الضبط الاجتماعي المطلوب، وعند تولى السلطة العامة وحدها مهمة الإشراف

¹ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 118.

النام على إنتمائية الأفراد تصبح القيم الاجتماعية في المجتمع قيماً رسمية ملزمة، ويصبح الخروج عليها جريمة يعاقب عليها القانون¹.

وفق هذه النظرية فإن المجتمعات البدائية والصغيرة متضامنة ومتماسكة، أى متعاونة أكثر من المجتمعات الحضرية، وبالتالي يشعر الفرد فيها بالانتماء، والاطمئنان اللذين يشكلان لديه مانعاً يحول دون حدوث الجريمة والانحراف، وبهذا فإن الجريمة والانحراف ينتشران فيها بنسبة أقل من المجتمعات الكبرى، وعلى الرغم من ذلك فإن هذه المجتمعات المتضامنة بها نسبة من الإجرام والانحراف نتيجة لأسباب أخرى أو لعوامل أخرى لها تأثير على الأفراد من ناحية أخرى، أما المجتمعات الكبرى والتي نجد فيها عدم الانسجام بين أفرادها، نتيجة لتعدد الأنماط السلوكية، ونتيجة لتعدد الجماعات التي ينتمي لها الفرد، وبالتالي يجد نفسه في خضم متناقض من خلال هذه المواقف والسلوكيات المتعددة التي يتبعها، فتزداد عليه الضغوط من عدة جوانب فيلجأ إلى اتخاذ أساليب ملتوية للتنفيس عن نفسه، وهذا بدوره يؤدي إلى اتباع سلوك المنحرف عن القوانين المتبعة وهذا ما يجعله منحرفاً، ومجرماً من وجهة نظر المجتمع الذي يقيم فيه، وبالتالي تتخذ في حقه اجراءات قانونية ويصبح من المجرمين والمنحرفين.

وعلى الرغم من المزايا التي تميزت بها هذه النظرية حيث كانت تحمل بين طياتها دعوة إلى التحلي بالقيم والمثل العليا لمكانة أثرها الإيجابي في التخفيف من ظاهرة الجريمة، إلا أنها لم تسلم مع كل هذا من الانتقادات، فمن هذه الانتقادات نورد:

1- على الرغم من اتسام الغالبية العظمى من أفراد المجتمع المتحضر إن لم نقل الكل بسمات التفكك وضعف الروابط الاجتماعية فإن من يقترف الجريمة من هؤلاء هم البعض، وليس الجميع ممن يتسم بالتفكك، ولو صح ارجاع السلوك الإجرامي إلى التفكك الاجتماعي لزم أن يكون كل من يتسم بالتفكك من المجرمين وليس البعض فقط.

2- "ثورستن سيلين" صاحب هذه النظرية ، استوحى نظريته من واقع المجتمع الأمريكي، وما يتميز به من ظروف خاصة، فعلى تقدير التسليم بصحة ودقة نتائج هذه النظرية فإن مجال تطبيقها هو المجتمع الذي نشأت وفق ظروفه لا غير، أي أنها لا تصلح للتطبيق إلا في المجتمع الأمريكي، وذلك لأن غيره من المجتمعات قد لا يتسم بهذه السمات، لذا لا يمكن قياسها إلا على المجتمع الأمريكي الذي أجريت هذه الدراسة عليه.

3- جعلت هذه النظرية من التفكك الاجتماعي عاملاً وحيداً لتفسير الظاهرة الإجرامية، وأهملت أسس العوامل الفردية، ولم تعطيها القيمة المناسبة في تفسير السلوك الإجرامي.

¹ - أبوتوتة، عبد الرحمن (1996م)، مرجع سابق، ص 137-138.

نظرية الاختلاط التفاضلي:-

تصنف هذه النظرية من ضمن النظريات التي لاقت اهتماماً كبيراً منذ ظهورها، وحتى الوقت الراهن، فالجريمة من وجهة نظر هذه النظرية ليست مجرد فعل منظم إلى حد كبير بل يعدّ نتاجاً لعملية منظمة تخضع لمجموعة من القواعد والمعايير¹، وتعد هذه النظرية أيضاً من ضمن أكثر النظريات الاجتماعية شهرة في علم الإجرام، لأنها بنيت على تحليل نفسي اجتماعي لطبيعة بيئة الجماعة وأثرها على سلوك أفرادها، إضافة إلى أنها تتضمن صياغة منطقية ترتيبية تسلسلية من العلاقات الاجتماعية المتبادلة بين الأفراد²، وهي أيضاً تنظر إلى الفرد على أنه جزء من جماعته التي ينتمي إليها، وبالتالي فهو يتبنى كل مواقفها، وتصرفاتها، واتجاهاتها فهو يتعلم حب القانون، أو كراهيته من خلال موقف جماعته من القانون، وتسمى هذه النظرية بنظرية التعلم (Theory Social Learning)، ورائد هذا الاتجاه العلامة الأمريكي (ايدوين سيدرلاند، Edwin Sutherland - 1883-1939م)، الذي أخرج نظريته هذه في كتابه (مبادئ علم الإجرام. 1939م)، فالجريمة من وجهة نظره ليست مجرد فعل عشوائي، ولكنها فعل منظم إلى حد كبير يعدّ نتاجاً لعملية منظمة يخضع لمجموعة من القواعد والمعايير، ولذلك يرفض مفهوم التفكك الاجتماعي عند تفسير الجريمة، ويأخذ بمفهوم الجماعة متبينة التنظيم³.

ويفسر سذرلاند السلوك الإجرامي بالرجوع إلى التجارب، والميول والاتجاهات التي اكتسبها، وتعلمها الفرد أثناء حياته لحظة ارتكاب الجريمة، ويتم الاختلاط والتواصل بين أفراد المجتمع، وجماعته التي تربطهم روابط شخصية وطيدة، حيث يوجد في كل مجتمع مجموعتان، الأولى تمثل الاتجاهات والمواقف السلبية التي تدفع الفرد إلى ارتكاب الجرائم، ومخالفة النظام والقانون، والثانية تمثل الاتجاهات، والمواقف الإيجابية التي تحجب الفرد عن ارتكاب الجرائم والتشجيع على احترام النظام والقانون، وبهذا يفاضل الفرد بوصفه عضواً في المجتمع بين هاتين المجموعتين، فقد يصبح مجرمًا إذا رجحت لديه الاتجاهات والقيم المنافية للقانون، على تلك الاتجاهات، والقيم المؤيدة لاحترام النظام والقانون، وهذا هو مبدأ الاختلاط التفاضلي⁴.

ومفاد هذه النظرية أن السلوك يكتسب غير موروث يتعلمه الفرد خلال اختلاطه بأفراد آخرين، وذلك بعملية تواصل، أو تفاعل اجتماعي بين الأفراد الذين ينتمون إلى الجماعة الواحدة، أو المجتمع

¹ - الحناكي، علي سليمان بن إبراهيم (1427هـ - 2006م)، الواقع الاجتماعي لأسر الأحداث العائدين إلى الانحراف، الرياض: مركز الدراسات والبحوث الامنية، ص 62.

² - السدحان، عبد الله ناصر (1415هـ؛ 1994م)، مرجع سابق، ص 52-53.

³ - الحناكي، علي سليمان بن إبراهيم (1427هـ - 2006م)، مرجع سابق، ص 62.

⁴ - القحطاني، محمد بن راشد (2002م)، مرجع سابق، ص 75-76.

الواحد، ويتم هذا التواصل الاجتماعي بالاتصال اللفظي، أي باللغة الكلامية الشائعة، أو بلغة الإشارة أحياناً¹.

ويرى "سذرلاند" أن عملية التعلم هذه لا تجري بين أطراف متباينين وبصورة عشوائية، بل إن مثل هذا الاتصال لا يتم إلا بين أشخاص على درجة متينة من الصداقة والزمالة، وهذا يعني أن يكون بين هؤلاء الأفراد علاقات أولية مباشرة²، وبضيف أن المخالطة التي يقصدها في نظريته تتراوح في درجتها وفقاً لأربعة أسس وهي: (مدى تكرارها، ودوامها، وأفضليتها، وعمقها)³، وقد عرض مبادئ هذه النظرية في كتابه "مبادئ علم الجريمة"، ومن أهم هذه المبادئ:-

- 1- إن السلوك الإجرامي يتعلمه الفرد ولا يرثه.
 - 2- تتم عملية تعلم السلوك الانحرافي بالاتصال الاجتماعي والتفاعل بين الفرد والآخرين.
 - 3- تتم عملية تعلم السلوك الانحرافي وسط الجماعات التي يكون بينها علاقة متينة تهيئ الاتصال المباشر.
 - 4- تشتمل عملية تعليم السلوك الانحرافي على جانبين اثنين وهما: (أولاً: فن ارتكاب الجريمة ويشمل: التخطيط، والتحضير، وطرق ارتكابها _ ثانياً: الاتجاهات الخاصة للدوافع والميول التي تقود الفرد إلى السلوك المنحرف وإلى التبريرات التي تُعطي لهذه التصرفات).
 - 5- يبدأ انحراف الفرد حينما تتراجع لديه آراء الجماعة التي لا ترى غضاظة في انتهاك القانون.
 - 6- تتضمن عملية تعلم السلوك المنحرف كل الآليات التي يتضمنها أية تعليم آخر⁴.
- ورغم ما حظيت به هذه النظرية من اهتمام من قبل العلماء بشكل لم تنله أي نظرية أخرى، إلا أنه أخذ عليها عجزها في تفسير بعض أنواع السلوك الإجرامي، وهذا العجز راجع للأسباب الأخرى التي لها دور في تفسير السلوك بصفة عامة، ومن أبرز هذه الانتقادات التي وجهت لهذه النظرية هي:-
- 1- إهمال العوامل الداخلية وأثرها في السلوك المنحرف.
 - 2- توقفت هذه النظرية عند حد القول بأن الاختلاط بالمجرمين يقود إلى الجريمة، ولم تحفل بدراسة العوامل التي تدفع الشخص إلى الاختلاط بالمجرمين.
 - 3- هناك متغيرات في هذه الدراسة يصعب قياسها علمياً مثل "العمق، التكرار، الاستمرار، السبقية والمخالطة".

¹ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 57.

² - الملك، شرف الدين (1990م)، جنوح الأحداث ومحدداته في المملكة العربية السعودية، الرياض: مركز أبحاث الجريمة، ص 36.

³ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 58.

⁴ - السدحان، عبد الله ناصر بن عبد الله (1419هـ)، مرجع سابق، ص 12.

4- عجزت هذه النظرية عن تفسير تفاوت الاستجابة بين شخص وآخر من المخالطين للعناصر الإجرامية، فينحرف بعضهم بينما لا ينحرف الكثير منهم.

ورغم كل هذه الانتقادات التي وجهت إلى هذه النظرية، إلا أنها تعتبر من النظريات الرائدة في تفسير السلوك الإجرامي والمنحرف، كما أنها قامت على مجموعة من الفرضيات المترابطة بالإضافة إلى إتقان ما ورد فيها مع نتائج كثيرة من الدراسات الحديثة التي أجريت في مجال الجريمة والانحراف، ورغم اعتمادها على عامل واحد في تفسير السلوك المنحرف وهو الاختلاط، إلا أنه يعتبر ذا أثر كبير، فهو يؤثر في سلوك الفرد ويتأثر به باقي أفراد الجماعة سواء كان هذا التأثير سلبياً أم إيجابياً، إلا أنه يعتبر عاملاً مهماً في تشكيل شخصية الفرد، وذلك مع العوامل الأخرى ذات الأثر الفعال في تكوين الفرد، كالعوامل الاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية، والثقافية.

نظرية التفاعل والوصم الاجتماعي:-

تعتبر هذه النظرية واحدة من أهم النظريات في فهم الإجرام، وانطلقت من فرضية أساسية وهي "أن الانحراف ظاهرة نسبية غير ثابتة في المجتمعات، لذلك فإن الانحراف ذاته لا يقوم على نوعية الفعل الذي يسلكه الشخص، بل على النتيجة التي تترتب عليه أو على ما يطلقه الآخرون من صفة الفاعل وهذا ما يسمى "بالوصم"، ويمثل هذا الاتجاه "أدوين ليمرت"، حيث يفترض أن الانحراف ناتج عن عدة مواقف وأنه عملية اجتماعية بين طرفين هما "الانحراف، ورد فعل المجتمع"، بمعنى أن الانحراف والجناح يعدا انحرافاً إذا اعتبره المجتمع انحرافاً، ووصم فاعله بأنه منحرف¹، أي أن الطريقة التي يتعامل بها المجتمع مع الفرد المنحرف هي التي تؤدي إلى وجوده واستمراره في ذلك السلوك المنحرف، وما ذلك الانحراف إلا نتيجة التفاعل بين فعل الفرد المنحرف، وردود الأفعال من المجتمع اتجاهه، وينمو في عملية تصاعدية تؤدي به في النهاية إلى استقراره في السلوك المنحرف، ومن ثم وصمه بتلك الوصمة، أو الصفة التي تحمل مدلولاً يتعارف عليه المجتمع، ويتعامل مع من يحملها على هذا الأساس، وعلى حيثيات وإشارات ومضامين تلك الصفة أو الرمز، ولهذا الصفة أو الرمز الذي يطلقه المجتمع على المنحرف أثر في استمرار ذلك السلوك، وبناء عليه يتحول هذا التعامل من المجتمع مع الفرد الجانح من خلال إطلاق تلك الصفة أو الرمز إلى تدعيم ذاتي لذلك السلوك الجانح، فإن إطلاق مسميات على السلوك هو فعل اجتماعي، ومثل هذا الفعل شأنه شأن أي فعل اجتماعي آخر ممكن أن ينمو ويتم الحفاظ عليه من خلال عملية التدعيم أو العكس².

وتقوم هذه النظرية على فرضيتين أساسيتين هما:-

¹ - الحناكي، علي بن سليمان بن إبراهيم (2006م)، مرجع سابق، 63.

² - اسماعيل، عزت سيد (1984م)، الوصم الاجتماعي للجانح في جنوح الاحداث، ط 1، الكويت: وكالة المطبوعات، ص 220.

*إن الانحراف لا يقوم على نوعية الفعل، وماهيته بقدر ما يقوم على نتيجته، وما يوصف به الفاعل من قبل المجتمع.

*إن الانحراف عملية اجتماعية تقوم بين طرفين الفعل الانحرافي من جانب، ورد فعل المجتمع تجاه هذا الفعل الانحرافي ووصمه بالانحراف من جانب آخر¹.

وبذلك فإن أصحاب هذه النظرية يرون أن المؤسسات الإصلاحية مثل السجون، ودور الملاحظة والتوجيه تلعب دوراً كبيراً في إضفاء صفة الجنوح، والانحراف، والإجرام على أفرادها، أمّا من يودع فيها يوصف بأنه مجرم، أو "خريج سجون"، وبالتالي يصفه المجتمع بتلك الصفة التي لم تأت إلا بدخول السجن، أو دور الملاحظة، ومن هنا فإن المؤسسات من وجهة نظر أصحاب هذا الاتجاه لا تعمل على إصلاح من يدخلها بقدر ما تصبغ من يدخلها من الأفراد بهذه الصفة، ووصمه بالجنوح أو الإجرام من قبل المجتمع، وبالتالي يتكرس فيهم ذلك الانحراف نتيجة لتلك الوصمة، أو الصفة التي يطلقها عليهم المجتمع، ومن ثم تصبح تلك الوصمة عقبة في سبيل إصلاح الفرد المنحرف أو تقويمه².

ويضع ليمرت تحليلاً خاصاً لعملية تبلور الانحراف، والمراحل التي تجري بها كحلقة بعد أخرى حتى تكتمل حلقاته ويصبح ثابتاً، وهذه المراحل هي:-

- 1-يرتكب الفرد انحرافه الأول كبادرة لاختيار رد فعل المجتمع تجاهه.
- 2-تحدث رد فعل المجتمع في صورة معاقبة الفرد على تصرفاته الانحرافية.
- 3-يكرر الفرد انحرافه وبحجم أكبر من الانحراف الأول.
- 4-يقوم المجتمع برد فعل أكبر، وذلك بعقاب الفرد على سلوكه المنحرف بشكل أشد، ورفض أقوى من عقاب المرة الأولى.
- 5-يزداد الانحراف لدى الفرد ويصاحبه شعور بالعداء على الذين يمارسون العقاب ضده.
- 6-يقوم المجتمع باتخاذ ردود فعل رسمية تأخذ شكل وصم المنحرف بوصمة الانحراف والإجرام.
- 7-زيادة الانحراف للرد المباشر على موقف المجتمع نحو الفرد المنحرف، ومواجهة وصمة المجتمع بالجريمة.
- 8-تقبل المنحرف بمركزه الاجتماعي الجديد كشخص مجرم، أو منحرف ومحاولة هذا الفرد التوافق مع شخصيته الجديدة، ودوره الجديد كشخص منبوذ من مجتمعه³.

¹ - السدحان، عبد الله ناصر بن عبد الله (1419هـ)، مرجع سابق، ص 14.

² - السدحان، عبد الله ناصر بن عبد الله (1415هـ - 1994م)، مرجع سابق، ص 71.

³ - الحجاجي، نوري محمد (2005م)، مرجع سابق، ص 79.

وعلى الرغم مما قدمته هذه النظرية من تفسيرات، وتحليلات علمية جيدة للسلوك الجانح، إلا أنه يُؤخذ عليها عدة انتقادات كغيرها من الاتجاهات الأخرى التي حاولت تفسير السلوك المنحرف، وهذه الانتقادات هي:-

* لا تفسر هذه النظرية كيف نشأت بداية الانحراف، وإنما تفسر استمرار الفرد المنحرف في ذلك الطريق بسبب رد فعل المجتمع، ولم يوضح ذلك الاتجاه الكيفية التي بدأ فيها المنحرف طرق الانحراف.

* رفضت هذه النظرية الاعتراف بوجود الانحراف منفصل عن وجود عملية المقاومة الاجتماعية له، مما أدى إلى عدم قدرتها على الكشف عن سبب ارتكاب شخص معين لهذا السلوك أكثر من شخص آخر.

* أكدت هذه النظرية على أن الأفعال تتحدد باعتبارها انحرافية بواسطة خاصية "ردّ الفعل" نحوها، ولكنها لم تفسر نوع الاستجابة التي تحدد بواسطتها الأفعال الانحرافية، أو نماذج ردود الأفعال المجتمعية التي تقوم بهذه النظرية.

* اعتبرت هذه النظرية أن "ردّ الفعل" هو المعيار الوحيد للانحراف، مما ترتب عليه تجاهل أنواع كثيرة من الانحراف.

مما لا شك فيه أن هذه النظرية تعتبر من النظريات التي فسرت الإجرام، والانحراف بالطريقة العلمية، حيث إن رد فعل المجتمع نحو الفعل الذي ارتكبه الحدث له دور كبير في استمرار الانحراف، وتكراره، واعتباره صفة ثابتة في الفرد، وهذا التفسير قد يكون مناسباً لتفسير ظاهرة العودة إلى الانحراف أكثر منها في بداية الانحراف، لأن النتيجة المتمثلة في الوصم من قبل المجتمع كانت بناء على سلوك المنحرف الأول، وتوقف الحدث عن الانحراف لا يوقف الوصم من قبل المجتمع، وعدم التوقف هذا هو السبب في استمرار الانحراف، والتشدد كرد فعل من قبل الحدث اتجاه المجتمع على الرغم من توبته، واتخاذ مسلكاً آخر في الحياة بعيداً عن الجريمة، لكن رد فعل المجتمع تنكسه مرة أخرى، وبالتالي تؤدي به إلى تكرار الفعل المنحرف، وهكذا يصبح هذا الفرد من العائدين، وتنطبق عليه صفة الانحراف التي وصمها به المجتمع.

ثالثاً: النظريات التي تأخذ بالتفسير التكاملي للانحراف:-

بعد استعراض النظريات، والاتجاهات التي تحاول تفسير "السلوك المنحرف" بإرجاعه إلى عامل واحد، وهذا ما أكد عليه الاتجاه الفردي، والاتجاه الاجتماعي في تفسير السلوك، ولكن تبين لاحقاً أن الإجرام والانحراف من الصعب ردهما إلى عامل واحد من العوامل المختلفة، ومن هنا ظهر الاتجاه الثالث في تفسير السلوك المنحرف، ويسمى هذا الاتجاه "بالاتجاه التكاملي أو النظرية التكاملية" في تفسير الجريمة والانحراف.

يرى أصحاب هذا الاتجاه أن الجانح ما هو إلا محصلة لتفاعل مجموعة من العوامل يرجع بعضها إلى عوامل بيولوجية، وبعضها إلى عوامل نفسية أو عقلية، كما يرجع البعض الآخر الجانح إلى عوامل بيئية،

ويرجع البعـض الآخر إلى عوامل اقتصادية، وهم بذلك يدخلون في الاعتبار كل العوامل التي تحيط بالموقف، لأن السلوك يعتبر استجابة لموقف معين يرتبط بالفرد ككائن اجتماعي يعيش في أوساط اجتماعية عديدة كالأسرة، والمدرسة، والنادي، والمؤسسات المهنية، ويتأثر بعوامل متعددة كالوراثة، والنواحي النفسية، والاقتصادية، والاجتماعية، وبناء عليه فإن أصحاب هذا الاتجاه يؤكدون على أن الاتجاه السليم في تفسير السلوك الإجرامي، والمنحرف يجب ألا يقتصر على عامل واحد معين، وإنما يكون التفسير العلمي والمنهجي هو الذي يؤكد على تعدد العوامل التي تؤدي إلى السلوك الجانح¹.

لذلك تمثل هذه النظرية الاتجاه السائد في الوقت الحاضر في تفسير السلوك الجانح، حيث يرى أصحابها أن السلوك الإجرامي هو سلوك مركب لا يمكن أن يخضع للتجزئة، يتم في حدود عوامل ذات صيغة اجتماعية، أو عضوية، أو نفسية خالصة، بل إن مزيجاً مشتركاً من عدة عوامل هو الذي يؤدي إلى ارتكاب الجريمة، ولو أن أغلب النظريات التكاملية تجمع بصفة خاصة العوامل النفسية والاجتماعية، وبالتالي ينبغي هنا التفرقة بين اتجاه العوامل المتعددة التي تعتمد على الاحصائيات الجنائية، والاهتمام بالجزئيات، وتجاهل السياق العام، وبين النظريات التكاملية التي تربط العوامل في صورة من التفاعل الديناميكي، أي تؤلف العوامل المسببة للجريمة في ضوء التطور الفعلي للشخصية².

ومن أنصار هذا الاتجاه الذي يجمع بين العوامل النفسية، والاجتماعية عالم الإجرام الأمريكي (والتركلس)، صاحب "نظرية الاحتواء"، الذي يرجع السلوك الإجرامي إلى ضعف، أو فشل الاحتواء الداخلي، وهو "قدرة الفرد على الإمساك عن تحقيق رغباته بطريقة منافية للمعايير الاجتماعية"، والاحتواء الخارجي وهو "قدرة الجماعة أو النظام الاجتماعي على أن تجعل لمعاييرها الاجتماعية أثراً فعالاً على الأفراد"، ويعتبر "والتركلس" أن الاحتواء الخارجي بمثابة درجة مقاومة للضغوط الاجتماعية مثل (سوء الحالة الاقتصادية، والصراعات الأسرية، وأصحاب السوء، والجماعات المنحرفة)، بينما يمثل الاحتواء الداخلي على مدى مقاومته لعوامل دفع متمثلة في توترات داخلية، واتجاهات عدوانية، وشعور بالنقص، وعدم الصلاحية³.

أما "وليم هيلي _ W. Healy"، فقد توصل في دراسته التي قام بها في الفترة من (1909 – 1914م)، إلى عدة نتائج نشرها (سنة 1915م) في كتاب بعنوان "الفرد الجانح"، حيث تؤكد هذه النتائج على فكرة تعدد العوامل المسببة للجرح، وأكد على مدى ارتباط العوامل البيئة بالعوامل السيكولوجية، والعوامل الجسمية للجانحين الأحداث، أما "جيلوك والينور" فقد قام أيضاً بأبحاث ذكر

¹ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 63 .

² - القحطاني، محمد بن راشد (2002م)، مرجع سابق، ص 77-78.

³ - المرجع السابق، ص 78.

نتائجها في كتابه "الكشف عن جنوح الأحداث"، وهي أن الجانحين يتصفون بالطابع الجبلي الذي يشير إلى الذكورة والصلابة في التكوين، وأنهم يتميزون بالاندفاع والعدوانية والميل إلى الهدم، ويتصفون أيضاً بالعداء، والتحدي والشك، والعناد، والمخاطرة، وعدم الميل للسير بمقتضى التقاليد، وعدم الخضوع للسلطة، ويميل الجانحون كذلك لما هو مباشر، ومحسوس أكثر من ميلهم للتعبير الرمزي، والعقلي، وبأنهم أقل منهجية في معالجتهم للمشكلات، وأخيراً يتميز الجانحون بنشأتهم في أسر يقل فيها التفاهم، والمحبة، والاستقرار، وفي بيئات فقيرة يسودها عدم الاتساق الثقافي¹.

ويرى كل من (سيلدون واليانورجلوك) العالمين الأمريكيين، أن هذا الاتجاه ينظر إلى الإنسان على أنه وحدة عضوية نفسية، واجتماعية، حيث يعكس ذلك في بحثهما التتبعية طويلة المدى، ووصولهما إلى ثلاثة جداول للتنبؤ بالجنوح، إحداهما يحتوى على عوامل اجتماعية مثل "معاملة الأب والأم والأقارب، واهتمام الوالدين، والترابط الأسري"، والثاني خاص بالعوامل النفسية مثل "الرغبة، وتأكيد الذات، والتحدى، والتشكيك، والميل إلى التخريب"، بينما يتعلق الجدول الثالث بعوامل الطب العقلية المتأثرة بالجهاز العضوى مثل "المخاطرة، والانبساط، والاستسلام، والايحاء، والتعصب للرأى، وعدم الاتزان الانفعالي"، ويقول "كلارك _ Clark" أن الوراثة والبيئة، وتفاعل الفرد، والمجتمع، والطبيعة البشرية بكل أبعادها، والخبرة الإنسانية بكل مفاهيمها هي أصول أولية للجريمة، وليس هناك جانب واحد من هذه الجوانب يمكن أن يقدم لنا بحد ذاته كل ما نحتاج إليه من معارف، ومعلومات لتفسير الجريمة أو منعها².

على الرغم مما قدمته هذه النظرية من التفسير العلمي الذي يسير بمقتضى العوامل المتعددة يكاد أن يلقي قبولاً عاماً من الكثير من العلماء والمختصين، إلا أنها لم تخل من بعض أوجه النقد التي وجهت إليها، ومن هذه الانتقادات:-

*تقف هذه النظرية في تفسيرها للجريمة، والسلوك المنحرف حجر عثرة أمام وضع نظرية عامة في أسباب الانحراف يمكن تطبيقها على كل حدث منحرف فنعرف على الفور مكانه في المشكلة.

*لم توضح لنا هذه النظرية كيف يمكن قياس الدقائق، والجزئيات مع تعددها، وتشابكها، واختلافها.

*يؤخذ على هذه النظرية أنها تجسد عدداً كبيراً من الأفكار، والبيانات التي تعد ذات أهمية ممكنة في تفسير الجريمة، دون أن تقدم أي دليل على أكثر هذه التأثيرات غلبة وأهمية، مما يعني عدم وجود نظرية على الاطلاق، فهناك فقط أمثلة وحالات كل منها مختلف عن الأخرى، فتصبح بالتالي هذه النظرية مناقضة لكل النظريات العلمية التفسيرية.

رابعاً النظريات أو التفسير الإسلامي للسلوك المنحرف:-

¹ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 121 - 122.

² - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 64.

تعتبر الشريعة الإسلامية أول شريعة في العالم أولت لموضوع الأحداث أهمية، فمن خمسة عشر قرناً ميزت الصغار عن الكبار من حيث المسؤولية الجنائية تميزاً كاملاً، وأول شريعة وضعت لمسؤولية الصغار قواعد راسخة لا تتغير من يوم أن وضعت، وعلى الرغم من مضي هذه القرون فإن هذه المبادئ، والقواعد الاجتماعية، والعقابية هي التي تقوم عليها مسؤولية الصغار في عصرنا الحالي، والتي بدأت القوانين الوضعية في الأخذ ببعض منها بعد الثورة الفرنسية من جهة، ومن جهة أخرى أخذت تتطور باستمرار بتأثير العلوم الاجتماعية، والنفسية، والطب النفسي، وعلم العقاب والإجرام، ولكن هذه القوانين الوضعية لم تأت بجديد لم تعرفه الشريعة الإسلامية¹.

وقد حظي هذا الموضوع باهتمام العلماء، والمختصين المسلمين، حيث مكنهم هذا الاهتمام من الوصول إلى نظرية إسلامية شاملة تفسر لنا أسباب الجنوح بالنسبة للأحداث والبالغين معاً، "وتجدر الإشارة إلى أن الحديث عن المنهج الإسلامي، وأبعاده في تفسير السلوك المنحرف يقود إلى الكلام عن موقف الإسلام من بعض النظريات العلمية التي تفسر لنا "السلوك المنحرف"، حيث تحاول كل نظرية تفسير السلوك المنحرف حسب الوجهة التي ينظر منها أصحابها إلى هذه الظاهرة"².

وبما أن التأهيل الإسلامي لعلوم الإنسان والمجتمع أصبح ضرورة ملحة تتطلبها ظروف وأوضاع المجتمع المعاصر الذي بمرته وجذبته عقدة "الخواجة"، فسعى يتلمس نظرياته، ونماذجه العلمية ما يمكنه من مواجهة مشكلاته المتعددة، وكانت النتيجة هي الفشل، لأن هذه العلوم، والنظريات متأثرة بأيديولوجيات، وتوجهات معينة مما يجعلها غير مناسبة لظروف المجتمعات المسلمة، وذلك لأن التبعية الفكرية للغرب لا تتضح في مجال كما برز في ميدان التربية، والسبب الأساسي في هذه الأزمة يرجع إلى تتبع العرب للفكر الغربي حتى أنه لا يكاد يوجد فكر تربوي عربي أصيل، بل توجد نظريات وآراء غربية نقلت من أوطانها الأصلية، وغرست في البلدان العربية رغم الاختلاف الكبير بين البيئات العربية والغربية³، والبديل الناجح لمواجهة هذا الموقف يكمن في العودة إلى الشريعة الإسلامية التي جاءت بمنهج شامل للحياة، والمجتمع، والإنسان يحقق الالتزام به، والاستفادة من معطياته لتكوين نظرية إسلامية قادرة على توجيه المجتمع الإسلامي، بل والمجتمع البشري بصفة عامة نحو الطريق الصحيح⁴.

¹ - سليمان، عبد الغني محمد (1407هـ - 1987م)، " مفهوم الحدث في الإسلام "، معالجة الشريعة الإسلامية لمشاكل انحراف الأحداث، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص 150.

² - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 68.

³ - رجب، مصطفى (1429هـ - 2009م)، في هوية التربية الإسلامية ومنهجيتها، دمشق: دار العلم والإيمان، ص 12.

⁴ - أحمد، نبيل محمد صادق (1407هـ - 1987م)، "موقف الشريعة الإسلامية من النظريات النفسية والاجتماعية والتكاملية المفسرة لانحراف الأحداث"، معالجة الشريعة الإسلامية لمشاكل انحراف الأحداث، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص 162.

وبتحليل النظريات والمدارس الفكرية المعاصرة والتي تناولناها في السابق لتفسير ظاهرة انحراف الأحداث، يمكن أن نخرج بتصنيف عام لهذه المدارس، وهذا التصنيف يعتمد على ثلاث محاور وهي:-
أولاً النظريات التي تأخذ بالتفسير الفردي للانحراف:-

ومن أهم اتجاهات النظرية التي تأخذ بالتفسير الفردي للانحراف، هي (مدرسة التحليل النفسي)، ولقد سبق أن تحدثنا بالتفصيل عن هذا الاتجاه، وكيفية تفسيره للانحراف، إنما نأتي الآن إلى التفسير الإسلامي له، حيث اتضح أن موقف الإسلام من هذا الاتجاه يكاد يكون متقارباً، أو متفقاً في تقسيمه للنفس إلى ثلاثة مكونات أساسية، وهي تتمثل في القرآن الكريم بالنفس الأمارة، والنفس المطمئنة، والنفس اللوامة، وتتمثل في مدرسة التحليل النفسي بالهوى، والأنا أو الذات، والأنا العليا أو الذات العليا، حيث فسر "فرويد"، الهوى بأنه ذلك الجزء من النفس الذي يحتوى الغرائز التي تنبعث من البدن، ويهدف دائماً إلى الإشباع من غير مراعاة للمضمون، أو الأخلاق، أو الواقع، أما الإسلام فيفسر النفس الأمارة والتي يحددها في النفس التي يملؤها الهوى ويستمد بها الضلال فلا يجد صاحبها منها إلا شيطان يسكن فيه، ويوسوس له بكل منكر، وتغريه بكل سوء، وفي ذلك يقول القرآن الكريم (وَمَا أُبْرِئُ نَفْسِي إِنَّ النَّفْسَ لَأَمَّارَةٌ بِالسُّوءِ إِلَّا مَا رَحِمَ رَبِّي إِنَّ رَبِّي غَفُورٌ رَحِيمٌ)¹، أما الأنا أو الذات فتعني ذلك الجزء من النفس الذي يقبض على زمام الرغبات الغريزية من اللهو، ويسيطر عليها، ولا يسمح بإشباع ما شاء منها، ويؤجل ما يرى تأجيله ويكتب ما يرى ضرورة من كفته مراعيًا "مبدأ الواقع"، والقوانين والقيم، والأخلاق، والتعاليم الدينية، ويقابلها في التصور الإسلامي النفس المطمئنة، والتي يقصد بها النفس التي سكنت، وقرت، واطمأنت حين وصلت برحمتها، والإيمان به والولاء له، وفي ذلك يقول تعالى: (الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ)².

أما مضمون الأنا الأعلى يشير إلى النفس التي تتكون من التعاليم التي يتلقاها الفرد من والديه، ومدرسيه، ومن قيم الثقافة التي ينشأ فيها، أما النفس اللوامة في التصور الإسلامي، هي: تلك النفس التي لا تزال على شيء كثير، أو قليل من سلامة الفطرة ونقاها³، وفي ذلك يقول عز وجل (لَا أُقْسِمُ بِيَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَلَا أُقْسِمُ بِالنَّفْسِ اللَّوَّامَةِ)⁴.

ورغم هذا التشابه بين تصور الإسلام للنفس الإنسانية مع مدرسة التحليل النفسي، إلا أن التصور الإسلامي يمتاز عن التصور الفرويدي، بل وكل التصورات الوضعية، بمجموعة من الميزات التي يمكن

¹ - سورة يوسف، الآية 53.

² - سورة الرعد، الآية 28.

³ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 69-70.

⁴ - سورة القيامة، الآية 1-2.

تحديداتها في شموليته، ودقته، وعموميته، وفي ذلك يقول العزيز الحكيم: (وَلَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ وَنَعْلَمُ مَا تُوَسْوِسُ بِهِ نَفْسُهُ وَنَحْنُ أَقْرَبُ إِلَيْهِ مِنْ حَبْلِ الْوَرِيدِ)¹.

وأيضاً من خلال التشابه في هذين الاتجاهين الإسلامي والفرويدي في تحليلهما للنفس البشرية، نلاحظ أن كلا النظريتين تؤكد على الجانب النفسي، إلا أن المدرسة الفرويدية يقتصر تأكيدها على الجانب النفسي دون الجوانب الأخرى، وهذا ما يؤكد الاتجاه الإسلامي وهو الاهتمام بالجوانب الأخرى الشخصية، والبيئية.

كذلك الإسلام لا يتفق مع فرويد في اهتمامه بالجانب اللاشعوري، والتركيز عليه دون غيره من الجوانب، حيث ترى هذه المدرسة أن الإنسان مدفوع بقوى لا شعورية، وأهملت جانب الإرادة الإنسانية، والاختياريه، وهذا الأمر مرفوض في جميع الشرائع، كما أن الإنسان الذي خلقه الله ليكون خليفته في الأرض لا يصح أن تكون نظرتنا إليه هكذا، ويقول المولى عز وجل: (لَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ)²، فالإنسان في التصور الإسلامي قادر على الاختيار بين طريق الخير والشر، طريق السواء، وطريق الانحراف، وفي هذا الصدد قال تعالى: (وَهَدَيْنَاهُ النَّجْدَيْنِ)³، وقال أيضاً (وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا، فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا)⁴.

كما أن الإسلام لا يوافق المدرسة الفرويدية على اهتمامها بالدوافع اللاشعورية، وبالذات الدوافع الجنسية ودافع العدوان، وليس معنى ذلك إنكار الإسلام للدوافع اللاشعورية ودورها، وإنما يجب الاهتمام بدوافع أخرى تكمل شخصية الفرد، حيث أقر الإسلام دوافع الفرد، ولم ينكرها تجنباً لحدوث صراع نفسي نتيجة لكبتها، أو إنكارها، وبالتالي فإن الإسلام يعترف بأهمية الدوافع الشعورية، واللاشعورية، والفسولوجية، والنفسية، إلا أنه لا يعترف بتأكيد فرويد للدوافع الجنسية في تفسيره للسلوك البشري.

إلى جانب ذلك يختلف الإسلام مع وجهة نظر فرويد القائلة بأن شخصية الفرد تتحدد سماتها، وخصائصها في الخمس سنوات الأولى من حياة الطفل، وعلى ذلك فإن الفرد لا تتغير شخصيته مهما أكتسب من خبرات في المراحل المختلفة لحياته، والواقع أن الإسلام أقر إمكانية التغير حيث يقول تعالى: (إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ)⁵، والسبيل في التغير من وجهة نظر الإسلام هو الدين

¹ - سورة ق، الآية 16.

² - سورة التين، الآية 4.

³ - سورة البلد، الآية 10.

⁴ - سورة الشمس، الآية 7-8.

⁵ - سورة الرعد، الآية 11.

الذي يمكن من تبديل النفس وتغيرها جوهرياً، وذلك أولاً: بتخلي النفس عن عاداتها المذمومة، وثانياً: من خلال التوبة، وثالثاً: من خلال مجاهدة النفس¹.

ثانياً: النظريات التي تأخذ بالتفسير الاجتماعي للانحراف:- يعترف الإسلام ويقر بدور العوامل الاجتماعية في السلوك، ولا يقر بمبدأ الحتميات لان في ذلك إهدار لإرادة الإنسان، ولاختياره وعقله، وبالتالي فإن الحتميات التي تسوقها النظريات الاجتماعية أمر غير مقبول من وجهة نظر الإسلام رغم تقديره لأهميتها، وتأثيرها على الإنسان، وإن الإسلام قدم للبشرية جمعاء منهجاً شاملاً متكاملًا يتناول الإنسان في كل مراحل حياته، وإن منهج الإسلام في بناء المجتمع يتسم بأبعاد ثلاثة وهي: البناء أو التنمية، والوقاية، والعلاج، وهو منهج أجدر أن يُتبع لأنه من عند الله، ومن ثم لا يمكن أن تضيف إليه شيئاً، ولا نملك أن نعدل فيه قليلاً أو كثيراً².

ومن أهم النظريات الاجتماعية المفسرة للانحراف:-

1- النظرية الاقتصادية:- تفترض هذه النظرية وجود علاقة بين الفقر، وارتكاب الجريمة، فهي ترى أن الفقر بمثابة البيئة التي تساعد بشكل مباشر، أو تهيئ كل الفرص لارتكاب السلوك المنحرف، أما الإسلام فلا ينكر أهمية العامل الاقتصادي، بل رسم للحياة الاقتصادية في المجتمعات الإسلامية على نحو يوفر تأمين مطالب الإنسان، واحتياجاته الأساسية، واهتم أيضاً بنظام التكافل الاجتماعي، وجعله مسؤولية المجتمع وذلك من خلال الصدقة، أو فرض الزكاة لقوله تعالى: (خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ)³، فهذه الآية تؤكد على اهتمام الإسلام بإقامة نظام اقتصادي سليم يوفر لكل أفراد المجتمع حياة كريمة تقيهم من العوز، والاحتياج وتوفر لهم المساعدة حينما يحتاجون⁴.

فالإسلام يؤكد على حق الإنسان في الكسب، والتملك ويقول تعالى: (لِّلرِّجَالِ نَصِيبٌ مِّمَّا اكْتَسَبُوا وَلِلنِّسَاءِ نَصِيبٌ مِّمَّا اكْتَسَبْنَ)⁵، كما أقر الإسلام العمل وجعله حقاً وواجباً على كل إنسان، ويقول العلي القدير: (فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ)⁶، ثم خاطب القرآن الإنسان مطمئناً إياه على رزقه ورزق أولاده بيد الله، ومن ثم فلا حاجة للفرع والخوف، ويقول عز من قائل: (وَفِي

¹ - أحمد، نبيل محمد صادق (1407هـ - 1987م)، مرجع سابق، ص 178 - 181.

² - المرجع السابق (1407هـ - 1987م)، ص 191.

³ - سورة التوبة ، الآية 103.

⁴ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 72.

⁵ - سورة النساء، الآية 32.

⁶ - سورة الجمعة، الآية 10.

السَّمَاءِ رِزْقُكُمْ وَمَا تُوعَدُونَ)¹، وعلى الرغم من مقت الإسلام للفقر، فإنه لا يراه بالضرورة يؤدي بالإنسان إلى الجريمة والانحراف، وإنما هو نوع من الابتلاء واختباراً لصبره وتمسكه بدينه وخالقه، ويقول تعالى: (وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ)²، فالإيمان بالله والصبر على الابتلاء هو المحك الأساسي في سلوك الإنسان.

2- موقف الإسلام من النظرية التقليدية:- يرى "جبرائيل تارد"، صاحب هذه النظرية أن التقليد "هو أساس تعلم السلوك، أيّاً كان هذا السلوك، فالانحراف لديه ينتشر بانتقاله من فرد إلى فرد آخر، أو من طبقة اجتماعية إلى أخرى وفق قوانين ثابتة"، والإسلام يوافق مع وجهة نظره هذه، ولا سيما في المرحلة المبكرة من حياته، لأنه في هذه المرحلة يتعلم كثيراً من عاداته، وسلوكه عن طريق تقليد أفراد أسرته، وقد ذكر القرآن الكريم مثلاً يبين فيه كيف يتعلم الإنسان عن طريق التقليد، وذلك حين قتل قابيل أخاه هابيل، ولم يعرف كيف يتصرف في جثة أخيه، فبعث الله تعالى غراباً ينبش في الأرض ليدفن غراباً ميتاً فتعلم منه كيف يورى جثته، والإنسان بما أنه يتعلم عن طريق التقليد للقدوة الحسنة عادات حسنة وأخلاقاً كريمة، فإنه يتعلم أيضاً عن طريق التقليد القدوة السيئة، والعادات السيئة والأخلاق القبيحة، لذا أمرنا الإسلام بالافتداء بالرسول عليه الصلاة، والسلام، والتعلم منه، وفي ذلك يقول القرآن الكريم: (لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا)³.

ورغم هذا الاتفاق بين رأي الإسلام، ونظرية تارد إلا أن الإسلام لا يوافق في وجهة نظره التي تقول: إن تعلمنا للسلوك يكون قاصراً على عملية التقليد، فهناك العديد من الأساليب التربوية في الإسلام تؤكد على أن التعليم لا يتم عن طريق التقليد فقط وإنما هناك وسائل أخرى بنى حولها منهجاً متكاملًا في التربية، "فقد كان الرسول صلى الله عليه وآله يختار في تعليمه من الأساليب أحسنها وأفضلها، وأوقعها في نفس المخاطب، وأقربها إلى فهمه وعقله، وأشدّها تثبيتاً للعلم في ذهنه"⁴، ومن أهم النماذج لهذه الأساليب والطرائق ما يلي:-

أ- التعليم بالحوار القرآني والنبوي / يعتبر الحوار أسلوب جميل حسن نستطيع من خلاله أن نفتح بوابة العقل الآخر لنمده بما نعتقده بدون أن نخرج مشاعره وكبريائه، وقد استخدم القرآن الكريم الطريقة الحوارية في الخطاب للمسلمين، وغير المسلمين من أجل إدراك الحقائق، وهي طريقة تقوم على الإسماع، والفهم،

¹ - سورة الذارات، الآية 22.

² - سورة البقرة، الآية 155.

³ - سورة الأحزاب، الآية 21.

⁴ - الطحان، مصطفى (2009م)، التربية ودورها في تشكيل السلوك، المنصورة: دار الوفاء للطباعة والنشر، ط2، ص193.

والإدراك¹، وفي ذلك يقول الله تعالى: (وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ)².

ب- **التعليم بالقصص القرآنية والنبوية** / القصة في القرآن الكريم ليست عملاً فنياً في موضوعه وعرضه، وإنما هي وسيلة من وسائل التربية الإسلامية التي تسهم في بناء الشخصية الإسلامية من خلال توصيل المعلومات، والحقائق بطريقة شيقة، وتربية الأطفال تربية خلقية صحيحة، فهي تضع المثل أمامهم، وتستثير ميلهم إلى التقليد، وتحريك قابليتهم للاستهواء³، ويقول تعالى: (لَقَدْ كَانَ فِي قَصَصِهِمْ عِبْرَةٌ لِأُولِي الْأَلْبَابِ)⁴.

ج- **التعليم بضرب الأمثال** / ويقول في ذلك العلي القدير: (إِنَّ اللَّهَ لَا يَسْتَحْيِي أَنْ يَضْرِبَ مَثَلًا مَّا بَعُوضَةً فَمَا فَوْقَهَا فَأَمَّا الَّذِينَ آمَنُوا فَيَعْلَمُونَ أَنَّهُ الْحَقُّ مِنْ رَبِّهِمْ وَأَمَّا الَّذِينَ كَفَرُوا فَيَقُولُونَ مَاذَا أَرَادَ اللَّهُ بِهَذَا مَثَلًا)⁵.

د- **التعليم بالقدوة** / كان من أبرز، وأعظم، وأهم أساليب الرسول عليه الصلاة والسلام في التعليم التخلق بالسيرة الحسنة، والخلق العظيم، فكان إذا أمر بشيء عمل به أولاً ثم تأسى به الناس، وعملوا به كما رآوه، وكان خلقه القرآن فكان على خلق عظيم، وجعله الله أسوة حسنة لعباده، لقوله تعالى: (لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِمَنْ كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا)⁶.

هـ- **التعليم بالممارسة والعمل** / وفي ذلك قال عز من قائل: (يَا وَيْلَتَى لَيْتَنِي لَمْ أَتَّخِذْ فُلَانًا خَلِيلًا، لَقَدْ أَضَلَّنِي عَنِ الذِّكْرِ بَعْدَ إِذْ جَاءَنِي وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِلْإِنْسَانِ خَذُولًا)⁷.

و- **التعليم بالعبرة والموعظة** / كما تتعلق النفس البشرية بالقدوة الحسنة، فإنها تتأثر أيضاً بالموعظة المؤثرة، وخاصة عندما تكون على لسان واعظ حكيم، يعرف متى يخاطب النفس البشرية وكيف يؤثر فيها، يقول القرآن الكريم: (قُلْ إِنَّمَا أَعِظُكُمْ بِوَاحِدَةٍ أَنْ تَقُومُوا لِلَّهِ مِثْلَ خِيَارِكُمْ ثُمَّ تَقَفُّوا مَا بِصَاحِبِكُمْ مِنْ حِجَّةٍ إِنَّ هُوَ إِلَّا نَذِيرٌ لَكُمْ بَيْنَ يَدَيْ عَذَابٍ شَدِيدٍ، قُلْ مَا سَأَلْتُكُمْ مِنْ أَجْرٍ فَهُوَ لَكُمْ إِنَّ أَجْرِي إِلَّا عَلَى

¹ - المرجع السابق، ص 218.

² - سورة آل عمران، الآية 159.

³ - الطحان، مصطفى (2009م)، مرجع سابق، ص 212.

⁴ - سورة يوسف، الآية 111.

⁵ - سورة البقرة، الآية 26.

⁶ - سورة الأحزاب، الآية 21.

⁷ - سورة الفرقان، الآيتان 28-29.

اللَّهُ وَهُوَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ شَهِيدٌ¹ ، والتربية الإسلامية تعتمد على الوعظ كطريقة تعليمية مستوحاة مما جاء في القرآن الكريم، والسنة النبوية المطهرة²، لقوله تعالى: (يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمْ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ)³.

ز- **التعليم بالترغيب والترهيب** / يقول العلي القدير: (وَمَنْ يُطِيعِ اللَّهَ وَالرَّسُولَ فَأُولَئِكَ مَعَ الَّذِينَ أَنْعَمَ اللَّهُ عَلَيْهِمْ مِنَ النَّبِيِّينَ وَالصِّدِّيقِينَ وَالشُّهَدَاءِ وَالصَّالِحِينَ وَحَسُنَ أُولَئِكَ رَفِيقًا)⁴.

كما لا يوافق الإسلام هذه النظرية في وجهة نظرها التي تلغي إرادة الإنسان من ناحية، وإنكارها تأثير العوامل البيئية من ناحية أخرى.

موقف الإسلام من نظرية الاختلاط التفاضلي:-

مفاد هذه النظرية أن السلوك يكتسب غير موروث يتعلمه الفرد خلال اختلاطه بأفراد آخرين، وذلك بعملية تواصل، أو تفاعل اجتماعي بين الأفراد الذين ينتمون إلى الجماعة الواحدة، أو المجتمع الواحد، ويتم هذا التواصل الاجتماعي بالاتصال اللفظي، أي باللغة الكلامية الشائعة، أو بلغة الإشارة أحياناً، والإسلام لم ينكر تأثير المخالطة على سلوك الفرد، سواء كانت هذه المخالطة سيئة، أو حسنة، وفي ذلك الشأن يقول تعالى: (وَيَوْمَ يَعَضُّ الظَّالِمُ عَلَى يَدَيْهِ يَقُولُ يَا لَيْتَنِي اتَّخَذْتُ مَعَ الرَّسُولِ سَبِيلًا، يَا وَيْلَتَى لَيْتَنِي لَمْ أَتَّخِذْ فُلَانًا خَلِيلًا، لَقَدْ أَضَلَّنِي عَنِ الذِّكْرِ بَعْدَ إِذْ جَاءَنِي وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِلْإِنْسَانِ خَذُولًا)⁵.

*ويقول الرسول الكريم في هذا الصدد: (المرء على دين خليله، فلينظر أحدكم من يخال)⁶، ويقول الرسول صلى الله عليه وعلى آله وسلم: (إياك وقرين السوء فإنك به تعرف)⁷، ويقول أيضاً: (مثل المجلس الصالح، والمجلس السوء كمثل حامل المسك، ونافخ الكير، فحامل المسك إما أن يحذيك أو تشتري منه، أو تجد منه ريحاً طيبة، ونافخ الكير إما أن يحرق ثيابك، أو تجد منه ريحاً منتنة)⁸.

¹ - سورة سبأ ، الآيتان 46،47.

² - الطحان، مصطفى (2009م)، مرجع سابق، ص 203 .

³ - سورة يونس، الآية 57 .

⁴ - سورة النساء، الآية 69.

⁵ - سورة الفرقان، الآية 27-28-29.

⁶ - رواه الترمذی.

⁷ - رواه ابن عساکر.

⁸ - رواه البخاری ومسلم.

* نقلا عن - أحمد، نبيل محمد صادق (1407هـ - 1987م)، مرجع سابق، ص 199 .

لذا فإن الإسلام كدين توجيهي، ووقائي، وعلاجي قد وجه المسلم إلى السلوك القويم، والمخالطة مع الرفقة، أو الصحبة الصالحة المسلمة في كل الأماكن التي يرتادها، وجعل هذه المسؤولية مسؤولية أساسية بالنسبة للأسرة المسلمة من خلال عملية التنشئة الاجتماعية، ويقول تعالى: (رب هب لي من لدنك ذرية طيبة).

الإسلام لا يعترف بوحداية تأثير المخالطة في السلوك، وإنما يؤكد على أن الشخص المؤمن المسلم إذا ما خالط جماعة انحرفت عن الخط الإسلامي القويم هذا الشخص يمكن أن يكون له دور في تقييم سلوكهم من منطلق التوجيه الإسلامي لأمة الإسلام¹، لقوله تعالى: (كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَوْ آمَنَ أَهْلُ الْكِتَابِ لَكَانَ خَيْرًا لَهُمْ مِّنْهُمْ الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ الْفَاسِقُونَ)²، وأيضاً الإسلام يرفض فكرة وحدانية العامل في تفسير السلوك المنحرف رغم اعترافه بإمكانية التأثير السيء لرفقة السوء.

ثالثاً موقف الإسلام من النظرية التكاملية في تفسير السلوك الانحرافي:-

تمثل هذه النظرية الاتجاه السائد في الوقت الحاضر في تفسير "السلوك الجانح"، حيث يرى أصحابها أن السلوك الإجرامي هو سلوك مركب لا يمكن أن يخضع للجزئية، يتم في حدوده عوامل ذات صيغة اجتماعية، أو عضوية، أو نفسية خالصة، بل إن مزيجاً مشتركاً من عدة عوامل هي التي تؤدي إلى ارتكاب الجريمة، والموقف الإسلامي أيضاً لا ينكر تعدد العوامل المؤدية للانحراف، وتكاملها، ونستدل على ذلك من خلال نظرة الإسلام للفرد والجماعة والمجتمع، تلك النظرة التي تؤكد على الوحدة والتكامل، ويقول تعالى: (صَقَّا كَأَنَّهُمْ بُنْيَانٌ مَّرْصُوصٌ)³، ويقول صلى الله عليه وعلى آله وسلم: (المؤمن للمؤمن كالبنيان المرصوص يشد بعضه بعضاً، وشبك بين أصابعه)⁴، ويقول عليه السلام أيضاً (مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم، كمثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى)⁵، هذا الحديث يدعو المسلمين إلى المودة، والرحمة والتعامل بالعطف مع الأبناء، وإرشادهم لما فيه صالحهم.

¹ - أحمد، نبيل محمد صادق (1407هـ - 1987م)، مرجع سابق، ص 200.

² - سورة آل عمران، الآية 110.

³ - سورة الصف، الآية 4.

⁴ - متفق عليه، نقلاً عن أحمد، نبيل محمد صادق (1407هـ - 1987م)، مرجع سابق، ص 202.

⁵ - ابن بشر، نقلاً عن رجب، مصطفى (2009م)، الأهداف والقيم التربوية في الحديث الشريف، دمشق: دار العلم والإيمان، 327.

كما أن إيمان الفرد بربه هو المتغير الأساسي من وجهة نظر الإسلام، وهو الذي يلعب دوراً أساسياً في الوقاية من الانحراف، وإن عدم الإيمان، والتمسك بالشريعة الإسلامية يؤدي بالفرد إلى الانحراف، فالإسلام يؤمن بوجهة نظر النظرية التكاملية في تفسير السلوك المنحرف، وتدرك أن العوامل الاجتماعية والنفسية، والبيئية لها تأثير مباشر على سلوك الأفراد، وبالتالي فهي توجه أنظار العلماء، والمتخصصين المسلمين بالاهتمام بالبعد الديني في تنمية شخصية المسلم ووقايته من الانحراف، ويمكن علاج الانحراف من خلال تنمية الجانب الروحي، والديني، وكذلك العقائد الإسلامية في الشخص حتى يتجنب، أو يبتعد عن الطريق الذي تؤدي به إلى أن يسلك السلوك السيء، والذي في الأساس يؤدي به إلى الانحراف، فضعف الوازع الديني لدى الفرد، وعدم تمسكه بتعاليم الدين الحنيف، وكذلك قصور الأسرة في تأدية دورها على أكمل وجه بسبب التفكك العائلي، أو خروج المرأة للعمل ووفاة إحدى الوالدين، تعتبر من العوامل التي تجعل الفرد عرضة لممارسة السلوك المنحرف، وبالتالي الوقوع في براثن الجريمة.

وعليه فهذا الاتجاه هو الأقرب إلى التفسير السليم للانحراف، وهو ما أقره المنهج الإسلامي حيث يعتبر منهجاً متكاملًا في تفسير السلوك المنحرف مع الاعتراف بأن أحد العوامل قد يطغى على غيره من العوامل الأخرى¹، وبالتالي فإن المنهج الإسلامي هو المنهج الأجدر بالاتباع، وهو منهج يركز على التنمية الوقائية، وهو منهج لو أتبع في التربية الحديثة لكان كافٍ لبناء الشخصية المسلمة، والمجتمع المسلم السليم الخالي من أمراض العصر هذه، ومن كل الآفات الضارة التي تؤدي إلى "السلوك المنحرف".

أسباب وعوامل انحراف الأحداث:-

تعددت وجهات النظر والآراء في تفسير عوامل، وأسباب السلوك الانحرافي تبعاً لتعدد الزوايا التي ينظر منها أصحاب تلك الآراء إلى ظاهرة الانحراف.

فباستعراض مختلف النظريات التي حاولت تفسير الظاهرة الانحرافية والسلوك الانحرافي، نجد أنه من الصعب أن نرد هذه الظاهرة إلى عامل واحد، أي أن السلوك المنحرف عبارة عن مركب له عدة مسببات تتفاعل مع بعضها البعض، وينتج عنه ذلك "السلوك المنحرف"، وهذا الرأي تؤكد عليه وجهة نظر العلماء، والمختصين المسلمين، وكذلك أصحاب النظرية التكاملية في تفسير "السلوك المنحرف"، فالعوامل والأسباب متعددة منها ما يرجع إلى التكوين العضوي للمنحرف، ومنها ما يعود إلى البيئة المحيطة به، أي أن هذه العوامل تنقسم إلى قسمين: (عوامل فردية ذاتية، وعوامل بيئية).

وهذه العوامل تتفاعل مع بعضها البعض، وتكون مساهمة في سلوك الحدث، حيث نجد أن أي مشكلة تتضافر فيها العوامل الفردية، والعوامل البيئية على هذا النحو

سلوك منحرف

¹ - العمري، صالح بن محمد آل رفيع (2002م)، مرجع سابق، ص 74.

1-عوامل فردية (ذاتية):- وهي مجموعة الظروف المتصلة بشخص الحدث، والتي يكون لها تأثير مباشر، أو غير مباشر على سلوك الانحراف، وهذه العوامل هي (الوراثة والتكوين العضوي، والتكوين النفسي، والتكوين العقلي)².

أ- الوراثة:- وتعني "انتقال خصائص وصفات السلف إلى الخلف لحظة الإخصاب، أي لحظة نشأة الجنين"³، فالوراثة هنا كعامل في الانحراف لا تعني ميلاً حتمياً طبيعياً، أو بالميلاد إلى ارتكاب الجرائم بل تعني فقط أن اتجاهها وراثياً معيماً كعيب في الجهاز العصبي المركزي ينمي في الفرد خصائص معينة، وهذه الخصائص والعيوب الوراثية إن كانت فلا تقود حتماً إلى الجريمة، حيث تؤكد بعض النظريات أن الوراثة الجينية في حد ذاتها لا تعتبر عاملاً أساسياً للأحداث الجانحين، بل بوراثة بعض الخصائص التي تؤدي إلى الانحراف، أو التي لها علاقة بالانحراف، وإذا أتاحت الظروف البيئية المناسبة لكي تظهر هذه الخصائص فتؤدي بالفرد إلى السلوك المنحرف⁴.

وعلى ذلك فالمقصود بعامل الوراثة الإجرامي ليس وراثة الجريمة بحد ذاتها، بما معناه يكون ابنه قاتلاً، بل إن هناك انتقال لبعض القوى النفسية، أو العضوية من الأصول إلى الفروع تشكل سبباً، أو عاملاً أساسياً في إحداث الجريمة، أي أنه يرث خصائص بدنية، وعقلية ونفسية تولد لديه ميلاً نحو الجريمة⁵. وهذا يعني أن الوراثة لا تؤدي إلى الجريمة، بل العوامل المحيطة بالفرد هي التي تؤدي إلى الجريمة، والإنسان يرث الاستعداد الإجرامي، وأنه لا توجد فروق في الشخصية بين الجانحين وغيرهم من الأشخاص الطبيعيين.

ب - التكوين العضوي :- يقصد بالتكوين العضوي للشخص الصفات الخلقية المتعلقة بشكل الأعضاء ووظائفها⁶، أي كل ما يتعلق بالشكل الخارجى وتركيبه العضوي والحيوي.

وقد حاول العديد من العلماء، وخاصة علماء الأنثروبولوجيا إثبات، وجود علاقة بين التكوين العضوي والانحراف، وحاولوا أيضاً إثبات أن الجانحين يتميزون عن غيرهم بصفات معينة في تكوينهم

¹ - القهوجي، على عبد القادر والشاذلي، فتوح عبد الله (1997م)، علم الإجرام والعقاب، الإسكندرية: دار الجامعة الجديد للنشر، ص 83.

² - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 25.

³ - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 38.

⁴ - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 27.

⁵ - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 68.

⁶ - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 46.

العضوي، والمادي لا تتوفر لدى غيرهم، كما توصلوا إلى أن العوامل العضوية غالباً ما تؤدي إلى النقص، ومحاولة التعويض لتخفيف الشعور بالنقص، والإحساس بالقوة، ومن أساليب التعويض السلبية "إخفاء النقص وراء ظلم الغير بدل المواجهة الحقيقية للنقص، أو وراء شعار المرض لاستدراار العطف، أو الانتقام من الأهل والمجتمع، أو الهروب من المسؤولية، أو عن طريق الاستغراق المسرف في أحلام اليقظة، أو القيام بأعمال مثيرة تجذب الأنظار إليهم، وغالباً ما تقودهم مثل هذه المسالك التعويضية إلى ارتكاب الجريمة، أو الجنوح أو التشرذ أو التسول¹.

هذه العاهات الخلقية نتيجة سبب معين ربما تكون ذات علاقة بانحراف الحدث، لأن الحدث في هذه الحالة تكون حساسيته عالية، وردود أفعاله سريعة مما يسهل أمامه طريق الانحراف، ورغم ذلك فإنه ليس كل من لديه عاهة، أو نقص في التكوين العضوي يكون منحرفاً بالضرورة.

ج- **التكوين النفسي**: - ويقصد به مجموعة من الصفات، والخصائص التي تؤثر في تكوين الشخصية الإنسانية وتكيفها مع البيئة الخارجية، فهذه العوامل لا يمكن فصلها عن العوامل الأخرى (الوراثية، والعضوية، والبيئية)، فهي ترتبط بها ارتباطاً وثيقاً، ولا يكون لهذه العوامل أي خطر إلا بإرتباطها بالعامل النفسي الذي يدفع، ويوجه إلى سلوك معين²، وقد دلت الدراسات العلمية على أن هناك صفات، وخصائص نفسية معينة يكمن فيها الميل إلى الانحراف، وإرتكاب الجرائم، ولهذا يصبح من توفرت فيه مثل هذه الخصائص مصدراً خطراً يؤدي به إلى الانحراف ويتحول إلى منحرف إذا تهيأت له بقية العوامل الأخرى، وتضافرت على نحو يدفع به فعلاً إلى سلوك سبيل الجريمة والانحراف³.

فالتكوين النفسي لا يؤدي إلى الانحراف، إنما قد يساعد على ذلك بتأثير العوامل الأخرى، والتي إذا تضافرت مع بعضها البعض لتحول صاحبه إلى منحرف أو مجرم، ويرى المحللون النفسيون أن السلوك الإجرامي أو الانحرفي يحدث نتيجة تفاعل بين ثلاثة عوامل وهي: -

1 عوامل تكوينية وتشتمل على:

- أ- الحالات التي يولد فيها الفرد مصاباً بالضعف العقلي.
- ب- حالات ضعف القدرة على تحمل الأزمات الناجمة عن الإحباط أو عدم الإشباع.
- ج- زيادة أو نقص الدوافع الغريزية عن الحد السوي.
- د- الاستعداد التكويني للاصابة بالقلق.

¹ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 132.

² - المرجع السابق، ص 144 .

³ - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 25.

2- عوامل مباشرة أو مثيرة:- ويقصد بها الأزمات الشديدة التي يمر بها الفرد مباشرة قبل ظهور السلوك المنحرف، وهذه الأزمات تتمثل في الاحباط المفاجئ، أو مواقف استثنائية عقلية عنيفة، وهذه الأزمات ليس بالضرورة أن تؤدي إلى السلوك الشاذ، حيث إنها تعتمد على الفرد، وعلى كيفية استجابته الداخلية، والنفسية لهذه العوامل.

3- عوامل إرتقائية وهي: خاصة بالنمو النفسي للفرد منذ الميلاد حتى يصل إلى الرشد، وهي العوامل الحاسمة التي تعد مهينة للانحراف، ولهذا فهي تعتبر أهم العوامل الثلاثة، ولا يمكن فهم هذه العوامل، ودورها في تحديد الحياة النفسية للفرد إلا عن طريق فهم العمليات اللاشعورية في العقل الإنساني، وهي ثلاثة أنواع (عوامل داخلية نفسية — عوامل خارجية بيئية — عوامل داخلية نفسية)، وهي معظمها لا شعورية أي لا يدري عنها الفرد شيئاً¹.

د- **التكوين العقلي**:- ويقصد به مجموعة القدرات، والامكانيات التي تمكن الشخص من تكيف سلوكه بما يتفق مع الظروف البيئية، ومن هذه القدرات الإدراك، والتفكير، والتصور، والتخيل، فالتصور العقلي يؤدي إلى ضعف التميز بين السلوك السوي، والسلوك المنحرف، حيث توصلت بعض الدراسات العلمية إلى العديد من التفسيرات نذكر منها:-

* إن النقص العقلي وحدة وراثية ترتبط بالجرمين.

* إن المجرم ناقص العقل، هو نوع من المجرم بالميلاد، وأنه أبله من الناحية الخلقية.

* من التفسيرات ما ترى أن ناقص العقل عاجز عن إدراك القيم الاجتماعية في الوسط الثقافي الذي يعيش فيه.

* ومنهم من يرى أن ناقص العقل يعجز عن إدراك النتائج لأعماله.

غير أن الجناح والإجرام ليسا مرتبطين دائماً بالنقص العقلي فقط، وإنما مرتبطان أيضاً بالذكاء المرتفع، فأقصى أنواع الجرائم يقوم بها أشخاص متفوقو الذكاء، والأغلب ألا يكون سبب الانحراف التفوق الذهني، ولكن وجود الفرد في بيئة لا تقدر هذا الذكاء ولا تهيء له فرص استغلاله الاستغلال الأمثل يؤدي به إلى الانحراف، والقدرات الخاصة أيضاً لها تأثير على الانحراف، فالقدرة اللفظية مثلاً تجعل الجانح يبرع في انتحال الأعذار المناسبة، ولديه المهارة في خلق الأسباب المنطقية غير الواقعية مما يسهل الانحراف.

كما استنتج بعض المتخصصون أن العوامل العقلية المكتسبة كالجهل، ونقص التعليم، والتأخر الدراسي، حيث أكدت بعض الدراسات أن الانحراف يزداد مع نقصان مستوى التعليم للأفراد، وهذه الظاهرة عامة تكاد تكون في أغلب أقطار العالم².

¹ - عبد الخالق، جلال الدين ومضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 50.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 139 - 144 بإختصار.

2-العوامل البيئية:- تعد العوامل البيئية مجموعة من الظروف التي تحيط بالفرد في بيئة معينة تؤثر في سلوكه وتصرفاته، وهذه العوامل يختلف تأثيرها من شخص لآخر، وفي الشخص الواحد تختلف باختلاف الزمان، والمكان أي أنها تعتبر نسبية.

تنقسم العوامل البيئية ذات التأثير على السلوك الجانح إلى قسمين:-

أ -عوامل بيئية داخلية: وتمثل في الأسرة.

ب-عوامل بيئية خارجية: مثل (المدرسة - العمل - الأصدقاء - وسائل الإعلام).

ومن هنا نجد أن العديد من العلماء قد قسموا الوسط البيئي إلى العديد من التقسيمات منها:-

العوامل البيئية

وسط اجتماعي مفروض _____ وسط اجتماعي مختار

الأصحاب

الأسرة

الجماعات الدينية

المدرسة

النوادي الرياضية¹

العمل

أ-عوامل بيئية داخلية (الأسرة) هي: البيئة الاجتماعية الأولى المحيطة بالطفل، والتي لها دور فعال في تكوين أنماط سلوكه، وفي تطويرها على نحو معين، وهي من أهم العوامل البيئية المسببة للانحراف بما فيها من روابط ومشاعر، وبما تشبعه من احتياجات أساسية للطفل، فالأسرة هي التي تمد الطفل بالخبرات وهي مسؤولة على تكوين شخصيته، أي أنها هي الإطار الذي يعطي جميع الأدوار الاجتماعية المختلفة التي يلعبها الفرد. فالأسرة هي أول مؤسسة اجتماعية تستقبل الوليد، بل هي قبل ذلك المسؤولة عن تكوينه الوراثي، والبيولوجي، والفسولوجي، وهي التي تتكفل عن طيب خاطر بأعباء حضائته، ورعايته وحمايته، وإمداده باحتياجاته الأساسية²

فالأسرة هي المسؤولة عن تكوين أخلاقيات الفرد بوجه عام، كاتجاهاته نحو الأمانة، أو النزاهة، أو الصدق، أو الوفاء، أو بقية الأخلاقيات الأخرى، فالأسرة التي تكفل المأوى الصالح للطفل وتنمي طفولته بالأمن، والطمأنينة، وتبعد عنه عوامل القلق والاضطراب المبكر، وتمكنه من الوصول إلى المستوى الصحي اللازم، وتهيء له الكيان الاجتماعي، وتدرجه على التجارب مع المواقف الإنسانية، وحب الحياة والمجتمع، كما تدرجه على مواجهة المعايير المتعارف عليها لسلوك الجماعة، فإنها تنمي شخصية طفلها، وتبعده عن

¹ - ثروت، جلال (1983م)، الظاهرة الإجرامية . دراسة في علم الإجرام والعقاب، الإسكندرية: مؤسسة الثقافة الجامعية، ص 129.

² - الروبي، ربيع محمود (1998م-1419هـ)، "التكافل الاجتماعي والوقاية من الانحراف"، بحوث المؤتمر الدولي للعلوم الإجتماعية ودورها في مكافحة جرائم العنف والتطرف في المجتمعات الإسلامية، ج 2 ، القاهرة، ص 136.

السلوك الشاذ والمنحرف، والتقصير في أداء رسالتها على أكمل وجه يعتبر من العوامل البيئية التي قد تؤدي إلى الانحراف¹.

ومن أهم العوامل التي قد تؤدي إلى فشل الأسرة في تأدية وظائفها مع أطفالها، وتأهيلهم للحياة الاجتماعية السليمة على أكمل وجه، ومن ثم تمهد الطريق إلى انحرافهم:-

1- **التصدع الأسري:** فالأسرة المتصدعة يتولد عنها اضطراب نفسي، وعدم الاستقرار، وهذا قد يدفع بالطفل إلى الانحراف، وهو نوعان: (التصدع الفيزيقي كالطلاق، والانفصال، ووفاة أحد الوالدين، أو كلاهما _ التصدع السيكولوجي ويعرف بالتصدع الداخلي كادمان أحد الوالدين على الكحول، والمرض العقلي، أو الاضطراب الإنفعالي للآباء).

2- عوامل تتعلق بأساليب التربية والعلاقات العائلية الخاطئة:- أساليب الوالدين لها تأثير كبير على تنشئة الطفل، فإذا كانت قائمة على الفهم الخاطئ، والمعاملة السيئة فإن لها تأثيراتها السلبية على نمو الطفل وتكيفه، ومن أخطر الأساليب التربوية الخاطئة التي يتعامل بها الوالدين مع الأبناء الأساليب التالية: (إحساس الطفل بالرفض من قبل الوالدين، الإفراط في رعاية الطفل وحمايته، وطموح الوالدين الزائد، والإفراط في العقاب الإفراط في التسامح والتساهل، إنعدام وسائل الحوار بين أفراد الأسرة، وخروج الوالدين أو أحدهما للعمل)².

3- عوامل تتعلق بالحالة الاقتصادية وهي تتمثل في الدخل والسكن.

الأسرة لها دور كبير في تكوين شخصية الطفل، والطفل الذي يعيش في بيئة أسرية مستقرة يسودها الحب، والتواؤم، والألفة، والاستقرار، والقيم الأخلاقية النبيلة ينشأ تنشئة سليمة تبعده عن الانحراف، أما البيئة التي يسودها التصدع، والانحلال، والتربية الخاطئة والانهايار الخلقي، أي الأسرة التي تحيطها ظروف سيئة تعتبر من أهم العوامل المؤدية إلى انحراف الأحداث، فاضطراب الأسرة، وعدم تجانسها ورداءة قيمها الاجتماعية، واختلاف اتجاهاتها في تنشئة الطفل يدعو إلى زعزعة الكيان النفسي الذي ينتج عنه طفل غير سوي، فهذه العوامل تعتبر من شروط استقرار نفسية الطفل، والرعاية الجيدة، والاستقرار، والتربية السليمة تعتبر من الشروط الجوهرية لنمو الانفعالي للطفل، وهو مقوم أساسي من مقومات التكيف السليم، والتنشئة السليمة للطفل.

ب- **عوامل بيئية خارجية:-**

¹ - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 153.

² - عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، مرجع سابق، ص 87 - 91 بإختصار.

المدرسة:- المدرسة أداة تقويم وتوجيه، وتربية، وتعليم، ودورها، ولا سيما في المراحل الأولى مكمل لدور الأسرة، ولذلك فإن لها من الأهمية ما للبيت والعائلة، وعندما تصاب المدرسة (كمؤسسة) في مناهجها، أو إدارتها، أو جهازها التربوي، أو نظامها الداخلي بالقصور، فإنها تكون كالأسرة المفككة التي تسبب للطفل التعقيد والانحراف.

وتعتبر المدرسة من العوامل التربوية التي تؤثر في شخصية الحدث، والتي قد تكون سبباً، أو عاملاً من أسباب، أو عوامل الانحراف، "فالمدرسة مؤسسة تربوية اجتماعية، ولكنها قد تفشل في تحقيق وظائفها، وهذا يرجع إلى عدة عوامل منها ما يعود إلى الحدث نفسه، ومنها ما يعود إلى المدرسة أو الاثنين معاً"¹.

فسوء معاملة الإدارة، والمدرسين، وقسوتهم على التلاميذ، وكذلك التمييز في المعاملة بين الطلبة سواء من الإدارة، أو من أعضاء هيئة التدريس، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، قد يجعل من المدرسة مثيراً شرطياً للألم والعقاب، فيلجأ الطفل إلى الهروب من المدرسة، وعدم اعتنائه بأدواته، وكتبه، وكذلك إهماله في أداء الواجبات اليومية، وعدم اهتمامه بالتعليم، وأيضاً صعوبة استعباده لدروسه يؤدي ذلك أيضاً إلى التمرد على النظام المدرسي، وهذا أول إنذار لانحراف الحدث، "حيث تصبح المدرسة أقل جاذبية لبعض التلاميذ، فيجدون في البيئة الخارجية أكثر إمتاعاً لتحقيق رغبتهم فيهربون من المدرسة إلى المناطق الجاذبة، مما يسهل تعرضهم للانحراف، وخاصة إذا اجتمعوا مع أصدقاء السوء بالمدرسة وخارجها"².

ومن العوامل الأخرى المرتبطة بالمدرسة، وتؤدي إلى الانحراف غياب التلميذ عن المدرسة، فمن خلال الدراسات لوحظ أن التلاميذ الذين يكثر تغيبهم عن الدراسة يكونون في الغالب عرضة للانحراف، وإن لم يكن فعلاً من الجانحين، فالغياب المتكرر وبدون عذر يعطي مؤشراً مهماً حول شخصية الطفل، وخصوصاً إذا كان هذا الغياب بدون علم الأسرة، هذا يعني أن الطفل قد سلك سلوكاً غير سوي، وأنه قد بدأ في الانحراف، وبالتالي وجب على المدرسة، والأسرة معاً الاهتمام بهذه الظاهرة، وتتبعها، وعلاجها قبل أن تنفشي في الطفل وتتغلغل فيه ولا يمكن علاجها.

العمل:- بيئة العمل هي البيئة الخارجية التالية للمدرسة، والتي ينتقل إليها الشخص بعد اجتيازه المرحلة الدراسية، وفي بعض الأحيان يضطر الفرد للعمل قبل الانتهاء من الدراسة، وذلك حسب ظروفه الاجتماعية، والاقتصادية، وتزداد هذه البيئة أهمية بالنسبة لمن لم يتمكنوا من استكمال دراستهم، ويضطرون إلى العمل لكسب المال اللازم لتوفير حاجاتهم، أو عدم قدرتهم، أو عدم رغبتهم في الدراسة، فيلتحقون في سن مبكرة بالعمل دون خبرة سابقة، وهنا يقوم المشرف على العمل بتوجيههم، وتدريبهم على ممارسة

¹ - غيلري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص 85.

² - غباري، محمد سلامة (2006م)، مرجع سابق، ص 180.

العمل الذي التحقوا به، ويكون هذا المشرف بمثابة القدوة لهم، فإن كان مستقيماً صالحاً وجههم إلى الاستقامة، وإن كان منحرفاً دفعهم إلى الانحراف، بالإضافة إلى رفاق العمل الذين لهم دور في التأثير على سلوك زملائهم، فالشخص ذو السيرة السيئة في العمل قد يكون سبباً في التأثير على من معه في العمل¹، وهكذا فإن العمل له دور في نشر السلوك المنحرف من خلال تأثير صاحب العمل، أو من زملائهم على شخصية الحدث الذي لا يمتلك خبرة في التعامل مع هؤلاء النوع من البشر.

الأصدقاء:- من العوامل المؤثرة في جنوح الأحداث أصدقاء السوء، فالفرد يكتسب من أصدقائه جزءاً من صفاته سواء كانت حسنة أو سيئة، حيث يتوقف تأثير الأصدقاء على شخصية الفرد على نوع هؤلاء الأصدقاء، فمنهم جليس السوء، ومنهم من هو عونٌ في الخير، ويمكن تأثير الجماعة على الفرد تأثيراً كبيراً من خلال ما يسودها من قيم ومعاني، فإذا كانت هذه الجماعة تحترم القانون، وتلتزم به وبأنماط السلوك الاجتماعي، وتسودها القيم الفاضلة كان تأثيرها حسناً، أمّا إذا كانت على العكس فهي لا تحترم القواعد والقانون، كان تأثيرها تأثيراً سلبياً².

وسائل الإعلان:- ويقصد بها مجموعة الوسائل الفنية التي تسمح بالانتشار السريع للأخبار، والآراء، والأفكار، وهي تشمل على الصحافة، والمسرح، ووسائل الإعلام المسموعة، والمرئية كالإذاعة، والتلفاز، "هذه الوسائل لها دور كبير في تثقيف أفراد المجتمع، ونقل الأخبار إليهم، وتبادل المعلومات، وكذلك محو الأمية، وهي تعتبر إحدى الوسائل التي يتعلم من خلالها الفرد الكيفية التي يتفاعل بها مع البيئة المحيطة به، كما تعتبر إحدى الوسائل المهمة في التنشئة الاجتماعية للطفل"³.

فالمؤثر الخارجي لوسائل الإعلام سواء كان مرئياً، أو غير مرئي يعتبر مصدراً من مصادر الإيحاء الذاتي لفكرة الجريمة، حيث إن الطفل الذي يكون لديه استعداد للانحراف قد يلتقط فكرة الجريمة من وسائل الإعلام المختلفة، والحدث أيضاً ذو ميل فطري لتقليد الآخرين، واستعداد دائم للإيحاء، والمحاكاة من سواه، فبالتالي نجد أن السينما أكثر الوسائل تأثيراً على الحدث، وأشدّها مفعولاً بالنظر إلى وضوحها بدرجة كبيرة، وما تعطيه للحدث، أو البالغ على حدٍ سواء من شعور خفي بأن هناك طريقة أخرى للحياة، وأن حياة الجريمة مليئة بمظاهر الشجاعة والذكاء، وذلك من خلال ما تعرضه من أفلام الجريمة، وقصص الخروج عن القانون كما توضح هذه الأفلام الطريقة الصحيحة لحمل السلاح، وكيفية الهروب من رجال القانون.

¹ - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 32 .

² - القهوجي، علي عبد القادر والشاذلي، فتوح عبد الله (1997م)، مرجع سابق، ص 245.

³ - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 88 .

فوسائل الإعلام تعتبر سلاحاً ذا حدين، فقد تكون وسيلة نافعة من وسائل الثقافة، والعلم، والسمو بالخلق الحميدة، ونقل، المعرفة، والأفكار، وتقدم الفرد والمجتمع، وقد تكون عكس ذلك تماماً، فتصبح وسيلة هدامة تعرقل عملية التنشئة الاجتماعية السوية، وبالتالي تؤدي إلى الانحراف.

هذه الأسباب أو العوامل التي تؤدي إلى الانحراف نذكرها بشكل مختصر في النقاط التالية:-

- 1- الفقر الذي يخيم على بعض البيوت.
- 2- غياب الوازع الديني والقُدوة الحسنة.
- 3- النزاع والشقاق بين الآباء والأمهات.
- 4- حالات الطلاق وما يترتب عنها من مشاكل.
- 5- الفراغ الذي يتحكم في الأطفال والمراهقين.
- 6- الخلطاء والفاسدون ورفاق السوء.
- 7- سوء معاملة الوالدين للأبنائهم.
- 8- تخلي الأبوين عن تربية الأبناء.
- 9- إنتشار البطالة في المجتمع.
- 10- مشاهدة أفلام الجريمة والعنف والجنس.

وهذه المثيرات البيئية بنوعها الداخلية والخارجية، تلعب دوراً كبيراً في انحراف الأحداث، وهي في نفس الوقت لا تعتبر العامل الرئيس لها، ولكنها إحدى العوامل التي تتفاعل مع العوامل الأخرى في ظهور السلوك المنحرف، ورغم خطورة كل عامل على حدى، إلا أنها ليست العامل الوحيد للانحراف، وهذا ما يؤيد أن الانحراف لا ينتج عن عامل واحد فقط، بل نتيجة مجموعة من العوامل التي تتفاعل فيما بينها، وتدعم العامل الآخر الذي يحدث الانحراف، فالأسرة، والمدرسة، والعمل، والرفاق، ووسائل الإعلام لها دور كبير في تشكيل شخصية الحدث، وتوجيهاته المستقبلية، وعليه فالوقاية من شر هذه الظاهرة يتطلب مواجهة حقيقية من المسؤولين عن تربية الطفل، وخاصة الأسرة، والمدرسة، ووسائل الإعلام، حتى نحمي الطفل الحدث من الانحراف.

ثالثاً الخدمة الاجتماعية والعمل مع الأحداث المنحرفين:-

تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة حديثة، فهي وليدة القرن العشرين، وعلى الرغم من ذلك فقد كونت لنفسها ركيزة علمية، وأساليب فنية متقدمة نسبياً إذا ما قورنت بعمرها الزمني، وظهرت هذه المهنة في المجتمعات المتقدمة كاستجابة حتمية لحاجات إنسان هذا العصر، فهي مهنة إنسانية تستهدف خير وسعادة الإنسان، وتحقيق الرفاهية له منذ ظهورها كمهنة في صورها الثلاث "الفرد، الجماعة، المجتمع"، محاولة تحسين الظروف التي يعيشها، وذلك من خلال مساعدته على إشباع احتياجاته الاجتماعية، والنفسية المختلفة، عن طريق منظمات المجتمع، ونظمه الاجتماعية القائمة.

فالخدمة الاجتماعية كمهنة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالرعاية الاجتماعية، فقد واكب ظهورها كمهنة ظهور مؤسسات الرعاية الاجتماعية كما أسلفت في القرن التاسع عشر، وذلك بوجود عدد من المؤسسات التي تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية المتنثرة مثل مؤسسات رعاية الفقراء، ومؤسسات الأيتام، والملاجيء

ومستشفيات الأمراض العقلية، وبذلك ظهرت الخدمة الاجتماعية وأصبحت مهنة لها مقوماتها، وفلسفتها ومبادئها وطرقها¹، والخدمة الاجتماعية كما عرفها (وليم هادسون - William Hadson) سنة 1925م، هي: "نوع من الخدمات تعمل من جانب على مساعدة الفرد، أو جماعة الأسرة التي تعاني من مشكلات لتتمكن من الوصول إلى مرحلة سوية ملائمة، وتعمل من جانب آخر على أن تزيل بقدر الامكان العوائق التي تعرقل الأفراد على أن يستثمروا أقصى قدراتهم"²، وهي: "نوع من التدخل الاجتماعي الذي يساعد على تنمية وتدعيم الوسائل التي يتمكن بواسطتها الأشخاص كأفراد، أو جماعات على حل المشكلات التي تعترض حياتهم الاجتماعية"، وهي: "نوع من الخدمات المهنية تعتمد على قاعدة من المعرفة العلمية والمهارات المختلفة في ميدان العلاقات الانسانية وتمكن من مساعدة الأفراد كحالات أو كجماعات للوصول إلى مستوى من التكيف والنضج والاعتماد على أنفسهم"³، وهي: "مهنة تخصصت لتيسير وتنمية العلاقات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات والنظم الاجتماعية، ومن ثم تقع مسئولية العمل الاجتماعي على عاتق هذه المهنة"⁴.

وتعتبر الخدمة الاجتماعية من خلال هذه التعاريف، مهنة إنسانية تقدم خدمات لأفراد، وجماعات تحتاج للمساعدة، وبطريقة منظمة، والهدف منها هو إيمان مساعدتهم على حل مشكلاتهم التي يعانونها، كما تساعد هذه المهنة الأفراد على استثمار إمكاناتهم المتاحة لديهم في حل مشاكلهم بأنفسهم لكي يصلوا إلى مرحلة النضج، والاعتماد على النفس من خلال المهارات، والإمكانات الموجودة لديهم، وبالتالي الوصول بهم إلى مرحلة الرضا عن النفس التي تساعدهم على العودة إلى المجتمع بشكل أفضل مما كانوا من قبل دخولهم لهذه المؤسسات.

وتعمل الخدمة الاجتماعية بطرقها المتكاملة وأساليبها الفنية، على أساس أهدافها، وفلسفتها ومبادئها الأخلاقية في كثير من المجالات، منها "المدرسي، الطبي، الأسري، الطفولة، الشباب، المسنين، الأحداث الجانحين، العمالي، السجون، المرأة"، حيث تهدف من خلال عملها في هذه المجالات إلى المساهمة في إحداث تغيرات مرغوب فيها، في الأفراد والجماعات والمجتمعات، والأنظمة الاجتماعية تساعد على تحقيق أفضل تكيف ممكن للإنسان مع نفسه، ومع بيئته الاجتماعية، وذلك لتوفير أكبر قدر ممكن من السعادة له، ولا يحدث هذا التغير إلا عن طريق تحقيق الهدف العام للمهنة، وهو إحداث التغيرات

¹ - فرنكة، نجاة العارف (2005م)، مرجع سابق، ص 11.

² - حسانين، سيد أبوبكر (1974م-1394هـ)، مرجع سابق، ص 198.

³ - فهمي، محمد سيد (1998م)، مرجع سابق، ص 23.

⁴ - أونيس، منال الصيد (2009م)، رؤية جديدة في عمليات الخدمة الاجتماعية، ط 1، طرابلس: منشورات جامعة الفاتح، ص 53.

لصالح الإنسان¹، وإزالة العقبات أمام الفرد سواء كانت اجتماعية، أو ثقافية، أو نفسية، أو اقتصادية، وغيرها من العوامل التي تحول دون قيام الإنسان بوظائفه الاجتماعية، إلى جانب خدمة الإنسان مباشرة بما قدمته من خدمات علاجية، ووقائية، وإنمائية.

وكما أسلفت من المجالات التي نالت اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية، "بمجال رعاية الأحداث"، والذي يعتبر المحور الأساسي في هذه الدراسة أيضاً، وبالتالي ركزت الباحثة على اهتمام هذه المهنة بهذا الجانب، حيث توصلت إلى أن هناك اهتماماً متزايداً من جانب هذه المهنة لهذه الفئة "الأحداث الجانحون"، "خاصة وإن المجتمعات النامية في حاجة مستمرة للاستفادة من طاقات هذه الفئة، وبالتالي تقوم الخدمة الاجتماعية بأساليبها وطرقها المختلفة بمساعدة الأفراد، والجماعات، والمجتمعات على النمو، والتكيف، وحل مشكلاتهم، وتلافي القصور في البيئة المحيطة بهم لتكون مصدراً إيجابياً، وبناءً لحل مشكلاتهم، وإشباع احتياجاتهم حتى يتحقق لهم النمو السليم، وليصبحوا مواطنين صالحين في المجتمع"².

ولكي تقوم الخدمة الاجتماعية بوظيفتها، لابد وأن تستخدم قدرات الفرد، والجماعة، كما تستخدم الموارد، ومختلف الإمكانيات البشرية، والمادية في البيئة التي يعيش فيها الأفراد، وذلك بتنظيم عملها في قسم المؤسسات الاجتماعية التي أقامتها الدولة لمساعدة الأفراد، والجماعات على علاج مشكلات حياتهم اليومية، وخاصة مؤسسات رعاية الأحداث، التي يمارس فيها الأخصائي الاجتماعي المعد إعداداً مهنيّاً جيداً لأحتراف العمل في هذا المجال دوراً رئيساً مهماً تعتمد عليه اعتماداً كلياً في إحداث هذا التغير لهذه الفئة، ومن هنا تقوم الخدمة الاجتماعية بدور وقائي لا يستهان به للحد من معدلات الانحراف في هذه المجتمعات، فهي تعتبر إحدى الركائز الأساسية في تنفيذ البرنامج العلاجي التأهيلي في تلك المؤسسات، فهي تعمل على مساعدة الحدث لمواجهة ما قد يعانيه من مشكلات نفسية، واجتماعية، واقتصادية، كما تعمل على تزويده بالأسلحة المعنوية الكفيلة بإعادته إلى المجتمع فرداً صالحاً، قادراً على التكيف مع قيم المجتمع وقوانينه، معتمدة في ذلك على تكامل طرق الخدمة الاجتماعية الثلاث وهي: "خدمة الفرد، وخدمة الجماعة، وتنظيم المجتمع".

طرق الخدمة الاجتماعية التكاملية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في رعاية الأحداث المنحرفين:-

¹ - فرنكة، نجاة العارف (2005م)، مرجع سابق، ص 115.

² - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 38.

الخدمة الاجتماعية مهنة تهتم بمشكلات متنوعة، وتمارس في مجالات متعددة، وتقوم بوظائف في مؤسسات ومنظمات مختلفة، وهي تخدم أشخاص يختلفون إلى حد بعيد في ظروفهم الاجتماعية وخصائصهم الشخصية، وهي توجه أيضاً إلى الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية¹ لإيمانها بأن الإنسان كائن اجتماعي لا يعيش بمفرده، ومنذ أن يولد يلعب أدواراً متعددة، تختلف هذه الأدوار باختلاف مراحل حياته، وهذه الأدوار تزداد تعقيداً مع التغيرات الحضارية الاجتماعية، ومن هنا تحرص الخدمة الاجتماعية على أن يكون أداء الفرد لدوره الاجتماعي يتفق مع ما يتوقعه، وما ترتضيه القيم الأخلاقية، والدينية هذا من الناحية الوقائية، أما من الناحية العلاجية فهي تتعامل مع الفرد في صور ثلاث، فتارة تتعامل معه على حدى وتستخدم لذلك طريقة "خدمة الفرد"، وتارة تتعامل معه أثناء تواجده في الجماعة، وهنا تستخدم تأثير الجماعة على الفرد لتغير سلوكه، وهي بذلك تستخدم طريقة "خدمة الجماعة"، وأحياناً أخرى تتعامل معه حينما يشترك في تنظيمات داخل المجتمع، وبهذا تستخدم طريقة "تنظيم المجتمع"، مع العلم أن هذا التداخل والتكامل في طرق الخدمة الاجتماعية يذلل عليها الواقع الميداني داخل المؤسسات الاجتماعية، وهو يعتبر أمراً حتمياً تفرضه طبيعة المهنة وفلسفتها².

1 طريقة خدمة الفرد في مجال الأحداث المنحرفين:- يتعرض الأحداث المنحرفون للعديد من المشكلات الفردية، وخاصة في مرحلة المراهقة، مما يجعلهم في أمس الحاجة إلى المساعدة، ومن هنا برز دور خدمة الفرد مع هذه الفئة، حيث تقف بجانبهم، وتساعدهم على مواجهة العقبات التي تعوقهم لأداء وظائفهم الاجتماعية، وتعمل جاهدة على إنماء شخصياتهم حتى يستطيعوا الاعتماد على أنفسهم في مواجهة تلك المشكلات، وللوصول إلى هذه النتيجة تستخدم في ذلك أهدافها المهنية، وأساليبها الفنية التي تساعد على تقديم أفضل مساعدة ممكنة لهم، وأهم هذه الأساليب "دراسة وتشخيص وعلاج" المشكلات التي يعاني منها هؤلاء الأحداث³.

وأخصائي طريقة العمل مع الحالات الفردية من أهم الرواد الذين يعملون في مؤسسات رعاية المنحرفين، فهو أول من يستقبل الحدث في المؤسسة، ومن ثم يبرز أهمية ممارسة دوره كأخصائي خدمة الفرد في استقبال الحدث، وتقبله بفرديته الخاصة به، وبعدها يعمل على إقامة العلاقة المهنية معه، تلك العلاقة التي عن طريقها يستطيع الأخصائي تقديم كافة المساعدات للحدث، كما أن للعلاقة المهنية جوانب علاجية من خلالها يشعر الحدث بأن هناك من يحتويه، ويرغب في تقديم العون إليه، ومن ثم يستجيب

¹ - رشوان، عبد المنصف حسن على (2006م)، مدخل الممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث، ص 11.

² - الجملي، خيري خليل (1994م)، الخدمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 89.

³ - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 163-164.

لجهود الأخصائي الاجتماعي في مساعدته، ومن خلال هذه العلاقة يكون الحدث أكثر واقعية للظروف التي يعاني منها، فهو في هذه الحالة يعيد النظر في تقييم اتجاهاته، وسلوكه، وعلاقته مع الآخرين¹، وبجانب العلاقة المهنية يحاول الأخصائي الاجتماعي تعزيز الشعور بالثقة لدى الأحداث، فالحدث يحتاج أيضاً إلى الشعور بالثقة، وهي تعتبر من العناصر الأساسية التي تجعل الحدث يحى حياة اجتماعية سليمة ولن يتأتى هذا إلا بتهيئته كي يواجه المواقف الجديدة بالثقة والاطمئنان، ومما لا شك فيه أن العطف والتشجيع عنصران أساسيان في تدعيم هذه الثقة والطمأنينة²، عنده فالأخصائي يلعب دوراً كبيراً في تعزيز ثقة الحدث بنفسه وبالمحيطين به، ولكي يحقق الأخصائي الاجتماعي دوره في هذا النوع من المؤسسات، وفي مجال الخدمة الاجتماعية بصفة عامة، لابد أن يلتزم ببعض المعايير الأخلاقية، فيجب أن يكون مستقيماً في سلوكه، فهو يعتبر قدوة ومثلاً أعلى للجماعات التي يعمل معها، كما أنه يمثل إحدى القيادات المهنية في المجتمعات التي يعمل معها، لذلك يجب أن يتسم سلوك وأداء الأخصائي بالاستقامة والصدق والأمانة والصراحة والوضوح، حتى تتقبله وتقدره الوحدات الإنسانية التي يتعامل معها³.

يقوم الأخصائي بعمليات مهنية مهمة، وهي دراسة وتشخيص وعلاج مشكلات الأحداث، حيث تتضمن عملية الدراسة التي يقوم بها الأخصائي عند بحثه لحالة الحدث الجوانب الآتية:-

أ - دراسة العوامل المؤدية لانحراف الحدث:- حيث يتضمن هذا الجانب:

- **دراسة شخصية الحدث:-** أي التعرف على العوامل الذاتية المرتبطة بمكونات شخصية الحدث، وهي "عوامل جسمانية، وعوامل نفسية، وعوامل عقلية، والتاريخ التطوري للحدث".
- **دراسة بيئة الحدث:-** وتتطلب التعرف على العوامل البيئية المحيطة التي تؤثر في الحدث، ويتأثر بها وتؤدي به إلى الانحراف وأهمها "الأسرة من حيث تكوينها- ترتيب الحدث في الأسرة- علاقاته داخلها- المستوى الاقتصادي، والثقافي، والديني، والخلقي، المسكن من حيث طبيعة الحي- مدى انتشار وسائل الترفيه، والمدارس، والقيم التي تسود الحي، المدرسة من حيث علاقته بزملائه، ودرجة تحصيله، واتجاهاته نحو الحياة الدراسية، العمل من حيث علاقة الحدث برؤسائه، وزملائه، واتجاهاته نحو الحياة المهنية".

¹ - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 39.

² - فهيم، محمد سيد وعطية، السيد عبد الحميد (2003م)، عمليات طريقة العمل مع الجماعات، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 222.

³ - الجرد، معالي الرماح (2010م)، "الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر العاملين بها- دراسة ميدانية بدار رعاية البنين والبنات بمدينة طرابلس"، رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح، ص 79.

ب - الملاحظة والإشراف على الحدث:- يقتضي على الأخصائي ملاحظة ودراسة سلوك الحدث مستخدماً في ذلك أداء الملاحظة حتى يتمكن من مساعدة الحدث، وتغيير سلوكه واتجاهاته، ويتم ذلك على النحو التالي:

- استقبال الحدث والحصول على مجموعة البيانات الأولية المعروفة عن شخصية الحدث.
- تعريف الحدث بالجماعة التي سينضم إليها بالدار وتشجيعه على الاندماج في الأنشطة التي من خلالها يمكن ملاحظة سلوك الحدث بطريقة غير مباشرة.
- تعزيز الحدث على المشاركة في حياة الدار اليومية بالاعتناء بآماكن النوم، ونظافة الحجرات، والمشاركة في أعمال الطهي، وتنظيم الحديقة، وذلك لغرض غرس قيمة الولاء نحو المكان الذي يقطن به.
- الاتصال بأسرة الحدث والتعرف على اتجاهاتها نحوه، ونحو المشكلة، ومساعدتها على زيارته، وبذلك يشعر الحدث بالأهمية، وبأنه مرغوب فيه، وتبدأ نظرتة تتحسن نحو نفسه ومجمعه.
- الإشراف الليلي على الطفل، ومعالجة مشكلاته التي تحدث أثناء الليل بين الأحداث، ودراسة الاضطرابات السلوكية.¹

ج- العلاج الاجتماعي النفسي للحدث:- يركز العلاج هنا على الجوانب الذاتية، والبيئية للحدث، على اعتبار أن الحدث مريض يجب علاجه لا مجزماً يتم عقابه، وعليه فالعلاج الذاتي يوجه للحدث ليعوضه عن نوع الحرمان، والعداء المحيط به عن طريق علاقة وُدّ، وتوافق مع الأخصائي الاجتماعي، أما العلاج البيئي فيشتمل على: محاولة تعديل اتجاهات بعض الأفراد الذين يعيشون مع الطفل "كالوالدين، زوجة الأب، الوصي على الطفل"².

2 -طريقة خدمة الجماعة في مجال الأحداث المنحرفين:- لكي تنجح مؤسسات رعاية الأحداث المنحرفين في تحقيق أهدافها، لا بد وأن تمارس فيها طريقة خدمة الجماعة، على يد أخصائيين اجتماعيين مهرة، والهدف من تطبيق هذا المجال في هذا النوع من المؤسسات، هو إشباع الحاجة إلى الانتماء على اعتبار أن مرحلة المراهقة يشعر فيها الحدث بعدم الهوية، ويعاني فيها كثيراً من مشاعر عدم الانتماء، وبالتالي تكوين الجماعات الصغيرة التي تتمتع بالتماسك، والتلاؤم ذات تأثيرات تربوية فعالة بالنسبة للحدث، أما الهدف الثاني هو: تنمية الضوابط الاجتماعية عن طريق خبرات الجماعة

¹ - الجملي، خيري خليل (1994م)، مرجع سابق، ص 90-92.

² - المرجع السابق، ص 93.

الموجهة، التي تساعد الأحداث على تحمل المسؤولية من خلال قواعد منظمة واضحة، ولوائح مفهومة، مما يجعلهم يتمسكون بالجماعة، ويدافعون عنها، ويتجلى الهدف الثالث في مساعدة الحدث على التوافق الاجتماعي، حيث يحتاج كل حدث في هذه المرحلة إلى من يفهمه ويقف بجانبه¹، ويتحقق هذا التفاعل من خلال الخبرات الجماعية، وإحداث التغيرات الاجتماعية للأفراد، وتحسين الأداء الاجتماعي لهم لكي يسهموا بإيجابية في تنمية مجتمعاتهم.

ولتحقيق هذه الأهداف يجب على الأخصائي الاجتماعي أن ينظم الحياة الجماعية للأحداث داخل مؤسسات الأحداث، وذلك عن طريق:-

أ - **تقسيم الأحداث إلى جماعات:-** وذلك بتقسيم الأحداث إلى جماعات "أسرة" على أن يراعى في هذا التقسيم أن تتألف كل أسرة من الأفراد المتجانسين في السن، والميول والقدرات، وتسمى الأسر بأسماء شخصيات، أو مناسبات قومية، أو وطنية، على أن يعمل مع كل أسرة أخصائي اجتماعي، يقوم بدور الأب أو الأم بهذه الأسرة يعاونه مشرف أو مشرفة اجتماعية.

ب - **المساهمة في البرامج والأنشطة الجماعية:-** تحتاج الجماعات التي تضم الأحداث المنحرفين إلى توفير برامج تشبع رغبات وحاجات الأعضاء من ناحية، وتخفف التوتر والقلق والسلوك العدواني من ناحية أخرى، كما يعتبر البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في مساعدة الحدث على النمو سواءً من الناحية الجسمية، أو الاجتماعية، أو النفسية، أو العقلية، حيث يتيح هذا البرنامج للأحداث كيفية تعلم ممارسة الأدوار الاجتماعية التي تترابط، وتتكامل فيما بينها من أجل تحقيق الأهداف التي تسعى الجماعة لتحقيقها، كما يعمل البرنامج على مساعدة الحدث من خلال خلق مجموعة أنشطة يمكن التأثير من خلالها عليه، وتكوين علاقات يمكن أن تساعد في حل مشكلاته الشخصية، وإتاحة الفرصة له بالترويح عن نفسه من الرغبات المكبوتة، وهذا يعتبر هدفاً وقائياً هاماً ضد الانحراف وسوء التكيف².

كما يقوم أخصائي خدمة الجماعة بأدوار أخرى مكمل للأدوار الأولى وهي "تعتبر مصدراً للمساعدة ونقل العرف والتقاليد، ومصدر للخبرة والمعرفة، وتقييم الفرد والجماعة، والنصح والإرشاد وتكوين الصداقة مع الأحداث، وهذا الدور تدعمه العلاقة المهنية التي تعتبر من أساسيات عمل الخدمة الاجتماعية بصفة عامة".

¹ - عبد الخالق، جلال الدين ومضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 169.

² - عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، مرجع سابق، ص 42.

3 طريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الأحداث:- تعتبر طريقة تنظيم المجتمع الطريقة الثالثة للخدمة الاجتماعية، ورغم حداثة هذه الطريقة إلا أنها قطعت مرحلة جيدة في تطورها خلال فترة زمنية بسيطة، وترجع أهمية هذه الطريقة في مجال رعاية الأحداث إلى أهمية أهدافها التي تتبلور في نوعين من:

أحدهما مادي: وهو يختص بإيجاد الحلول للمشكلات التي يواجهها المجتمع.

والآخر معنوي: وهو يختص بالعمل على تنمية قدرات أفراد المجتمع كي يستطيعوا حل مشاكلهم بأنفسهم¹.

ويقصد بالمجتمع هنا، مجتمع الأحداث المتواجدين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، حيث تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تغيير أغراض العقوبة، والتركيز على التأهيل، والتهذيب، وبالتالي تسعى وتسمح للحدث بالاتصال بالعالم الخارجي، وخاصة أسرته حتى تخفف عنه قسوة الإيداع بالمؤسسة، ولا ينفصل الطفل عن أسرته انفصلاً كلياً أو العالم الخارجي، وهذه الطريقة تهدئ من نفسه وبالتالي يستجيب لأساليب المعاملة التقويمية التي يستخدمها الأخصائي مع الحدث، والتي تسهل عملية الاندماج في المجتمع بعد الإفراج عنه.

وللإتصال الخارجي عدة صور من أهمها:-

أ - الزيارات الأسرية:- تتضمن زيارات الأسرة للحدث بالمؤسسة، بهدف رفع الروح المعنوية للحدث حتى يشعر بأنه لا يزال مرغوباً فيه من قبل أسرته، وأيضاً لتدعيم مسؤولية الأسرة اتجاه الحدث، فهذه الزيارات تزيد من استقرار الحدث في المؤسسة مما يسهل عملية التأثير الإيجابي في تعديل سلوكه بسهولة.

أما الأحداث الذين لا أسر لهم، وليس لديهم من يكفلهم، فعلى المؤسسة تنظيم برنامج خاص بهم أثناء مواعيد زيارة الأسر الأخرى لأبنائها، كالرحلات الخارجية مع الأخصائيين، أو تنظيم برنامج ترفيهي داخل المؤسسة، حتى لا تؤثر فيهم زيارة أسر زملائهم لهم سلباً.

ب - الأنشطة الجماعية:- على الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة أن يضع برامج، وأنشطة متعددة يشترك فيها الأحداث بالمؤسسة مع مؤسسات أخرى للأطفال، كالمدراس، والنوادي الصيفية، في برامج مختلفة كالأنشطة الرياضية، والمسابقات الثقافية، والحفلات الدينية، والمناسبات القومية والأعياد

¹ - المرجع السابق (2009م)، ص 43.

الوطنية، وكذلك الرحلات الترفيهية، التي لها أثر إيجابي في نفسية الحدث، فهي تساعده على الاختلاط بالمجتمع الخارجي، فلا تنقطع صلته به، وبالتالي يضمن استمرار علاقته بالمجتمع الخارجي.

ت - **التدريب المهني أو التعليم خارج المؤسسة:** - يعتبر هذا البرنامج كبداية للتمهيد للإفراج عن الحدث، ويتضمن هذا البرنامج الأحداث الذين حان الوقت لزيادة اتصافهم بالمجتمع الخارجي تمهيداً لانفصافهم بطريقة طبيعية عن المؤسسة، حتى لا يتعرض لمفاجأة الخروج، أو ما يسمى بصدمة الإفراج، وبالتالي نجد بعض المؤسسات تخصص بعض الأخصافين الاجتماعيين للقيام بتشغيل الأحداث بالمصانع الخارجية، أو الحافهم بدورات تدريبية بها، كما تلحق بعض الأحداث بالمدارس الخارجية في المجتمع لمواصلة تعليمهم¹.

من هنا نجد أن طريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الأحداث مهمة جداً، فهي تعطي لها أهمية الرعاية اللازمة باعتبارها جزءاً من نسيج المجتمع الذي يعيشون فيه، وتقوم أيضاً بتهيئة الحدث لمواجهة المجتمع الخارجي، وتسعى إلى خلق مواطن صالح في المجتمع.

ومن هنا يتضح دور الأخصاف الاجتماعي في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين في الآتي:-

- 1 - دراسة الحالة الاجتماعية للحدث منذ التحاقه بالمؤسسة.
- 2 - استقبال الحالات التي تم تحويلها من الجهات الرسمية وما تتطلبه من إجراءات.
- 3 - التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للأحداث.
- 4 - مساعدة الأحداث على معرفة حقوقها والوعي بمشكلاتها، وتعريفهم بالوسائل المناسبة للحصول على هذه الحقوق.
- 5 - الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها.
- 6 - إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة الأحداث كالحفلات والرحلات.
- 7 - تلقي ملاحظات المتخصصين والمشرفين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوك الأحداث.
- 8 - اكتشاف ميول ومهارات الأحداث المنحرفين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من البرامج المختلفة في المؤسسة.
- 9 - الإشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية.

¹ - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 173.

- 10 - العمل على تدعيم صلة الأحداث بأسرهم وبالوسط المحيط بهم.
- 11 - استلام الإعاشة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات التي تم تحديدها.
- 12 - التعاون مع أجهزة المؤسسة في إجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل بها.
- 13 - إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطتها.
- 14 - المرور اليومي والدوري على الأحداث والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الأمراض المعدية.
- 15 - الاكتشاف المبكر للحالات المرضية في المؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
- 16 - توفير فرص التشغيل المناسبة والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدرتهم.
- 17 - مساعدة الأحداث على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة.
- 18 - تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات الأحداث وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع.

هكذا تساهم الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث بدور فعال في عملية تأهيل وعلاج نزلاء مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث الجانحين، وهذه العملية تعتمد على دور الأخصائي الاجتماعي الذي يعتبر الركيزة الأساسية بالمؤسسة، وذلك من خلال أدواره التي يقوم بها منذ دخول الحدث إلى المؤسسة إلى حين خروجه منها، ولا يتوقف دوره هنا بل يتعدى ذلك، من خلال الرعاية اللاحقة التي يقوم بها بعد خروج الحدث من المؤسسة والإفراج عنه ومتابعته لفترة زمنية في مجتمعه الجديد أي في أسرته وكذلك متابعته في المدرسة إذا كان الحدث طالباً، وفي مقر عمله إذا كان الحدث يشغل منصباً وظيفياً.

مؤسسات الرعاية الاجتماعية:-

ظهرت المؤسسات في حياة المجتمع الإنساني عندما بدأت الجماعات الأولية، كالأُسرة، والقبيلة في التخلي عن وظائفها الرئيسية، وخاصة وظيفة التنشئة الاجتماعية، والضبط الاجتماعي، بالتالي ظهرت هذه المؤسسات كبديل لعجز الأسرة في تأدية بعض وظائفها لأسباب عدة، وكلما تنازلت الأسرة عن جزء من وظائفها طوعاً، أو كرهاً، أو لم تستطع القيام بها على الوجه الأكمل تولت المؤسسات البديلة القيام بهذه

الوظائف¹، وبعد ذلك أخذت هذه المؤسسات تنمو وتنتشر بالتدريج حتى أصبحت تغطي أغلب نواحي النشاط الحيوي في المجتمع الإنساني المعاصر².

وبالتالي فالمؤسسات الاجتماعية تمثل ضرورة أوجدتها الحاجة لمقابلة احتياجات فئات معينة من الناس، وهي هيئات شكلت لتعبر عن إرادة الجماعات التي نشأت فيها لمقابلة حاجاتهم سواء كانت هذه الحاجات مادية أم معنوية، والتي تظهر نتيجة الظروف والعوامل الاجتماعية الموجودة في البيئة، كما أن هذه المؤسسات تنشأ في ضوء هدف معين يحدد مسبقاً، وعلى ضوء هذا الهدف يمكن أن يحدد حجمها، والحجم الأمثل للمؤسسة له تأثير وفاعلية في إنجاز أعمالها، ويجعل التفاعل بين أفرادها مناسباً.

وقد تناول العديد من الباحثين والدارسين مفهوم المؤسسة الاجتماعية من زوايا عدة ، فالبعض تناولها من ناحية البناء والتكوين، والبعض اعتبرها نسق، والثالث تصورهما من خلال الموارد، ومن بين التعريفات:-

تعريف معجم مصطلحات التنمية الاجتماعية وهو: "كيان منظم يهدف إلى تحقيق أغراض معينة ويتمتع بشخصية معنوية"، وتعرف بأنها "نسق اجتماعي له بناء ووظيفة بينه وبين البيئة المحيطة به تفاعل لتحقيق أهداف محددة للنسق والبيئة"³، كما تعرف بأنها: "المكان الذي يمارس فيه الأخصائي الاجتماعي عمله، وعلاقته بأصحاب المشاكل الذين يلجأون لهذه المؤسسة لتلقي نوع من المساعدة التي يحتاجونها، وتكون من ضمن خدماتها"⁴.

وهي "هيئات أو جماعات تنظم من خلالها الجهود للقيام بالخدمة الاجتماعية في مجال محدد أو في عدة مجالات، وذلك لأن الفرد وحده لا يستطيع الاطلاع بمثل هذه الخدمات، إلا في حدوده فإذا اتحدت الجهود، وتضافرت كان ذلك أوعى إلى تنظيم هذه الجهود، وتوجيهها الوجهة التي تتفق، وتحقيق أقصى فائدة ممكنة"⁵.

¹ - حمود، آمال احمد (2003م)، مرجع سابق، ص 13.

² - سبيقة، محمد عبد القادر (2008م)، مرجع سابق، ص 195.

³ - علي، ماهر أبو المعاطي (1998م)، إدارة المؤسسات الاجتماعية، القاهرة: زهراء الشرق، ط2، ص 80.

⁴ - المنقاري، آمال (ب.ت)، مبادئ خدمة الفرد، طرابلس: الجماهيرية، ص 34.

⁵ - الجوهري، عبد الهادي وأبو الغار، إبراهيم (2001م)، إدارة المؤسسات الاجتماعية. مدخل سوسولوجي، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث، ص 289.

إذن فالمؤسسات الاجتماعية تهدف بشكل أساسي إلى تقديم الخدمات الاجتماعية لنزلائها، وهي مزودة في معظم الوقت بخبرات المتخصصين من أخصائيين اجتماعيين، ومجموعة من التخصصات الأخرى، ومساعدات المهنيين، والموظفين الإداريين، والمتطوعين في بعض المؤسسات، وتسعى دائماً إلى خدمة مجموعة محددة من أصحاب المشاكل ذوي احتياجات معينة، حيث تعتمد عملية تقديم الخدمات على السياسات، والقواعد التي يلتزم بها المختصون، وتحتوي على الخطوات المتبعة لتقديم الخدمات لمستحقيها¹.

خصائص المؤسسات الاجتماعية:- تشترك المؤسسات الاجتماعية بجميع تخصصاتها في عدة خصائص من أهمها:-

1 لكل مؤسسة فلسفة ونظام أساسي يحدد أهدافها ونظام العمل بها والشروط التي تضعها لتقديم خدماتها الاجتماعية.

2 لكل مؤسسة هدف معين تسعى إلى تحقيقه، حتى تقوم بمهام عملها المتواصل في الخدمات التي تستهدفها، وأن يكون هذا الهدف واضحاً ومحدداً للجميع، كما يجب أن يكون هناك ارتباط بين نشأة المؤسسة، وبين احتياجات المجتمع، بحيث تكون هذه المؤسسة هي وسيلة المجتمع لتحقيق مطالبه واحتياجاته.

3 هناك مجموعة محددة من المختصين تقوم برسم السياسة العامة للمؤسسات، كما يكون هناك من يقوم بتنفيذ البرامج التي تعكس السياسات المرسومة، وتتسم المؤسسة بوجود مستويات للقرارات وبالتالي فإن هذا يتطلب وجود هيكل تنظيمي وملاك وظيفي تحدد فيه المسؤوليات والصلاحيات والدرجات المقررة لكل وظيفة من الوظائف، ولهذا فإن الوظائف تتعدد تبعاً لنوع العمل، ونوع الشخص المطلوب.

4 تعمل المؤسسات الاجتماعية في إطار القيم الاجتماعية العامة، وتنظم في حدود القوانين الموضوعية، وهي تهدف إلى خدمة الأفراد، أو الجماعات، أو أفراد في مجتمعات في إطار القيم، والنظم الاجتماعية العامة.

5 يمثل الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة الجانب المهني للخدمة الاجتماعية، ومن ثم فهو أساس ممثل للمهنة في أسلوبها وقيمها الإنسانية، وولاؤه لها يسبق وولاؤه للمؤسسة ذاتها، ودوره هو تدعيم

¹ - سليمان، حسين حسن وآخرون (2005م)، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع، بيروت: مؤسسة الجامعة للدراسات والنشر والتوزيع، ط1، ص276.

لهذه القيم وهذا الأسلوب في المؤسسة ذاتها، بل عليه أن يقاوم أي تجاهل مقصود أو غير مقصود لهذه القيم إذا أحس بذلك خلال عمله بالمؤسسة¹.

6 - إن المستفيدين من خدمات المؤسسة هم المدخلات والمخرجات في نفس الوقت، وبالتالي تعمل المؤسسة مع الحاجات المتغيرة للمستفيدين وذلك لسد حاجاتهم، ويكون ذلك في ظل العلاقات الإنسانية التي تعتمد عليها في إنجاز العمل والتي تعتبر متداخلة ومتصلة في نفس الوقت².

تصنيف المؤسسات الاجتماعية:- تختلف المؤسسات الاجتماعية حسب اختلاف الهدف، أو التخصص، أو المجال، أو التبعية، وبالتالي تصنف حسب مجال خدماتها الأساسية إلى:-

1 - مؤسسات اقتصادية. 3- مؤسسات مدرسية.

2 - مؤسسات أسرية. 4- مؤسسات صحية.

وتصنف من منظور الخدمة الاجتماعية إلى:-

1 - **مؤسسات أولية:-** وهي تلك المؤسسات المتخصصة في مجال الخدمة الاجتماعية، وتكون فيها هي الأساس، وتقدم من خلالها الخدمة المباشرة للمستحقين للخدمات، وقد يمارس فيها منهاجاً معيناً أكثر من المناهج الأخرى، ولكنها جميعها متخصصة في تقديم نوع معين من الخدمة الاجتماعية، ومن أمثلتها "مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث، ومؤسسات الإصلاح والتأهيل".

2 - **مؤسسات ثانوية:-** وهي التي تمثل الخدمة الاجتماعية فيها جانباً من جوانب نشاطها، أي أنها غير متخصصة أساساً في الخدمة الاجتماعية، بل تساهم في تحقيق أهداف المؤسسة على أكمل وجه، ومن أمثلتها "المدارس، المستشفيات، العيادات النفسية"³.

تصنيف المؤسسات حسب تبعيتها:-

¹ - حمود، آمال احمد أبوعجيلة (2003م)، مرجع سابق، ص 21، 22.

² - الخراشي، عبد الرحمن (17-1-2008م)، www.social-team.com، شبكة المعلومات العالمية، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، منتدى الفريق الاجتماعي.

³ - أحمد، كمال أحمد (ب.ت)، منهاج خدمة الفرد، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث، ص 162.

1 - **مؤسسات رسمية (حكومية):** - وهي التي تشرف عليها الدولة إشرافاً كاملاً حيث تدير شئونها وتمولها، ومن أمثلتها "المدارس، والمستشفيات، ومراكز الضمان الاجتماعي".

2 - **مؤسسات أهلية:** - وهذه المؤسسات لا تخضع لإشراف الدولة، بل تدار وتمول من قبل الأهالي، فهم المشرفون عليها من حيث إقامة هذه المؤسسة، وتحقيق هدفها المنوط من أجلها، ومن أمثلتها "الجمعيات الخيرية، والروابط والنقابات المهنية، وجمعيات الإصلاح الاجتماعي".

3 - **مؤسسات شبه رسمية (شبه حكومية):** - وهي مؤسسات تتقاسم فيها كلٌّ من الدولة، والتنظيمات الأهلية أنصبة معينة من المسؤولية، سواءً في إدارتها، أو تمويلها، أو الإشراف الفني عليها، ومن أمثلتها "جمعية المكفوفين".

4 - **مؤسسات دولية:** - مثل الأمم المتحدة، وهي تندرج تحتها عدة منظمات تُعنى بشؤون الإنسان الاجتماعية، وتحقيق الرفاهية له، حيث تمثل الخدمة الاجتماعية دوراً هاماً من أنشطتها، ومن أمثلتها "اليونيسكو، واليونسيف، ومنظمة الفاو الدولية للأغذية والزراعة"¹.

ولكي تستفيد من هذه المؤسسات، يجب أن تتوفر لها الامكانيات الخاصة مثل "تنظيم المؤسسة الإدارية، ووجود إشراف دقيق على العمل داخل المؤسسة، وتوفير الأماكن اللازمة للمقابلات، والإمكانيات المادية والبشرية كالأخصائيين الاجتماعيين الذين يمثلون الجانب المهني للخدمة الاجتماعية مع ملاحظة إعدادهم إعداداً مناسباً لهذه المهنة بما يحفظ سريتها وتحقيق أهدافها"²

مؤسسات رعاية الأحداث المنحرفين: - عرف نظام المؤسسات بالرعاية الاجتماعية المخصصة لرعاية الأحداث الصغار في منتصف القرن الثامن عشر، عندما أنشأ (ينالوزي 1746-1782م) أول مدرسة للأيتام في سويسرا، ثم ظهرت بعد ذلك أسماء لامعة في تاريخ المؤسسة غير أن هؤلاء الرواد الأوائل لم يكن نشاطهم منصرفاً أصلاً إلى مجال الأحداث، أما في أمريكا فقد بدأ الاتجاه في إنشاء مؤسسات الرعاية الاجتماعية في القرن التاسع عشر، حين دعا الباحث (جريسكون) إلى ضرورة القيام بعمل من أجل أبناء الطبقات الفقيرة التي يتفشى فيها الإجرام في مدينة "نيويورك"، فأسفرت دعوته عن إنشاء أول مؤسسة

¹ - المرجع السابق، ص 163.

² - عبد الخالق، جلال (1990م)، العمل مع الحالات الفردية، ج 1، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث، ص 91.

إصلاحية لعلاج الانحراف بين الأحداث في المدينة سنة (1821م)، حيث تم إرسال الأحداث المنحرفين إليها بدلاً من إيداعهم في السجن¹.

أما ظهور مؤسسات الأحداث في الوطن العربي، فقد تناول هذا النوع من الرعاية جانبين: يركز الأول على الرعاية الوقائية التي تقوم بها بعض المؤسسات المتخصصة في رعاية الأحداث، ومنذ المرحلة العمرية المبكرة لغرض بناء شخصية الحدث وضمان تطوره السليم، ويتضمن هذا الجانب من رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأبوية، والمعرضين للانحراف من أبناء الأسر المتصدعة، وهذا النمط من الرعاية قدسماً جداً في الوطن العربي، ويتركز على الرعاية الإيوائية للأحداث الذين تتراوح أعمارهم (6-18) سنة، وتتضمن الرعاية الإيوائية للأحداث المشردين أيضاً الذين يتم إيوائهم في مؤسسات خاصة لرعايتهم، ويعتبر هذا النوع من الرعاية الإيوائية من أقدم صور الرعاية في الوطن العربي.

ويتضمن الجانب الثاني من رعاية الأحداث الرعاية العلاجية للمنحرفين عن طريق المؤسسات المتخصصة بإصلاح وتأهيل الأحداث، وهي تختلف من قُطر إلى قُطر عربي آخر، وهذا الاختلاف يرجع إلى اختلاف وتطور التشريعات والبرامج الخاصة برعاية الأحداث، فبعض الأقطار لها خبرة طويلة في هذا المجال ترجع إلى مرحلة الستينيات من القرن العشرين، بينما في بعض الأقطار الأخرى لا يتجاوز عمر هذه التجربة بعض السنين، كما تشير القوانين والأنظمة الداخلية في كثير من الأقطار العربية بأن هذه الدور عبارة عن "مؤسسات اجتماعية تهدف إلى إيواء الأطفال، والأحداث الذين يعانون من التفكك العائلي، أو فقدان أحد الوالدين، أو كليهما، وتوفير المناخ الأسري لتعويضهم الرعاية التي يفتقدون إليها ثم تربيتهم اجتماعياً، ونفسياً، وأكاديمياً، وبهذا يمكن اعتبار هذه الدور مؤسسات إيوائية ذات أهداف اجتماعية تربوية، وتستخدم هذه الدور مختلف الطرائق والأدوات التربوية لتأهيلهم، وتمكينهم من القيام بالأدوار المطلوبة².

مراحل وإجراءات دخول الحدث المنحرف إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية:-

يمر الحدث المنحرف بعدة مراحل حتى يصل لمؤسسة الرعاية الاجتماعية، وهي تبدأ من بداية القبض عليه إلى الحكم عليه بالبراءة، أو الإدانة بعدة مراحل متضمنة مجموعة من الإجراءات، فهي إذاً تبدأ من مرحلة القبض عليه من قبل شرطة الأحداث، أو تحويله من جهة مختصة، بعدها يحول إلى دار رعاية الأحداث، حيث يتولى قسم الاستقبال استقباله وتحويله إلى دار الملاحظة لعرضه على اللجنة الطبية لإجراء

¹ - عبده، عبد النبي يوسف (2001م)، دور الأخصائي في مواجهة مشكلة هروب الأحداث من دور الإيداع، الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص 31.

² - الدليمي، سليمان على (1998م)، الرعاية الاجتماعية. نظريات وتطبيقات، بيروت: دار الكتاب الجديد، ط 2، ص 215-216-217.

الفحص الطبي عليه، وللمراقبة الاجتماعية، ثم عرضه على نيابة الأحداث التي من خلالها، إما أن يحكم على الحدث ويجول للمؤسسة بشكل رسمي، فيوضع بقسم الإيداع، أو يحكم عليه بالبراءة فيسلم هنا الحدث لأسرته، أو أحد أقاربه، وهو العائل الرسمي له، أو يوضع في دار الضيافة في حالة عدم وجود من يستلمه من نيابة الأحداث، والشكل التالي يوضح خطوات التي يمر بها الحدث لوصوله للمؤسسة.

دور تربية وتوجيه الأحداث في طرابلس ليبيا:- هي مؤسسات رسمية لإيواء ورعاية الأحداث من الجنسين المعرضين للانحراف، وتوجيههم اجتماعياً، ونفسياً، ودينياً بهدف تقويم، وإصلاح سلوكهم، وبالتالي مساعدتهم على العود للحياة الأسرية، والتكيف مع المجتمع¹، وتقدم هذه الدور خدمات للأبناء الذين لم يتجاوز أعمارهم "18 ثماني عشرة سنة"، وتقضي الضرورة إيقافهم على ذمة قضايا نتيجة لارتكابهم مخالفات يعاقب عليها القانون، ولا يجوز إيداع أي حدث بالدار إلا بأمر رسمي مكتوب، وموقع من جهة الإحالة، أو النيابة، أو المحكمة، ولا يجوز أن يبقى الحدث بالدار بعد المدة المقررة بأمر الإيداع، تتبع قسم المؤسسات الاجتماعية التابعة للهيئة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي طرابلس، والذي يتبع اللجنة الشعبية العامة للشئون الاجتماعية، وقد أنشئت هذه الدور بناء على القرار رقم (109) لسنة 1972م، بشأن تنظيم دور تربية وتوجيه الأحداث، وجاء هذا القرار نتيجة تعديل للقانون رقم (9) لسنة 1962م بشأن السجون والمرسوم بقانون صادر في (15 أكتوبر 1955م) حيث يضم هذا القانون (5) مواد²، وانتقلت المؤسسات إلى مقرها الحالي بتاجوراء طريق المجمع الصناعي بتاريخ (30-12-1997م)³، وتكون دار الأحداث الخاصة بالذكر منفصلة عن دار الأحداث الإناث، ويكون بكل منها قسمان:-

1 قسم الملاحظة :- ويودع به الأحداث الموقوفون احتياطياً على ذمة التحقيق.

2 قسم الإيداع :- ويودع به الأحداث الذين صدر بحقهم حكم قضائي واجب النفاذ، أو أمر بالإيداع للتربية.

وحدات الدور:- تضم الدور الوحدات الإدارية والخدمية الآتية⁴:-

¹ - مجموعة التشريعات الاجتماعية (1970م)، أمانة الشؤون الاجتماعية والضمان الاجتماعي، طرابلس: المطبعة الفنية، ص 284.

² - مجموعة التشريعات الضمانية (1979م)، ج 2، ديسمبر 1979م، ص 68.

³ - تقرير عن مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث) (2010م)، إعداد قسم المؤسسات الاجتماعية، ص 1.

⁴ - تقرير عن مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث) (2010م)، مرجع سابق، ص 3.

1 -وحدة الشؤون الإدارية. 4- وحدة الرعاية الصحية.

2 وحدة الخدمة الاجتماعية. 5- وحدة الخدمات.

3 وحدة التغذية. 6- وحدة النشاط.

تعتمد هذه المؤسسات إعمالاً كلياً على وحدة الخدمة الاجتماعية في مجمل أعمال المؤسسة، فهي العمود الفقري لها، ولها عدة مهام تبدأ منذ استلام الحدث إلى خروجه من المؤسسة ومتابعته بما يسمى الرعاية اللاحقة، ومن أهم مهام هذه الوحدة ما يلي:-

1 إعداد الخطة السنوية التي تتضمن جميع البرامج والأنشطة والأعمال المنفذة في الحاضر والمستقبل.

2 -تتولى وحدة الخدمة الاجتماعية مهامها عن طريق الأخصائيين الاجتماعيين في عملية استقبال النزلاء الجدد من قبل جهات الاختصاص القانونية، وفتح ملف اجتماعي وقانوني لكل نزير.

3 -الإشراف والمتابعة اليومية بنقل النزلاء إلى النيابات والمحاكم والمدارس، كما تهتم بمتابعة النزلاء داخل المؤسسة، ومتابعة الزيارات الداخلية والخارجية للنزلاء المتمثلة في متابعة زيارة الأسرة للحدث في المؤسسة والزيارات الميدانية لأسر الحدث في مقر سكنها لاستكمال بيانات الحدث وكذلك لزيادة التواصل بينها وبين المؤسسة والحدث.

4 -إعداد البحوث الاجتماعية للنزلاء وإرسالها للنيابة، كما تقوم أيضاً بإعداد التقارير الشهرية، والنصف السنوية، والسنوية للاستفادة منها في جمع المعلومات، والبحوث العلمية.

5 -توجيه النزلاء إلى إتباع كل النظم، واللوائح القانونية، والتعليمات المعمول بها داخل المؤسسة، وتعمل أيضاً على تذليل كافة الصعاب، والمشاكل النفسية، والأسرية، والاجتماعية التي تواجه النزلاء، من خلال إعطائهم الفرصة للحديث والتعبير عن مشاكلهم بكل ثقة، وصراحة من خلال العلاقة المهنية التي يكونها الأخصائي مع النزلاء، وتطبيق مبدأ السرية التامة، ومبدأ التقبل المهني.

6 -الإشراف على الباحثين الزائرين من طلبة الجامعات، والدراسات العليا، وطلبة التدريب الميداني¹.

أغراض دور تربية وتوجيه الأحداث:- تهدف الدور بصفة عامة إلى تربية وإصلاح سلوكيات النزلاء عن طريق النصح والإرشاد والتوجيه من قبل دور الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، ومن قبل الواعظ الديني،

¹ - تقرير عن مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث) (2010م)، مرجع سابق، ص 5-6-7.

وإلى تهذيبهم وتأهيلهم عن طريق شغل أوقات فراغهم في الأعمال النافعة، كما تهدف هذه المؤسسات إلى تحقيق الأغراض التالية:-

- 1 العناية والاهتمام بالأحداث المودعين بها، والعمل على إعدادهم كمواطنين صالحين في المجتمع وتوجيه كافة الوسائل التي تحقق ذلك.
- 2 دراسة ظروف، وأسباب انحراف الأحداث مع اقتراح، وتنفيذ الوسائل، والبرامج التي تعالج ذلك.
- 3 تحسين وتهذيب ومعالجة السلوك الانحرافي لدى الأحداث عن طريق التوجيه التربوي والنفسي والإرشادي.
- 4 إتاحة الفرص للأحداث المودعين بالدار لممارسة الأنشطة الرياضية، والثقافية، والترفيهية داخل الدار، وخارجها بما يحقق إكسابهم السلوك السليم، وغرس القيم، والعادات الحميدة في المجتمع.
- 5 -إتاحة الفرصة للأحداث المودعين بقسم الإيداع للالتحاق بالفصول الدراسية المناسبة لمستوياتهم.
- 6 تقديم الخدمات اللازمة للأحداث المودعين بالدور مثل الغذاء، والملبس، والعلاج، ووسائل الترفيه¹.

الإجراءات التي يجب اتباعها عند استلام الحدث:-

- 1 -يقدم للجهة التي أمرت بإيداع الحدث إيصال الاستلام من الدار موقعاً ومختوماً.
 - 2 -يسجل الحدث بالسجل العام بقسم الملاحظة أو الإيداع.
 - 3 يجري الحدث الفحص الطبي اللازم للتأكد من وضعه الصحي.
 - 4 عند دخول الحدث للدار يستلم منه ما قد يكون معه من نقود، أو أشياء ذات قيمة، وقيدتها بالسجل الخاص بذلك، وتسليمها له فور الإفراج عنه.
- كما يعد لكل حدث ملف اجتماعي تحفظ به جميع المستندات الرسمية المعمول بها، بيانات كاملة عن أسرته، ومقر سكناه، ونسخة من شهادة الميلاد، ونسخة من البحث الاجتماعي عن دخوله، وتقرير المتابعة عن سلوكه العام بالدار².

¹ - حمود، آمال احمد أبوعجيله(2003م)، مرجع سابق، ص 37.

² - المرجع السابق، ص 37.

أوجه الرعاية الاجتماعية بدور تربية وتوجيه الأحداث: - من أهم سمات المجتمع المتقدم هو قدرته على إحداث التناغم، والتوازن بين مؤسساته، وإتاحة الفرصة لها بالقيام بدورها المنوط دون إخلال ولا تزايد، وهذا لن يتأتى إلا إذا كانت العلاقة بين المجتمع ومؤسساته علاقة تفاعل وتأثير وتأثر، وتأتي مؤسسات رعاية الأحداث، من أهم المؤسسات التي أقرها المجتمع الحديث، والتي تمارس الخدمة الاجتماعية فيها دوراً بارزاً لا يمكن إنكاره، فهي من أهدافها إعداد الأفراد الذين يشكلون خطراً اجتماعياً على هذا المجتمع إعداداً سليماً يتمشى مع قيم وتقاليد المجتمع، وكذلك إصلاحهم وإعادة تكيفهم مع البيئة الاجتماعية، كما يعتبر الإيداع بهذه المؤسسات آخر حل يلجأ إليه المشتغلون برعاية الأحداث المنحرفين، فهم يفضلون أن لا يودع الحدث في مؤسسات الرعاية، أو الإصلاح إلا بعد أن يتحقق فشل علاجه في بيئته الطبيعية، وهنا تقوم المؤسسات المتخصصة للأحداث بتقديم كافة الخدمات الاجتماعية التي يمكن أن تحسن من سلوك الحدث، وإعادته لبيئته الطبيعية في أحسن حال، حيث تعمل هذه المؤسسات من خلال قوانين، ولوائح تنظم سير العمل بها، هذه اللائحة¹ بها مجموعة من المواد توضح كيفية تقديم هذه الخدمات، حيث يقدم هذه البرامج مجموعة من المتخصصين، فهي لا تقتصر على الأخصائي الاجتماعي فحسب، بل تشمل الخدمات التي يقدمها الطبيب العام، والطبيب النفسي، والواعظ الديني، والمدربون، والفنيون، وبفضل جهودهم المتكاملة مع دور الأخصائي الاجتماعي الذي يتمثل في عملية الدراسة، والتشخيص، والعلاج كما ذكرت سابقاً، نضمن للحدث الرعاية، والتأهيل، والإصلاح، وإعادة التوازن النفسي، والاجتماعي، وتنمية المسؤولية الأخلاقية لديه، والاندماج في المجتمع، والعودة إليه سليماً مرة أخرى، وهذه الخدمات هي: -

1 - الخدمات التعليمية والمهنية: - يساعد التعليم الحدث على تنمية المبادئ، والقيم الخلقية السامية، والإلمام بمختلف الحقوق، والالتزامات في المجتمع، مما يعكس على شخصيته التكيف الاجتماعي داخل المؤسسة، أو خارجها، فالرعاية التعليمية هي "مجموعة الخدمات والجهود والتسهيلات المقصودة التي تبذلها المؤسسات التربوية، والتعليمية، ومؤسسات، وأجهزة الرعاية، والتوجيه، والإعلام في المجتمع"².

ولهذا يتلقى الحدث في مؤسسات دور التربية وتوجيه الرعاية التعليمية التي توفر لهم الفرصة للاستمرار في الدراسة، وبناء مستقبل ناجح، ولهذا فهناك مجموعة اعتبارات يجب مراعاتها بشأن هذه العملية، وهي موضحة في القرار رقم (20) لسنة 1973م بالمادة رقم (11) من المسئول عن مناهج الأحداث في تلك المؤسسات، ووضع الحدث في الصف الدراسي المناسب له بعد إجراء فحوصات

* القرار رقم (20) لسنة 1973م الذي ينظم دور تربية وتوجيه الأحداث بليبيا، وبه (31) مادة مفصلة كما هو مبين بالملحق رقم (6).

² - الشيباني، عمر التومي (1973م)، مرجع سابق، ص 454.

لمعرفة مستوى ذكائه، وقدرته على التعلم، وتتبع الحدث داخل الفصول الدراسية يعتبر من مسئولية الأخصائي الاجتماعي، والمشرف الاجتماعي، حيث يتم التعرف على مستوى الحدث، فإن كان ضعيفاً في بعض المواد يجب أن يوضع له برنامج خاص يمكنه من الحصول على معدلات النجاح، بالإضافة إلى ذلك على الأخصائي الاهتمام بالتقرير الدوري عن حالة الحدث داخل الفصل، والمدرسة، ومتابعة سلوكه، ومدى علاقته بزملائه، ويضمّن هذا التقرير ملف الحدث الدراسي في المؤسسة للاستعانة به وقت الحاجة.

ومواصلة الحدث لتعليمه في المؤسسات، وتحصله على شهادة تعينه بعد خروجه منها يجعله يعود إلى المجتمع بإتجاه أكثر فائدة، ومزود بالمهارة، والمعرفة التي تعطيه الفرصة المناسبة ليعتمد على نفسه في المستقبل.

إلى جانب الخدمات التعليمية أولت المؤسسات الاهتمام بالجانب المهني، والمقصود بالرعاية المهنية التأهيل المهني الذي يعتبر أسلوباً من أساليب الرعاية الاجتماعية، حيث إن التأهيل المهني يكسب نزيل هذه المؤسسات القدرة على القيام بعمل شريف يكسب منه عيشاً شريفاً، وهذا التأهيل يقوم على مبدأين هامين وهما: مبدأ الفروق الفردية بين نزلاء المؤسسة، ومبدأ تنوع الفرص المهنية أمام الفرد الذي عليه أن يختار أي من هذه المهن تناسبه أكثر¹، وعليه يتم توزيع الأحداث على المهن المختلفة حسب ميولهم، واستعداداتهم الجسمية، والعقلية للتدريب فيها.

يتزود الحدث من خلال هذه العملية بمجموعة من المهارات التي تمكنه من الاستعداد، والتعامل مع المجتمع الخارجي، وذلك من خلال إعادة تكيفه، وتطويره لخبراته السابقة، أو من خلال اكسابه خبرات جديدة، ويبدأ هذا التأهيل من خلال دراسة حالة الحدث لمعرفة كما ذكرت الفروق الفردية بينه وبين زملائه، ولمعرفة القدرات، والميول التي تكمن داخل الحدث قبل اختيار البرنامج التأهيلي له، وتستعمل هذه العملية أيضاً كبرنامج لتشغيل وقت فراغ نزلاء المؤسسة، وتفريغ الشحنات الانفعالية، والطاقة الجسدية حتى لا تترك للنزلاء أوقات فراغ تدفعهم للتفكير في الهروب من المؤسسة، أو المشاجرة مع الغير².

¹ - فرنكة، نجاة العارف (2005م)، مرجع سابق، ص 148.

² - المللهوف، محمد فرج (1991م)، "الرعاية الاجتماعية ودورها المهني في التعامل مع المحكوم عليهم والمفرج عنهم"، مجلة البحوث العربية للعلوم الاجتماعية التطبيقية، العدد 1، طرابلس: جامعة الفاتح، ص 66.

هذا وتنصّ المادة "13-14-15-16-17" من القانون (20) لسنة 1973م على الطريقة التي يجب أن تتبع مع الأحداث لتأهيلهم المهني، وأن يكون هذا التأهيل متفقاً مع ميولهم ورغباتهم، كما تنص على توفير من يقوم بهذه العملية داخل المؤسسة، واختيار التوقيت المناسب لهذا التأهيل، وكذلك تنص إحدى مواد هذا القانون على كيفية الاستفادة من هذه المهن، وذلك بتحديد نسبة معينة من الربح العائد للمؤسسة من خلال هذه المهن للأحداث.

2 الخدمات الصحية:- تعتبر الرعاية الصحية حقاً أساسياً لكل فرد في المجتمع، وعليه فالاهتمام بهذا الجانب للأحداث يجب أن يبدأ منذ دخولهم المؤسسة، فهذه الرعاية تسمح من ناحية للاحتفاظ بالصحة الجيدة للأحداث، والتي تسهم بعد ذلك في نجاح الأساليب التوعيمية التي تستخدمها المؤسسة في تعديل سلوكهم المنحرف، ومن ناحية أخرى يجنب المجتمع انتشار الأمراض والأوبئة.

وعليه يجب إجراء الكشف الطبي على الحدث قبل دخوله للمؤسسة، وإندماجه مع أقرانه في ذلك المكان، وبعد إثبات خلوه من أي مرض معدٍ يحوّل إلى إحدى أقسام الدار حسب سنه وقضيته، ويتولى الاهتمام بهذا الجانب أخصائيون في هذا المجال كما نصت المادة (6-7) من نفس القرار، حيث تنص المادة (6) على أن يقوم طبيب الدار بالكشف على الحدث قبل الحاقه بها وإذا ظهر أن الحدث مصاب بمرض معدٍ فإنه يتعين في هذه الحالة عزله المدة اللازمة أو إرساله إلى المستشفى، أما المادة (7) فتتنص على أن يباشر طبيب الدار ما يلي:

أ - تفقد حالة الدار من الوجهة الصحية.

ب - عيادة المرضى وتقرير إرسالهم إلى المستشفى إذا استدعت الحالة ذلك.

ج - عزل الأحداث المصابين بأمراض معدية أو وبائية.

د - اثبات ما يراه لازماً من الناحية الصحية في دفتر يعد لذلك كما يقيد في هذا الدفتر اسم كل مريض، ونوع مرضه، وما يراه من علاج.

والرعاية الصحية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث تصنف إلى نوعين من الأساليب وهي:-

أ - **أساليب وقائية:-** وهي كل ما يتعلق بالحدث داخل المؤسسة، وتشمل: (مبنى المؤسسة، النظافة الشخصية، التغذية، والملبس).

ب - **أساليب علاجية:-** ويتولاها جهاز طبي مستقل يتمثل في: (الطبيب العام، والطبيب النفسي، الممرض والمرضة، والصيديلي)، وتشمل هذه الخدمة (الفحص الطبي، والعلاج).

ويجب أن تشمل الخدمات الصحية عدة أماكن للمحافظة على صحة الأحداث، وهذه الأماكن هي: الأماكن المخصصة للنوم، ويجب أن تدخلها التهوية وأشعة الشمس، وأن يخصص سرير لكل حدث، والأماكن المخصصة للطعام، وكذلك للعمل، وأن يلتزم الحدث بالتقيد بالتعليمات المتعلقة بالنظافة، والترتيب، أي أن هذه العملية يجب أن تكون مشتركة من قبل القائمين على تقديم الخدمات في المؤسسة، وبين نزلائها.

3 التهذيب الديني والخلقي: - يقصد بالتهذيب غرس، وتنمية القيم المعنوية لدى الإنسان من الناحية الدينية، أو الخلقية، فمؤسسات الرعاية لها دور فعال في عملية علاج، وإصلاح خلق، وسلوك المنحرفين، ولعل هذا من أهم الأهداف التي تسعى مؤسسات الرعاية، والإصلاح إلى تحقيقها في التعامل مع الأحداث المنحرفين، والتهذيب الديني والخلقي ضمن أحد أهم الأولويات التي تراعيها تلك المؤسسات.

والتهذيب الديني يقصد به "إحداث تغيير مرغوب فيه للتكوين الروحي للنزلاء، أو من مجموعة الخدمات، والجهود، والظروف، والشروط، والممارسات التي تُهيئ بها المؤسسات، وأجهزة الدولة، والمجتمع لصقل روح النزلاء، وبناء قواهم الروحية، وغرس الإيمان القوي في نفوسهم بالله، واليوم الآخر، وتهذيب غرائزهم، والسمو بها في ظل مبادئ الدين"¹، وهو "غرس المبادئ والقيم التي تحض على الخير وتنهاي عن الشر وتذكر بالله سبحانه وتعالى، وبقدرته، وعدله، وعقابه على الشر، وثوابه عن الخير"²، ويكون التهذيب الديني من خلال سلسلة من برامج الوعظ، والإرشاد وذلك عن طريق تنظيم بعض المحاضرات، والندوات التوجيهية التي تؤكد على ضرورة ممارسة الشعائر الدينية (كالصلاة والصوم)، حيث لها تأثير فعال في إعادة توجيهه، وبناء شخصية النزلاء³، وذلك عن طريق يقظة الضمير، وتغيير، وتعديل أفكار النزلاء، وطباعه، وأنماطه السلوكية، واتجاهاته الاجتماعية الخاطئة، وينمي فيه الرغبة لأن يعيش بعد خروجه في ظل القانون، وهذا يتطلب قيام ثقة بين الواعظ الديني والحدث، كما يتطلب أيضاً تقبل النزلاء للإرشادات، والنصائح من المشرفين، والوعاظ، وأن تهتم المؤسسة أيضاً ببحث الحدث على أداء الفرائض، والشعائر الدينية والاحتفال بالمناسبات الدينية، وغرس القيم الأخلاقية التي يرضى عنها الدين، والمجتمع، وهذا ما نصت عليه المادة (12) من نفس القانون.

¹ - الشيباني، عمر التومي (1973م)، مرجع سابق، ص 624.

² - عبد الخالق، جلال الدين ومضان، السيد (2001م)، مرجع سابق، ص 162.

³ - الملهوف، محمد فرج (1991م)، مرجع سابق، ص 66.

أما التهذيب الخلقي فيعني "اقناع النزيل بالقيم الاجتماعية والمبادئ السامية، بحيث يؤمن بها فتباشر تأثيرها على سلوكه مما يحول بينه وبين انتهاج سبل الانحراف"¹، وهو "إبراز القيم والمبادئ الخلقية السامية التي يستمد منها المجتمع أنظمتها، وقوانينه، ويتولاها أشخاص متخصصون يتوافر لديهم الإلمام بقواعد علوم الأخلاق، والقانون والنفس"².

إذاً هذا الأمر يتطلب إلمام المشرف بالوسائل التي تنمي القيم الأخلاقية لدى الحدث المنحرف لكي يستطيع خلق عوامل أخلاقية حيث تعتبر هذه الخطوة أسهل عند الأحداث منها عند البالغين، فالحدث لم تتأصل فيه بعد عادات إجرامية خطيرة تعوق تقبله لمبادئ التهذيب الأخلاقي، ويتطلب الأمر أيضاً التعرف على الحدث، والإلمام بجوانب شخصيته المختلفة، وبصفة خاصة القيم والمبادئ المسيطرة على نفسيته، والتي دفعت به إلى إنتهاج السلوك الانحرافي، والتهذيب الديني هو السبيل للتهذيب الخلقي، فالأخلاق الدينية والأخلاق الاجتماعية متساندة.

4 خدمات ثقافية ورياضية:- يعد النشاط الترفيهي واحد من أهم المناشط ذات الصلة بالخدمة الاجتماعية، بل تعتبر محوراً أساسياً من محاور العمل الاجتماعي، فهو له الأثر الكبير في تنمية شخصية الأحداث، وإزالة التوترات المختلفة التي تؤدي بهم للانحراف، وبالتالي يعمل الأخصائيون في مؤسسات رعاية الأحداث على الاهتمام بهويات الأحداث في نواحي الموسيقى، والرسم والزراعة، والتربية الفنية، والإطلاع على الكتب، والمجلات الموجودة في المؤسسة، كما تهتم المؤسسة بتوفير أجهزة الإذاعة المرئية، والمسموعة، وأيضاً تهتم بالجانب الرياضي للأحداث، وذلك بتشكيل الفرق الرياضية والاشتراك في المباريات داخل المؤسسة، وخارجها، وتنظيم بعض الرحلات، والمخيمات المختلفة بين الحين، والآخر لما لهذه المناشط من أثر إيجابي في تعديل سلوك الحدث المنحرف، وينمي لديه الشعور بالثقة، كذلك فإن هذه المناشط من الوسائل الهامة في التربية البدنية، والجسدية عند الطفل، فهي ترمي من ناحية إلى تربية الأخلاق، وذلك عن طريق تعويد الحدث النظام، والصبر، وتحمل المسؤولية، والتعلم، ومن جانب آخر فهي توفر صحة بدنية، ونفسية للحدث تعمل على إزالة الشعور بالنقص، وغرس الثقة بالنفس التي يكون لها بالغ الأثر في تكوين الشخصية السوية³.

¹ - فرنكة، نجاة العارف (2005م)، مرجع سابق، ص 144.

² - عبد الكريم، آمال فهمي محمد (2005م)، "استخدام مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتعديل الاتجاهات الانحرافية للأحداث المعرضين للانحراف"، رسالة دكتوراه، القاهرة: جامعة حلوان، ص 76.

³ - سبيقة، محمد عبد القادر (2008م)، مرجع سابق، ص 215-216.

5 خدمات الرعاية الاجتماعية:- تعتبر من أهم برامج التأهيل، وتبدو أهمها عند ملاحظة المشاكل التي يخلفها الحدث قبل دخوله المؤسسة، ثم التي يعاني منها بعد دخوله لها، والتي تتمثل في سلب حريته، ويقصد بالرعاية الاجتماعية مساعدة الحدث على التكيف مع الحياة داخل المؤسسات، وتوجيهه إلى حل مشاكله، وكذلك يقصد بها "كافة الجهود والخدمات التي تبذلها، وتقدمها مؤسسات الرعاية، والتربية، وأجهزة الخدمات العامة، والهيئات، والمؤسسات الاجتماعية العامة لتهيئة أنسب الظروف، والأوضاع لتحقيق النمو الاجتماعي السليم الذي يستطيع الأفراد أن يكتسبوا من خلاله الصفات، والميزات، والعادات الاجتماعية السليمة التي تجعل منهم مواطنين صالحين متكيفين مع مجتمعهم، ومستعدين للمساهمة في بنائه"¹.

بذلك تعد الرعاية الاجتماعية أحد أهم صور الرعاية التي يتلقاها الحدث المنحرف في مؤسسات التوجيه والإصلاح، وهي تبدأ منذ دخول الحدث للمؤسسة، فهو يأتي لها مشحوناً بانفعالات الخوف، والقلق، وهنا يقوم الاختصاصي باستقباله، وإزالة مخاوفه، وإعادة الثقة، والطمأنينة في نفسه، وتوثيق صلة الحدث بأسرته، وبالتالي يتطلب من المؤسسة توفير الكادر المتخصص في هذا الجانب، وأن يكونوا معدين إعداداً مهنيّاً جيداً للتعامل مع هذه الحالات، ويتطلب من المؤسسة أن تولي الاهتمام بالحدث حتي بعد خروجه منها، وهذا ما يعرف "الرعاية اللاحقة"، فهي تقع أيضاً ضمن برامج الرعاية الاجتماعية، ويقصد بها تلك المتابعة التي تتم بعد خروج الحدث من المؤسسة، وهي إحدى أهم النشاطات التي تقوم بها مؤسسات الرعاية الاجتماعية تجاه الأحداث المنحرفين، حيث تعمل هذه الرعاية على إتمام جهود التهذيب، والتأهيل التي بذلت في المؤسسة، وتعمل أيضاً على وقاية الحدث المفرج عنه من التعرض للعوامل المفسدة من جديد، وكذلك العمل على تقديم المساعدات المستمرة لإعادة تلاؤم الأحداث مع الحياة العادية خارج المؤسسة إيماناً بأن علاج الحدث يمتد إلى ما بعد الإفراج عنه من المؤسسة²، وهذا الجانب من الرعاية نصت عليه العديد من مواد القانون (20) لسنة 1973م، ومن أهمها المواد (8-9-18-25).

6 الخدمات العامة:- بالإضافة إلى أوجه الرعاية السابقة الذكر، تقوم مؤسسات رعاية الأحداث بتوفير بعض الخدمات العامة، والتي تعتبر ضرورية، وهامة للحدث، والتي لا يمكن أن يعيش في المؤسسة بدونها، وهي تتمثل في: الوجبات الغذائية اليومية، والملبس، والمصروف الشهري، وهذه الخدمات نصت عليها المادة (19-20-21)، حيث تهتم المادة (19) بالملبس الصيفي والشتوي للأحداث، بينما

¹ - الشيباني، عمر التومي (1973م)، مرجع سابق، ص 556.

² - سبيقة، محمد عبد القادر (2008م)، مرجع سابق، ص 216.

تُهم المادة (20) بكمية الوجبات اليومية، وكذلك تُهم المادة (21) بالمصروف الشخصي الذي يمنح للحدث في المؤسسة كل شهر.

وعليه فإن الرعاية الاجتماعية في مؤسسات رعاية الأحداث تهدف إلى التأهيل الاجتماعي، ومعرفة، ودراسة مشاكل الأحداث المنحرفين، وتهدف إلى الإبقاء على الصلة التي بين الحدث وأسرته، ومجتمعه، والرعاية اللاحقة للحدث بعد خروجه.

7 - **الرعاية النفسية:** - تمشياً مع الاتجاهات العلمية الحديثة، والتي تؤمن بالفروق الفردية في القدرات، والميول، والاستعدادات، ومستوى الذكاء، وحتى يكون توجيهه، ومعاملة الحدث على أسس علمية، يلزم أن تزود كل مؤسسة بوحدة نفسية، ومختصين في الاختبارات السيكولوجية للقياس، ودراسة شخصية الحدث، على أن يختار الأخصائي النفسي في عمله ما يتناسب منها مع الحالة التي يفحصها ويقوم بدراستها¹.

وعليه تُجرى للأحداث الاختبارات النفسية اللازمة لتقدير حالتهم النفسية، والتعليمية، ورسم طريقة علاجهم، وهنا يمكن للمختص النفسي الاستعانة بالأخصائي الاجتماعي للتعاون معاً لتأهيل الحدث قبل خروجه من المؤسسة، ويعدّونه إعداداً نفسياً للحياة في المجتمع الخارجي، وهذه الرعاية تتطلب الاهتمام بالأحداث كلّ منهم على حده، أي لكل حدث خطة معينة يطبقها المختص معه، وذلك إيماناً منهم بمبدأ الفروق الفردية التي بين الأحداث.

رابعاً: دور الشريعة الإسلامية في الوقاية من إنحراف الأحداث : -

يحقق الدين الإسلامي بالنسبة للأفراد والجماعات والمجتمعات كثيراً من الوظائف، فهو يساعد في تكامل شخصيات الأفراد ويزودهم بإطار من القيم والمعايير التي تعتبر موجّهات للسلوك، ويحدد الدين من ناحية أخرى القواعد الأخلاقية التي تسير عليها الجماعة ويزودها بمرجع واضح ثابت من القيم التي يجب أن يتمسك بها الأفراد، فالدعوة إلى الخير، والأمر بالمعروف، والنهي عن المنكر، والدعوة إلى نبذ الأمور الشخصية والتحلل من المعاني الذاتية في سبيل الصالح العام، والدعوة إلى التعاون والتراحم والتعاطف، والدعوة إلى الحق في جميع صوره، كلها معانٍ تؤكدُها الديانات، وتدعم بها وحدة الجماعة والمجتمعات².

¹ - عبد الكريم، أمال فهمي محمد (2005م)، مرجع سابق، ص 75.

² - غباري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص 149.

وهكذا حرص ديننا الحنيف أشد الحرص على تنمية الجوانب الخلقية في الإنسان المسلم، فيسعى لتنمية ضميره، وشعوره وإحساسه بالواجب وبتحمل المسؤولية، وفكرة العدالة والحق والخير والإحياء والمساواة، إلى جانب الرحمة والشفقة والعطف والحب والولاء، بالإضافة إلى القيم الخلقية، فالدين الحنيف يحث على التربية الاجتماعية للفرد، ويشجعه على إقامة علاقات إيجابية مع غيره من أبناء المجتمع¹.

ويعتبر الدين الإسلامي بتعاليمه وأوامره ونواهيه من أقوى عوامل تحقيق التوافق في السلوك الاجتماعي، فهو دين الفطرة الذي يعبر عن السلوك السوي بعبارة البر، وهو كل ما تطمئن له النفس البشرية السوية، أو يطمئن إليه القلب والضمير، كما يعبر عن السلوك غير السوي بالإثم، وهو ما جاء وتردد في النفس أو القلب أو الضمير، وكرهت أن يطلع عليه الناس، وهذا يعني أن الإسلام لا ينكر الانحراف أو وجوده، ولكنه يعرف أن النفس البشرية قد تضعف، وقد تنحرف لأنه لا ينظر إلى الإنسان إلا نظرة واقعية عادلة².

وقد أقر التشريع الإسلامي بأن ظاهرة الإجرام أو الجناح هي ظاهرة اجتماعية غير سوية تحدث وتكرر في أي طابع اجتماعي، وأن المسؤولية جماعية كما هي فردية، وقرن هذه المسؤولية الجماعية بمسؤولية الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، وجعل العقاب الجماعي مقروناً بالمسؤولية الجماعية، وقرر بأن القصاص أو العقاب فيه حياة وتحديد وتطهير للجماعة، مما جعل تنفيذه على مستوى الجماعة، كما أن الإسلام لا ينظر إلى المجرم أو المنحرف فحسب، بل ينظر إلى الجريمة وجزائها حيث تعد اعتداء على ما يقوم في المجتمعات البشرية من سنن وتشريعات، كما لا يعتبر الجزاء انتقاماً من المجرم وإنما رداً لاعتبار الجماعة وإعادة احترام هذه السنن والتشريعات أو الضوابط ليتعظ بها من تحدثه نفسه لفعل مثل هذا الجرم³.

والإسلام لا يرى أن عاملاً واحداً مهماً كان قوياً يمكن أن يفسر به السلوك المنحرف، ولكنه يقر تعدد وتكامل العوامل المؤدية للانحراف، ويرى أن الإنسان كل لا يتجزأ، وكذلك السلوك نتيجة لعوامل متعددة، لذا فإن العلاج أو الاهتمام لا ينبغي أن يركز على جانب واحد من جوانب الحياة دون الآخر، ولا يهتم بالحياة الدنيا دون الآخرة، ولا الآخرة دون الدنيا، فالإنسان حياته متزاوجة متعاملة متعاونة، والإسلام لا ينكر وجود المنحرفين داخل المجتمع الإسلامي، ولأنه يقر تعدد وتكامل العوامل المؤدية للانحراف، فإنه وضع لكل مشكلة تنشأ في المجتمع حلاً لوقاية الفرد والمجتمع من الانحراف.

وقد حرص الإسلام أن يتبع في الوقاية من الانحراف مبدأ "الوقاية خيرٌ من العلاج"، وقد نجح الإسلام إلى حد كبير في حماية الفرد المسلم من تلك الانحرافات التي تشكل مشكلة خطيرة للمجتمع، وإن

¹ - العيسوي، عبد الرحمن محمد (2001م-1420هـ)، الإسلام والإنسان المعاصر. دراسة نفسية، ط1، بيروت: دار الراتب الجامعية، ص 150.

² - الجويري، إبراهيم بن مبارك (1990م-1410هـ)، مرجع سابق، ص 42.

³ - المرجع السابق، ص 43.

كان لم يقض عليها القضاء التام، لأن سنة الحياة وحكمة الله يقضيان بتفاوت الناس في مدى الاستجابة لداعي الخير والتأثر به وعدمه، وهذا التفاوت صفة فطرية للبشر طبعها الله في الناس لحكمة أرادها سبحانه وتعالى، وبالتالي نجد في المجتمع مطيعين وعاصين، أسوياء وغير أسوياء، غير أن الشريعة الإسلامية وهي تقرر هذه الحقيقة لا تستسلم لها بل سعت لاستئصاله إن أمكن أو لإضعافه وكسر حدته ومنعه من أن يصبح خطراً يهدد كيان الفرد وكيان المجتمع، وذلك بما تشريع من تشريعات وتوجه من توجيهات¹.

وبعد أن عرفنا وعددنا أسباب وعوامل انحراف الأحداث والبالغين معاً، من خلال تعدد المذاهب والنظريات المفسرة لها، يمكن أن نصل إلى أهم السبل التي من خلالها نستطيع أن نقي الحدث من الانحراف وفق مذهب الشريعة الإسلامية التي لم يخف عليها لا كبيرة، ولا صغيرة إلا ووجدت لها طريقة للوقاية، والحماية، والعلاج، على اعتبار أن الدين الإسلامي دين تسامح، ورحمة، وتعاطف، وود، وتعاون، هذه المبادئ التي كان للإسلام السبق فيها، بل والتفرد بالكثير منها، ووقاية الأحداث، وكذلك الشباب من أن يسلكوا السلوك الذي يؤدي بهم إلى ضالة الطريق والانحراف، والعودة بهم إلى جادة الطريق، طريق الله الذي لا يضل من سلكه واتخذ مسلكاً له، وتتمثل هذه الوقاية في الآتي:-

1 - كفالة حقوق الطفل وحسن تنشئته:- إنَّ الإنسان لا يولد مجرمًا، مع افتراض أن ثمة مورثات نفسية ومزاجية وعقلية يمكن أن تكون بيئة مساعدة على الإجرام أو محفزة له، إلا أن قوة العوامل المكتسبة وتراكماتها المتعددة تجعل التنشئة والظروف المحيطة هي الفيصل بين الأسوياء والمنحرفين، والإسلام يقر ذلك ويحدد في ضوئه المسؤولية والثواب والعقاب²، فقد أنعم الله سبحانه وتعالى على الإنسان بحقوق في إطار أسرته وإطار مجتمعه، هذه الحقوق تقيه من الانحراف والجنوح، ومن أهم هذه الحقوق:-

أ- حسن اختيار الأم / تعتمد التربية أساساً على اختيار الزوجة الصالحة والأم المحمودة التي تغرس في أبنائها بذور الأدب والأخلاق الحسنة، فأخلاق الأم تنعكس على أخلاق أبنائها، ولذلك حثت الشريعة الإسلامية الرجل عند رغبته في الزواج، على أن يختار الزوجة الصالحة ذات الدين لأنها الأفضل³، فالأم

¹ - عرفة، محمد بن عبد الله عفة (1986م-1407هـ)، "الأسرة المسلمة والوقاية من الانحراف"، البحوث الندوة العلمية السابعة، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب: الرياض، ص74.

² - الروبي، ربيع محمود (1998م)، مرجع سابق، ص146.

³ - صالح، سعد إبراهيم (1998م)، "دور الأسرة في التربية من المنظور الإسلامي"، بحوث المؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية ودورها في مكافحة جرائم العنف والتطرف في المجتمعات الإسلامية: القاهرة، ج2، ص17.

المتدينة الصالحة البعيدة عن منبت السوء، توفر لأبنائها القدوة الحسنة التي يفخرون بها، ولا يُعيرون بشأنها، فيثقون في توجيهاتها، ويتمسكون بقيمتها، فينتقل صلاحها إليهم، وليس العكس¹.

ب- حسن اختيار اسم الطفل / من حقوق الأبناء أيضاً أن يختار لهم ما يستحب من الأسماء، فالاسم هو الذي يعرف به الولد ويتميز به ويظل معه طوال حياته، لذا وجب أن يختار من الأسماء أجملها وأحسنها، أوصى الرسول صلى الله عليه وسلم بحسن اختيار أسماء أبناء المسلمين، فعن أبي الدرداء رضي الله عنه، عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال "إنكم تدعون يوم القيامة بأسمائكم وأسماء آبائكم فأحسنوا أسماءكم"²، وعن أبي وهب الجشعي رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "تسموا بأسماء الأنبياء، وأحب الأسماء إلى الله عبد الله وعبد الرحمن، وأصدقها حارث وهمام وأقبحها حرب ومرة"³، ولقول الرسول صلى الله عليه وسلم "حق الولد على الوالد أن يحسن اسمه ويحسن أدبه"⁴، ومن حقهم أن نجنبهم الاسم القبيح، أو الذميمة الذي يؤذيهم، أو يمس كرامتهم، أو يكون مدعاة للسخرية، أو الاستهزاء بهم مما قد يسبب لهم حرجاً، أو ضيقاً نفسياً، كما حث القرآن الكريم أن نتجنب المنازرة بالألقاب لقوله تعالى (وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِالْأَلْقَابِ بِئْسَ الْإِسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ)⁵، فالآية القرآنية هذه تذكر الذين آمنوا بالآل يلمزوا أنفسهم ويتنازروا بالألقاب، ومن يلمز نفس واحدة فقد لمز كل المسلمين، واللمز: العيب، ومن السخرية، واللمز التنازع بالألقاب التي يكرهها أصحابها، ويحسون فيها السخرية والعيب، ومن حق المؤمن على المؤمن ألا يناديه بلقب يكرهه ويزدري به⁶، لما لهذه الألقاب الذميمة من أثر سيء هدام في انحراف من سموه به من الأولاد نفسياً واجتماعياً⁷، فالاسم له دلالة، وله وقعه في نفس الطفل، إذاً يجب أن يثق الطفل بنفسه، ويعتز باسمه، فلا يكون لقبه مدعاة لتهكم أقرانه، أو مثير لمشاعر سيئة لدى من يسمعه، وإلا أدى ذلك إلى كثرة مشاحنات الطفل أو انطوائه، وهما من مسببات الجنوح والانحراف⁸، فلا يخفى ما

¹ - الروي، ربيع محمود (1998م)، مرجع سابق، ص 147 .

² - رواه أبو داود .

³ - رواه مسلم والترمذي وأبو داود.

⁴ - أخرجه البيهقي عن ابن عباس.

⁵ - سورة الحجرات، الآية 11.

⁶ - الباز، أنور (2007م-1428هـ)، التفسير التروبي للقرآن الكريم، مصر: دار النشر للجامعات، ج3، ص322.

⁷ - الصليح، حمد (1986م-1407هـ)، "حقوق الإنسان في الإسلام والوقاية من الانحراف"، إبحاث الندوة العلمية السابعة. المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب: الرياض، ص 38.

⁸ - ربيع محمود الروي (1998م)، مرجع سابق، ص 147.

لحسن الأسماء من آثار نفسية طيبة، وإماءات تربوية بناءة، حيث توظف في نفس الطفل، ووجدانه المعاني السامية، والمشاعر النبيلة، واحترام الذات، وتنمية شخصيته.

ج- المساواة بين الأبناء في التربية: وهي تعني العدل في المعاملة أو التسوية بين الأولاد، لأن أساس التكوين الاجتماعي للطفل، هو شعوره بالمساواة وخاصة بين إخوته، والإسلام لا يفرق بين الذكور والإناث في هذه الناحية، فلكل من الجنسين الحق في تربية حسنة، وفي أن يتعلم العلم النافع، ويدرس المعارف الصحيحة، لقول الرسول صلى الله عليه وسلم "ساووا بين أبنائكم في العطية"¹، وفي حديث آخر عن النعمان بن بشير قال: أعطاه أبوه عروة غلاماً، فقال له رسول الله صلى الله عليه وسلم: "ما هذا الغلام؟" قال: غلامي أعطانيه أبي، قال: "فكل إختوتك أعطى كما أعطاك؟" قال: لا قال: "فردته"²، يبين الحديث الأول والثاني مدى أهمية المساواة في معاملة الأبناء، هذه المساواة تمنع التميز والعداء والبغضاء بين الأشقاء ويسفر عنها أبناء أسوياء، أما العكس فينتج عنه البغض والكره بين الإخوة مما يؤدي إلى ارتكاب المعاصي والفواحش التي بدورها تؤدي إلى الجريمة والانحراف، فالشريعة الإسلامية توصي بالعدل والمساواة بين الأبناء حتى يشعر الجميع أنهم سواسية في حب والديهم وحنوهم عليهم وملاطفتهم الحانية لهم والمعاملة المتساوية بينهم، فلا فرق في ذلك بين صغير وكبير، أو بين ذكر وأنثى، وعن النعمان بن بشير رضي الله عنهما أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: "أعدلوا بين أبنائكم، أعدلوا بين أبنائكم"³، فالطفل الذي ينشأ في جو عاطفي يسوده العدالة والمساواة والطمأنينة والسكينة ينشأ نشأة سوية ونفسية مستقرة ومسلماً حميداً، عكس الطفل الذي ينشأ نشأة يسودها التفرقة في المعاملة يعتل نفسياً وسلوكياً ويصبح أسهل إنقياداً نحو الجنوح والانحراف⁴.

د- الرفق في معاملة الأطفال: ينبذ الرسول عليه الصلاة والسلام القسوة في معاملة الأطفال، لأنها تؤدي إلى الذل وقتل الذكاء وتبعث على النفاق، وبالتالي تؤدي إلى النفور من المجتمع واتخاذ المسلك السيء، وبالتالي هو الطريق الممهد للانحراف، ومن أهم جوانب تكوين الجانب الاجتماعي في شخصية الطفل الرفق في المعاملة وحسنها، لأنها تكون شخصية متزنة ومتسامحة وصادقة، ولذا فإن توفير العطف والحنان يعتبر من العوامل المهمة للطفل وخاصة في مراحل حياته الأولى، وإذا حرم من غذائه العاطفي سوف يترتب عليه حالات نفسية مريضة تقاس درجتها بدرجة حرمانه من هذه العاطفة، فإذا حرم الطفل من هذه الحاجات

¹ - أخرجه الطبراني في الأوسط .

² - سنن أبي داود (2000م-1421هـ)، موسوعة الحديث الشريف - الكتب الستة، بإشراف ومراجعة فضيلة الشيخ صالح بن عبد العزيز بن محمد بن إبراهيم آل الشيخ، الحديث رقم 3543، التحفة رقم 85، ط 3، السعودية : دار السلام للنشر والتوزيع، ص 1486.

³ - رواه أصحاب السنن وأحمد .

⁴ - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 39.

وَعُومِلَ بِقَسْوَةٍ فِي صَغَرِهِ يَكُونُ فِي الْمُسْتَقْبَلِ إِنْسَانًا قَاسِيًا فَظَّ الطَّبَاعِ فِي مَعَامَلَتِهِ مَعَ النَّاسِ عَدَوَانِي النَّزْعَةِ،
وَأَيْضًا الْعُطْفَ وَالْحَنَانَ وَالتَّوْجِيهَ يَتَرْتَبُ عَلَيْهَا أَمْرَانِ وَهُمَا: -

1 إشباع حاجات الطفل من الحنان والتقدير.

2 - وجود الفرد السوي الذي يحب الآخرين ويحبه الآخرون.

هـ- **ضمان الحقوق الأساسية للطفل:** وفي مقدمتها النسب إلى أبيه بما يضمن بدوره حقوقه الولادة، وحذر الزوجة من إدخال طفل على نسب ليس منه، والزواج من أن يحدد نسب ابنه، ثم يضمن حق الرضاعة فعلى الأم أن ترضع طفلها حولين كاملين في قوله تعالى (وَالْوَالِدَاتُ يُرْضِعْنَ أَوْلَادَهُنَّ حَوْلَيْنِ كَامِلَيْنِ لِمَنْ أَرَادَ أَنْ يُنَسِّمَ الرِّضَاعَةَ)¹، وهذين الحولين لكل ولد، وهذا يدل على أن لا حكم لما ارتضع المولود بعد حولين²، وهذا ما أكد عليه قول الرسول صلى الله عليه وسلم في حديثه حين قال: "لا رضاع إلا ما كان في الحولين"³، وهذا الحق يؤول للأم ثم النساء الأقرب لها، حتى يضمن إشباعه عاطفياً، ويجول دون الانحراف الناتج عن فقدان عاطفة الأم، وكذلك حق النفقة عليه، ووصل حرص الرسول صلى الله عليه وسلم على هذا الأمر إلى الدرجة التي يحرص معها الأب على أن يحتاط ضد مخاطر الموت، وترك ذريته عالة على الناس، فقال صلى الله عليه وسلم "إنك إن تذر ورثتك أغنياء خير من أن تذرهم عالة يتكففون الناس"⁴، فالدراسات العلمية أثبتت أن الكثير من الأطفال المنحرفين والمعرضين للانحراف والتشرد هم من ضحايا اليتيم وفقد من يكفلهم⁵.

وهناك حقوق أخرى جاءت بها الشريعة الإسلامية لضمان حقوق الفرد في الحياة ووقايتها من الانحراف وهي:-

***المساواة بين الناس:** الناس جميعاً أبناء لآدم عليه السلام، ومن ثم فهم جميعاً من أصل واحد فلا استعلاء لجنس على جنس ولا لون على لون، لقوله تعالى (يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ)⁶، ويؤكد الرسول صلى الله عليه وسلم في خطبة الوداع، فيقول: "أيها الناس إن ربكم واحد وإن أباكم واحد كلكم لآدم وآدم من تراب، ليس لعربي

¹ - سورة البقرة، الآية 233.

² - القرطبي، أبي عبد الله محمد بن أحمد بن أبي بكر (2006م-1427هـ)، الجامع لأحكام القرآن والمبين لما تضمنه من السنة وآيات الفرقان، بيروت: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع، ط 1، ج 4، ص 110.

³ - سنن الدار قطني، 174/4.

⁴ - متفق عليه .

⁵ - الروي، ربيع محمود الروي (1998م)، مرجع سابق، ص 149.

⁶ - سورة الحجرات، الآية 13.

على أعجمي ولا أعجمي على عربي، ولا لأحمر على أبيض، ولا أبيض على أحمر فضل إلا بالتقوى"، فإذا نشأ الفرد في المجتمع المسلم وهو يشعر بالمساواة، ولم تقع عليه ضغوط نفسية راجعة إلى تفرقة عنصرية، أو تعالي طبقي، أو تمايز جنسي، ألا نكون بذلك قد أوجدنا باباً من الأبواب الملتهبة المسببة للانحراف والانحرف، والفرد الذي ينشأ في مجتمع تعمه المساواة ستكون هذه المساواة عصمة له من الانحراف والانحرف.

*** الحرية:** وهي أساس جميع ما سنه الله للناس من عقائد ونظم وتشريع، ويكفى أن نعرف أن "لا إله إلا الله" هي ميثاق تحرير الإنسان من العبودية والخضوع لغير الله وحده، ووثيقة تحريره من كل رق واستعباد واستغلال وانطلاق في الحياة، وهو يشعر بالحرية التي لا يقيدتها شيء، وتدفع عن العباد سخط الله عز وجل ما لم يسألوا ما نقص من دنياهم، وما لم تؤثر صفة دنياهم على دينهم¹.

*** الحقوق الاجتماعية:** وهي تعتبر من حقوق الإنسان في المجتمع المسلم، وهذه الحقوق يوفيهها نظام التكافل الاجتماعي في الإسلام، وأول ما يوفره هذا النظام العلاقات الوطيدة التي تربط الفرد بالمجتمع على أساس من مشاعر الحب، والإخاء، وهو المبدأ الذي تقرره الآية الكريمة: (إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلَحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ)²، وبالتالي على المؤمن أن يكون سنداً لأخيه المؤمن ينصره ويؤازره ولا يظلمه، وعن ابن عمر - رضي الله عنهما - إن الرسول صلى الله عليه وآله وسلم قال "المسلم أخو المسلم لا يظلمه ولا يسلمه ومن كان في حاجة أخيه كان الله في حاجته ومن فرج عن مسلم كربة فرج الله عنه كربة من كربة يوم القيامة ومن ستر مسلماً ستره الله يوم القيامة"³، يوضح هذا الحديث أن المسلمين أخوة، وأن يحب المؤمن لأخيه ما يحب لنفسه، وأن ينصره ولا يظلمه ويفرج عنه كربة ولا يفضحه، فهذه المعاني توضح ما للمسلمين من فضل على بعضهم البعض، وهذا التسامح، والتآخي يشد من عزم المسلمين وتآزرهم، وهذا التماسك يقويهم، ويجعلهم يداً واحدة متماسكة بالله تعالى، ودينه الحنيف الذي يبعد كل مسلم عن طريق الانحراف، كما اهتم الدين الحنيف بالأسرة لأنها هي أساس المجتمع، وهي التي تحفظ حقوق كل فرد وواجباته، ولما كانت الخطوة الأولى لتكوين هذه الأسرة هي الزواج فقد جعله الإسلام حقاً لكل شاب وفتاة، وحث عليه، ووضح القرآن الكريم أن الزواج هو الطريق الطبيعي لمواجهة الميول الجنسية الفطرية، وبالتالي لا بد من مواجهتها بحلول واقعية إيجابية، وهي تيسير الزواج والمعاونة عليه⁴، "يامعشر

¹ - الغزالي، أبي حامد محمد بن محمد (ب.ت)، إحياء علوم الدين، بيروت: دار المعارف، ج 4، ص 224.

² - سورة الحجرات، الآية 10.

³ - مصطفى، رجب (2009م)، مرجع سابق، ص 338.

⁴ - الباز، أنور (2007م-1428هـ)، مرجع سابق، ج 2، ص 442.

الشباب من استطاع منكم الباءة فليتزوج، فإنه أغض للبصر وأحصن للفرج، ومن لم يستطع فعليه بالصوم فإنه له وجاء"¹، وأمر ولي أمرهما بالعمل على تحقيق حقهما في الزواج فقال تعالى (وَأَنْكِحُوا الْأَيَامَى مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ إِنْ يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُعْطِهِمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ)²، وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم "أقلهن مهراً أكثرهن بركة"، كما أن الزكاة، والصدقة تحقق نوع من التكافل الاجتماعي، والعدالة بين الناس لأنها تسد حاجات المعوزين، وتقرب بين الناس قلبياً، ونفسياً، وتربط بينهم مشاعر التراحم، والمحبة، والمودة، والألفة، ويقرب أيضاً من الحقوق الإنسانية التي جاء بها الإسلام في مجال التكافل الاجتماعي، فالتكافل من أهم العوامل، وأكثرها فاعلية في الوقاية من الجنوح والانحراف³.

وإذا نظرنا في مجال حقوق الإنسان إلى ما قرره الإسلام من حقوق للأبناء، لتبين لنا أنه جاء بأمور جليلة انفراد بها، وسما بها عن أي نظام آخر حتى يومنا هذا، وكلها إذا ما نفذت، وطبقت تثمر أجيالاً صالحة بعيدة عن الجنوح والانحراف.

2- تنشئة الطفل على التربية الإسلامية: التي تنمي لديهم القيم الدينية، والخلقية، وتعرف التربية الإسلامية بأنها: "تنشئة الطفل، وتكوينه إنساناً متكاملًا من جميع نواحيه المختلفة، من الناحية الجسمية، والعقلية، والروحية، والأخلاقية في ضوء المبادئ التي جاء بها الإسلام، وفي ضوء أساليب، وطرق التربية التي تبينها"⁴، فالتربية الإسلامية تهدف إلى بناء خير إنسان مسلم متكامل الشخصية، وبناء خير أمة مؤمنة أخرجت للناس، وكذلك بناء خير حضارة إنسانية إسلامية⁵، وذلك لأن بناء شخصية المسلم هي الأساس في بناء خير أمة، والتي على أساسها تبني أفضل الحضارات، لأن الأمة تتكون من الأفراد الذين تعتمد عليهم في بناء حضارتها، ومجدها ومستقبلها، فإذا حققت التربية أهدافها فسوف يبنى مجتمع خالٍ من الشوائب، ومن الجرائم والانحرافات، والتربية الإسلامية لها ثلاثة أبعاد في مواجهة الانحراف، يتمثل الأول في **البعد البنائي**، وهي الأسس التربوية لتكوين شخصية المسلم منذ أن يكون طفلاً إلى أن يتوفاه الله، حيث أمرنا رسول الله صلى الله عليه وسلم بأن نأمر أولادنا بالصلاة في سن السابعة، ونضربهم عليها في العاشرة، مع أن الطفل في هذه السن لم يبلغ حد التكليف، ولكنه بلغ حسن التربية، والتوجيه، والبناء، ولتكوين شخصية المسلم ابتداءً بالقدوة الحسنة، ويتعلم الطفل الصدق، والمروءة، والعفة، والكرم، والحياة، ومعاشرة

¹ - صحيح مسلم (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، مرجع سابق، الحديث رقم 5065، ص438.

² - سورة النور، الآية 32.

³ - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 32-35.

⁴ - موسوعة التربية الإسلامية (1406هـ)، جوانب التربية الإسلامية الأساسية، بيروت: مؤسسة دار الريحان للطباعة والنشر، ج1، ص 26.

⁵ - يالجن، مقداد (1987م)، التربية الإسلامية ودورها في مكافحة الجريمة، الرياض: منشورات جامعة محمد بن سعود الإسلامية، ص41.

الأخير، أما البعد الثاني هو **البعد الوقائي**، فهو يقصد به الأسس التي يجب أن يتجنبها المسلم لكي لا ينحرف، فقد حرم الله الأشياء التي بها الشر، والفساد للفرد، والمجتمع ، لذا فإن أفضل طريقة لوقاية المجتمع، وأفراده هو تجنب ما حرم الله، والشبهات التي تقود إلى ما حرم الله، والبعد الثالث هو **البعد العلاجي**: وهو ما يجب اتباعه لعلاج الانحراف، ويكون بجهود أسرية، وشخصية، ومجتمعية لمواجهة هذه الظاهرة، وذلك بوضع الحدث في مؤسسات رعاية الأحداث، وإيجاد البديل الصالح وإقامتهم في بيئة صالحة، وذلك بوضع الحدث وسط بيئة مناسبة، ومصنفة حسب السن، ونوع الجريمة، حتى لا يتعلم الحدث الصغير من حدث تمرس في عدد من الجرائم¹.

كما اهتم الإسلام بجوانب أخرى تقي الفرد، والمجتمع من الانحراف، وهي جوانب تعتبر أيضاً من أساسيات التربية الإسلامية وهي:-

***الزواج:** بدأت الشريعة الإسلامية في سعيها لإيجاد الشخصية المتكاملة والتي تبدأ في مرحلة مبكرة، فهي تبدأ في الوقت الذي يبدأ فيه الإنسان يفكر في الزواج، ويأخذ هذا التفكير طريقه إلى التنفيذ فيسعى للبحث عن الزوج الصالح والزوجة الصالحة، وذلك لأنه إذا وجد الأبوين الصالحين السليمين في الدين، والخلق، والخلق، وفي الصحة الجسمية، والعقلية، والنفسية وجد غالباً الولد الصالح، فالبذرة الصالحة السليمة تنتج عنها النبتة السليمة، ويجعل الاعتبار الأفضل في هذا الاختيار يؤسس على الجانب الديني الذي يقوم عليه إصلاح النفس، وتهذيب الوجدان، واستقامة السلوك، فهو يعتبر فطرة إنسانية، ويؤكد الله تعالى عليها في قوله: (فَطَرَهُ اللَّهُ الَّذِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا لَا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ)²، وهذه الفطرة الإنسانية تُحمّل المسلم في نفسه أمانة المسؤولية الكبرى تجاه من له في عنقه حق التربية والرعاية والتنشئة³، وبهذا وجب أن يكون اختيار الزوجين لبعضهما وفق الشريعة الإسلامية، فالرسول عليه الصلاة والسلام يرشد المسلمين الذكور والإناث، ويؤكد على وجوب الاختيار الصحيح للزوجين، وهذا لا يخالف العرف الاجتماعي بل يتمشى معه، ففي حديث شريف روي عن البخاري ومسلم، وعن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: "تنكح المرأة لأربع: لمالها ولحسبها ولجمالها ولدينها"، فإظفر بذات الدين تربت يداك"⁴، ويؤكد الرسول عليه الصلاة والسلام على هذا المعنى بقوله: "إن الدنيا

¹ - الجوير، إبراهيم بن مبارك (1990م-1410هـ)، مرجع سابق، ص 48- 55.

² - سورة الروم ، الآية 30.

³ - محمد، زين العابدين (2008م)، "المدخل الوقائي للخدمة الاجتماعية في رعاية الطفل إسلامياً"، الرياض: ندوة الخدمة الاجتماعية في الإسلام، ص 450.

⁴ - سنن أبي داود (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، مرجع سابق، الحديث رقم 2047، التحفة 2، ص 1373.

كلها متاع وخير متاعها المرأة الصالحة"¹، فهذه الزوجة هي الكفيلة باستقرار بناء الأسرة، وهذا ما وجه الإسلام إليه راغبي الزواج، ونجده في قوله تعالى: (وَلَأَمَةٌ مُّؤْمِنَةٌ خَيْرٌ مِّنْ مُّشْرِكَةٍ وَلَوْ أَعْجَبَتْكُمْ)².

ونستطيع أن نرى صورة الزوجة المثالية في نظر الإسلام من خلال إجابة النبي صلى الله عليه وسلم، عندما سئل: أى النساء خير؟ قال: "التي تسره إذا نظر، تطيعه إذا أمر، ولا تخالفه في نفسها، ولا ماله بما يكره"³، وما هذا أيضاً إلا دليل على أن مبدأ الاختيار قائم على سلامة العقيدة، والخلق، والاتجاه، قبل اعتبار الوضاعة، والجمال⁴، كما حث الدين الحنيف الزوج باختيار الزوجة المناسبة، وحث المرأة أيضاً باختيار الزوج الصالح، والمناسب من ناحية دينه، وخلقته، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إذا جاءكم من ترضون دينه، وخلقه فزوجوه، ألا تفعلوا تكن فتنة في الأرض وفساد كبير"⁵، فالزوج الذي على دين، وخلق يقوم بواجبه في رعاية أسرته، وتربية أولاده على أكمل وجه، وهذا لا يعني إهمال الجوانب الأخرى غير الدين، إلا أن الذي يوجه إليه الإسلام أن يكون الدين هو الأساس في الاختيار، والجوانب الأخرى تأتي بعده⁶.

*** التربية في سن مبكرة:** تبدأ التربية الإسلامية في مجال التطبيق من المراحل الأولى للتربية، بل إن بعض جوانبها يبدأ منذ حدوث الحمل بل وقبل الزواج، مثل البناء الصحي "الصحة الجسمية والعقلية والنفسية"، كما ترعى الشريعة الإسلامية الناشئة في سن مبكرة منذ سن التمييز، وقبل سن التكليف الشرعي في الجوانب ذات الأثر في المستقبل، وذلك بتربية الحس الديني، والحس الجنسي، والحس الأخلاقي، فالتربية **بالحس الديني** تكون بالصلاة فهي عماد الدين، وهي صلة بين العبد وربه تخشع فيها النفس، وتسكن الجوارح، ويظل القلب موصولاً بخالقه في الصلوات الخمس باليوم والليلة، حيث يبدأ حياته مع الله في صلاة الصبح ويختمها مع الله في صلاة العشاء⁷، ويقول تعالى: (وَأَقِمِ الصَّلَاةَ إِنَّ الصَّلَاةَ تَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ)⁸، ولقوله تعالى (الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِالْغَيْبِ وَيُقِيمُونَ الصَّلَاةَ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ)¹، وأيضاً

¹ - صحيح مسلم (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، مرجع سابق، رقم الحديث 3649، التحفة 41، ص 926.

² - سورة البقرة، الآية 221.

³ - صحيح البخارى .

⁴ - محمد، زين العابدين (2008م)، مرجع سابق، ص 452.

⁵ - أخرجه الترميدى.

⁶ - عرفة، محمد بن عبد الله (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 65.

⁷ - القطان، مناع خليل (1986م-1407هـ)، "التربية الإسلامية والوقاية من الانحراف"، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص 116.

⁸ - سورة العنكبوت، الآية 45.

وأيضاً قوله تعالى: (قَدْ أَفْلَحَ الْمُؤْمِنُونَ، الَّذِينَ هُمْ فِي صَلَاتِهِمْ خَاشِعُونَ)²، فالصلاة تقرب الخلق من الله سبحانه وتعالى، وترفع العبد عن عبادة العباد، وتجعله يتصل بالله في ليله ونهاره، ويستشعر أنه موصول السبب بواجب الوجود، ويجد حياته غاية أعلى من أن يستغرقها في فعل الأشياء التي تجعله يسلك الطريق السيئ، وهذا يعتبر عاملاً مهماً في تربية الشخصية³، ويبين الرسول صلى الله عليه وسلم هذا الأثر في صورة تشبيهية رائعة فقال: "أرأيتم لو أن نهرًا على باب أحدكم يغتسل فيه كل يوم خمس مرات هل يبقى على بدنه من درنه شيء، قالوا: لا، قال: كذلك مثل الصلوات الخمس يمحو الله بها الخطايا"⁴، وهي تجب في سن معينة أي أنها لا يكلف بها إلا العاقل البالغ، ولكن لا بأس أن ينمي الصغير الحس الديني مثل ذلك، حيث قال الرسول صلى الله عليه وسلم: "مروا أبناءكم بالصلاة وهم أبناء سبع سنين واضربوهم عليها وهم أبناء عشر سنين"⁵، فالصلاة إحدى أهم دعائم الدين التي تقي الفرد من الانحراف والسلوك السيئ، أما تربية الحس الجنسي، فإن غريزة الجنس من أقوى الغرائز المؤثرة على سلوك الإنسان، فالشهوة الجامحة تعمي وتصم، وتخرج بالمرء عن القيم، لذا وجب تهذيب هذه الغريزة وتعهدها بالتربية في مقدمة ما ينبغي أن يعني به المربون، حفاظاً على العرض، وصيانة للنسل وطهارة للنسب، "وهي مسألة بيولوجية لا يمكن استمرار الحياة على وجه الأرض بدونها، وبالتالي وضع لها الإسلام ضوابط، وقيوداً حتى تنظم هذه العملية"⁶، ولذلك فرض الإسلام على الأولياء أن يأخذوا في سن مبكرة في الأدب الذي يرى فيه الحس الجنسي، وذلك منذ سن العاشرة، حيث توضح ذلك في حديث الرسول صلى الله عليه وسلم: "وفرّقوا بينهم في المضاجع"⁷ حتى لا يضم الأولاد ذكوراً وإناثاً فراشاً واحداً في مضجع واحد، خوفاً من أن يثير هذا فيهم الإحساس بشهوة الجنس، وإن لم يبلغوا الحلم⁸، وأما تربية الحس الأخلاقي: فالإسلام يربي هذا الجانب عند الصغار فيما يعرف بأدب الاستئذان، فيأمرهم بأن يستأذنوا بالدخول في الأوقات التي يتعرض

¹ - سورة البقرة، الآية 3.

² - سورة المؤمنون، الآية 1-2.

³ - الباز، أنور (2007م-1428هـ)، مرجع سابق، ج 1، ص 5.

⁴ - زيدان، على حسين (2008م)، "دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع المنحرفين - منظور إسلامي"، أبحاث ندوة الخدمة الاجتماعية في الإسلام: الرياض، ص 547.

⁵ - رواه أحمد أبو داود.

⁶ - صالح، سعاد إبراهيم (1998م)، مرجع سابق، ص 4.

⁷ - سنن أبي داود (2000م-1421م)، مرجع سابق، الحديث رقم 494، التحفة 26، ص 1259.

⁸ - القطان، مناع خليل (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 117.

فيها الناس لكشف عوراتهم، وهي قبل صلاة الفجر، ووقت الظهر، ووقت العشاء، فهذه الأوقات يجب فيها استئذان الصغار، حيث يختل فيها السر، ويبدو ما يمتنع كشفه، وفيما عدا ذلك فإنه لا إثم في دخول الأولاد الصغار بدون استئذان، أما إذا بلغ هؤلاء الصغار الحلم كان عليهم أن يستأذنوا في جميع الأوقات شأنهم شأن الكبار¹، ويقول تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لِيَسْتَأْذِنَكُمْ الَّذِينَ مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ وَالَّذِينَ لَمْ يَبْلُغُوا الْحُلُمَ مِنْكُمْ ثَلَاثَ مَرَّاتٍ مِنْ قَبْلِ صَلَاةِ الْفَجْرِ وَحِينَ تَضَعُونَ ثِيَابَكُمْ مِنَ الظَّهِيرَةِ وَمِنْ بَعْدِ صَلَاةِ الْعِشَاءِ ثَلَاثُ عَوَرَاتٍ لَكُمْ لَيْسَ عَلَيْكُمْ وَلَا عَلَيْهِمْ جُنَاحٌ بَعْدَهُنَّ طَوَافُونَ عَلَيْكُمْ بَعْضُكُمْ عَلَى بَعْضٍ كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ الْآيَاتِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ، وَإِذَا بَلَغَ الْأَطْفَالُ مِنْكُمُ الْحُلُمَ فَلْيَسْتَأْذِنُوا كَمَا اسْتَأْذَنَ الَّذِينَ مِنْ قَبْلِهِمْ كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ آيَاتِهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ)².

هذه الجوانب الحسية الثلاث ذات أهمية في تكوين، وبناء شخصية المسلم، فإذا تنامت لدى الطفل في نشأته سقمت شخصيته، وكانت له درعاً واقياً من الانحراف والجروح، وهي تتكامل مع بعضها لتربية الطفل تربية صحيحة ونفسية وعقلية، وبالتالي أوجب على الأسرة رعاية أبنائها، ونشئتهم نشئة سليمة تبدأ من المراحل العمرية الأولى، أي من المهد إلى الرشد، فالأسرة تقع على عاتقها هذه المسؤولية لأنها هي البيئة الأولى التي ينشأ، ويتلقن فيها الطفل الدرس الأول في حياته، أي أنها هي الجماعة الوحيدة التي يتفاعل معها الطفل، وهو صفحة بيضاء، وهي الجماعة التي تتعامل مع وليدها بحب إلهي فطري، وهي أكثر المؤسسات فاعلية في تنمية الاتجاه الديني للصغار، وتعويدهم على سلوكيات متفقة مع الفطرة السليمة، وغرس القيم الأخلاقية³، حيث يكتسب من أفراد أسرته أخلاقها وعاداتها، ويتصف بصفاتها، ويتعلم، ويتأثر بها أشد من تأثيره بغيرها، لذي للأسرة دور كبير في تكوين شخصية الطفل، وخاصةً الوالدين، فيقول الرسول عليه الصلاة والسلام: "كل مولود يولد على الفطرة فأبواه يهودانه أو ينصرانه أو يمجسانه"⁴، والفطرة يقصد بها دين الحق، والحديث يقصد به مدى استطاعة الأبوين التأثير في توجيه الابن الوجهة التي يريدانها⁵، فالطفل يستمد تكوينه الوجداني، والعاطفي، والاجتماعي والأخلاقي من أبويه، فهو يُخلق، وهو مزود بقوى فطرية تصلح لأن توجه للخير، كما تصلح لأن توجه للشر، وعلى الآباء

¹ - المرجع السابق، ص 118.

² - سورة النور، الآيات 58-59.

³ - أبو العزائم، جمال ماضي (1410هـ)، طرق وأساليب العلاج الطبى النفسى للأحداث الجانحين - ضمن أساليب معالجة الأحداث الجانحين في المؤسسات الإصلاحية، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، ص 76.

⁴ - صحيح مسلم (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، مرجع سابق، الحديث رقم 1494، الصفحة 6، ص 1141.

⁵ - عرفة، محمد بن عبد الله (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 72.

أن يستغلوا هذه القوى، ويوجهونها وجهة الخير، ويتعوّدها العادات الحسنة، وحتى ينشأ الطفل نشأة خيرة ينفع نفسه وينفع أمته¹.

* **القدوة الحسنة والتمسك بالوازع الديني:** أوجب الإسلام على الوالدين، والمربين حقوقاً للناشئة منذ ولادتهم، وحتى بلوغهم سن التكليف، والتميز أي توجيههم، وتربيتهم تربية إسلامية شاملة، وأول حق لهم أن يجدوا من هؤلاء نمودجاً طيباً يحتذى به، وقدوة حسنة يقتدون بها، وصورة حية للأخلاق الفاضلة، والعقيدة السليمة القوية الراسخة، والسلوك القويم يتخذونها مثلاً أعلى يسرون على هداها²، وروي الجاحظ أن عقبة بن أبي سفيان لما دفع ولده إلى المؤدب قال له: "ليكن أول ما تبدأ به من صلاح بنيّ إصلاح نفسك، فإن أعينهم معقودة بعينك، فالحسن عندهم ما استحسنت، والقبيح ما استقبحت، وعلمهم سير الحكماء، وأخلاق الأدباء"، ولقد حذرنا الله سبحانه وتعالى من دعوة الآخرين إلى الخير، وعدم التزام الداعي به، فقال تعالى: (اتَّبِعُوا النَّاسَ بِالْبِرِّ وَتَنَسَوْنَ أَنْفُسَكُمْ وَأَنْتُمْ تَتْلُونَ الْكِتَابَ أَفَلَا تَعْقِلُونَ)³، فالقرآن الكريم يستنكر هذا النمط من الناس لقوله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لِمَ تَقُولُونَ مَا لَا تَفْعَلُونَ، كَبُرَ مَقْتاً عِنْدَ اللَّهِ أَنْ تَقُولُوا مَا لَا تَفْعَلُونَ)⁴، وخير مثال للقدوة الحسنة هم الرسل، فقد أرسلهم الله سبحانه من جنس البشر حتى يكون سلوكهم قدوة، ومثلاً لتابعيهم، وقد أمرنا الله تعالى بالافتداء برسوله محمد صلى الله عليه وسلم⁵، لقوله تعالى: (لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا)⁶، وقالت السيدة عائشة رضی الله عنہا: تصف رسول الله صلى الله عليه وسلم "كان خلقه القرآن"⁷، فالقدوة الحسنة من أنجح وسائل، وأساليب التربية الإسلامية، وهي عامل أساسي وهام في صلاح النشء أو فساده، فإذا كان الوالدان والمربون قدوةً صالحةً لما يدعون إليه فإنهم لا يحتاجون إلى كثرة الكلام، بل يكفي منهم الكلمات التوجيهية القليلة المقرونة بالسلوك الحميد، والأخلاق القويمة، وهي أيضاً من أفضل الوسائل المؤثرة في إعداد الطفل خلقياً، وتكوينه نفسياً واجتماعياً.

¹ - صالح، سعاد إبراهيم (1998م)، مرجع سابق، ص 15.

² - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 41.

³ - سورة البقرة، الآية 43.

⁴ - سورة الصف، الآية 2-3.

⁵ - زيدان، على حسين (2008م)، مرجع سابق، ص 569.

⁶ - سورة الأحزاب، الآية 21.

⁷ - أخره مسلم عن عائشة.

أما الوازع الديني فهو من العوامل المهمة في تكوين شخصية الطفل وتربيته، فالدين له من الأثر القوي في نفس الطفل بما يحتويه من قواعد الأخلاق، والحث على السلوك القويم، وإنما تجعل الطفل بمنأى عن الانحراف طالما كانت التعاليم الدينية قد بنيت في نفس الطفل بطرق صحيحة وفي ظروف هادئة¹، فإذا تأصل الوازع الديني في ضمير الطفل فإنه ينشأ على مراقبة الله في كل أحواله، وأعماله وفي كل حين، وعندما تكون تربية للطفل بعيدة عن العقيدة السليمة، والقيم، والمبادئ، والأخلاقيات الحميدة المنقطعة الصلة بالله ورسوله، فإن الطفل سينشأ لا محالة عرضة للانحراف، والضلال، والفسوق لقوله تعالى: (وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا، فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا، قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا، وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهَا)²، وفي قول الرسول صلى الله عليه وسلم: "أكرموا أولادكم وأحسنوا أدبهم"³، فالآباء والمربون مسؤولون عن تربية النشء، وعلى أن يتخلقوا بالصدق، والأمانة، والاستقامة على شرع الله وهداه، والتقوى، والأخوة، والمحبة، والإخلاص، والشهامة، وغيرها من الأخلاق الآمنة التي تحمي الأبناء من الضلال والانحراف⁴.

* **استغلال أوقات الفراغ والابتعاد عن رفاق السوء:** ينظر الإسلام إلى الأبناء على أنهم أمل الأمة ورجال المستقبل، وعليهم ستقع مسؤولية الأمة مستقبلاً، ومن ثم وجب على الوالدين، والمربين استغلال أوقات الفراغ فيما ينفع، ويفيد وعدم ملئه بما يضر ويفسد، فالنفس البشرية غالباً ما تميل إلى الهوى إذ لم تحصن بالحكمة، والإيمان، والعمل الصالح، وبالتالي وجب عليهم الحرص على إعطاء الأبناء حقوقهم المشروعة في العناية بهم فكرياً، وعقلياً، عقيدةً، وسلوكاً، روحاً، وجسداً، وملء أوقاتهم بكل ما ينفع في جميع هذه المجالات، خاصة في مرحلة المراهقة والشباب⁵، وقد ربط بعض الباحثين بين وقت الفراغ، والسلوك الجانح، ويرون أن نسبة كبيرة من جانحي الأحداث تحدث خلال هذا الوقت، ولكن هذا لا يعني أن الزيادة في وقت الفراغ مسؤول عن الجانح، بقدر ما يعني أن هذه الزيادة تهيء مزيداً من الفرص لارتكاب السلوك الجانح، فالأحداث الذين تتراوح أعمارهم بين السابعة إلى الثامنة عشر، يتميزون بطاقة حيوية كبيرة، هذه الطاقة إن لم توجه وجهة سليمة يتوقع منها أن تؤدي بالحدث إلى الانحراف⁶، فهذه المرحلة تعرف بمرحلة النشاط والحيوية، ويحتاج فيها الأحداث إلى الترويح عن أنفسهم بطرق مختلفة

¹ - غباري، محمد سلامة (1985م)، مرجع سابق، ص 98.

² - سورة الشمس، الآية 1-7.

³ رواه ابن ماجه .

⁴ - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 43.

⁵ - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 53.

⁶ - عبد الحميد، عبد المحسن عبد الحميد (1986م-1407هـ)، "موقف الشريعة الإسلامية من النظرية البيولوجية"، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض : المركز العربي العربي للدراسات الامنية والتدريب، ص 130.

كاللعب، والقراءة، والكتابة، وممارسة بعض الهوايات المفضلة لديهم، والتي تنمي مهاراتهم، وخلقهم، وتشبع ميولهم.

وأوقات الفراغ إن لم تستغل بالعلم النافع، والعمل الصالح فقد تؤدي إلى الوقوع في الخطأ والانحراف، وبالتالي وجب على الآباء، والمربين استغلالها فيما يناسب هذه المرحلة العمرية من أفكار، ورغبات، وهوايات لا تتعارض مع الدين والشرع، فحاجة الأحداث إلى التسلية، والترفيه كحاجتهم إلى الطعام، والشراب، وإن لم يجدوا الأماكن الصالحة لاستغلال نشاطهم، وحيويتهم فإنهم سيعملون على استغلالها في أوجه ضارة الأمر الذي يؤدي بهم إلى الانحراف، وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن معظم جرائم الأحداث تحدث، وتزيد في المناطق التي لا توجد بها أماكن مخصصة للترويح المباح كالملاعب، والحدائق، والمتنزهات، والنوادي، وباعتبار أن أوقات الفراغ من العوامل الرئيسة لانتشار الجريمة، وذلك يكون من خلال عدة أمور من أهمها: الطريقة التي يشغل بها الأحداث وقت فراغهم، والأماكن التي يقضون فيها هذا الوقت، وكذلك الأشخاص الذين يرتبطون بالأحداث خلال تلك الفترة¹، فقد اهتمت الشريعة الإسلامية بهذه القضية، وأولت لها اهتماماً كبيراً، وأوصت أولياء الأمور، والمربين بالاهتمام بأبنائهم من الأحداث والمراهقين، وأوضحت لهم كيفية استغلال أوقات فراغهم بما يعود على أجسامهم بالصحة والقوة، والإسلام من خلال توجيهاته لهذه القضية، وضع عدة قواعد لعلاج ووقاية الأحداث، والمراهقين من أضرارها، وذلك من خلال عدة وسائل علمية تصحح لهم أجسامهم، وتقوي أبدانهم، وتكسبهم قوة، وحيوية، ونشاطاً، ومن هذه الوسائل: تعويد الحدث على العبادات، ولا سيما الصلاة التي تعتبر كما أوضحت سابقاً عماد الدين، وركنه الأساسى، لما لها من فوائد روحية، ومنافع جسمية، وآثار خلقية، ونفسية على الفرد، وأيضاً من هذه الوسائل التي عالج بها الإسلام قضية وقت الفراغ لدى هذه الفئة، حيث أمرهم بتعليم فنون الحرب، والفروسية، والسباحة، والقفز، والمصارعة، والرماية²، لقوله تعالى: (وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ)³، ويقول عمر بن الخطاب رضى الله عنه: "علموا أولادكم الرماية والسباحة ومروهم أن يثبوا على الخيل وثباً"، وفي حديث للرسول صلى الله عليه وسلم: "اغتنم خمساً قبل خمس: حياتك قبل موتك، وصحتك قبل سقمك، وفراغك قبل شغلك،

¹ - عبد الحميد، عبد المحسن عبد الحميد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 132 .

² - عبد الحميد، عبد المحسن عبد الحميد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 134.

³ - سورة الأنفال، الآية 60.

وشبابك قبل هرمك"¹، وفي حديث آخر للرسول قال: "ارموا واركبوا، وإن ترموا أحب إليّ من أن تركبوا"²، وهناك حديث للرسول صلى الله عليه وسلم عن ابن عباس قال: "يا غلام إني أعلمك كلمات. احفظ الله يحفظك. احفظ الله تجده تجاهك إذا سألت فاسأل الله وإذا استعنت فاستعن بالله"³.

ومن الوسائل العلمية الأخرى التي تقي الحدث من الانحراف اتخاذ القراءة مبدأً وشعاراً، حيث يؤكد لنا الله سبحانه وتعالى دائماً أن القراءة هي منطلق مهم يفسر لنا حقيقة الأمر الإلهي الذي صدر في القرآن الكريم لقوله تعالى، (اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ، خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ، اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ)⁴، فهذه الآيات تكفي للنظر إلى مبدأ القراءة، فهي غذاء للروح، والقلب، والذوق، فالعلم سلاح يقي الفرد من تتبع السلوك السيء والانحراف، لأنها تنمي قدراته، وتوسع آفاقه، وتزيد من ثقافته، وبالتالي وجب على الآباء أن يرسلوا أبناءهم إلى المدرسة وأماكن تعلم القرآن الكريم مبكراً لتعليم القرآن، وحفظ الأحاديث النبوية، وحكايات الأبرار وأحوالهم ليغرسوا في نفوسهم حب الله، وحب الرسول، والاقتداء به، وحب الصالحين.

كما حرصت الشريعة الإسلامية على تجنب النوم أثناء النهار، لأنه يورث الكسل، ولا يمنع منه ليلاً، وأن يعوّد الإنسان على الحركة، والمشى، والرياضة حتى لا يغلب عليه الكسل، ويمنع أن يفتخر على أقرانه بشيء مما يملكه والده، أو شيء مما يملكه، بل يعود على التواضع، والإكرام لكل من عاشره، والتلطف في الكلام معهم، ويتعلم الفناعة، والإبتعاد عن الطمع الذي يعتبر ذلّ ومهانة⁵.

كما أولى الإسلام للأنشطة الفنية إهتماماً واضحاً، خاصة تلك الأنشطة التي ترسم صورة الوجود من زاوية التطور الإسلامي، والتي تعبر عن الكون، والحياة، والإنسان من خلال تصور الإسلام للكون والحياة، فقد أبيحت هذه الأنشطة على أساس أنها تنفيس للطاقة البشرية، أو تعبير عن القوة والترويح، بينما يُحذر الإسلام من أي نشاط تشوبه المعصية لأمر الله، أو الخروج عن قيم المجتمع الإسلامي ومبادئه، ومن الأنشطة الترويحية التي أقرها الإسلام الأنشطة الثقافية مثل كتابة الشعر، وكتابة القصص، والطرائف، والندوات، حيث ورد في القرآن الكريم قصص كثيرة عن أحوال الأمم، والأنبياء، وتنبيه القرآن الكريم إلى الفائدة من ذلك في قوله سبحانه لرسوله صلى الله عليه وسلم: (وَكُلًّا نَقُصُّ عَلَيْكَ مِنْ أَنْبَاءِ الرُّسُلِ مَا نُثَبِّتُ بِهِ

¹ - رواه الحاكم والبيهقي.

² - رواه الإمام أحمد وأهل السنن، نقلا عن الدمقشي، الإمام الجليل عماد الدين أبي الفداء إسماعيل بن عمر بن كثير القرشي (2004م-1424هـ)، تفسير القرآن العظيم المعروف بـ"تفسير ابن كثير"، ج 2، ط 6، الرياض: دار السلام للنشر والتوزيع، ص1252.

³ - متفق عليه.

⁴ - سورة العلق، الآيات 1-3.

⁵ - الجوير، إبراهيم بن مبارك (1990م-1410هـ)، مرجع سابق، ص 51.

فُؤَادَكَ وَجَاءَكَ فِي هَذِهِ الْحَقُّ وَمَوْعِظَةٌ وَذِكْرٌ لِلْمُؤْمِنِينَ¹، كما استطاع الإسلام أن يستخدم الشعر لأغراض سامية ونبيلة، ويسخره كوسيلة فعالة لإيضاح الحق، وزهق الباطل².

فهذه الأنشطة تساهم في إعطاء الفرصة للأحداث، والشباب ليشبعوا احتياجاتهم، وممارسة هواياتهم بطريقة سوية شرعية، كما أنها تتيح لهم الفرصة للتعبير عن مشاعرهم الإيجابية، والتي تستثمر في تدعيم سلوكهم السوي، كما أنها فرصة لتعرفهم على أصدقاء من نفس المرحلة العمرية التي يمرون بها، وبالتالي يتعدون عن مرافقة، ومخالطة رفاق السوء، والذين يشجعونهم على الوقوع في شرك الجريمة والانحراف، كما تتيح هذه الأنشطة فرصة لإعطاء المثل، والقذوة الصالحة للأبناء في مجال نقاء الروح، وصفائها، وفي السلوك القويم الذي يكتسب به، وبالتالي حمايتهم من اتجاه التشرد، والانحراف، والسلوك الغير سوي، وتساهم أيضاً هذه المناشط الأحداث عن التعبير الحر التلقائي، وتنمية قدراتهم الابتكارية بأسلوب إيجابي، مقبول، وذلك بدلا من أن يلجأ إلى الأساليب غير السوية لتحقيق ذلك، بالإضافة إلى أنها تدخل البهجة، والسرور من عناء اليوم الدراسي الذي يواجهه الطالب، ويشغل وقت فراغه بأسلوب مثمر، فلا يلجأ إلى محاولة قضاء فراغه في أماكن تعرضه للوقوع في الجريمة، أو مع أصدقاء سوء يمكن أن يدفعوا به إلى التشرد والانحراف³.

بالإضافة إلى اهتمام المربين وأولياء الأمور بقضية وقت الفراغ، ويجب أيضاً أن يوجهوا العناية إلى جانب، وهو اختيار الأصدقاء الذين يقتربون بأبنائهم، فعليهم أن يرشدوا أبنائهم لاختيار الرفقة الصالحة، والابتعاد عن رفقة السوء التي لا يترتب عنها إلا كل ما هو ضار بأبنائهم، فالرفقة الصالحة التي إذا ذكر الله أعانت على ذكره، وإذا نسي ذكرت به، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "المرء على دين خليله فلينظر أحداً من يخال" ⁴، فجماعة الرفاق من أشد الجماعات تأثيراً على الشخصية، وقد تكون متسقة مع الإطار العام للمجتمع، وقد تكون منحرفة عنه، فهي تمثل إحدى مؤسسات التربية غير الرسمية، والتي يمكن أن تكون منبعاً للجريمة والانحراف، وذلك إذا ظل أفرادها، وتحولت أهدافها من المساهمة في التربية إلى احتضان الجانحين، وزيادة المجرمين، فرفاق السوء يمثلون إحدى الأسباب المؤدية إلى الجريمة والانحراف⁵، فقد حرص الإسلام على التأخي، والتحاب، والترابط في الله حتى يتعاون الجميع على الخير، ومجابهة الشر،

¹ - سورة هود، الآية 120.

² - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 144.

³ - المرجع السابق (1986م-1407هـ)، ص 144-145.

⁴ - صحيح مسلم (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، مرجع سابق، الحديث رقم 588، ص 1078.

⁵ - ناجح، محمد (1999م)، دور مؤسسات التربية في الوقاية من الجريمة من منظور إسلامي، المكتب المصري لتوزيع المطبوعات، ص 250.

فالصحبة الطيبة التي تتناصح فيما بينها بالمعروف، وتنهاي عن المنكر، وتبعده عنه، حيث شبه الرسول الكريم الجليس الصالح ببائع المسك الذي يعطيك من طيبه، أو على الأقل تشم منه ريحاً طيباً، بينما جليس السوء هو كنافخ الكير، إما أن يحرق ثياب جليسه، أو يشم منه ريحاً منتنة¹، وعن أبي موسى، عن الرسول صلى الله عليه وسلم قال: "إنما مثل الجليس الصالح وجليس السوء، كحامل المسك ونافخ الكير، فحامل المسك، إما أن يحذيك، وإما أن يتباع منه، وإما أن تجد منه ريحاً طيباً، ونافخ الكير، إما أن يحرق ثيابك، وإما أن تجد ريحاً منه خبيثة"².

فالوالدان والمربون وجب عليهم أن يدققوا في اختيار رفاق، وأصدقاء أبنائهم حتى يحافظوا على دينهم، ويبعدونهم عن ارتكاب الفواحش، ومخاطر الوقوع في براثن رفاق السوء، وبالتالي الانحراف والجنوح، والوقوع في التهلكة لقوله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ)³، وكذلك قول الرسول صلى الله عليه وسلم: "كلكم راعٍ وكلكم مسؤول عن رعيته"، فالوالدان تقع عليهم مسؤولية رعاية أبنائهم في المنزل، وخارجه، ورعايتهم هذه تمتد إلى أن يصبح الأبناء راشدين يستطيعون أن يميزوا بين الخير والشر، وبين الحلال والحرام .

3- الاعتماد على القرآن والسنة: - يعتمد المنظور الإسلامي في الوقاية من الانحراف اعتماداً كاملاً على ما نزل على الوحي من الله سبحانه وتعالى وعلى رسوله من القرآن الكريم، والسنة النبوية الشريفة التي ثبتت نسبتها إلى رسول الله، وعلم الله سبحانه وتعالى هو علم كامل، وصحيح فهو خالق الإنسان، وهو أعلم بمن خلق، أعلم بما يصلحه، وما يفسده، فحين يأمره بشيء فلا بد فيه صلاح له، وحين ينهاه عن شيء فيه فساد له، فلا يخفى عليه شيء، ولا يضل، ولا ينسى⁴، من هذا المنطلق بدأ المفكرون المسلمون في التمعن في الآيات القرآنية، والأحاديث النبوية، وتحليلها، وتفسيرها حتى يستشفوا منها ما بقي الأطفال، والمجتمعات العربية المسلمة من الانحراف، والجريمة، والبحث في الطرق، والأساليب التي تحميهم، وتحفظ كرامتهم، وأدميتهم لأن الله سبحانه وتعالى حفظ كرامة الإنسان، ومكانته، وميزه عن سائر المخلوقات بالعقل، الذي من خلاله يميز بين الخطأ والصواب، والخير، والشر، والنافع، والضار، وعلى هذا الأساس اهتم المختصون المسلمون بحفظ كرامة الإنسان، وسعوا إلى وضع توجيهات، أو تنبيهات تحول دون، وقوعه في الخطأ ثم الانحراف والجنوح.

¹ - الصلبيح، حمد (1986م-1407هـ)، مرجع سابق، ص 54.

² - صحيح مسلم (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، مرجع سابق، الحديث رقم 6692، التحفة 45، ص 1136.

³ - سورة التحريم الآية 6.

⁴ - زيدان، علي حسين (2008م)، مرجع سابق، ص 547.

هذه الوسائل التي أقرها الإسلام من خلال الآيات القرآنية الكريمة، والأحاديث النبوية الشريفة، وقصص الصحابة، كفيلة بأن تعلم المسلمين كيف يجنبوا أبناءهم براثن الوقوع في شرك الهلاك، والتشرد والانحراف، فلو تمسك الآباء، والمربون بها لألبسوا أبناءهم الصحة، والقوة، والعلم الذي ينفعهم في دينهم، ودنياهم، وآخرتهم، فهذه الأمور، لو تمسك بها المسلمون، ونشئوا عليها أبناءهم لوجد مجتمع خالٍ من الجريمة والانحراف، فاستغلال أوقات الفراغ مثلاً من الأشياء التي يستفيد منها الحدث، كالقراءة وكتابة الشعر، والترويح عن النفس كلها أمور تأتي بنتيجة إيجابية لتربية الأحداث، مع مراعاة عدم استخدام هذه الوسائل أكثر من الضروري، فلا يكون اللعب، واللهو، والترويح طابعاً لحياة الفرد، لأنه بذلك يخرج عن طبيعته، ويصبح عبثاً، وضياًعاً للوقت، والجهد، ويأتي بنتائج سلبية على الفرد، والجماعة، وبالتالي على المجتمع، لأن أي شيء إذا زاد عن حده المعقول أصبح ضرراً وفساداً، والإسلام يكره أن تنصرف أمتة إلى اللهو، والترويح، وأن تفسد حياتها بمظاهره المزيفة، وهذا واضح من خلال الآية الكريمة (وَدَّرِ الَّذِينَ اتَّخَذُوا دِينَهُمْ لَعِباً وَلَهْوَاً وَعَرَّتَهُمُ الْحَيَاةُ الدُّنْيَا)¹

¹ - سورة الأنعام ، الآية 20 .

الفصل الثالث

(الإجراءات المنهجية)

أولاً: نوع الدراسة :-

إن هذه الدراسة تحاول التحقق من مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث، فإنها تدخل ضمن الدراسات الوصفية، حيث تستهدف هذه الدراسة الحصول على معلومات كافية ودقيقة عن موقف اجتماعي معين، وتهدف أيضاً إلى جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها، وتعرف الدراسة الوصفية بأنها "دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة، أو موقف، أو مجموعة من الناس، أو مجموعة من الأحداث، أو مجموعة من الأوضاع"¹، وهي "أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم، لوصف ظاهرة، أو مشكلة محددة، وتصورها كماً عن طريق جمع بيانات، ومعلومات مقننة عن الظاهرة، أو المشكلة، وتصنيفها، وتحليلها، وإخضاعها للدراسة الدقيقة"¹، وتعرف أيضاً بأنها "تقرير خصائص ظاهرة معينة، أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها، وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف، أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها"¹.

هكذا فالدراسات الوصفية لا تقتصر عند حد وصف الظاهرة وجمع البيانات والمعلومات عنها، بل تتضمن تصنيفها وتحليلها وتفسيرها ومقارنتها والتعبير عنها بالشكل الذي يؤدي إلى فهم العلاقة بين الظاهرة وواقعها، والوصول إلى تعميمات مقبولة¹، ومن خلال ما سبق يتضح أن هذا النوع من الدراسات يتمشى مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها، لأنها تهدف أيضاً إلى جمع الحقائق، والمعلومات عن الخدمات التي تقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث ذكوراً وإناثاً وقياس فاعليتها، وبالتالي التعرف على مدى قدرة المؤسسة من خلال لوائجها وأساليبها وخدماتها على علاج الانحراف.

ثانياً: المنهج المستخدم :-

يعد منهج البحث عنصراً رئيساً من عناصر البحث العلمي، لأنه يفيد في تحديد الطريقة التي سيسلكها الباحث في جمع بياناته، وتحليلها، ومناقشتها، وتفسيرها، ويفيد أيضاً في الحكم على جودة البحث، والمنهج إلى الطريقة التي تؤدي للكشف عن الحقيقة بواسطة مجموعة من القواعد التي تهيمن على سير العمل، وتحدد عملياته حتى نصل إلى نتيجة معلومة، ويقصد به أيضاً "الأسلوب الذي يسير على نهجه الباحث لكي يحقق الهدف من بحثه كأن يجد إجابة مناسبة للسؤال الذي يطرحه أو يستطيع التحقق

من الغرض الذي يبدأ به بحثه، وهو يمثل مجموعة من الأسس والقواعد والخطوط المنهجية التي يسعى بها الباحث في تنظيم النشاط الإنساني الذي يقوم به من أجل التقصي عن الحقائق العلمية أو الفحص الدقيق لها"¹.

وقد فضلت الباحثة الاستعانة بمنهج (المسح الاجتماعي) بوصفه أحد المناهج الملائمة للدراسة باعتبار "أنه محاولة منظمة لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي أو جماعة أو فئة معينة"¹، ولأنه يساعد على جمع معلومات وبيانات أكثر دقة وتمثيلاً للواقع المدروس لما يوفره من مادة علمية خصبة عن كافة جوانب الظاهرة المدروسة كما أنه يتميز بالعمومية¹، ويعرف المسح الاجتماعي أيضاً بأنه "طريقة في البحث، يتم من خلال جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما، أو حادث ما، أو شيء ما، أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف عن الظاهرة التي ندرسها، وتحديد الوضع الحالي لها، والتعرف على جوانب القوة والضعف فيها من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع، أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية"¹، وهو "جمع الحقائق بصورة مطردة ومنظمة عن الناس الذين يعيشون في منطقة جغرافية وثقافية وإدارية معينة"¹، ويعرف أيضاً بأنه "أحد المناهج العلمية المعينة على اكتشاف العلاقة الناتجة عن تدخل عدد من المتغيرات والتي تؤثر سلباً أو إيجاباً على الظاهرة مما يستوجب تقصي الحقائق عنها بإجراء مسح شامل للمجتمع المستهدف بالبحث أو الدراسة، والذي يطلق عليه بالمسح العام عندما لا تستثني أي مفردة من مفردات المجتمع"¹.

وقد استخدمت الباحثة هذا المنهج أيضاً لأنه يساعد في البحث عن الأسباب المرتبطة بالمشكلات الاجتماعية، ولأنه يمكنها من التعرف على علل الظاهرة، أو علل موضوع الدراسة مباشرة من قبل الذين تربطهم علاقة بها دون استثناء لأحد منهم، ولأنه لا يعتمد على وسيلة واحدة في جمع البيانات، بل يستخدم العديد من الوسائل والأدوات مثل الملاحظة والمقابلة والخبرة الشخصية، ويستخدم أيضاً لأنه ليس مجرد حصر أو جرد لما هو قائم بالفعل أو مجرد وصف للأحوال الحاضرة، بل يتعدى ذلك إلى عمليات أخرى كالتحليل والتفسير والمقارنة للوضع الحاضر واستخلاص النتائج، ولأنه كذلك يدرس الواقع الاجتماعي من خلال فترة زمنية محددة غالباً ما تكون الحاضر، أي الواقع الاجتماعي عند جمع البيانات، وهو يستخدم لأنه يهدف إلى وضع تصورات، ومقترحات للمستقبل، كما أنه من المناهج التي يمكن أن تستخدم في الوصول إلى تحسين خدمات بعض المؤسسات والهيئات، وهذا يتطلب فهم للحاضر بعمق لا

بالوصف فقط، ويستخدم هذا المنهج أيضاً لأنه يحدد كيف ترتبط الخصائص الاجتماعية بأنماط سلوكية أو اتجاهات معينة، ولأنه يهدف إلى التعرف على معدل توزيع بعض الخصائص الاجتماعية كالمهنة والسن والنوع والحالة الاجتماعية، ويهدف إلى تقويم أوضاع قائمة ومعرفة ما هو قائم¹.

ولذلك استخدمت الباحثة هذا المنهج للتعرف على الجوانب المختلفة لظروف الحياة في مجتمع الدراسة من حيث الخدمات التي تقدم للأحداث من إدارة المؤسسة، وكذلك القائمين على تقديم هذه الخدمات، والصعوبات التي تحول دون تحقيق أفضل رعاية ممكنة للأحداث المقيمين بمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، وأيضاً من خلال هذا المنهج نصل إلى نقطة مهمة، وهي مدى فاعلية هذه الخدمات، ومدى قدرتها على علاج ظاهرة انحراف الأحداث.

على هذا الأساس استخدمت الباحثة هذا المنهج، والذي اعتمدت فيه على طريقة الحصر الشامل للقائمين على تقديم الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث، وهم: "الاخصائيون الاجتماعيون، والاخصائيون النفسيون، والمشرفون الاجتماعيون، والمشرفون على النشاطات القائمة في المؤسسة، والأطباء والمرضون"، وكذلك الإداريون الذين يقومون بتسهيل الأمور للقائمين على تقديم الخدمات، وأيضاً المسح الاجتماعي لجميع الأحداث "الذكور والإناث" المقيمون في المؤسسات، وذلك للتعرف على مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية ومدى قدرتها على علاج الانحراف.

ثالثاً: الدراسة الاستطلاعية :-

قامت الباحثة بدراسة استطلاعية لمجتمع الدراسة بمؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث "ذكور وإناث") بمدينة طرابلس، وكان الغرض من هذه الدراسة هو التعرف على مدى إمكانية الباحثة من القيام بهذه الدراسة من الناحية العلمية، ومدى تقبل مجتمع الدراسة لمثل هذه الدراسة، وما السبل الكفيلة بانجاحها، وما الصعوبات التي قد تواجه الباحثة حتى يمكن التخلص منها قبل البدء في دراستها الفعلية، وللوصول إلى مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث فقد اتصلت الباحثة بقسم المؤسسات الاجتماعية الذي من خلاله تعرفت على هذه المؤسسات، وعلى ضوء ذلك تمكنت الباحثة من مقابلة بعض القائمين على تقديم الخدمات والتحدث معهم ومناقشة بعض القضايا التي تهم الباحثة في بحثها، ثم أجرت بعض المقابلات مع الأحداث الجانحين بالمؤسسة، وتعرفت على بعض الأسباب التي أدت إلى انحرافهم،

والخدمات التي تقدم لهم داخل المؤسسة ومن هم القائمون على تقديم هذه الخدمات، ومن خلال هذه الزيارة استطاعت الباحثة أن تتعرف على جمهور البحث عن قرب، ووجدت أنه يمكن القيام بهذه الدراسة والوصول إلى نتائج علمية جيدة، على اعتبار أن الدراسة الاستطلاعية تكشف لنا مدى إمكانية إجراء الدراسة من عدمها، وأيضاً التعرف من خلالها على أن هذه الاستبانة وأفكارها مناسبة لعينة الدراسة أم لا، وكذلك تمكنا من معرفة الزمن المناسب لتوزيع الاستبانة.

رابعاً: مجتمع الدراسة:-

يبلغ مجتمع الدراسة (227) مفردة في كلتا المؤسسات، مقسمة إلى ثلاث مجموعات، المجموعة الأولى وهي: الأحداث المنحرفون، حيث بلغ عددهم في المؤسسات "132" حدث منهم "72" ذكور، و"60" إناث، موزعون على قسمي الإيداع والملاحظة، والمجموعة الثانية فهم المختصون، وقد بلغ عددهم الإجمالي "65" بين الإخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، والمشرفين الاجتماعيين، والأطباء والممرضين، والمدرسين والمدرسين على الحرف، ومنهم "32" في مؤسسة الذكور، و"33" في مؤسسة الإناث، أما المجموعة الثالثة وهي: الإداريون الذين يبلغ عددهم "30" إدارياً، "8" في مؤسسة الذكور، و"22" في مؤسسة الإناث، وعند توزيع الاستبانة على مجتمع الدراسة، راعت الباحثة في ذلك المجتمع، وخاصةً الأحداث أن تكون مدة إقامتهم في المؤسسة تزيد عن (30) يوم، أي ما يعادل شهر على الأقل في المؤسسة، وذلك حتى يُكوّن الحدث فكرة جيدة وواضحة عن المؤسسة وخدماتها وقوانينها ولوائحها، وبالتالي يستطيع الإجابة عن الاستبانة، كما استبعدت الباحثة عدداً من العاملين والمختصين الذين هم في إجازة أثناء الدراسة الميدانية، والجدول التالي يوضح توزيع مجتمع الدراسة في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين:

الجدول رقم(1)

عدد الأحداث والعاملين في المؤسسات

ت	المؤسسة	الأحداث	المختصين	الإداريين	المجموع	النسبة
---	---------	---------	----------	-----------	---------	--------

1	الأحداث ذكور	72	32	7	111	49%
2	الأحداث إناث	60	33	23	116	51%
3	المجموع	132	65	30	227	100%

خامساً: عينة الدراسة :-

وزعت الإستمابانات على (227) مفردة، وتحصلت الباحثة على (211) مفردة، منها (120) أحداث، و(63) مختصون، و(28) إداريون، أي أن الفاقد هنا بلغ (16) مفردة من المجموعات الثلاث، (12) من الأحداث، و(2) من المختصين، و(2) من الإداريين، وبعد الفرز وقراءة الاستبانات استبعدت الباحثة منها (10) مفردة غير مستوفية لشروط البحث العلمي، وبذلك بلغ العدد النهائي لعينة الدراسة (201) مفردة بنسبة (88.5%) من أصل المجتمع الكلي، وبذلك بلغ عدد الأحداث "116" مفردة، والفاقد هنا (4) مفردات ونسبتهم (58%)، منهم "61" ذكور بنسبة (53%) و"55" مفردة إناث بنسبة (47%)، وكان عدد المختصين "60"، حيث كان الفاقد هنا (3) مفردات ونسبتهم (30%)، منهم "29" مفردة ذكور بنسبة (48%)، و"31" مفردة إناث ونسبتهم (52%)، أما الإداريون فقد كان عددهم "25" مفردة، والفاقد هنا أيضاً كان (3) مفردات ونسبتهم (12%)، بلغ عددهم في مؤسسة الذكور "6" مفردات ونسبتهم (24%)، أما في مؤسسة الإناث فقد بلغ عددهم "19" مفردة بنسبة (76%)، والجداول التالية توضح عينة الدراسة في صورتها النهائية.

الجدول رقم (2)

عينة الدراسة بصفة عامة في صورتها النهائية

ت	النوع	الموزع	العائد	الفاقد	المستبعد	العدد النهائي	%
1	الأحداث	132	120	12	4	116	58%
2	المختصون	65	63	2	3	60	30%

الإداريون	30	28	2	3	25	%12	3
المجموع	227	211	16	10	201	%100	4

الجدول رقم (3)

عينة الأحداث في صورتها النهائية

ت	المؤسسة	الموزع	العائد	الفاقد	المستبعد	ع. نهائي	%
1	أحداث ذكور	72	62	10	1	61	%53
2	أحداث إناث	60	58	6	3	55	%47
3	المجموع	132	120	16	4	116	%100

الجدول رقم (4)

عينة المختصين في صورتها النهائية

ت	المؤسسة	الموزع	العائد	الفاقد	المستبعد	ع. نهائي	%
1	أحداث ذكور	32	31	1	2	29	%48
2	أحداث إناث	33	32	1	1	31	%52
3	المجموع	65	63	2	3	60	%100

الجدول رقم (5)

عينة الإداريين في صورتها النهائية

ت	المؤسسة	الموزع	العائد	الفاقد	المستبعد	ع.نهائي	%
1	أحداث ذكور	8	7	1	1	6	24%
2	أحداث إناث	22	21	1	2	19	76%
3	المجموع	30	28	2	3	25	100%

سادساً: مجالات الدراسة:- تتمثل حدود الدراسة في ثلاثة مجالات رئيسة وهي:-

أ - **المجال المكاني:-** يتمثل المجال المكاني لهذه الدراسة في المؤسسات الإيوائية التي ترعى الأحداث المنحرفين المقيمين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث ذكوراً وإناثاً في مدينة طرابلس بليبيا، وعددها مؤسستين، ولقد تم اختيار مدينة طرابلس لأنها من أكثر المدن التي تضم أكبر عدد من الأحداث حسب احصائيات المؤسسات الاجتماعية، على اعتبار أن هذا النوع من المؤسسات تتمركز في منطقتين، طرابلس وتخدم المنطقة الشمالية والغربية والجنوبية بأكملها، أما بنغازي فهي تخدم المنطقة الشرقية فقط، وعلى ضوء الاحصائيات تم اختيار مدينة طرابلس واستبعاد مدينة بنغازي، حتى تضم العينة أكبر عدد ممكن.

ب- **المجال البشري:-** ينقسم المجال البشري إلى ثلاث مجموعات، وهي على النحو التالي:

- الأحداث المقيمون في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث الجانحين بمدينة طرابلس وعددهم (116) حدثاً ذكوراً وإناثاً من سن (10-18) سنة.
- المختصون القائمون على تقديم الخدمات للأحداث الجانحين، وعددهم (60) مقسمين إلى الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، والمشرفين الاجتماعيين، والأطباء والمرضين، والأساتذة ومشرفي النشاط، والمدربين على الحرف المهنية.
- الإداريون في تلك المؤسسات وقد بلغ عددهم (25) إدارياً.

ج- **المجال الزمني:-** استغرقت فترة جمع البيانات الميدانية لهذه الدراسة مدة ثلاثة أشهر، وذلك من

بداية (17-9-2010م)، واستمرت إلى حين استلام آخر استبانة في (4-12-2010م).

سابعاً: أداة الدراسة :-

للتعرف على مدى الفاعلية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين ، اطلعت الباحثة على مجموعة من المقاييس والاستبانات ذات العلاقة بالموضوع بصفة عامة، وبالتالي توصلت إلى تصميم استبانة خاصة بدراستها، وقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على مجموعة من الأدوات للحصول على البيانات والمعلومات الخاصة بدراستها، لأن هذا التعدد يمكن الباحثة من الحصول على البيانات الكافية لقياس الفاعلية، وبالتالي تم تصميم ثلاث استبانات، الاستبانة الأولى يجب عنها الأحداث المقيمون في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث طرابلس، وهي تعتبر استبانة مقابلة في نفس الوقت على اعتبار هذه الفئة تحتاج إلى مساعدة في الإجابة على فقرات الاستبانة، والاستبانة الثانية مقدمة للقائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث طرابلس وهم "الأخصائيون الاجتماعيون - الأخصائيون النفسيون - المشرفون الاجتماعيون - الأطباء - الممرضون - المدرسون - المدربون على المهن والحرف"، أما الاستبانة الثالثة فهي: مقدمة للإداريين داخل مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، وهذه الاستبانات مقسمة إلى قسمين:-

الجزء الأول :-

1 - بالنسبة لاستبانة الأحداث، وتحتوي على البيانات الأولية، والتي تتمثل في: الجنس، والسن، والمستوى التعليمي، ومحل أقامته، وعمل الأب والأم، ونوع السكن والحي السكني، ومدة الإقامة وعدد مرات الدخول.

2 - أما بالنسبة لاستبانة المختصين والإداريين، فهي تحتوي على البيانات الأولية أيضاً وهي: الجنس، والسن، والمؤسسة، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة بالمؤسسة.

الجزء الثاني :-

1 - استبانة الأحداث:- وتتكون من (55) فقرة تقيس الفاعلية وتحدد الخدمات المقدمة في المؤسسة، وقياس الفاعلية يحدد من خلال:-

أ - التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات.

ب - مدى قدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث الجانحين.

ج - أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة.

د - متابعة وتقويم الخدمات.

هـ - علاقة المؤسسة بأسرة الحدث.

2 - استبانة المختصين:- وهي تتكون من (30) فقرة تقيس الفاعلية من جانب آخر، وهو مدى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، كما تحدد هذه الاستبانة أهم الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات.

3 - استبانة الإداريين:- وهي تتكون من (21) فقرة، تقيس الفاعلية من خلال الموارد المادية والبشرية في المؤسسة، واتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث.

وقد راعت الباحثة في تصميمها لإداة الدراسة عدة نقاط أهمها:-

- 1 - تغطية أبعاد الدراسة وأهدافها للحصول على معلومات كافية تخص الموضوع.
- 2 - وضوح الأسئلة وتسلسلها المنطقي.
- 3 - أن تكون الجمل واضحة وغير حاملة لأفكار متعددة في آن واحد.
- 4 - التحقق من صدق وثبات الاستبانات بعدة طرق أهمها الاستعانة ببعض الأساتذة المحكمين كما هو مبين في الملحق رقم (5)، ثم الاعتماد على الجانب الإحصائي في التحقق من ثبات الأداء.

ثامناً: اختبار صدق وثبات أداة الدراسة :-

- 1 - صدق الأداة "الصدق الظاهر":- استخدمت الباحثة في تصميم الاستبانات الصدق الظاهر، وقد تم تصميمها لها وفقاً للخطوات التالية: وهي اختيار متغيرات الاستبانات من خلال الرجوع إلى الإطار النظري للدراسة، والبحوث والدراسات السابقة، واللائحة الداخلية لمؤسسات "دور تربية وتوجيه الأحداث"، والمراجع العلمية المتعلقة بالدراسة، وبعض المقاييس العلمية، ثم وضعها في الصورة المبدئية وعرضها على السادة مشرفي الدراسة، لمناقشتها وتعديل بعض من محتوياتها من عبارات وكلمات ذات المدلول غير الواضح، وبعد ذلك قامت بعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، وطرق البحث، واللغة العربية والشرعية الإسلامية،

ومتخصص في الجانب الاحصائي لتحكيم الأداة، وإبداء الرأي في مدى ملائمة كل عبارة من حيث صياغتها، وارتباطها بالأبعاد المراد قياسها، وإضافة ما يرويه مناسباً من عبارات لم تتناولها الباحثة في استباناتها، وكذلك حذف العبارات غير المناسبة للدراسة، وبناء عليه فقد عدّلت الباحثة الأداة وفق ملاحظاتهم، فقد قامت بالتعديل الأول، ألا وهو تقسيم الاستبانة الثانية الخاصة بمقدمي الخدمات إلى استبانتين، حيث تعطي الأولى: للمختصين بمختلف تخصصاتهم، والثانية: تعطي للإداريين في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث النحرفين) على اعتبار أن لديهم دور في فاعلية الخدمات في تلك المؤسسات، كما قامت الباحثة بحذف بعض العبارات وتعديل بعضها الآخر من حيث الصياغة، وإضافة بعض الفقرات التي اتفق عليها معظم المحكمين، وبالتالي تضمنت استبانة الأحداث جانبين: الأول وهو البيانات العامة، ويحتوي على (10) فقرات، والثاني ويتضمن قياس الفاعلية ويحتوي على (55) فقرة بعد أن كان يحتوي على (61) فقرة، أما استبانة المختصين فهي تحتوي أيضاً على (6) فقرات بيانات عامة، وتحتوي أيضاً على (30) فقرة تخص قياس الفاعلية، والصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات، وتأتي استبانة الإداريين بفقرات مماثلة العدد لاستبانة المختصين، وذلك في الجانب الأول وهو البيانات الأولية، أما قياس الفاعلية فيحتوي على (21) فقرة، وتأخذ الاستجابات الخاصة بكل عبارة باختيار أحد الاستجابات الخمس (أوافق بشدة - أوافق - ليس لدي رأي - لا أوافق - لا أوافق بشدة) حسب مقياس "ليكرت، Likert 1968م".

2 ثبات الأداة :- "يعني الثبات "Reliability" دقة الاختبار في القياس أو عدم تناقضه مع

نفسه"، ويعرف بأنه "درجة التناسق أو الاتساق بين مقاييس الشيء"، ويعني بالثبات أيضاً "الاستقرار Stability بمعنى أنه لو تكررت عمليات القياس للفرد الواحد لأظهرت النتائج شيئاً من الاستقرار" ويعني الثبات كذلك "الموضوعية Objectivity بمعنى أن الفرد يحصل على نفس الدرجة بصرف النظر عن الأخصائي الذي يطبق الاختبار أو الذي يصححه"¹، من حيث ثبات أداة الدراسة، فقد تم حساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار (Test-Retest) على عينة من الأحداث المقيمين في المؤسسة والقائمين على تقديم الخدمات والإداريين بلغ عددها (30) مفردة، تم اختيارها عن طريق الانتقاء، على اعتبار أن نزلاء هذه المؤسسات ليس ثابتاً،

نظراً لحركة الدخول والخروج بها، كما بلغت المدة بين التطبيقين أسبوعين، وهي مدة مناسبة لإعادة تطبيق المقياس¹، حيث استخدمت الباحثة معادلة معامل الارتباط بيرسون للوصول إلى النسبة المطلوبة، وهذه المعادلة هي:

$$r = \frac{n \text{ مع س ص} - \text{مع س} \times \text{مع ص}}{[n \text{ مع س}^2 - (\text{مع س})^2][n \text{ مع ص}^2 - (\text{مع ص})^2]}$$

وبلغت قيمة معامل الارتباط استبانة الأحداث "0.87"، أما استبانة القائمين على تقديم الخدمات فقد بلغ معامل الارتباط بها "0.81"، في حين بلغ معامل الارتباط لاستبانة الإداريين "0.83"، وأيضاً استخدمت الباحثة طرق أخرى لصدق وثبات الاستبانات بعد التأكد من خلو الأسئلة من الأخطاء اللغوية والأسلوبية، وتسهيل مفرداتها لسهولة الفهم والاستيعاب، من الطريقة المستخدمة لاختبار الصدق والثبات هي معامل ألفا². وأظهرت النتيجة أن الاستبانتين "الأحداث والإداريين" أوفت بجميع الشروط اللازمة بوصفها صالحة للاستخدام لوضوحها ودقتها وأنها قاست ما صيغت من أجله حيث إن معامل ألفا لاستبانة الأحداث قد بلغ قيمة وقدرها (0.89). بعدد فقرات (55) والعينة (116) مفردة، في حين بلغت قيمة ألفا لدا استبانة المختصين (0.70). بعدد فقرات (30) وعينة تبلغ (60) مفردة، كما كانت قيمة ألفا لاستبانة الإداريين جيدة وهي (0.75)، لعدد فقرات (21) وعينة (25) مفردة، ولقد تم الاعتماد على مقياس ليكرت (Likerts) في إعطاء الوزن النقطي (درجات) لكل بند من بنود الأسئلة، وسبب استخدام مقياس (ليكرت) يعود إلى ما يتيح من إمكانية منهجية لقراءة شمولية للمعطيات الإحصائية، فإن الباحثة أجرت كرونباش ألفا لاعتبار صدق وثبات الاستبانة، حيث أن تحليل الصدق والثبات للاستبانة دلالة على اختبار مصداقية الأسئلة وبالتالي فإنه يؤثر إيجاباً أو سلباً على نتيجة البحث والاستنباطات التي تخلص منه، وهذه النتائج التي توصلت لها الباحثة من خلال عمليتي التحليل اليدوي والتحليل الإحصائي لهذه الاستبانات صالحة للتطبيق على مجتمع الدراسة.

التحليل العاملي Factor Analysis:

يعرف التحليل العاملي بأنه "مفهوم رياضي إحصائي بمعنى ارتباط عدد من المتغيرات ببعضها ارتباطاً عالياً وارتباطها بغيرها ارتباطاً منخفضاً"¹، وعليه فقد وُزعت الباحثة الاستبانات على عينة

المفحوصين لهذه الدراسة، ثم قامت بفرز إجاباتهم، وإدخالها في برنامج الإحصاء (SPSS) لتحليلها، ثم أجرت أولاً طريقة التحليل العاملي بغية تلخيص المتغيرات أو اختصارها في عدد أقل من العوامل، أو تقسيم المتغيرات إلى مجموعات يطلق على كل مجموعة اسم: عامل، وأيضاً بغية تلخيص مفردات الأسئلة إلى المتغيرات الكامنة (Latent Variables)، باستخدام تحليل التدوير المتعامد (orthogonal Rotation) لاعتبار استقلالية العوامل بحيث يمكن أن تصل درجة الارتباط بين العوامل إلى درجة الصفر¹، أما في اختيار العوامل، فقد اعتمدت الباحثة على مصفوفة الارتباط Eigenvalue التي تصل إلى (1.00) أو أكبر من ذلك. ويعتبر أحسن تشييع عاملي للمفردة القابلة للاعتماد في هذا التحليل على تشييع عاملي تساوي (40). فما فوقها، وتم حذف مفردات التشبيعات العاملية (Factor loadings) الأقل من (40). بغية الحصول على عوامل هادفة وذات معنى.

وقد أثبتت نتائج التحليل العاملي أن مفردات الأسئلة محملة حسب المتوقع، حيث تشير إلى وجود خمسة عوامل كامنة لقياس الفاعلية في استبانة الأحداث على النحو التالي:-

- أ. الفقرات (2-4-5-6) محملة على متغير الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات.
- ب. الفقرات (1-3-4-5-6-7) محملة على متغير مدى قدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث المنحرفين.
- ج. 1- الفقرات (1-2-3-4) محملة على الخدمات العامة 2- الفقرات (1-2-3-4-5) محملة على الخدمات التعليمية، 3- الفقرات (1-3-4-5-6) محملة على الخدمات الدينية، 4- الفقرات (1-2-3-6) محملة على الخدمات الطبية، 5- الفقرات (1-2-4) محملة على الخدمات الرياضية والثقافية.
- د. الفقرات (1-2-3-4-6) محملة على متغير متابعة وتقييم الخدمات.
- هـ. الفقرات (3-5-6) محملة على متغير علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد خروجه.

وعليه فإن هذه الاستبانة تغير عدد فقراتها من (55) فقرة إلى (39) فقرة، والجدول التالي يوضح درجة تشبع كل فقرة من فقرات الاستبانة على جدئ، علماً بأن "أ" تعني التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات و"ب" تعني مدى قدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث المنحرفين"، في حين "ج" تعني

أنواع الخدمات المقدمة للأحداث المنحرفين"، "د متابعة وتقييم الخدمات"، أما "ه فهي تعني علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد الخروج من المؤسسة".

الجدول رقم (6)

درجة تشبع كل فقرة من فقرات الاستبانة على حدى

أ - التعرف على الإجراءات التى تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات :

تشبعات العوامل						م
الفقرات						
هـ	د	ج	ب	أ		
				.60	للمؤسسة دليل مكتوب يحدد الخدمات وكيفية الاستفادة منها.	1
				.51	توجد مرونة في تقديم الخدمات.	2
				.60	يتساوى جميع الأحداث في الحصول على خدمات المؤسسة.	3
				.50	أحصل على الخدمة من المؤسسة في الوقت المناسب.	4

ب _ مدى قدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث المنحرفين:

			.80		أماكن تقديم الخدمات مناسبة .	1
			.74		مقدمي الخدمة لديهم المهارة والخبرة الكافية للعمل.	2
			.74		مقدمي الخدمات يتعاونون فيما بينهم لصالح نزلاء المؤسسة.	3
			.72		مقدمي الخدمات متفهمون لأدوارهم ويؤدونها على أكمل وجه	4
			.80		تتناسب الخدمات مع الاحتياجات المتعددة.	5
			.80		يراعى العاملون بالمؤسسة التكامل في الخدمات المقدمة للأحداث.	6

ج _ أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة:

خدمات عامة:

1	مكان إقامتي بالمؤسسة مريح ومناسب.				.52		
2	يوجد بالمؤسسة متخصصون يقدمون الخدمات بكل أنواعها.				.50		
3	كمية الغذاء في الوجبات اليومية كافية.				.50		
4	أنواع الأطعمة اليومية متنوعة.				.52		

خدمات تعليمية :

1	يتاح لي استكمال تعليمي في المدارس باختلاف مراحلها.				.75		
2	توفر المؤسسة فصول محو الأمية لغير المتعلمين.				.75		
3	تهتم المؤسسة بمتابعتنا داخل المدرسة.				.65		
4	توفر المؤسسة ساعات تقوية لمن يستحق المساعدة في بعض المواد.				.56		
5	يتاح لي التدريب في مراكز التدريب المهني خارج المؤسسة.				.60		

خدمات دينية:

1	توفر لنا المؤسسة مكاناً خاصاً لممارسة الشعائر الدينية.				.52		
2	تعلمنا المؤسسة الالتزام بالقيم الدينية في تصرفاتنا.				.52		
3	توفر لنا المؤسسة محاضرات توجيهية في الجانب الديني.				.50		
4	تحرص المؤسسة على مناقشة الأمور الدينية مع الأحداث.				.60		
5	تساعدنا المؤسسة على أداء الفرائض الدينية في أوقاتها.				.60		

خدمات طبية:

1	توجد بالمؤسسة عيادة طبية متكاملة.				.40		
2	يجري عليّ كشف طبي دوري من قبل أطباء متخصصين.				.50		
3	يزورني الطبيب عند المرض.				.55		
4	تتعامل المؤسسة مع المستشفيات الخارجية إذا لزم الأمر لعلاجنا.				.50		

خدمات ثقافية ورياضية :

1	توفر المؤسسة ألعاب التسلية المناسبة.				.50		
2	تشجعي المؤسسة على ممارسة الألعاب الرياضية المتنوعة.				.52		
3	تتوافر بالمؤسسة مكتبة ثقافية بها كتب عامة ومجلات وصحف وقصص.				.70		

دـ متابعة وتقييم الخدمات :

1	تهتم المؤسسة بعمل تقييم دوري للخدمات .					.70	
2	يبدل العاملون قصارى جهدهم لتحسين الخدمات .					.71	
3	تسعى المؤسسة لتوفير المواد اللازمة لتقديم الخدمات .					.70	
4	يسعى العاملون إلى تعديل الظروف التي تحول دون استفادة الحدث من الخدمات .					.72	
5	يطور العاملون الخدمات لتواجه الاحتياجات المتغيرة للحدث .					.80	

هـ _ علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد الخروج من المؤسسة:

1	تحرص المؤسسة على دعوة أسرتي لمشاركتي في المناسبات الاجتماعية.					91.
2	تقدم المؤسسة مساعدات مالية لأسرتي في الأزمات.					60.
3	تسعى المؤسسة إلى تشغيل أحد أفراد أسرتي إذا لزم الأمر.					60.

أما درجات تشبع استبانة المختصين فقد كانت لمتغيري، أ. مدى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، حيث أصبح هذا المتغير محمل على العوامل (5،6،7،8،9،10) ، ب. الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات، وهي محملة على العوامل من (11-30)، كما هي موضحة في الجدول التالي:-

الجدول رقم (7)

درجة تشبع كل فقرة من فقرات استبانة المختصين على حدى

م	تشبعات العوامل		أ	ب
	الفقرات			
1	علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على إيصالها الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية.		81.	
2	أشارك الأسرة في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث.		81.	
3	أشارك أسرة الحدث في علاج ما يواجهها من مشاكل.		82.	
4	من نشاطاتي إعطاء محاضرات تثقيفية لأسر الأحداث المنحرفين .		84.	
5	علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على زيارتهم لتوعيتها بالاهتمام به.		81.	
6	أقوم بمتابعة الحدث بعد خروجه من المؤسسة .		90.	
7	نقص الدورات التدريبية للاخصائيين في مجال العمل.		70.	
8	سيطرة الروتين وتعقد الاجراءات داخل المؤسسة.		72.	

9	عدم وضوح أهداف المؤسسة.	.80
10	عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والانجازات التي يحققها المختصون.	.85
11	نقص الإشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل.	.75
12	نقص امكانيات المؤسسة التي تساعد على الابتكار وتطور العمل.	.88
13	أماكن تقديم الخدمات غير مناسبة.	.90
14	صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين.	.78
15	عدم وعي الحدث بمهمة مقدمي الخدمات داخل المؤسسة.	.80
16	عزوف الحدث عن ممارسة الأنشطة داخل المؤسسة.	.89
17	رفض الحدث لاتباع قواعد وتعليمات المؤسسة.	.92
18	عدم القدرة على تطبيق المعارف النظرية في الممارسة المهنية مع الحدث.	.80
19	نقص خبرة المختصين بطبيعة العمل المهني مع الأحداث.	.78
20	عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي.	.75
21	عدم توفر الدافعية في العمل مع الأحداث.	.80
22	عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة.	.85
23	عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة وإعادة الحدث إليها.	.70
24	عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة.	.75
25	عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات الحدث.	.72
26	عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث.	.90

وعليه هذه الاستبانة أصبحت تحتوي على (26) فقرة فقط، من (1-7) تقيس متغير مدى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، ومن (8-26) تقيس الصعوبات التي يواجهها القائمون على تقديم الخدمات في مؤسستي دور تربية وتوجيه الأحداث طرابلس.

أما استبانة الإداريين، والتي تحتوي على ثلاثة متغيرات، الأول الإمكانيات المادية ويرمز له بالرمز (أ)، الثاني متغير الإمكانيات البشرية ويرمز له بالرمز (ب)، المتغير الثالث اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث ويرمز له بالرمز (ج)، وصفة عامة فإن درجات تشبع العوامل لكل فقرة على حدة فهي كما في الجدول الآتي:-

الجدول رقم (8)

درجة تشبع كل فقرة من فقرات استبانة الإداريين على حدة

تشبع العامل				٢
الاقترال	البشرية	المادية	الفقرات	
		.70	ميزانية المؤسسة كافية لإنجاز الأنشطة .	1
		.60	نفقات المؤسسة تتناسب مع أهدافها .	2
		.70	توزيع الميزانية حسب أولوية الخدمات .	3
		.74	تستطيع المؤسسة مواجهة احتياجاتها الجديدة من مواردها الحالية.	4
		.70	تضع المؤسسة خططاً وبرامج وفق المتطلبات .	5
	.60		تحتاج المؤسسة إلى زيادة المختصين القائمين على تقديم الخدمات .	6
	.54		يحتاج المختصون إلى تدريب بشكل دوري للتعامل مع الاحداث الجانحين.	7
	.75		نقص الكفاءة المهنية في أداء العاملين لمهامهم.	8
	.70		قصور الإعداد العمل للمختصين أثناء الدراسة.	9
.61			يتسم جو العمل بالمؤسسة بالتعاون بين مختلف العاملين.	10

11	تتعقد المؤسسة بصفة دورية اجتماعات لمناقشة أسلوب العمل .			54.
12	تتعاون المؤسسة مع المدارس لتوفير العملية التعليمية للأحداث .			71.
13	تبادل الخبرات بين المختصين القائمين على تقديم الخدمات بمؤسسات الأحداث الجانحين .			62.

تاسعاً: متغيرات الدراسة:- اشتملت هذه الدراسة على عدة متغيرات ذات علاقة بمشكلة الدراسة وتساؤلاتها، ومن بين هذه المتغيرات:-

1 **-المتغيرات الديمغرافية:-** وهي تتمثل في "السن، والجنس، والمستوى التعليمي، وعمل الأب والأم، ونوع السكن والحي السكني، ومدة الإقامة في المؤسسة، وعدد مرات الدخول للمؤسسة"، بالنسبة لاستبانة الأحداث، أما بالنسبة للعاملين فالمتغيرات الديمغرافية تتمثل في "السن، والجنس، والمؤسسة، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة".

2 **-المتغيرات التابعة:-** تقيس هذه المتغيرات الفاعلية وتتمثل في "الإجراءات المتبعة للمؤسسة في تقديم الخدمات، وقدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث، وأنواع الخدمات ومتابعتها وتقويمها، وعلاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد خروجه، وقدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، والامكانيات المادية والبشرية في المؤسسة".

عاشراً: وسيلة جمع البيانات:- سارت الباحثة على مجموعة من الخطوات بهدف تجميع البيانات التي تجيب على أهداف الدراسة، وتساعد على اختبار تساؤلاتها والإجابة عنها، وتتمثل أهم تلك الخطوات فيما يلي:-

- 1 مسح الانتاج الفكري حول موضوع الدراسة من مصادر، ومراجع وبحوث علمية ودراسات سابقة، المحلية منها والعربية، والوثائق، والتقارير المتعلقة بالظاهرة قيد الدراسة.
- 2 تصميم استبانة لقياس مدى الفاعلية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث.
- 3 الاختبار المبدئي للأداة الدراسة "الاستبانة" للتأكد من صلاحيتها.
- 4 الإعداد النهائي للاستبانة .
- 5 إجراء مقابلات مع الأحداث الجانحين بالإضافة إلى استبانة الاستبيان.

6- المسح الميداني لمجتمع الدراسة المتمثل في الأحداث المقيمين في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث والقائمين على تقديم الخدمات والإداريين.

7- القيام بزيارة ميدانية للمؤسسات قيد الدراسة للتعرف على مجتمع الدراسة عن قرب.

8- الاطلاع على التقارير والإحصائيات المنشورة الخاصة بعدد الأحداث، والتي لها علاقة مباشرة بالموضوع قيد الدراسة.

ومن بين هذه الأساليب المشار إليها، فقد كان الاعتماد بشكل أكثر على الاستبانة والمقابلة وذلك بوصفها أنسب أداة لتجميع البيانات المطلوبة لأغراض هذه الدراسة.

الحادي عشر: التحليل الإحصائي:-

لمعالجة البيانات إحصائياً ، استخدمت الباحثة الحاسب الآلي عن طريق الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية "SPSS" رقم (16)، ومن خلال هذا البرنامج طبقت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية :-

- مقاييس النزعة المركزية الوسط (Mean) والانحراف المعياري (Std.Deviation).
- مقاييس التشتت الإلتواء (Skewness) والتفرطح (Kurtosis).
- الإحصاء الوصفي "التكرارات" (Frequency) والنسب المئوية (Valid Percent).
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation).
- التحليل العاملي (Factor Analysis) .
- معامل ألفا (Cronbach's Alpha)∞.
- اختبار (T.test).
- معادلة الانحدار الخطي (Regression).

الفصل الرابع

(تحليل النتائج)

أولاً: خصائص مجتمع الدراسة:-

1 للأحداث المنحرفون:- من خلال تحليل البيانات الأولية لمجتمع الدراسة الأحداث ووفق المتغيرات الديمغرافية، فإن عينتهم تبلغ (116) مفردة، بنسبة (58%) من عينة الدراسة الكلية، الذكور (61) ونسبتهم (53%)، والإناث (55) ونسبتهم (47%)، والجدول التالي يوضح توزيع عينة الأحداث وفقاً للجنس.

الجدول رقم (9)

خصائص عينة الأحداث وفقاً للجنس

ت	الجنس	التكرار	النسبة
1	ذكر	61	53%
2	أنثى	55	47%
3	المجموع	116	100%

وأظهرت النتائج أن أكبر فئة عمرية تتمركز في السن الواقعة بين (16-18)، وعددها (94) حيث بلغت نسبتهم (81%)، تليها الفئة العمرية الواقعة بين (13-15) حيث بلغ عددها (21) ونسبتها (18%)، والفئة العمرية التي تقع بين (10-12) تأتي في المرتبة الثالثة والأخيرة، وعددها (1) مفردة واحدة ونسبتها (1%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث وفقاً للسن.

الجدول رقم (10)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للسن

ت	السن	التكرار	النسبة
---	------	---------	--------

1	12-10	1	%1
2	15-13	21	%18
3	18-16	94	%81
4	المجموع	116	%100

كما أظهرت نتائج الدراسة أن أعلى نسبة في المستوى التعليمي للأحداث تتمركز في الصف التاسع من مرحلة التعليم المتوسط حيث بلغ عددهم (20) مفردة بنسبة (17.2%)، تليها كلٌّ من المرحلتين الصف السابع من التعليم الأساسي، والصف الثالث من التعليم المتوسط، وعددهم (18) ونسبتهم (15.5%)، أما المرتبة الثالثة فقد تمثلها الصف الثامن من مرحلة التعليم الأساسي، وكان عددهم (13) مفردة ونسبتهم (11.2%)، بينما بلغ الأحداث الذين يدرسون في الصف الأول من مرحلة التعليم المتوسط المرتبة الرابعة وعدد (8) مفردات بنسبة (7%)، في حين بلغ عدد الأحداث الذين يدرسون في الصف الأول من التعليم الأساسي والصف الثاني من التعليم المتوسط المرتبة الخامسة، وعددهم (7) بنسبة (6%)، أما المرتبة السادسة فقد تمثلها الصف الرابع والخامس من مرحلة التعليم الأساسي وعددهم (6) بنسبة (5.2%)، والمرتبة السابعة كانت لأحداث الصف السادس وعددهم (5) بنسبة (4.3%)، وتليها في المرتبة الثامنة كلٌّ من الصف الثاني والثالث حيث كان عددهم (4) ونسبتهم (3.4%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث وفقاً للمستوى التعليمي.

الجدول رقم (11)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للمستوى التعليمي

ت	المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
1	بتدائي	7	%6.0

%3.4	4	2		
%3.4	4	3		
%5.2	6	4		
%5.2	6	5		
%4.3	5	6		
%15.5	18	7	متوسط	2
%11.2	13	8		
%17.2	20	9		
%7.0	8	1	ثانوي	3
%6.0	7	2		
%15.5	18	3		
%100	116		المجموع	4

يلي متغير المستوى التعليمي متغيرُ إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، حيث جاءت نتائج تحليل البيانات، بأن الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة مقيمة في أسرة طبيعية، أي مع الأب والأم، وعددهم (69) مفردة بنسبة (60%)، مما يعني أن أغلب أفراد العينة تعيش في وضع طبعي ومستقر نسبياً، والمرتبة الثانية للفئة التي تقيم مع الأم، وعددها (18) مفردة بنسبة (15%)، ثم تأتي في المرتبة الثالثة الفئة التي تعيش مع الأب، وعددهم (10) مفردات بنسبة (9%)، أما الفئة التي تعيش مع أحد الأقارب، وفئة أخرى تذكر، فقد كانت في المرتبة الرابعة، وعدد كلاً منهم (9) مفردات بنسبة (8%)، علماً بأن الفئة الأخيرة معظمها كانت تعيش في مؤسسات رعاية البنين والبنات، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لحل إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة.

الجدول رقم (12)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لحل إقامة الحدث

ت	اقامة الحدث	التكرار	النسبة
1	مع الأب والأم	69	60%
2	مع الأب	10	9%
3	مع الأم	18	15%
4	مع أحد الأقارب	9	8%
5	أخرى تذكر	10	8%
6	المجموع	116	100%

أما بالنسبة لعمل الأب، فقد ظهرت النتائج أن أعلى نسبة تتمركز في الخيار الأول "موظف"، وعددهم (55) مفردة بنسبة (47.4%)، يليه في المرتبة الثانية الخيار الثالث العمل الحر، وعددهم (50) مفردة بنسبة (43.1%)، ثم الخيار الرابع وظيفة أخرى، بعدد (6) مفردات بنسبة (5.2%)، أما المرتبة الأخيرة، فقد كانت للخيار الثاني مدرس بعدد (5) مفردات ونسبة (4.3%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث المنحرفين حسب عمل الأب.

الجدول رقم (13)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعمل الأب

ت	عمل الأب	التكرار	النسبة
1	موظف	55	47.4%
2	مدرس	5	4.3%
3	عمل حر	50	43.1%
4	أخرى تذكر	6	5.2%
5	المجموع	116	100%

كما أظهرت نتائج الدراسة لعمل الأم أن أغلب أفراد العينة تتمركز إيجاباتها على الخيار الثالث "ربة بيت"، حيث بلغ عددهم (90) مفردة بنسبة (78%)، يليه في المرتبة الخيار الثاني "المدرسة" بعدد (13) مفردة وبنسبة (11%)، وفي المرتبة الثالثة جاء الخيار الأول بعدد (9) مفردات بنسبة (8%)، وفي المرتبة الرابعة الخيار الأخير بعدد (4) مفردات وبنسبة (3%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث وفقاً لعمل الأم.

الجدول رقم (14)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعمل الأم

ت	عمل الأب	التكرار	النسبة
1	موظفة	9	8%
2	مدرسة	13	11%
3	ربة بيت	90	78%
4	أخرى تذكر	4	3%
5	المجموع	116	100%

وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً أن أغلب أفراد العينة كانت تقطن سكناً متوسطاً، وعددهم (58) مفردة بنسبة (50%)، وجاءت في المرتبة الثانية الفئة التي تقطن مسكناً كبيراً، وعددهم (42) مفردة بنسبة (36%)، أما الفئة التي تقطن في مسكن صغير كان عددهم (16) مفردة بنسبة (14%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لنوع السكن.

الجدول رقم (15)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لنوع السكن

ت	نوع السكن	التكرار	النسبة
1	منزل كبير	42	36%
2	منزل متوسط	58	50%
3	منزل صغير	16	14%
4	المجموع	116	100%

في حين أظهرت نتائج الحي السكني أن أغلب أفرا العينة يقطنون حياً سكنياً شعبياً، وعددهم (71) مفردة بنسبة (61.2%)، ويليه الفئة التي تقطن الحي السكني المتوسط، وعددهم (26) مفردة بنسبة (22.4%)، أما الذين يقطنون حياً سكنياً حديثاً، فقد كانوا في المرتبة الثالثة بعدد (19) مفردة بنسبة (22.4%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للحي السكني.

الجدول رقم (16)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً للحي السكني

ت	نوع السكن	التكرار	النسبة
1	شعبي	71	61.2%
2	حديث	19	16.4%
3	متوسط	26	22.4%
4	المجموع	116	100%

وأظهرت نتائج التحليل لمدة إقامة الحدث في المؤسسة، أن أغلب أفراد العينة مدتها في المؤسسة أقل من سنة، وعددهم (72) مفردة بنسبة (62%)، وتليه في المرتبة الثانية من يقطنون في المؤسسة سنتين، وعددهم (24) مفردة بنسبة (21%)، أما الفئة التي تقطن في المؤسسة لمدة سنة واحدة فقد

جاءت في المرتبة الثالثة، وعددهم (20) مفردة بنسبة (17%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لمدة إقامة الحدث في المؤسسة.

الجدول رقم (17)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لمدة إقامة الحدث في المؤسسة

ت	مدة إقامة الحدث في المؤسسة	التكرار	النسبة
1	أقل من سنة	72	62%
2	سنة	20	17%
3	سنتين فأكثر	24	21%
4	المجموع	116	100%

كما أظهرت نتائج عدد مرات دخول الحدث للمؤسسة، أن أعلى نسبة كانت تتمركز في الخيار الأول، وهو مرة واحدة وعددهم (88) مفردة بنسبة (76%)، في حين بلغ عدد الأحداث الذين تردّدوا على المؤسسة مرتين (18) مفردة بنسبة (16%)، أما الفئة التي ترددت على المؤسسة ثلاث مرات جاءت في المرتبة الثالثة، وعددهم (6) مفردات بنسبة (5%)، في حين بلغ عدد الذين تردّدوا على المؤسسة أكثر من ذلك (4) مفردات بنسبة (3%) المرتبة الأخيرة، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة.

الجدول رقم (18)

خصائص عينة الأحداث المنحرفين وفقاً لعدد مرات دخول الحدث في المؤسسة

ت	عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة	التكرار	النسبة
1	مرة واحدة	88	76%

2	مرتان	18	16%
3	ثلاثة مرات	6	5%
4	أخرى تذكر	4	3%
5	المجموع	116	100%

من خلال ما سبق يتضح أن أهم خصائص عينة الأحداث المنحرفين ما يلي:-

- 1 ين أغلب الأحداث المنحرفين من الفئة العمرية من (16-18) سنة بنسبة (81%).
- 2 أغلب أفراد العينة تلاميذ من الصف التاسع من التعليم الأساسي بنسبة (17.2%).
- 3 تُقيم أغلب أفراد العينة في أسرة طبيعية مع الأب والأم بنسبة (60%).
- 4 أغلب أفراد العينة وبنسبة (47.4%)، يعتلي الأب وظيفة تابثة في الدولة، في حين أن الأم "ربة بيت" لأغلب أفراد العينة بنسبة (78%).
- 5 أغلب أفراد العينة تقطن سكوناً متوسطاً بنسبة (50%)، وفي نفس الوقت أغلبهم يقطنون حياً سكونياً شعبياً ونسبتهم (71%).

وهذه النتائج تتفق مع النتائج التي توصلت لها دراسة "فرنكة 1998م"، من حيث الفئة العمرية والمستوى التعليمي، وكذلك إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، وأيضاً في مكان السكن.

- 6 أثبتت النتائج أن أغلب أفراد العينة مدة إقامتها في المؤسسة أقل من سنة ونسبتها (62%)، وأغلبهم دخلوا إلى المؤسسة مرة واحدة فقط، حيث كانت نسبتهم (76%).

- 2 المختصون:- أظهرت نتائج التحليل أن أفراد عينة المختصين تبلغ (60) مفردة بنسبة (30%) من مجتمع الدراسة الكلي، منهم (29) مفردة ذكور بنسبة (48%)، و(31) مفردة بنسبة (52%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة المختصين وفقاً للجنس.

الجدول رقم (19)

خصائص عينة المختصين وفقاً للجنس

ت	الجنس	التكرار	النسبة
1	ذكر	29	%48
2	أنثى	31	%52
3	المجموع	60	%100

كما أن هذه العينة موزعة على مؤسستي الأحداث ذكوراً وبها (29) مفردة بنسبة (48%)، والأحداث إناث وبها (31) مفردة بنسبة (52%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة المختصين وفقاً للمؤسسة.

الجدول رقم (20)

خصائص عينة المختصين وفقاً للمؤسسة

ت	المؤسسة	التكرار	النسبة
1	الأحداث ذكر	29	%48
2	الأحداث أنثى	31	%52
3	المجموع	60	%100

وأظهرت نتائج التحليل للمتغير الثالث وهو السن، أن أغلب أفراد العينة تتمركز في المرحلة العمرية بين (35-40) سنة، وعددهم (23) مفردة بنسبة (38%)، يليها كلٌّ من الفئة العمرية (23-28) و(29-34) سنة، وعدد كلٍّ منهما (14) مفردة بنسبة (23%)، ثم تأتي بعدها الفئة العمرية (41-46) سنة، وعددها (4) مفردات بنسبة (7%)، تأتي بعدها في المرتبة الأخيرة الفئتان العمريتان (53-58) وأكبر من 59 سنة، بعدد قليل جداً، وهو مفردة واحدة (1) بنسبة (2%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة المختصين وفقاً للسن.

الجدول رقم (21)

خصائص عينة المختصين وفقاً للسن

ت	السن	التكرار	النسبة
1	28-23	14	%23
2	34-29	14	%23
3	40-35	23	%38
4	46-41	4	%7
5	52-47	3	%5
6	58-53	1	%2
7	أكثر من 59	1	%2
8	المجموع	60	%100

كما أظهرت نتائج التحليل لتخصصات أفراد العينة، أن أغلب أفراد العينة من المشرفين الاجتماعيين، وعددهم (18) مفردة بنسبة (30%)، تليه في المرتبة الأخصائيون الاجتماعيون، وعددهم (16) مفردة بنسبة (27%)، يليهم في المرتبة الثالثة المدربون على الحرف، وعددهم (8) مفردات بنسبة (13%)، ثم في المرتبة الرابعة كل من الأخصائيين النفسيين و المدرسين، وعدد كل منهم (5) مفردات بنسبة (8%)، في حين جاءت فئة الممرضين في المرتبة الخامسة، وعددهم (3) بنسبة (5%)، يلي في المرتبة كل من فئة الأطباء والصيادلة، وعددهم (2) بنسبة (3%)، وآخر مرتبة كانت للوعاظ الدينيين، وكان عددهم واعظاً دينياً واحداً بنسبة (2%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة المختصين وفقاً لمتغير التخصص.

الجدول رقم (22)

خصائص عينة المختصين وفقاً للتخصص

ت	التخصص	التكرار	النسبة
1	أ. اجتماعي	16	27%
2	أ. نفسي	5	8%
3	م. اجتماعي	18	30%
4	مدرب على الحرف	8	13%
5	مدرس	5	8%
6	صيدلي	2	3%
7	ممرض	3	5%
8	دكتور	2	3%
9	أخرى تذكر	1	2%
10	المجموع	60	100%

وأظهرت نتائج التحليل التابع لمتغير المؤهل، أن أغلب أفراد العينة تحمل مؤهلاً (دبلوم متوسط)، وعددهم (32) مفردة بنسبة (53%)، يليهم بعد ذلك في المؤهل كل من البكالوريوس والليسانس، وعدد كل منهم (10) مفردات بنسبة (17%)، تليه في المرتبة الثالثة حاملو مؤهل دبلوم الدراسات العليا، وعددهم (4) مفردات بنسبة (7%)، ثم تأتي في المرتبة الأخيرة حاملو مؤهل (الماجستير والشهادة الإعدادية)، وعدد كل منهم (2) مفردتان بنسبة (3%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة المختصين وفقاً للمؤهل التعليمي.

الجدول رقم (23)

خصائص عينة المختصين وفقاً للمؤهل

ت	المؤهل	التكرار	النسبة
1	دبلوم متوسط	32	53%
2	بكالوريوس	10	17%

3	ليسانس	10	17%
4	دبلوم دراسات عليا	4	7%
5	ماجستير	2	3%
6	دكتوراه	-	-%
7	أخرى تذكر	2	3%
8	المجموع	60	100%

كما أظهرت نتائج التحليل لمتغير سنوات الخبرة في مجال العمل مع الأحداث، أن معظم أفراد العينة لديهم أقل من ثلاث سنوات خبرة في مجال العمل مع الأحداث المنحرفين، وعددهم (25) مفردة بنسبة (41.6%)، تليه في المرتبة من لديهم سنوات خبرة (3-9) ومن (10-16) سنة، وعددهم (16) مفردة بنسبة (26.7%)، أما المرتبة الأخيرة فقد كانت للفئة التي لديها أكثر من (17) سنة خبرة، وعددهم (4) مفردات بنسبة (5.0%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة المختصين وفقاً لسنوات الخبرة.

الجدول رقم (24)

خصائص عينة المختصين وفقاً لسنوات الخبرة

ت	سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
1	أقل من 3 سنوات	25	41.6%
2	3-9	16	26.7%
3	10-16	16	26.7%
4	17 فما فوق	3	5.0%
5	المجموع	60	100%

1 - مما سبق يتضح أن خصائص عينة المختصين تتمثل في الآتي:- يوجد تفاوت بسيط جداً في

عدد أفراد العينة بين الذكور والإناث، كما يوجد نفس هذا التفاوت بين المؤسستين الأحداث ذكوراً والأحداث إناثاً، وذلك نظراً لطبيعة العمل في هذه المؤسسات، والتي تحتاج إلى نفس الجنس في التعامل مع الحدث المنحرف، كما أظهرت النتائج أن معظم أفراد العينة تتمركز في الفئة العمرية من (35-40) سنة، وأكثر تخصصاً في المؤسستين هم المشرفون الاجتماعيون، على الرغم من أن هذه المؤسسات تعتمد اعتماداً كلياً على الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين، إلا أن عددهم يعتبر قليلاً في المؤسستين مقارنة بعدد الأحداث، وأن أغلب أفراد العينة تحمل مؤهلاً (دبلوم متوسط)، وهذا المؤهل لا يكفي للتعامل مع هذه الفئة إلا إذا كان لها خبرة كافية في التعامل مع الأحداث المنحرفين، ولكن النتائج أوضحت أن هذه العينة خبرتها قليلة جداً، فمعظمهم يعتبر ذا خبرة بسيطة، والتعامل مع الحدث يجب أن يكون بطرق وأساليب علمية حديثة، وبناء على منهجية علمية، وبالتالي كلما كان المستوى التعليمي مرتفعاً، كلما كان التعامل معهم أفضل، وذلك لاعتمادهم على النظريات العلمية وعلى التدريب الميداني الذي يكسب القائم على تقديم الخدمات خبرة في كيفية التعامل مع الحدث، وبالتالي ينجح القائمون على تقديم الخدمات في تعديل سلوك الحدث وإعادة تكييفه وتوازنه الاجتماعي والنفسي، وبالتالي يعود الحدث إلى المجتمع فرداً سوياً خالياً من الأمراض النفسية والاجتماعية، وهذا يكون من خلال كادر وظيفي مؤهل تأهيلاً علمياً جيداً وذا خبرة جيدة في التعامل مع الحدث المنحرف، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة "فرنكة 1998م"، فالدراسة أثبتت أنه بالرغم من توفير العدد الإداري والفني بالمؤسستين إلى حد ما، إلا أنه من حيث النوعية غير كافٍ لتحقيق الرعاية والتربية المتكاملة للأحداث، وذلك لعدم وجود بعض التخصصات مثل الطبيب الدائم، والواعظ الديني، ومدرس التربية الرياضية، ومدرس التربية الموسيقية، كما يوجد نقص في بعض المشرفات الليليات مع عدم وجود أخصائيات اجتماعيات في الفترة الليلية بمؤسسة دور تربية وتوجيه الأحداث إناث، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة "فرنكة 2005م"، حيث توصلت هذه الدراسة أيضاً إلى وجود نقص شديد في الأخصائيين الاجتماعيين والموجودين بمؤسسات الإصلاح والتأهيل، والذين لم يتلقوا أي نوع من التدريب في مجال التأهيل قبل الالتحاق بالعمل، وبعد التحاقهم أيضاً،

وهذه النتيجة توصلت لها كذلك دراسة "سبيقة 2008م"، بأنه هناك عجز في القوة العاملة وفي بعض التخصصات على وجه التحديد في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، وتتفق هذه النتيجة أيضاً مع نتيجة دراسة "المالكي 1422هـ"، في قلة عدد المعلمات والهيئة الإدارية في منظمات رياض الأطفال سواء الحكومية أم الأهلية، وكذلك افتقار المعلمات والمديرات للخبرة اللازمة في مرحلة تعليم رياض الأطفال.

3 عينة الإداريين:- كذلك أظهرت نتائج التحليل لعينة الإداريين، أن عددهم الإجمالي (25) مفردة بنسبة (12.4%) من عينة الدراسة الكلية، منهم (12) مفردة ذكوراً بنسبة (48.0%)، و(13) مفردة إناثاً بنسبة (52.0%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الإداريين وفقاً للجنس.

الجدول رقم (25)

خصائص عينة الإداريين وفقاً للجنس

ت	الجنس	التكرار	النسبة
1	ذكر	12	%
2	أنثى	13	%
3	المجموع	25	%100

وأظهرت نتائج التحليل أن (6) مفردات في مؤسسة الأحداث ذكوراً بنسبة (24.0%)، و(19) مفردة في مؤسسة الأحداث إناثاً بنسبة (79.0%)، على الرغم من قلة عدد الإداريين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، يتضح أن هناك تفاوتاً كبيراً في توزيعهم بين المؤسستين، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الإداريين وفقاً للمؤسسة.

الجدول رقم (26)

خصائص عينة الإداريين وفقاً للمؤسسة

ت	المؤسسة	التكرار	النسبة
1	الأحداث ذكر	6	%24.0
2	الأحداث أنثى	19	%76.0
3	المجموع	25	%100

أما بالنسبة للسن فقد أظهرت نتائج التحليل أن أغلب أفراد العينة تتمركز في الفئة العمرية من (29-34) سنة، وعددهم (7) مفردات بنسبة (%28.0)، ثم تليها الفئة العمرية من (35-40) سنة، وعددهم (6) مفردات بنسبة (%24.0)، تليها في المرتبة الفئة العمرية من (23-28) سنة، وعددهم (5) مفردات بنسبة (%20.0)، تأتي بعد ذلك في المرتبة الفئة العمرية من (47-52) سنة، وعددها (4) مفردات بنسبة (%16.0)، وتأتي الفئة العمرية من (53-58) سنة، في المرتبة الخامسة، وعددها (2) مفردات بنسبة (%8.0)، والمرتبة الأخيرة كانت للفئة العمرية من (41-46) سنة، بمفردة واحدة فقط وبنسبة (%4.0)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الإداريين وفقاً للسن.

الجدول رقم (27)

خصائص عينة الإداريين وفقاً للسن

ت	السن	التكرار	النسبة
1	28-23	5	%20.0
2	34-29	7	%28.0
3	40-35	6	%24.0
4	46-41	1	%4.0
5	52-47	4	%16.0
6	58-53	2	%8.0

7	المجموع	25	%100
---	---------	----	------

أما التخصص الوظيفي فقد كان جميع أفراد العينة مختصاً في الجانب الإداري.

وأيضاً أظهرت نتائج التحليل لمتغير المؤهل، أن الذين يحملون مؤهلاً (دبلوم متوسط) هم أكثر عدد من المؤهلات الأخرى، وعددهم (9) مفردات بنسبة (36.0%)، تأتي بعدها حملة مؤهل (البكالوريوس)، وعددهم (7) مفردات بنسبة (28.0%)، تليها في المرتبة حملة مؤهل (الليسانس) بعدد (6) مفردات بنسبة (24.0%)، أما حملة مؤهل (الماجستير) فقد جاءت في المرتبة الرابعة، وعددهم (2) مفردة بنسبة (8.0%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت حملة الشهادة الإعدادية، وعددهم مفردة واحدة بنسبة (4.0%)، الجدول التالي يوضح خصائص عينة الإداريين وفقاً للمؤهل.

الجدول رقم (28)

خصائص عينة الإداريين وفقاً للمؤهل

ت	المؤهل	التكرار	النسبة
1	دبلوم متوسط	9	%36.0
2	بكالوريوس	6	%24.0
3	ليسانس	7	%28.0
4	ماجستير	2	%8.0
5	أخرى تذكر	1	%4.0
6	المجموع	25	%100

أما متغير سنوات الخبرة، فقد أظهرت نتائج التحليل، أن كلاً من الفئة الأولى والثانية، وهي أقل من ثلاث سنوات ومن (3-9) تأتي في المرتبة الأولى، وعدد كلٍّ منهم (7) مفردات بنسبة (28.0%)، تليها في المرتبة الفئة من (10-16) سنة، بعدد (6) مفردات (24.0%)، وفي المرتبة الأخيرة تأتي فئة

أكثر من (17) سنة، وعددهم (5) مفردات بنسبة (20.0%)، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الإداريين وفقاً لسنوات الخبرة.

الجدول رقم (29)

خصائص عينة الإداريين وفقاً لسنوات الخبرة

ت	سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
1	أقل من 3 سنوات	7	%28.0
2	3-9	7	%28.0
3	10-16	6	%24.0
4	17 فما فوق	5	%20.0
5	المجموع	25	%100

أظهرت النتائج أن عدد الذكور والإناث في المؤسستين يكاد يكون متقارباً، ولكن هناك تفاوتاً كبيراً بين عدد الإداريين في المؤسستين، فمؤسسة الأحداث ذكوراً بها فقط (6) إداريين، والأحداث إناثاً بها (19) إدارياً، علماً بأن المؤسستين تقوم بنفس المهمة، وعدد الأحداث المنحرفين يكاد يكون متقارباً أيضاً في المؤسستين "الذكور والإناث"، وتعتبر كل عينة الدراسة تشغل وظيفة إداري في المؤسسة رغم اختلاف تخصصاتها الأصلية، كما أوضحت النتائج أن أكثر مؤهل علمي في المؤسستين هم فئة حملة مؤهل (الدبلوم المتوسط)، وأقلها عدداً حملة مؤهل (الشهادة الإعدادية)، أما سنوات الخبرة فمعظم أفراد العينة التي تتمركز في الفئة التي لديها أقل من ثلاث سنوات خبرة وكذلك من (3-9) سنوات.

ثانياً نتائج التحليل الإحصائي ومناقشتها:-

للإجابة على تساؤلات الدراسة استخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية الملائمة لكل تساؤل من تساؤلات الدراسة، وذلك على النحو التالي:-

- للإجابة على التساؤل الأول الذي نصه "ما الخدمات الاجتماعية التي تقدم في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين)؟"، قامت الباحثة بتحديد الخدمات الاجتماعية التي تُقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين في إطارها النظري، وللتأكد من أن هذه الخدمات موجودة أم لا قامت باستخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل خدمة من الخدمات الاجتماعية ، وذلك لمعرفة ترتيب هذه الخدمات في المؤسسة وليس فاعليتها، وهذه الخدمات هي "العامة، التعليمية، الدينية، الطبية، الثقافية والرياضية"، وتوصلت من خلال نتائجها إلى أن أعلى متوسط حسابي للخدمات الاجتماعية لدى الخدمات التعليمية حيث بلغ قيمة قدرها (22.12)، تليها الخدمات الدينية بمتوسط حسابي وقدره (11.18)، ثم الخدمات الطبية بمتوسط حسابي وقدره (8.96)، وتأتي الخدمات الثقافية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدره (7.68)، أما الخدمات العامة فقد جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي وقدره (7.29)، وقد تم تحديد هذه الخدمات بناءً على مجموعة متغيرات أولية للدراسة، وهي "الجنس، العمر، والمستوى التعليمي، ومكان الإقامة قبل دخول المؤسسة، مدة الإقامة في المؤسسة، عدد مرات دخول الحدث للمؤسسة"، وقد استنتجت الباحثة أن هذه الخدمات تتأثر بالمستوى التعليمي بالدرجة الأولى، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا المتغير (7.70)، يليه متغير العمر بقيمة قدرها (2.80)، وأقلها تأثيراً هو متغير عدد مرات دخول الحدث للمؤسسة، بمتوسط حسابي وقدره (1.36)، والجدول التالي يوضح المتوسط الحسابي للخدمات بالمؤسسات الاجتماعية، وهذا لا يعني كما أسلف مدى فاعلية هذه الخدمات إنما يعني ترتيبها فقط.

الجدول رقم (30)

المتوسط الحسابي للخدمات بالمؤسسات الاجتماعية

الخدمات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموع
عامة	7.29	2.73	116
تعليمية	22.12	3.62	116

116	4.70	11.18	دينية
116	2.95	8.96	طبية
116	2.24	7.68	ثقافية-رياضية
116	0.50	1.47	الجنس
116	0.42	2.80	السن
116	3.18	7.70	المستوى التعليمي
116	1.36	1.97	مكان الإقامة
116	0.81	1.58	مدة الإقامة في المؤسسة
116	0.73	1.36	عدد مرات الإقامة في المؤسسة

من خلال ماسبق يتضح أن هذه الخدمات تتأثر بمتغير المستوى التعليمي أكثر من المتغيرات الأخرى، أي أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للحدث كلما كان إدراكه للخدمات التي تقدم له في المؤسسة أكثر، يليه السن، وتنخفض مع متغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة، حيث إن هذا المتغير أتضح أنه لا توجد أي علاقة بينه وبين هذه الخدمات.

كما قامت الباحثة باستنتاج العلاقة بين الخدمات التي تقدم في المؤسسات، وبين المتغيرات السابقة، عن طريق معامل الارتباط (بيرسون)، وتوصلت إلى أنه توجد علاقة بين الخدمات العامة والخدمات الطبية عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.355^{**})، أي أنه كلما تحسنت الخدمات العامة تحسنت أيضاً الخدمات الطبية، وتوجد أيضاً علاقة ذات دلالة احصائية بين الخدمات العامة والخدمات الثقافية والرياضية عند مستوى الدلالة (0.05) بقيمة قدرها (0.224^{*})، مما يدل على أن الخدمات العامة تتأثر في الخدمات الثقافية بشكل طردي، أي كلما زادت الخدمات العامة تحسنت الخدمات الثقافية والرياضية، وترتبط هذه الخدمة أيضاً بالجنس، حيث وجدت أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.386^{**})، وتوجد أيضاً علاقة بين الخدمات العامة والمستوى التعليمي عند مستوى دلالة (0.05) وقيمتها (0.208^{*})¹.

وأظهرت نتائج التحليل أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخدمات التعليمية والخدمات الدينية عند مستوى الدلالة (0.05) بقيمة (0.222^{**})، وأيضاً توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين هذه الخدمة والخدمات الثقافية والرياضية عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.391^{**})، كما توجد علاقة ارتباطية بين هذه الخدمة ومتغير الجنس عند مستوى الدلالة (0.01) وقيمتها (0.357^{**})، كما توجد أيضاً علاقة بين الخدمات التعليمية ومتغير مكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، عند مستوى الدلالة (0.05) بقيمة وقدرها (0.197^{*}).

كما أظهرت النتائج أنه توجد علاقة دالة إحصائية بين الخدمات الدينية والخدمات الطبية عند مستوى دلالة (0.01) بقيمة (0.435^{**})، وتوجد علاقة دالة بين هذه الخدمة والخدمات الثقافية والرياضية عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.392^{**})، وتوجد أيضاً علاقة دالة إحصائية بين هذه الخدمة ومتغير الجنس عند مستوى دلالة (0.01) وقيمتها (0.462^{**})، كما ترتبط هذه الخدمة بمتغير مكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01) وقيمتها (0.273^{**})، وتوجد أيضاً علاقة بينها وبين متغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة عند مستوى الدلالة (0.05) بقيمة (0.217^{*}).

وتظهر نتائج التحليل أيضاً أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الطبية والخدمات الثقافية والرياضية، عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.304^{**})، وتوجد علاقة بين الخدمة الثقافية والرياضية ومتغير الجنس عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.250^{**})، وأظهرت النتائج أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) و بقيمة (0.228^{*})، بين متغير الجنس ومتغير المستوى التعليمي، وتوجد علاقة بين متغير الجنس ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01) وقيمتها (0.426^{**})، وبينه وبين متغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01) بقيمة (0.331^{**}).

وتوضح نتائج التحليل أيضاً أنه توجد علاقة دالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي ومتغير مدة إقامة الحدث بالمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01) وقيمتها (0.326^{**})، وبينه وبين متغير عدد مرات دخول الحدث للمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.05) بقيمة (0.224^{*}).

وأيضاً أظهرت نتائج التحليل أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من:-

- 1 - الخدمة العامة، والخدمات التعليمية والخدمات الدينية، وبينها وبين متغير السن ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، ومتغير مدة إقامة الحدث في المؤسسة، وعدد مرات دخوله لها.
- 2 - الخدمات التعليمية، والخدمة الطبية، ومتغير السن، والمستوى التعليمي، ومدة إقامة الحدث في المؤسسة، وعدد مرات دخوله لها.
- 3 - الخدمة الدينية، ومتغير السن، والمستوى التعليمي، ومدة إقامة الحدث في المؤسسة.
- 4 - الخدمة الطبية، ومتغير الجنس، والسن، والمستوى التعليمي، ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، ومدة إقامته بها وعدد مرات الدخول إليها.
- 5 - الخدمة الثقافية والرياضية، ومتغير السن، والمستوى التعليمي، ومكان إقامة الحدث في المؤسسة، ومدة إقامته بها، وعدد مرات دخوله لها.
- 6 - متغير الجنس والسن، ومدة إقامة الحدث في المؤسسة.
- 7 - متغير السن، ومكان إقامة الحدث قبل الدخوله للمؤسسة، ومدة إقامته في المؤسسة، وبين عدد مرات دخوله لها.
- 8 - متغير المستوى التعليمي، ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة.
- 9 - متغير مكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، ومتغير مدة إقامة الحدث في المؤسسة، وبين عدد مرات دخوله لها.
- 10 - متغير مدة إقامة الحدث في المؤسسة، مع متغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة.

والجدول التالي يوضح قيمة "ر- بيرسون" ودلالاتها الإحصائية حسب نوع الخدمات ومتغيرات الدراسة الأولية.

الجدول رقم (31)

قيمة "ر- بيرسون" ودلالاتها الإحصائية حسب نوع الخدمات ومتغيرات الدراسة

الأولية

البيانات	خ. عامة	تعليمية	دينية	طبية	ث. رياضية	الجنس	السن	المستوى التعليمي	مكان إقامة الحدث	مدة الإقامة	عدد الدخول
خ. عامة نسبة العلاقة	1	.033	.168	** .355	.224*	386** .	.043	.208* -	.112	.047	.102
خ. تعليمية نسبة العلاقة	.033	1	.222*	.109	391** .	357** -	.158	-.059	-.197*	-.157	-.176
خ. دينية نسبة العلاقة	.168	.222*	1	** .435	.392**	462** -	.137	.119	-.273**	-.047	-.217*
خ. طبية نسبة العلاقة	.355**	.109	.435**	1	.304**	.029	.148	-.006	-.063	-.006	-.114
خ. ث. رياضية نسبة العلاقة	.224*	.391**	.392**	** .304	1	250** -	.153	.049	.159	-.144	-.150
الجنس نسبة العلاقة	.386**	.357**	.462**	.029	.250** -	1	.037	.228* -	-.159	.144	.331**
السن نسبة العلاقة	.043	.158	.137	.148	.153	.037	1	.163	.085	.088	-.019
المستوى التعليمي نسبة العلاقة	-.208*	-.059	.119	.006 -	.049	.228* -	.163	1	-.104	326** -	-.224*
مكان إقامة الحدث نسبة العلاقة	.122	.197*	.273**	.063 -	-.159	426** .	-.085	-.104	1	.163	.105
مدة الإقامة نسبة العلاقة	.047	-.157	-.047	.006 -	-.144	.144	.088	326** -	.163	1	.049
عدد الدخول نسبة العلاقة	.102	-.176	-.217*	.114 -	-.150	331** .	-.019	.224* -	.105	.049	1

وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة، تتفق مع نتيجة دراسة رمضان في أن المتغيرات الديمغرافية تؤثر في مستوى الخدمات، وبالتالي تؤثر في درجة الفاعلية.

- للإجابة على التساؤل الثاني والذي نصه "ما مدى فاعلية الخدمات التي تقدم في المؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين)؟"، استخدمت الباحثة التحليل الانحدار الخطي لمعرفة مدى الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، وقد استخدمت الباحثة هذه الطريقة الإحصائية بهدف التنبؤ بدرجات المتغير التابع من خلال درجات المتغيرات المستقلة، حيث أن تحليل الانحدار الخطي لا يقبل أكثر من متغير تابع واحد ويطلق عليه "المحك"، وقد حددت الباحثة المتغير التابع في هذه الدراسة على ضوء المتغيرات الرئيسة للدراسة، وهي (التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، ومدى قدرة المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين، وأنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة، ومتابعة وتقويم الخدمات، وعلاقة المؤسسة بأسرة الحدث، وقدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، وإمكانيات المؤسسة المادية والبشرية، واتصال المؤسسة بالمؤسسات الأخرى ذات العلاقة بالحدث)، وقد قسمت الباحثة هذه المتغيرات إلى ثلاث مجموعات، الأحداث والمختصين والإداريين، حيث شملت استبانة الأحداث خمسة متغيرات، والمختصين متغير واحد، أما الإداريين فقد كانت استبانتهم تقيس ثلاثة متغيرات.

1- استبانة الأحداث:- حددت الباحثة في هذه الاستبانة متغيراً تابعاً "المحك"، وعلى ضوءه قياس الفاعلية وهذا المتغير هو (مدى قدرة المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين)، والتحليل الأول للاستبانة أظهر نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد لتحليل التباين بي ANOVA(b)، أن هناك علاقة دالة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة، بنسبة فائية تساوي (0.001)، أما "R معامل الارتباط" والتي تعني العلاقة بين المتغيرات بصفة عامة قوية فهي تساوي (0.740)، "R² معامل الارتباط المتعدد" فقيمتها (0.547). وبلغت قوة الارتباط التربيعي المعدل "R² المعدل" (0.513)، حيث إن هذه القيم كلما اقتربت من الواحد عدد صحيح فهي دالة، وهذا يعني أيضاً أن هناك فاعلية في الخدمات التي تقدمها مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث طرابلس بصفة عامة، والجدول التالي يوضح الارتباط المتعدد.

الجدول رقم (32)

الارتباط المتعدد للأحداث

العينة	الارتباط المتعدد R	الارتباط التربيعي R^2	الارتباط التربيعي المعدل R^2 المعدل
الأحداث	.740	.550	.512

الجدول رقم (33)

تحليل التباين (بي)

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	الفاء الإحصائي	النسبة الفائية
الخطي	48.543	8	6.068	16.164	.001
الخطأ المعياري	40.168	107	.375		
المجموع	88.711	115			

علاوة على ذلك كشف جدول المعاملات "Coefficients" وجود علاقة دالة إحصائية بين عامل إشباع الحاجات والذي يسمى "بالمحك" وعامل الإجراءات المتبعة في تقديم الخدمات، وعامل الخدمات العامة، وكذلك عامل متابعة الخدمات، وحسب نتيجة التحليل فإن عامل متابعة وتقوم الخدمات أخذ نصيب الأسد بقيمة (بيتا = .345، ونسبة فائية .001)، يليه الخدمات العامة (بيتا = .388، ونسبة

فأية 001)، ثم الإجراءات المتبعة في تقديم الخدمات (بيتا = 187، ونسبة فائية 012)، والجدول التالي يوضح قيمة المعاملات الغير المقننة والمعاملات المقننة للأحداث.

الجدول رقم (34)

قيمة المعاملات الغير مقننة والمقننة للأحداث

النسبة الفائية	قيمة "ت" T	معاملات مقننة Beta	معاملات غير المقننة B	النموذج
.782	.277	-	.125	المحك
.010	2.547	.187	.187	الإجراءات
.001	4.865	.345	.442	خ. عامة
.604	.436	.038	.046	خ. تعليمية
.900	-.126	-.010	-.009	خ. دينية
.606	.517	.042	.050	خ. طبية
.079	1.773	.151	.177	خ. ثقافية ورياضية
.001	4.336	.388	.350	المتابعة
.081	- 1.763	-.138	-.171	العلاقة

أظهرت النتائج أن هناك فاعلية في العلاقة التي بين المؤسسة وأسرة الحدث وهذه الفاعلية ناتجة عن اهتمام المؤسسة بأسرة الحدث فهي تحاول تكوين علاقة مهنية بينهما حتى تستطيع علاج مشاكل الحدث، وكذلك تحاول أن تقرب بينهما لتزيد ثقة الحدث بنفسه، وأنه مقبول من قبل أسرته وأنه مرغوب فيه وغير منبود، مما يساعد على اندماجه في المجتمع بسهولة عند خروجه من المؤسسة، أيضاً تهتم المؤسسة بمتابعته الحدث بعد خروجه منها، لما للرعاية اللاحقة من أهمية، فهي العلاج المكمل لعلاج الحدث في المؤسسة، وهي الوسيلة العلمية التي توجه وترشد الحدث بعد الإفراج عنه وسد احتياجاته ومعاونته على الاستقرار في حياته والاندماج والتكيف مع المجتمع، وأيضاً لما لها من أثر في

تعديل سلوك الحدث بعد خروجه من المؤسسة، وأيضاً توجد فاعلية في الخدمات العامة، حيث توفر المؤسسة للأحداث المنحرفين، مكاناً مناسباً لإقامتهم، ومختصين يقومون بتقديم الخدمات بكل أنزاعها، وتوفر كميات مناسبة من الوجبات اليومية الغذائية، وكذلك أنواعاً متعددة، مما زاد من مستوى الفاعلية لهذه الخدمات في المؤسسة، كما لوحظ أن هناك فاعلية في الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، أي أن الطريقة التي تتبعها المؤسسة في تقديم خدماتها طريقة جيدة وقد ساهمت مساهمة كبيرة في رفع مستوى الفاعلية فيها.

وهذا يعني أن علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد خروجه من المؤسسة، والخدمات العامة، وكذلك الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات تزيد من مستوى إشباع الحاجات التي بدورها تزيد من مستوى الفاعلية، مما يعني أنه كلما زادت علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد خروجه من المؤسسة، وأيضاً كلما زادت وحدة واحدة من الخدمات العامة، وكذلك كلما زادت الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، أدى ذلك إلى زيادة قدرة المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين، وبالتالي أدى ذلك إلى زيادة الفاعلية في مستوى الخدمات التي تقدم في المؤسسات.

ومن خلال ما سبق توصلت الباحثة إلى معادلة إحصائية لقياس الفاعلية من خلال هذه المتغيرات وهي:-

$$ف = ك + ب1 ج + ب2 خ.ع + ب3 م$$

حيث "ف" هي درجة الفاعلية التي يتحصل عليها الباحث من خلال تطبيق هذه المعادلة.

"ك" هي القيمة المحك "المتغير التابع الذي على ضوئه تم قياس الفاعلية".

"ب" هي قيمة المعاملات الغير المقننة لكل متغير ذي دلالة.

"ج" هي قيمة الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات.

"خ.ع" هي قيمة الخدمات العامة.

"م" هي قيمة متابعة الخدمات التي تقدم في المؤسسة.

علما بأن هذه القيم مأخوذة من الجدول رقم (34)، وبالتالي فإن المعادلة هي:

$$ف = 125 + 187 \times (ج) + 345 \times (خ.ع) + 388 \times (م)$$

في حين دلت بعض المتغيرات على عدم فاعليتها لعدم دلالتها الإحصائية، وهذه المتغيرات هي:-

1 - أنواع الخدمات ومنها (التعليمية، الدينية، الطبية، الثقافية والرياضية).

2 - علاقة المؤسسة بأسرة الحدث.

وهذا يعني أن الخدمات، وخاصة التعليمية حيث لا يوجد لها تشجيع من قبل المؤسسة ليواصل الأحداث تعليمهم، فهي لم توفر فصلاً لتقوية الحدث، ولا مدرسين لمساعدتهم في متابعة دروسهم، ولا يوجد بالمؤسسة فصول لمحو الأمية للأحداث الغير متعلمين، ولا تشجعهم أيضاً على الاستمرار في مواصلة تعليمهم أثناء إقامتهم بالمؤسسة، كما أنه لا يوجد بالمؤسسة ورش تدريبية على الحرف المهنية في المؤسسة، والتي تساعد وتعوض في نفس الوقت الأحداث الذين لم ينجحوا في دراستهم نتيجة لظروف معينة، على أن يتدربوا على مهنة يستفيد منها عند خروجه من المؤسسة، وذلك بضمان وظيفة يشتغل بها وتضمن له مستقبله حتي لا ينتكس ويعود مرة أخرى إلى الانحراف.

وأظهرت النتائج أنه لا توجد فاعلية في الخدمات الدينية، والتي تعتبر من الخدمات المهمة في تعديل سلوك الحدث، لما لهذا العامل من تأثير في نفسية الفرد بصفة عامة، فالوعظ والإرشاد الديني يلعب دوراً فعالاً في عملية العلاج والتأهيل للحدث، فعن طريقه تتغير وتعدل أفكاره وطباعه وأنماط سلوكه، ولكن من خلال الدراسة الميدانية ونتائج التحليل أتضح أن هذا العامل غير فعال، فلا يوجد بالمؤسسة مسجد لتأدية فرائض الصلاة، في حين يوجد واعظ ديني يأتي إلى المؤسسة مرة في الأسبوع وأحياناً لا يأتي، مما يقلل من عملية توجيه وإرشاد الأحداث من خلال المحاضرات الدينية والتهذيبية التي لها أثر فعال في تعديل سلوك الحدث.

الخدمات الطبية أيضاً غير فعالة في المؤسسات، وهذا ما أظهرته نتائج التحليل من خلال إجابات الباحثين، فالمؤسسات توجد بها عيادة طبية ولكنها غير مجهزة تجهيزاً كاملاً، كما لا يقيم بالمؤسسات

طبيب عام إقامة دائمة، ولكن هناك ممرضين مناوبين يتناوبون على العيادة بدل الطبيب، في حين تشير النتائج إلى التعامل مع المستشفيات الخارجية إذا لزم الأمر، وكذلك هو الحال بالنسبة للخدمات الثقافية والرياضية، فالمؤسسات لا يوجد بها نشاط ثقافي معين، وفي مناسبات معينة، إنما توجد بعض المناشط التي تمارس بدون نظام من قبل الأحداث وبدون مشرف نشاط، وأيضاً توجد مكتبة في مؤسسة الأحداث (إناث)، وهي لا تحتوي على كتب عامة بل بعض الكتب المنهجية والقديمة، في حين لا توجد مكتبة في مؤسسة الأحداث (ذكور)، مما يعني إهمال هذا الجانب المهم للحدث، فالكتب والمجلات والصحف تقلل من وقت فراغ الحدث وتجعله يسلك سلوكاً جيداً من خلال اطلاعه على مواضيع تفتح له بصيرته على بعض الأمور التي يجهلها.

ومن ناحية أخرى لا توجد فاعلية في علاقة المؤسسة بأسرة الحدث، فنتائج تحليل الانحدار الخطي أظهرت أن المؤسسة علاقتها غير جيدة بأسرة الحدث، فهي لم تهتم بإرشاد أسرة الحدث بالأساليب الصحيحة لكيفية التعامل مع الحدث، على الرغم من أن أحد أدوارها في علاج الحدث هو تنبيه أسرته بالطريقة السليمة التي يجب أن تتعامل بها مع الحدث، حتى تساعد في عملية العلاج على اعتبار أنها عملية متبادلة بين المؤسسة والحدث، لما لكل منهما من دور فعال في هذه العملية، كما أن المؤسسة لا تحرص على دعوة أسرة الحدث لمشاركته في بعض المناسبات الاجتماعية، وهي أيضاً مسألة مهمة بالنسبة للحدث، فكلما شعر بأن الأسرة مهتمة به ولم تنبذه، بل هي تحاول توطيد العلاقة بينها وبين الحدث، وهذا يعطي شعوراً للحدث بأنه مازال شخصاً مرغوباً فيه من قبل أسرته، وهذا ينعكس بشكل إيجابي على عملية علاجه وتوجيهه، وتأتي بنتائج سريعة لحل مشكلاته، ولكن المؤسسة لم تعط لهذا الجانب أهمية، إلا في بعض الأحيان فهي تسمح للحدث بمشاركة أسرته في بعض المناسبات، وذلك بعد إجراءات معينة تقوم بها الأسرة من أجل أن تسمح المؤسسة للحدث بخروجه وعودته إليها في مدة زمنية محددة، كذلك المؤسسة لم تسع إلى تقديم خدمات مالية ومعونات رمزية لأسرة الحدث عند الضرورة، أي حينما تكون الأسرة في حاجة إلى بعض المعونات نظراً لظروفها الاقتصادية الصعبة، وهذا يدل على عدم التنسيق بين المؤسسة وأسرة الحدث، وتتبع ظروفهم ووضعهم الاجتماعي والاقتصادي، وما لهم من أثر في انحراف الأحداث.

في حين تهتم المؤسسة اهتماماً كبيراً، وبصفة مستمرة بعودة الحدث إلى بيئته الطبيعية، وهي الأسرة إيماناً منها أنها خير محيط يتربى فيه الحدث، ولذلك هي حريصة على عودته لأسرته ولجتمعه في أقرب فرصة ممكنة.

2- من خلال نتائج التحليل لمتغيرات المختصين، اتضح أن متغير تحقيق المؤسسة لأهدافها لا توجد له فاعلية في المؤسسات، مما يعني أن المؤسسات ليس لديها القدرة على مساعدة الحدث على إشباع حاجاته، ولم تتمكن أيضاً من مساعدته على مواجهة مشكلاته، ولم تستطع كذلك إكسابه السلوكيات الإيجابية التي من خلالها تستطيع أن تعدل من سلوكه، ولم تستطع أيضاً مساعدة أسرة الحدث على إكسابها الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية، هذه الأمور والتي تعتبر من أهم أهداف مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث لم تحققها المؤسسة، فبالتالي ينتج عنها عدم الفاعلية، والجداول التالية توضح النسبة الفئوية ومستوى الدلالة، وكذلك المعاملات الغيرالمقننة ومقننة للمختصين.

الجدول رقم (35)

الإرتباط المتعدد للمختصين

العينة	الارتباط المتعدد R	الارتباط التربيعي R^2	الارتباط التربيعي المعدل R^2 المعدل
المختصون	.207	.043	.009

الجدول رقم (36)

تحليل التباين (بي)

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	الفاء الإحصائي	النسبة الفئوية
الخطي	92.568	2	46.284	1.282	.001

		36.106	57	2058.032	الخطأ المعياري
			59	2150.600	المجموع

في حين كشف جدول المعاملات "Coefficients" على أنه لا توجد علاقة دالة إحصائية بين عامل المحك وباقي العوامل، والجدول التالي يوضح قيمة المعاملات الغير مقننة والمعاملات المقننة التي تثبت عدم وجود العلاقة.

الجدول رقم (37)

المعاملات الغير المقننة والمقننة للمختصين

النموذج	المعاملات غير المقننة B	المعاملات مقننة Beta	قيمة "ت" T	مستوى الدلالة
المحك	20.749	-	8.113	.000
الجنس	-3.387	-.283	-1.089	.281
المؤسسة	1.113	.093	.358	.722

3 - أظهرت نتائج تحليل استبانة الإداريين، ومن خلال قيمة "R" والتي تبلغ "0.580" ودرجة حرية "24"، أن هناك فاعلية في الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى الأحداث من خلال متغير الامكانيات المادية والبشرية واتصالها بالمؤسسات ذات العلاقة بالحدث، والجدول التالي يوضح مستوى الدلالة وتحليل التباين بي للإداريين.

الجدول رقم (38)

مستوى الدلالة للإداريين

العينة	الارتباط المتعدد R	الارتباط التربيعي R^2	الارتباط التربيعي المعدل R^2 المعدل
--------	-----------------------	----------------------------	--

الإداريين	.580	.337	.276
-----------	------	------	------

الجدول رقم (39)

تحليل التباين (بي)

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	الفاء الإحصائي	النسبة الفائية
الخطي	106.976	2	53.48	5.581	.011
الخطأ المعياري	210.864	22	9.585		
المجموع	317.840	24			

وكشف كذلك جدول المعاملات "Coefficients" عن وجود علاقة دالة إحصائية بين عامل الإمكانات المادية الذي يسمى "المحك"، وعامل اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث بقيمة (بيتا = 594. ونسبة فائية 004)، والجدول التالي يوضح قيمة المعاملات الغير مقننة والمقننة.

الجدول رقم (40)

المعاملات غير المقننة والمقننة للإداريين

النموذج	معاملات غير المقننة B	معاملات مقننة Beta	قيمة "ت" T	مستوى الدلالة
المحك	6.307	-	1.678	.107
الإمكانات البشرية	.061	.052	.284	.779
الاتصال	.738	.594	3.261	.004

من خلال نتائج التحليل أتضح أن متغير الامكانيات المادية متوفر في المؤسسات، حيث ان ميزانية المؤسسات كافية لإنجاز الأنشطة في المؤسسة، ونفقاتها تتناسب مع أهدافها التي تحاول جاهدة تحقيقها، والميزانية توزع حسب أولوية الخدمات التي يحتاجها الأحداث، وأيضاً ومواردها المتوفرة لديها تستطيع من خلالها مواجهة احتياجاتها إذا تطلب الأمر، وهذه الميزانية والموارد المتوفرة في المؤسسات موضوعة وفق خطط وبرامج مدروسة من قبل مختصين في هذا الجانب.

ووفق متغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث، فإن الفاعلية تحققت من خلال التعاون المتبادل بين العاملين في المؤسسة، وهذا التعاون يسهل من عملية الاتصال الداخلي للمؤسسات، وأيضاً من خلال الاجتماعات التي تعقد بصفة دورية في المؤسسات لمناقشة القضايا الهامة بها، وكذلك من خلال تنسيق العمل بينها وبين المؤسسات التي تهتم بالأحداث، كمؤسسات رعاية الأسرة ورعاية البنين والبنات، وأيضاً من خلال تبادل الخبرات بين المختصين لمؤسسات الأحداث، هذه الأمور زادت من فاعلية المؤسسات، على اعتبار أن هذين المتغيرين لهما أهمية في زيادة فاعلية الخدمات التي تقدم للأحداث المقيمين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث.

وعليه توصلت الباحثة إلى معادلة لقياس الفاعلية من خلال القيم الجدولية لهذه المتغيرات، والمعادلة

هي :-

$$ف = ك + ب (ت)$$

حيث "ف" هي درجة الفاعلية التي يتحصل عليها الباحث من خلال تطبيق هذه المعادلة.

"ك" هي القيمة المحك.

"ب" هي قيمة معامل الغير مقننة للمتغير ذي الدلالة.

"ت" هي قيمة متغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث.

علما بأن هذه القيم مأخوذة من الجدول رقم (40)، وبالتالي فإن المعادلة هي:

$$ر = 6.307 + 0.738 \times (ت)$$

في حين لم يكن لمتغير الامكانيات البشرية أثر في الفاعلية، مما يعني أن المؤسسة تحتاج إلى زيادة في عدد المختصين القائمين على تقديم الخدمات، على الرغم من أن العنصر البشري له دور كبير في تحقيق أهداف المؤسسة، والذي بدوره يزيد من مستوى الفاعلية، إلا أنه لوحظ نقص واضح في عدد المختصين بالمؤسستين، وهذا النقص في العدد سبب أيضاً نقصاً في الكفاءة المهنية والخبرة العملية اللازمة للتعامل مع الحدث، ولوحظ أيضاً قصور في الإعداد العلمي أثناء الدراسة من خلال إجابات المبحوثين، وهذا بدوره أدى إلى إهمال بعض الجوانب المهمة التي من خلالها تزيد من مستوى الفاعلية، وعليه فالامكانيات البشرية لها دور كبير في عدم تحقيق المؤسسة لأهدافها، مما أدى إلى خفض مستوى الفاعلية في المؤسسة.

مما سبق نستنتج أن هناك قدر (جيد) من الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين تعزى لمجموعة من المتغيرات، والتي تم تحديدها بناء على مقاييس تم وضعها من قبل مختصين وخبراء في هذا المجال، وهذه المتغيرات هي:-

قدرة المؤسسة على اشباع احتياجات الأحداث، وأنواع الخدمات التي تقدم في المؤسسات، فإن الخدمات العامة هي الأكثر فاعلية، والإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، والامكانيات المادية للمؤسسات، واتصالها بالمؤسسات ذات العلاقة بالحدث، مما يعني وجود نسبة (جيدة) من الفاعلية، حيث وصلت هذه النسبة إلى (77.5%)، وهذه النسبة حددت من خلال عدد المتغيرات ذات الفاعلية من أصل المتغيرات الكلية، حيث بلغ عدد المتغيرات ذات الفاعلية (7) متغيرات من أصل (9) متغيرات التي حددتها الباحثة لقياس الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين بليبيا، وهذه المتغيرات التي اعتمدت عليها الباحثة في دراستها استنبطتها من مجموعة المقاييس المصممة لقياس الفاعلية من قبل متخصصين في هذا المجال، وهذه النسبة تعني أن هذه النظرية التي استخدمتها الباحثة في دراستها كانت قوية.

وهذه الفاعلية التي تحققت في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث، والتي أظهرتها نتائج التحليل الإحصائي، ما هي إلا دليل على قدرة المؤسسات على علاج الانحراف من جوانب معينة، وليس بأكملها، حيث لها قدرة على علاج الانحراف من خلال قدرتها على إشباع احتياجات الأحداث،

والخدمات العامة التي تشمل بعض الجوانب الهامة للحدث في المؤسسة، كالمكان الذي يقيم به الحدث، وكمية الغذاء وأنواعه والملبس، وأيضاً من خلال علاقة المؤسسة بأسرة الحدث، حيث إن هذه العلاقة تساهم في زيادة ثقة الحدث بأسرته، ويشعر من خلالها بأنه شخص مقبول وغير منبوذ، وهذا يساعد كثيراً في علاج الحدث، وعودته للأسرة والمجتمع فرداً سوياً، وأيضاً هذا العلاج يساهم فيه المختصون والإداريون على الرغم من قلة عددهم بما يقدمونه من خدمات للأحداث، وكذلك الامكانيات المتاحة في المؤسسة وما لها من دور في تعديل سلوك الحدث من الناحية السلبية إلى الإيجابية، وإعادة تكيفه النفسي والاجتماعي والخلقي والبيئي، وخروجه للمجتمع فرداً سوياً خالياً من العيوب، وتعتمد عليه الدولة في بناء صرح المستقبل، في حين هناك جوانب أخرى لا تستطيع المؤسسة علاجها، وهي الخدمات التعليمية والدينية والطبية والثقافية والرياضية، فهذه الخدمات تعتبر متدنية جداً ولا تؤثر على الحدث بالشكل الإيجابي، وكذلك الامكانيات البشرية، وأيضاً علاقة المؤسسة بأسرة الحدث، هذه العوامل لها تأثير كبير على تعديل اتجاهات الأحداث، وتغيير سلوكهم، ولأنها غير فعالة فالمؤسسات هنا لا تستطيع أن تقوم بدورها على أكمل وجه، وبالتالي قدرتها على علاج الأحداث المنحرفين داخل المؤسسة به نوع من القصور، وذلك لنقص الخدمات التي تقدمها لهم، مما ترتب عليه عدم قدرتها على علاج هذه الظاهرة بالكيفية المطلوبة، ولكن في مجمل الأحوال فالمؤسسات لها قدرة على علاج الانحراف، ولو رجعنا إلى البيانات الأولية لعينة الأحداث، ولمتغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة، لأظهرت النتائج أن أغلب أفراد العينة وبنسبة (76%) دخلوا للمؤسسة مرة واحدة، في حين كانت نسبة الذين تكرر وجودهم في المؤسسة أكثر من مرة (14%)، مما يدل على أن المؤسسة تتبع نظاماً جيداً في التعامل مع الأحداث المنحرفين، وهذا النظام له دور فعال في عدم عودة الحدث مرة أخرى للمؤسسة.

وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة لا تتفق مع النتيجة التي توصلت لها دراسة عويس، في أن الإيداع المؤسسي ليس فعالاً بالدرجة المرجوه منه بل تعتبر منخفضة، أي أنه هناك قدر ضئيل من الفاعلية في مؤسسات الشباب في مصر، وتختلف هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة الأحري، بأن فاعلية البرامج الاجتماعية في تغيير اتجاهات النزلاء وتعديل سلوكهم كانت عالية الأهمية، وهذه البرامج تساهم في علاج النزلاء وإصلاحهم، وذلك يدل على فاعلية تلك البرامج، وهذه الدراسة توصلت إلى أن الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث تعتبر جيدة وليست عالية جداً، وبالتالي فهي تساهم مساهمة جيدة

في تعديل سلوك المنحرفين، كما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة المالكي، حيث توصلت في نتائجها إلى أن هذه المؤسسات تتحقق أهدافها سواء الحكومية أو الأهلية التي حددتها الرئاسة العامة لتعليم البنات بنسبة مرتفعة، مع وجود معوقات تحد فعاليتها، وذلك يعود لإخلاص المعلمات وتفانيهن في العمل التربوي، كما تختلف هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت لها دراسة رمضان، حيث توصلت في دراستها إلى أن مدى فعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى مرتفعة، في حين توصلت الدراسة الحالية إلى أن الفاعلية جيدة.

- للإجابة على التساؤل الثالث والذي نصه: "ما الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين)؟".

وللتعرف على أهم الصعوبات التي تواجه المختصين في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، قامت الباحثة باستخدام الإحصاء الوصفي للوصول إلى النتائج، عن طريق النسب والتكرارات المئوية لعبارات الاستبانة الخاصة بالصعوبات التي تواجه المختصين في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين في الاستبانة الخاصة بالمختصين، حيث تجيب على هذا التساؤل العبارات من (11-30)، حيث قُسمت هذه الصعوبات إلى أربع وهي: "صعوبات خاصة بإدارة المؤسسة، وصعوبات ترجع إلى الأحداث المقيمين في المؤسسة، وصعوبات ترجع إلى المختصين أنفسهم، وصعوبات ترجع إلى الأسرة والمجتمع"، ومن خلال هذه العملية توصلت الباحثة إلى ما يلي:-

أولاً: الصعوبات المتعلقة بإدارة المؤسسة وهي تبدأ من الفقرة (11-18)، وأظهرت النتائج ما يلي:-

الفقرة (11) والتي تنص على "نقص الدورات التدريبية للمختصين في مجال العمل"، أن نسبة (67%) من الباحثين يوافقون على أنهم لم تعط لهم دورات تدريبية في مجال عملهم، على الرغم من أهمية هذه الدورات في رفع المستوى الوظيفي للعاملين، إلا أن المؤسسة لم تهتم بهذا الجانب وإن كانت موجودة فهي محصورة في فئة معينة، وأظهرت النتائج أيضاً أن نسبة (28) من الباحثين أجابوا أنهم أخذوا دورات تدريبية في مجال عملهم، مما يعني أن المؤسسة لم تهمل هذا الجانب ولكنه مقصور على فئة معينة، في حين أظهرت النتائج أن نسبة (5%) من الباحثين ليس لديهم رأي.

أما الفقرة (12) والتي تنص على "سيطرة الروتين وتعدد الإجراءات داخل المؤسسة"، أجاب (60%) من المبحوثين بالموافقة، أي أن الروتين وتعدد الإجراءات في المؤسسة يسبب عائقاً أمام المبحوثين لممارسة عملهم، وإجاب (35%) من المبحوثين أنه لا يوجد تعقيد في إدارة المؤسسة، ولا يسيطر الروتين اليومي على سير العمل بالمؤسسة، في حين أجابة (5%) من المبحوثين أنهم ليس لديهم رأي.

الفقرة (13) والتي تنص على "عدم وضوح أهداف المؤسسة"، أظهرت نتائجها الإحصائية أن نسبة (25%) من المبحوثين أجابوا بالموافقة على أن أهداف المؤسسة غير واضحة لديهم، مما يسبب نوع من عدم التركيز من قبل هؤلاء المبحوثين في عملهم لعدم وضوح الهدف الأساسي للمؤسسة، في حين أجاب (70%) من المبحوثين أنهم لديهم خلفية كاملة بأهداف المؤسسة، والتي على ضوءها يمكن للمبحوثين أن يمارسوا عملهم بسهولة وفقاً لخطة واضحة وضعت على أساس هذا الهدف، وبالتالي فلا أن المبحوثين يستطيعون ممارسة عملهم في المؤسسة بسهولة ووضوح، أما نسبة الذين ليس لديهم رأي في هذه الفقرة، فهي تعتبر قليلة حيث بلغت (5%) فقط.

الفقرة (14) وهي تنص على "عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والانجازات التي يحققها المختصون"، حيث يؤكد (63%) من المبحوثين أن المؤسسة لا تشجعهم على الأعمال التي يقومون بها في المؤسسة، ولا تعطى لهم حوافز ولا مكافآت تشجيعية مقابل نشاطهم ويعتبرونه عمل يتقاضون عليه أجراً فقط، في حين أقرت نسبة وقدرها (28%) بالموافقة، أي أن المؤسسة تشجع المبحوثين عند قيامهم بأعمال جيدة في المؤسسة، حيث تقدم لهم حوافز مادية ومعنوية ومكافآت مقابل النشاط الذي يقومون به لتسهيل أمور العمل بالمؤسسة، وأجاب المبحوثون بنسبة (8%) بأنهم ليس لديهم رأي.

في حين أظهرت نتائج التحليل للفقرة (15) والتي تنص على "نقص الإشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل"، أن نسبة (57%) من المبحوثين أجابوا بالموافقة، أي أنه يوجد نقص في الإشراف الإداري لهؤلاء المبحوثين في المؤسسات، كما كانت نسبة (35%) من المبحوثين أجابوا بعدم الموافقة، أي أنهم يتلقون إشرافاً فنياً وإدارياً من قبل المسؤولين لمتابعة العمل الذي يقومون به، مما يدل أن هناك من يوجههم ويرشدتهم ويتابع أعمالهم اليومية التي يقومون بها في المؤسسة، وقد أجابة (8%) من المبحوثين أجابوا بأنهم ليس لديهم رأي.

وأيضاً الفقرة (16) والتي نصها " نقص إمكانيات المؤسسة التي تساعد على الابتكار وتطور العمل"، أجاب المبحوثين بنسبة (57%) بالموافقة، أي أن المؤسسة ليس لديها الامكانيات التي تساعد على الابتكار وتطور العمل، أما (37%) من المبحوثين أجابوا بعدم الموافقة، أي أن المؤسسة لديها الامكانيات التي تساعد المبحوثين على الابتكار وخلق برامج جديدة لسير العمل، وتوجيه الأحداث لاتباع السلوك الجيد، في حين أجاب (7%) من المبحوثين بأن ليس لديهم رأي.

والفقرة (17) ونصها " أماكن تقديم الخدمات غير مناسب"، أجاب (30%) من المبحوثين بالموافقة، أي أنهم يقرون أن الأماكن التي تقدم بها الخدمات بالمؤسسة غير مناسبة، وأنها تحتاج إلى تغيير، في حين أجاب (65%) من المبحوثين بعدم الموافقة، أي أن أماكن تقديم الخدمات بالمؤسسة جيدة، وتتوفر بها كل الامكانيات اللازمة ليمارس كل مختص وظيفته على أكمل وجه، في حين أجاب (5%) من المبحوثين بأنهم ليس لديهم رأي.

أما الفقرة (18) وهي تنص على: " صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين"، إن نسبة الموافقين على أن هناك صعوبة في تقييم العمل من قبل المسؤولين تبلغ (50%)، مما يعني أن المسؤولين في المؤسسات حسب هذه النتائج غير مهتمين بتقييم سير العمل، وتبلغ نسبة المبحوثين الذين لا يوافقون على أنه ليس هناك صعوبة في تقييم العمل من قبل المسؤولين (42%)، أي أنهم يقرون أن المسؤولين في المؤسسة يقيمون الأعمال التي يقوم بها المبحوثون، ويتابعونها باستمرار ويطبقون الجيد منها، وأي منها تحتاج إلى تعديل فيعدل حتى تصل إلى المستوى المطلوب، وتصل نسبة الفئة الثالثة والتي ليس لديها رأي إلى نسبة (8%) من المبحوثين، والجدول رقم (38) يوضح أهم الصعوبات التي تتعلق بإدارة المؤسسة.

الجدول رقم (41)

الصعوبات التي تتعلق بإدارة المؤسسة

ت	الفقرات	نسبة الموافقين	نسبة عدم الموافقين	ليس لدي رأي
11	نقص الدورات التدريبية للمختصين في مجال العمل.	67%	28%	5%

12	سيطرة الروتين وتعقد الإجراءات داخل المؤسسة.	60%	35%	5%
13	عدم وضوح أهداف المؤسسة.	25%	70%	5%
14	عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والانجازات التي يحققها المختصون.	63%	28%	8%
15	نقص الإشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل.	57%	35%	8%
16	نقص امكانيات المؤسسة التي تساعد على الابتكار وتطور العمل.	57%	37%	7%
17	أماكن تقديم الخدمات غير مناسب.	30%	65%	5%
18	صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين.	50%	42%	8%

ثانياً: الصعوبات المتعلقة بالأحداث وهي تبدأ من الفقرة (19-21)، وأظهرت النتائج ما يلي:-

الفقرة (19) وهي تنص على: " عدم وعى الحدث بمهمة مقدمي الخدمات داخل المؤسسة"، إن نسبة (38%) من المبحوثين أجابوا بالموافقة، أي أن الأحداث ليس لديهم وعي بمهمة مقدمي الخدمات، وبالتالي هذا يسبب مشكلة للمختصين للقيام بدورهم على أكمل وجه، في حين أجاب (53%) من المبحوثين بأنهم غير موافقين على هذه الفقرة، أي أن الأحداث لديهم وعي بمهمة المختصين في المؤسسة، مما يسهل عليهم القيام بدورهم على أكمل وجه دون أي صعوبة، وقد أجاب نسبة (5%) من المبحوثين بأنهم ليس لديهم رأي، والفقرة (20) تنص على: " عزوف الحدث عن ممارسة الأنشطة داخل المؤسسة"، أجاب المبحوثون بنسبة (48%) أن الأحداث يعزفون عن ممارسة الأنشطة بالمؤسسة، ونسبة (47%) من المبحوثين أجابوا بأن الأحداث يمارسون النشاطات المتوفرة في المؤسسة، ولم يعزفوا عنها، في حين أجاب (12%) من المبحوثين بأن ليس لديهم رأي، الفقرة (21) وهي تنص على "رفض الحدث لاتباع قواعد وتعليمات المؤسسة"، بلغت نسبة الموافقين على أن الأحداث يرفضون اتباع قواعد وتعليمات المؤسسة (38%)، وهذا الرفض من قبل الأحداث لقواعد المؤسسة وتعليماتها يسبب خلل في نظامها، وبالتالي عدم قدرة المختصين على القيام بدورهم وهذا ينتج عنه عدم تحقيق أهدافها، أما نسبة المبحوثين الذين أجابوا بعدم الموافقة، فقد بلغت (50%)، وهذا يدل على أن الأحداث في المؤسسة يطبقون النظام ولا يخالفونه،

مما يعطي فرصة أكثر للمختصين لتحقيق أهداف المؤسسة، كما أجاب نسبة (12%) بأنهم ليس لديهم رأي، والجدول رقم (39) يوضح أهم الصعوبات التي تتعلق بالأحداث في المؤسسة.

الجدول رقم (42)

الصعوبات التي تتعلق بالأحداث في المؤسسة

ت	الفقرات	نسبة الموافقين	نسبة عدم الموافقين	ليس لدي رأي
19	عدم وعي الحدث بمهمة مقدمي الخدمات داخل المؤسسة.	38%	53%	8%
20	عزوف الحدث عن ممارسة الأنشطة داخل المؤسسة.	48%	47%	5%
21	رفض الحدث لإتباع قواعد وتعليمات المؤسسة.	38%	50%	12%

ثالثاً: الصعوبات المتعلقة بالمختصين وهي تبدأ من الفقرة (22-25)، وأظهرت النتائج ما يلي:-

تنص الفقرة (22) على "عدم القدرة على تطبيق المعارف النظرية في الممارسة المهنية مع الحدث"، وقد أجاب المبحوثون بنسبة (27%) بالموافقة على أنهم ليس لديهم القدرة على تطبيق المعارف النظرية في الممارسة المهنية، أي أنهم لم يستطيعوا تطبيق الجانب النظري والميداني (الأكاديمي) في العمل الذي يقومون به في المؤسسة كل حسب وظيفته، في حين أجاب نسبة (68%) من المبحوثين بأنهم لديهم القدرة الكافية لممارسة مهنتهم، وذلك من خلال تطبيق المعارف الأكاديمية في الممارسة المهنية، وبالتالي فهم يستطيعون التعامل مع الحدث المنحرف من الجانب المهني الذي يخص وظيفته، أما نسبة الذين ليس لديهم رأي (5%)، أما الفقرة (23) والتي تنص "نقص خبرة المختصين بطبيعة العمل المهني مع الأحداث"، بلغت نسبة المبحوثين الذين يوافقون على أن لديهم نقص في الخبرة للتعامل مع الحدث بنسبة (33%)، أما الذين لديهم الخبرة في التعامل مع الأحداث وصلت نسبتهم إلى (57%)، مما يدل على أنه لديهم القدرة على التعامل مع الحدث حسب اعتقاد الباحثة هذا يرجع إلى قدرتهم على تطبيق الجانب النظري في

المجال المهني، أما الذين ليس لديهم رأي فقد بلغت نسبتهم (10.10%)، والفقرة (24) ونصها "عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي"، أقرت نسبة كبيرة من المبحوثين تصل إلى (67%) بأنهم غير راضين عن عملهم، أما نسبة المبحوثين الراضين عن عملهم فقد بلغت نسبتهم (38%)، مما يدل على أن المبحوثين غير راضين على عملهم في المؤسسات، كما بلغت نسبة الذين ليس لديهم رأي (5%)، في حين كانت إجابة المبحوثين على الفقرة (25)، والتي تنص على "عدم توفر الدافعية في العمل مع الأحداث" كالآتي، نسبة (37%) من المبحوثين أجابوا بالموافقة، أي أن هذه النسبة ليست لديها دافعية للعمل مع الأحداث، وفي اعتقاد الباحثة هذا يعود إلى عدم وجود حوافز ومكافآت للعمل في المؤسسات، كما تعتقد أيضاً بأنه يرجع إلى عدم قدرتهم على تطبيق الجانب النظري في الممارسة المهنية، وقلة خبرة المختصين بطبيعة العمل المهني مع الأحداث ، ونسبة (58%) لا يوافقون على أنهم غير راضين على عملهم الحالي، أي أنهم راضون تماماً عن عملهم في هذه المؤسسة، وذلك يرجع حسب اعتقاد الباحثة إلى قدرتهم على تطبيق الجانب الأكاديمي في المجال المهني، ولخبرتهم في التعامل مع الأحداث، وكذلك يرجع إلى قيمة العمل في حد ذاته، أما نسبة (5%) من المبحوثين ليس لديهم رأي، والجدول رقم (40) يوضح أهم الصعوبات التي تتعلق بالمختصين في المؤسسة.

الجدول رقم (43)

الصعوبات التي تتعلق بالمختصين في المؤسسة

ت	الفقرات	نسبة الموافقين	نسبة عدم الموافقين	ليس لدي رأي
22	عدم القدرة على تطبيق المعارف النظرية في الممارسة المهنية مع الحدث.	27%	68%	5%
23	نقص خبرة المختصين بطبيعة العمل المهني مع الأحداث.	33%	57%	10%
24	عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي.	67%	38%	5%
25	عدم توفر الدافعية في العمل مع الأحداث.	37%	58%	5%

رابعاً: الصعوبات المتعلقة بالأسرة والمجتمع وهي تبدأ من الفقرة (26-30)، وأظهرت النتائج ما يلي:-

نصت الفقرة (26) على "عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة"، حيث كانت إجابة المبحوثين بنسبة (53%) منهم بالموافقة أي أن أسرة الحدث ليس لديها وعي بأساليب التنشئة الاجتماعية، وبالرجوع إلى البيانات الأولية لعينة الأحداث اتضح أن نسبة (47%) من عينة الأحداث كانت وظيفة الأب (موظف)، كما أثبتت نتائج التحليل أيضاً أن أغلب أفراد العينة وبنسبة (78%) عمل الأم "ربة بيت"، وأن نسبة (71%) من أفراد العينة يقطنون في حي شعبي، وعمل الأب في وظيفة رسمية يتطلب من الأم تحمل مسئولية تربيته، وهي ليست لديها دراية كافية بالأساليب الحديثة للتنشئة الاجتماعية، كما بلغت نسبة (37%) من إجابات المبحوثين بعدم الموافقة على أن أسرهم لديها وعي بأساليب التنشئة الاجتماعية، ولكن ربما هناك ظروف أخرى هي التي سببت في انحراف الحدث، وبلغت نسبة الذين ليس لديهم رأي (10%) من المبحوثين، أما الفقرة (27) والتي تنص على "عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة لإعادة الحدث إليها"، فقد بلغت إجابات المبحوثين بنسبة (63%)، من الموافقين على أن أسرة الحدث لا تتعاون مع المؤسسة لإعادة الحدث إليها، وعدم التعاون هذا يؤدي إلى نتائج سلبية في علاج الحدث وتعديل سلوكه، وذلك لشعوره بأنه غير مرغوب من قبل أسرته، وبالتالي لا يتحقق هدف من أهداف المؤسسة، وهو تعديل سلوك الحدث وإعادة دمجها في المجتمع، كما بلغت نسبة المبحوثين الذين أجابوا بالموافقة (30%)، أي أن هناك نسبة ولو قليلة تتعاون مع المؤسسة في عودة الحدث لها، واستقراره معهم، بينما أجاب (7%) من المبحوثين بأن ليس لديهم رأي، والفقرة (28) وهي تنص على: "عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة"، تشير نتائج التحليل الوصفي بأن نسبة (62%) من المبحوثين أجابوا بأنهم لا توجد وسائل اتصال بين الأسرة والمؤسسة، وهذا يرجع في اعتقاد الباحثة إلى نقص إمكانيات المؤسسة المادية والبشرية التي يمكن من خلالها الوصول إلى أسرة الحدث والتواصل معها لأخذ بعض البيانات الضرورية عن الحدث، وكذلك لتوعيتها بالأساليب الحديثة للتعامل مع الحدث، في حين كانت نسبة المبحوثين الذين أجابوا بعدم الموافقة على هذه الفقرة (27%)، أي أن هذه النسبة من المبحوثين تقرر أن هناك تواصل بين أسرة الحدث والمؤسسة، وكانت نسبة الذين ليس لديهم رأي قد بلغت (12%)، وكذلك الفقرة (29) والتي نصها "عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات

الحدث"، تشير نتائج التحليل إلى أن نسبة (65%) من المبحوثين أجابوا بالموافقة، مما يدل على أن هناك إهمالاً واضحاً من قبل وسائل الإعلام بهذه القضية، وعدم الاهتمام بها على الرغم من أن وسائل الإعلام لها دور كبير في الحد من هذه الظاهرة "ظاهرة انحراف الحدث"، ولكنها لم تقم به على أكمل وجه، كما أجابت نسبة (25%) من المبحوثين بعدم الموافقة على ذلك، حيث أنها تقر على أن هناك وسائل اعلام تهتم بهذه الفئة ومشاكلهم، وكذلك بالأساليب الوقائية والعلاجية التي تساهم في حل مشكلة الأحداث، بينما تبلغ نسبة (10%) من إجابات المبحوثين بأن ليس لديها رأي، أما الفقرة (30) ونصها "عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث"، أظهرت النتائج أن نسبة (70%) من المبحوثين أقرروا أنه لا توجد قاعدة بيانات ومعلومات دقيقة عن حجم الظاهرة، أي أنه لا توجد مرجعية يستندون عليها للتعامل مع هذه الظاهرة، ونسبة (23%) من المبحوثين أجابوا بعدم الموافقة على ذلك، أي أنهم يقولون أن هناك قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم الظاهرة، في حين بلغت نسبة الذين ليس لديهم رأي (7%).

بالنسبة لنسبة من ليس لديهم رأي، ترجع الباحثة هذه النسب المتقاربة بين جميع الفقرات، إلى أن نسبة من المبحوثين ليس لديها فترة زمنية طويلة في المؤسسة، أي ليس لديها خبرة في مجال العمل في المؤسسة، وكذلك مع الأحداث مما يجعلها ليس لديها رأي في هذه الأمور، والجدول التالي يوضح الصعوبات التي تواجه المختصين في المؤسسات، والجدول التالي يوضح أهم الصعوبات التي تتعلق بالأسرة والمجتمع في المؤسسة.

الجدول رقم (44)

الصعوبات التي تتعلق بالأسرة والمجتمع في المؤسسة

ت	الفقرات	نسبة الموافقين	نسبة عدم الموافقين	ليس لدي رأي
26	عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة.	53%	37%	10%
27	عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة إعادة الحدث إليها.	63%	30%	7%

28	عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة.	%61.7	%26.6	%11.7
29	عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات الحدث.	%65	%25	%10
30	عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث.	%70	%23	%7

بناء على ما سبق فإن أهم الصعوبات التي تواجه المختصين في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث

المنحرفين هي:-

أولاً: الصعوبات المتعلقة بإدارة المؤسسة وهي:-

- 1 - نقص الدورات التدريبية للمختصين في مجال العمل.
- 2 - سيطرة الروتين وتعقد الإجراءات داخل المؤسسة.
- 3 - عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والانجازات التي يحققها المختصون.
- 4 - نقص الإشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل.
- 5 - صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين.

ثانياً: الصعوبات المتعلقة بالأحداث:- من هذه الناحية أثبتت نتائج التحليل على أنه لا توجد صعوبات تتعلق بالأحداث.

ثالثاً: الصعوبات المتعلقة بالمختصين:-

- 1 - عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي.

رابعاً: الصعوبات المتعلقة بالأسرة والمجتمع:-

- 1 - عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة.

-
- 2 - عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة وإعادة الحدث إليها.
 - 3 - عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة.
 - 4 - عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات الحدث.
 - 5 - عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث.

ولعل هذه الصعوبات هي السبب في انخفاض مستوى فاعلية الخدمات في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، خاصةً وإن القائمين على تقديم الخدمات لهم دور كبير في المساهمة في هذه الفاعلية، وهذا يعوق عملهم اليومي، ويترب على ذلك عدم الرضا على عملهم، وبالتالي تؤدي إلى عدم فاعلية آدائهم الوظيفي، الذي بدوره يساهم مساهمة مباشرة في عدم فاعلية الخدمات التي تقدم في المؤسسات.

تتلخص أهم الصعوبات التي تواجه المختصين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث في:-

- نقص الدورات التدريبية للمختصين في مجال العمل.
- سيطرة الروتين وتعقد الإجراءات داخل المؤسسة.
- عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والانجازات التي يحققها المختصون.
- نقص الإشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل.
- صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين.
- عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي.
- عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة.
- عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة لإعادة الحدث إليها.
- عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة.
- عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات الحدث.
- عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث.

وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة تتفق مع نتيجة دراسة "فرنكة 2005م" في أن المشاكل والصعوبات التي يعاني منها العاملون في مؤسسات الإصلاح والتأهيل ، تكاد تكون قريبة جداً من نتائج هذه الدراسة من حيث قلة الامكانيات المادية والبشرية في المؤسسة، ونقص الدورات التدريبية للمختصين، وقلة الإشراف المهني للعاملين، وكذلك صعوبة تقبل من قبل المسؤولين، وأيضاً عدم وجود الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع العاملين على ممارسة عملهم بنشاط وحيوية، وفي عدم وجود قاعدة بيانات يستند عليها الأخصائيون في عملهم داخل المؤسسة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة "سبيقة 2008م"، حيث توصل في دراسته إلى أن أهم الصعوبات التي تواجه العاملين في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث هي "قلة الاعتمادات المالية بالمؤسسات، والعجز في القوة العاملة وفي بعض التخصصات على وجه التحديد، وانعدام الحوافز المادية والأدبية للعاملين في المؤسسات، والحاجة الماسة لتدريب سائر فئات العاملين، وعدم وجود وسائل النقل، وعدم تحديد عبء العمل للعاملين وعدم وضع النسبة الوظيفية للمؤسسات، ووجود مشاكل تنظيمية وإدارية تحتاج إلى تبسيط للإجراءات"، وهذه المشاكل توصلت لها الباحثة في دراستها، بالإضافة إلى مشاكل أخرى تتعلق بأسرة الحدث.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت لها دراسة "عويس 1982م"، في قلة توفير الكادر الوظيفي وخاصة الأخصائيين الاجتماعيين، وعدم الاهتمام بتوطيد العلاقة بين أسر الأحداث والمؤسسة، وعدم توفير الامكانيات المادية والبشرية لتنفيذ برامج المؤسسة.

- للإجابة على التساؤل الرابع والذي نصه: "هل هناك فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤسسة في مستوى الفاعلية بين مؤسستي الذكور والإناث؟" ثم إيجاد قيمة "ت" لدلالة الفروق بين الجنسين، والمؤسستين في المتوسطات الحسابية لدرجات الفاعلية، للاستبانة الثلاث "الأحداث، المختصين، الإداريين"، وقد أشارت النتائج إلى ما يلي:-

1- استبانة الأحداث:- أشارت نتائج تحليل استبانة الأحداث إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأحداث الذكور والأحداث الإناث، وكذلك بين مؤسستي الذكور والإناث، في مستوى الفاعلية تعزى لمتغير التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، ومتغير مدى قدرة

المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين، نوع من أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة وهي الخدمات "الطبية"، ومتغير متابعة وتقويم الخدمات.

في حين توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الفاعلية للجنسين والمؤسستين، تعزى لمتغير أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسات، وخاصةً الخدمة العامة، لصالح الإناث لارتفاع متوسطها الحسابي، والتعليمية، لصالح الذكور، والدينية، لصالح الذكور، والثقافية والرياضية، لصالح الذكور، وتوجد أيضاً فروق دالة تعزى لمتغير علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد خروجه من المؤسسة، وذلك لصالح مؤسسة الذكور لارتفاع متوسطها الحسابي، وترجح الباحثة هذه الفروق لصالح الذكور، نظراً لاتصال أسر الأحداث (الذكور) بالمؤسسة خلال الزيارات الأسبوعية المنظمة لأبنائها، في حين تعاني مؤسسة الأحداث (إناث) من هذه المشكلة، وهي عدم تواصل الأسرة بالنزول أثناء فترة إقامتها بالمؤسسة، مما يعود بالانتكاسة حتي على النزلة نفسها، وذلك من قلة اهتمام الأسرة بها، وهذا أيضاً يعود إلى أن المجتمع الليبي كالمجتمعات الشرقية بصفة عامة، مجتمع ذكوري يسامح الذكور على ما يقومون به ويحتويهم، في حين يتنكر للإناث ولا يعطيهم حتى فرصة الدفاع عن أنفسهم، وإن كانّ ضحايا، على اعتبارهن وصمة عار في المجتمع.

2- استبانة المختصين:- تقيس استبانة المختصين الفاعلية من خلال متغير (قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها)، وأظهرت نتائج التحليل أنه لا توجد فروق دالة بين الجنسين "الذكور والإناث"، والمؤسستين "الأحداث ذكور والأحداث إناث"، في مستوى الفاعلية تعزى لهذا المتغير، مما يعني أن الجنسين والمؤسستين كلاهما متساوي في درجة الفاعلية.

3- استبانة الإداريين:- تقيس هذه الاستبانة الفاعلية من خلال متغير (الإمكانات المادية والبشرية، واتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث)، وقد أشارت نتائج التحليل لمعرفة الفروق الإحصائية لمستوى الفاعلية بين الجنسين، والمؤسستين للإداريين العاملين بمؤسسات تربية وتوجيه الأحداث، أنه لا توجد فروق دالة بين الذكور والإناث تعزى لمتغير الامكانيات المادية، ومتغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث، بينما توجد فروق دالة بين الجنسين لمتغير الامكانيات البشرية بدرجة بسيطة، لصالح الإناث لارتفاع متوسطها الحسابي.

أما فيما يتعلق بالفروق بين المؤسستين "دور تربية وتوجيه الأحداث ذكور، ودور تربية وتوجيه الأحداث إناث"، فإن نتائج التحليل أظهرت أنه لا توجد فروق دالة بين المؤسستين تعزى لمتغير الامكانيات المادية والبشرية، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث لصالح الإناث للارتفاع متوسطها الحسابي.

إذاً في المجمل يتضح أنه لا توجد فروق دالة بين الذكور والإناث في مستوى الفاعلية تعزى لكل من المتغيرات الآتية: (التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، مدى قدرة المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين، نوع من أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة وهي الخدمات "الطبية"، متابعة وتقويم الخدمات).

في حين توجد فروق دالة في الخدمات العامة، والتعليمية، والدينية، والثقافية والرياضية، وأيضاً في الامكانيات البشرية، هذا بالنسبة للجنس، أما بالنسبة للمؤسسة، فإنه لا توجد فروق في مستوى الفاعلية تعزى لمتغير تحقيق المؤسسة لأهدافها، والامكانيات البشرية، وتوجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث، والجدول التالي يوضح قيمة "ت" ودلالاتها الإحصائية حسب الجنس والمؤسسة.

الجدول رقم (45)

قيمة "ت" الإحصائية حسب الجنس والمؤسسة للأحداث

ت	المتغير	الجنس	المؤسسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
1.	التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات	ذكر	أ. ذكور	14.70	3.132	2.200	غير دالة
		أنثى	أ. إناث	13.29	3.784		غير دالة
2.	مدى قدرة المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين	ذكر	أ. ذكور	14.62	5.086	-1.279	غير دالة
		أنثى	أ. إناث	15.87	5.436		غير دالة
3. أ.	الخدمات العامة	ذكر	أ. ذكور	6.265	2.333	-4.462	دالة
		أنثى	أ. إناث	8.400	2.746		دالة

دالة	4.132	2.272	23.433	أ. ذكور	ذكر	التعليمية	ب.
دالة		4.268	20.763	أ. إناث	أنثى		
دالة	5.569	4.233	13.245	أ. ذكور	ذكر	الدينية	ج.
دالة		4.146	8.909	أ. إناث	أنثى		
غير دالة	-0.307	3.271	8.885	أ. ذكور	ذكر	الطبية	د.
غير دالة		2.592	9.054	أ. إناث	أنثى		
دالة	2.687	1.539	8.213	أ. ذكور	ذكر	الثقافية والرياضية	هـ.
دالة		2.730	7.090	أ. إناث	أنثى		
غير دالة	1.661	4.679	14.852	أ. ذكور	ذكر	متابعة الخدمات	4.
غير دالة		4.975	13.363	أ. إناث	أنثى		
دالة	2.658	1.296	14.426	أ. ذكور	ذكر	علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته	5.
دالة		2.696	13.363	أ. إناث	أنثى	بعد خروجه من المؤسسة	

الجدول رقم (46)

قيمة "ت" الإحصائية حسب الجنس

غير دالة	1.573	5.545	18.551	ذكر	تحقيق المؤسسة لأهدافها	6.
غير دالة		6.328	16.129	أنثى		
غير دالة	0.314	4.386	15.166	ذكر	الامكانيات المادية	7.
غير دالة		2.954	14.692	أنثى		
دالة	-2.068	2.832	8.750	ذكر	الامكانيات البشرية	8.
دالة		2.967	11.153	أنثى		
غير دالة	1.064	3.655	11.500	ذكر	اتصال المؤسسة بالمؤسسات	9.
غير دالة		2.00	10.230	أنثى	ذات العلاقة بالأحداث	

الجدول رقم (47)

قيمة "ت" الإحصائية حسب المؤسسة

6.	تحقيق المؤسسة لأهدافها.	أ. ذكور	18.241	5.779	1.172	غير دالة
		أ. إناث	16.419	6.233		غير دالة
7.	الامكانيات المادية.	أ. ذكور	12.666	3.076	-1.822	غير دالة
		أ. إناث	15.631	3.577		غير دالة
8.	الامكانيات البشرية.	أ. ذكور	9.500	2.345	-0.443	غير دالة
		أ. إناث	10.157	3.337		غير دالة
9.	اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث.	أ. ذكور	8.833	1.722	-2.697	دالة
		أ. إناث	11.473	2.969		دالة

وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة تتفق مع جزء من نتيجة دراسة فرنكة (2005م) في أنه لا توجد فروق في أوجه الرعاية والبرامج والخدمات التي تقدم لنزلاء مؤسسات الإصلاح بمدينة طرابلس، بينما توصلت الدراسة الحالية إلى أنه توجد فروق في بعض جوانب الخدمات وبعض جوانب المتغيرات، ولا توجد فروق في جوانب أخرى من الخدمات والمتغيرات التي سبق وأن أوضحها الباحثة سابقاً.

- التساؤل الخامس وينص على: (ما مدى تطبيق اللائحة الداخلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث؟)، وللإجابة على هذا التساؤل استخدمت الباحثة التحليل الوصفي باستخراج النسب والتكرارات للفقرات التي تخص اللائحة الداخلية للمؤسسة¹، حيث كانت هذه اللائحة ضمن المرتكزات الرئيسة التي استندت عليها الباحثة في تصميم الاستبانة، وهذه الفقرات هي (3-4-5-6 الخدمات العامة- تقيس المادة 19-20-21 من اللائحة، 1-5-6 خدمات تعليمية وتأهيلية- تقيس المادة 11-13-14-15-16-17، 1-4-6- تقيس المادة 12، خدمات دينية- 1-4-6- تقيس المادة 12، خدمات طبية 1-2-3-5- تقيس المادة 6-7، 6- خدمات ثقافية- تقيس المادة 15، 6-

المتابعة_ تقيس المادة 8-9-18-25)، وللتأكد من مدى تطبيق اللائحة، قامت الباحثة بالتحليل الوصفي للفقرات، وكانت النتائج كالآتي:-

1- **الخدمات العامة:-** أثبتت نتائج التحليل الإحصائي أن (104) مفردة بنسبة (90%) من أفراد العينة أكدوا على أن كمية الغذاء في الوجبات اليومية كافية، في حين أجابت (12) مفردة بنسبة (10%) من أفراد العينة بعدم الموافقة، ومن خلال هذه النسب نستنتج أن المؤسسات توفر الغذاء الكافي للأحداث، وأجاب كذلك (113) مفردة بنسبة (97%) من أفراد العينة أكدوا أن أنواع الأطعمة اليومية متنوعة ، ولم تقتصر على نوع واحد فقط في الوجبة اليومية، بل يتوفر بها عدة أنواع من الأكلات، في حين أجابت (3) مفردات بنسبة (3%) من أفراد العينة عدم الموافقة على ذلك، أي أنهم يقرون على عدم وجود أطعمة متنوعة في الوجبات التي تقدم لهم.

كذلك أكد (73) مفردة بنسبة (63%) من أفراد العينة، أن المؤسسات توفر الملابس المناسب، أي أنها توفر الملابس المناسبة لكل فصل من فصول السنة، بما معناه أنها توفر الملابس الصيفية والشتوية للأحداث المتواجدين في المؤسسات، بينما أجابت (41) مفردة بنسبة (36%) من أفراد العينة بعدم الموافقة، أي أنها تؤكد أن المؤسسات لا توفر لهم الملابس المناسبة للأحداث، في حين أجابت (1) مفردة واحدة بنسبة (1%) بأنها ليس لديها رأي، ويؤكد (8) مفردات بنسبة (7%) من أفراد العينة، أن المؤسسة تمنح لنزلاتها مصروفًا كافيًا، في حين لا يوافق (107) مفردة بنسبة (92%) من أفراد العينة، عدم موافقتهم على ذلك، أي أن المؤسسات لا تمنح للأحداث مصروفًا كافيًا، وهذا يخالف اللائحة التي تنص في مادتها (21) على أنه "يجوز منح الأحداث بقسم الإيداع مصروفًا شخصيًا كل شهر يصدر بتحديد قرار من وزير الشباب والشؤون الاجتماعية"، كما أن هناك (1) مفردة واحدة بنسبة (1%)، من أفراد العينة بأنه ليس لديها رأي، والجدول التالي يوضح مدى تطبيق اللائحة للخدمات العامة.

الجدول رقم (48)

تطبيق اللائحة للخدمات العامة

ت	الفقرات	الموافقة	عدم الموافقة	ليس لدي رأي
---	---------	----------	--------------	-------------

		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
1	كمية الغذاء في الوجبات اليومية كافية.	104	%90	12	%10	-	-
2	أنواع الأطعمة اليومية متنوعة.	113	%97	3	%3	-	-
3	توفر المؤسسة الملابس المناسب .	73	%63	42	%36	1	%1
4	توفر المؤسسة المصروف اليومي الكافي.	8	%7	107	92	1	%1

من خلال هذه النسب والتكرارات الموضحة بالجدول رقم (33)، يتضح أن المؤسسات تطبق اللائحة الداخلية الخاصة بالخدمات العامة، عدا مادة واحدة الخاصة بالمصروف الشخصي للحدث، وهذه النتيجة لا تتفق مع نتيجة دراسة (فرنكة 1998م)، التي تؤكد أن هذه الخدمات غير جيدة في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين.

2- الخدمات التعليمية:- أشارت نتائج التحليل الوصفي أن (11) مفردة بنسبة (10%) من أفراد العينة أجابت بأن المؤسسة أتاحت لهم الفرصة لاستكمال تعليمهم في المدارس الخارجية، وأجابت (96) مفردة بنسبة (83%) من أفراد العينة، بأنهم لم تتح لهم المؤسسات استكمال دراستهم في المدارس، في حين أجابت (8) مفردات بنسبة (7%) من أفراد الدراسة، بأنهم ليس لديهم رأي، مما يدل أن المؤسسات لم تهتم بالجانب التعليمي للأحداث، حيث لم توفر مدرسة داخل المؤسسات، ولم تضع أي برنامج تعليمي يساعد الحدث على استكمال دراسته خارج المؤسسة، وأجابت (33) مفردة بنسبة (28%) من أفراد الدراسة، بأن المؤسسات تتابع تعليمهم خارجها، وأجابت (72) مفردة بنسبة (66%) من أفراد الدراسة، بأن المؤسسات لا تتابع تعليمهم خارجها، وهذا يدل على أن المؤسسات لم تتح الفرصة للأحداث لاستكمال دراستهم خارج المؤسسات، وأجابت (6) مفردات بنسبة (5%) بأنهم ليس لديهم رأي، وأيضاً أجابت (7) مفردات بنسبة (6%) من أفراد الدراسة، بأن المؤسسات قامت باعطاء ساعات تقوية في بعض المواد التي يحتاج الحدث المساعدة فيها، في حين أجابت (106) مفردة بنسبة (91%) من أفراد

العينة، بأن المؤسسات لم تقم بمساعدتهم في بعض المواد التي يحتاجون إلى تقوية فيها، وأجابت (3) مفردات بنسبة (3%) من أفراد العينة بأنهم ليس لديهم رأي، كما أجابت (12) مفردة بنسبة (20%)، بأن المؤسسة توفر لهم ساعات تقوية في بعض المواد، في حين أجابت (98) مفردة بنسبة (85%)، بأن المؤسسة لم توفر لهم ساعات تقوية في المواد التي يحتاجون فيها لمساعدة، وأجابت (6) مفردات بنسبة (5%) من أفراد العينة بأنهم ليس لديهم رأي.

وكذلك أجابت (3) مفردات بنسبة (3%) من أفراد العينة، بأنها أتاحت لهم فرصة التدريب المهني خارج المؤسسة، وأجابت (105) مفردة بنسبة (92%) من أفراد العينة، بأن المؤسسات لم تتح لهم الفرصة للتدريب في مراكز التدريب المهني خارج المؤسسات، في حين كان عدد الذين ليس لديهم رأي (6) مفردات بنسبة (5%)، وأشارت النتائج أيضاً إلى أن (61) مفردة بنسبة (53%) من أفراد العينة، توفر لهم المؤسسات تعليماً حرفياً مهنيّاً داخل المؤسسات، وأجابت (48) مفردة بنسبة (41%) من أفراد العينة، بأنهم لم يتدربوا على أي حرفة مهنية داخل المؤسسات، وأجابت (7) مفردات بنسبة (6%) بأنهم ليس لديهم رأي، والجدول التالي يوضح تطبيق اللائحة للخدمات التعليمية.

الجدول رقم (49)

تطبيق اللائحة للخدمات التعليمية

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	يتاح لي استكمال تعليمي في المدارس باختلاف مراحلها.	11	10%	96	83%	8	7%
2	توفر المؤسسة فصولاً لحو الامية لغير المتعلمين.	33	28%	72	66%	6	5%
3	تهتم المؤسسة بمتابعتنا داخل المدرسة.	7	6%	106	91%	3	3%

4	توفر المؤسسة ساعات تقوية لمن يستحق المساعدة في بعض المواد.	12	10%	98	85%	6	5%
5	يتاح لي التدريب في مراكز التدريب المهني خارج المؤسسة.	3	3%	105	92%	6	5%
6	توفر المؤسسة تعليم الحرف لمن لا يستطيع الاستقرار في التعليم.	61	53%	48	41%	7	6%

النسب والتكرارات الموضحة بالجدول رقم (46)، تشير إلى أن المؤسسات لم تطبق اللائحة الداخلية لها في هذا الجانب، ولم تهتم بالمستوى التعليمي للأحداث، فهي لم تتح الفرصة للأحداث لاستكمال مرحلة تعليمهم، ولم توفر لهم المدرسين الذين يساعدون الأحداث في بعض المواد التي يحتاجون فيها لمساعدة، ولم تهتم أيضاً بتدريبهم المهني في مؤسسات خارجية تهتم بهذا الجانب بتدريب الأفراد على بعض الحرف للذين لم يستطيعوا مواصلة تعليمهم، وبالتالي يلجأون إلى هذه الحرف المهنية المختلفة كل حسب رغبته ليتعلموا مهنة يستفيدون منها لمواصلة حياتهم العملية، ولكن تقوم المؤسسة وبمساعدة بعض الأساتذة الغير متخصصين، ولكن تطوعاً منهم بتدريب الأحداث على بعض المهن (كالحاسوب، والإسعافات الأولية)، في حين تعتبر هذه الخدمة إحدى الركائز الأساسية للمؤسسة، فمن خلالها تمنح الفرصة للأحداث بأن يعمل عمالاً مناسباً عند خروجه من المؤسسة، ومواصلة حياته دون أن يحتاج لشخص آخر لأنه تعلم مهنة يستفيد بها في حياته العملية، وبالتالي لا يعود للجريمة والانحراف مرة أخرى، ولكن المؤسسات لم تطبق المواد التي تخص الخدمات التعليمية والمهنية، ولم تتح للأحداث فرصة ضمان مستقبلهم عند خروجهم من المؤسسة، وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة، تتفق مع نتائج دراسة (فرنكة 1998م)، حيث توصلت إلى أن الخدمات التعليمية ضعيفة جداً في المؤسسات، ولا تؤدي دورها على أكمل وجه، وتتفق مع نتائج دراسة (فرنكة 2005م)، حيث توصلت هذه الدراسة، إلى عدم تطبيق اللائحة في الجانب التعليمي بمؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس، وكذلك عدم تطبيق اللائحة من الناحية المهنية والحرفية.

3- الخدمات الدينية:- أظهرت نتائج التحليل أن (80) مفردة بنسبة (69%) من أفراد العينة، أجابوا بالموافقة على أن هناك مكاناً خاصاً في المؤسسات لآداء الشعائر الدينية، وهذا المكان عبارة عن حجرة مخصصة للصلاة والمحاضرات الدينية، أي أنه لا يوجد مسجد في المؤسسات، ولكن حجرة صغيرة يصلي فيها الأحداث، وأجابت (33) مفردة بنسبة (28%) من أفراد العينة بأنه لا يوجد مكان مخصص لآداء الشعائر الدينية، وأجابت (3) مفردات بنسبة (3%) بأنهم ليس لديهم رأي، وأجابت كذلك (105) مفردة بنسبة (90%) من أفراد العينة، بأن المؤسسة تقوم بإلقاء محاضرات دينية توجيهية في الجانب الديني للأحداث، وهذه المحاضرة بالنسبة للأحداث (إناث) تلقيها عليهن واعظة دينية مخصصة لهن من قبل أمانة الأوقاف، ولكن بالنسبة للأحداث (الذكور)، فإن هذه المحاضرات يلقيها أستاذ متعاون مع المؤسسة، وهو لا يتواجد بصفة منتظمة ولكن حسب ظروفه، وأجابت (9) مفردات بنسبة (8%) بأنه لا توجد محاضرات توجيهية تلقى عليهن في المؤسسة، ومن ليس لديهم رأي كان عددهم (2) مفردتين بنسبة (2%) من أفراد العينة، في حين أجابت (80) مفردة بنسبة (79%) من أفراد العينة، بأن المؤسسة تساعدنهم على أداء الفرائض الدينية في أوقاتها، وأجابت (24) مفردة بنسبة (20%) من أفراد العينة، أن المؤسسة لم تساعدنهم على أداء الفرائض الدينية في أوقاتها، والجدول التالي يوضح تطبيق المؤسسات لللائحة الخاصة بالخدمات الدينية.

الجدول رقم (50)

تطبيق اللائحة للخدمات الدينية

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	توفر المؤسسة مكاناً خاصاً لممارسة الشعائر الدينية.	69%	80	28%	33	3%	3
2	توفر لنا المؤسسة محاضرات توجيهية في الجانب الديني.	90%	105	8%	9	2%	2

3	تساعدنا المؤسسة على أداء الفرائض الدينية في أوقاتها.	92	80%	24	20%	-	-
---	--	----	-----	----	-----	---	---

من خلال الجدول رقم (47)، يتضح أن المؤسسات اهتمت بالجانب الديني في جانب معين دون جوانب أخرى، لمعرفتها أن هذه الخدمات هي التي تحقق هدف المؤسسات، على اعتبار أن التهذيب الديني والخلقي يعملان على إعادة بناء المكون الأخلاقي لدى الأحداث، وهو من أهم أهدافها، حيث تسعى المؤسسات إلى تعديل هذه الأخلاق بما يتوافق مع بناء المجتمع وقيمته، وعليه كان ذلك سبباً مهماً للاهتمام بالخدمات الدينية، ولكن هذا الاهتمام لم يكن متكافئاً، وعليه فإن المؤسسات طبقت جزءاً من اللائحة في هذا المجال، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (فرنكة 1998م)، التي مفادها وجود قصور واضح في الخدمات الدينية بالمؤسسات، وذلك لعدم وجود وعاظ دينيين بها، وأن الذين يقومون بهذه العملية هم الأخصائيون الاجتماعيون، وطلبة التدريب الميداني بالجامعة، كذلك هذه النتيجة تتفق مع نتائج (فرنكة 2005م)، حيث أشارت نتائجها إلى أن الخدمات الدينية في المؤسسات مخالفة لللائحة الداخلية التي تعمل بها.

4- الخدمات الطبية:- أشارت نتائج التحليل الوصفي أن (105) مفردة بنسبة (90%) من أفراد العينة أجابوا، بأنه توجد عيادة طبية في المؤسسات، ولكنها غير مجهزة تجهيزاً كاملاً، وأجابت (9) مفردات بنسبة (8%) من أفراد العينة، بأنه لا توجد عيادة طبية في المؤسسات، والذين لم يكن لديهم رأي كان عددهم (2) مفردتين بنسبة (2%)، أشارت النتائج أن (98) مفردة بنسبة (85%) من أفراد عينة الدراسة، أقرروا بأنه يجري عليهم كشف طبي عند دخولهم المؤسسة ولكن ليس بصفة دورية، وأيضاً هذا الكشف لا يقوم به الأطباء ولكن يقوم به طاقم التمريض الموجود بالمؤسسة، وهو عبارة عن مجموعة تحاليل طبية، وأجابت (18) مفردة بنسبة (15%) من أفراد العينة، بأنهم لم يجر عليهم كشف طبي دوري من قبل الأطباء، وأجابت (56) مفردة بنسبة (48%) من أفراد العينة، أقرروا بأن الطبيب يزورهم عند المرض، وأجابت (59) مفردة بنسبة (51%) من أفراد العينة بأنهم لم يزورهم الطبيب عند الحاجة، ولكن يقوم الممرض المناوب بإعطاء علاج مسكن للألم عندما تكون الحالة بسيطة، وأجابت (1) مفردة واحدة بنسبة (1%) بأنهم ليس لديهم رأي، أما عدد الذين أجابوا بالموافقة على أنه يوجد طبيب عام يقيم بالمؤسسة

إقامة دائمة فهم (18) مفردة بنسبة (15%) من أفراد المجتمع، أما الذين أقروا بأنه لا يوجد طبيب عام مقيم في المؤسسة فعددهم (98) مفردة بنسبة (86%) من أفراد العينة، والجدول التالي يوضح مدى تطبيق المؤسسات لللائحة الخاصة بالخدمات الطبية.

الجدول رقم (51)

تطبيق اللائحة للخدمات الطبية

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	توجد بالمؤسسة عيادة طبية متكاملة.	90%	105	8%	9	2%	2
2	يجرى على كشف طبي دوري من قبل أطباء متخصصين.	86%	98	15%	18	-	-
3	يزورني الطبيب عند المرض.	48%	56	51%	59	1%	1
4	يقوم بالمؤسسة طبيب عام لمساعدتنا عند الحاجة.	15%	18	86%	98	-	-

بناءً على نتائج الجدول رقم (51) فإن المؤسسات طبقت جزءاً من اللائحة الطبية، في توفير عيادة طبية، ولكن غير متكاملة، وأيضاً الأحداث يجري عليهم كشف طبي عند دخولهم المؤسسة، ولكن ليس بصفة دورية، ولا من قبل أطباء متخصصين، وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة (فرنكة 1998م)، لأن دراستها توصلت إلى أنه لا يجري لهم كشف طبي دوري، وإنما يجري لهم الكشف الطبي في حالة مرض النزيل فقط، في حين أثبتت النتائج زيارة الطبيب للأحداث المرضى عند الحاجة، لكن في نفس الوقت هذا الطبيب لا يقيم إقامة دائمة في المؤسسة، عليه فهي لم تطبق الجزء الآخر من اللائحة، وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة، تخالف نتائج (فرنكة 2005م) في جانب، وتتفق معها في جانب آخر من حيث

عدم تطبيق اللائحة، ومن حيث اهتمام الأطباء بالأحداث، وتجهيز العيادات الطبية بالمؤسسة، وتوفير الأدوية والعلاج اللازم لهم أثناء الحاجة.

5- الخدمات الثقافية والرياضية:- أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن (86) مفردة بنسبة (74%) من أفراد العينة، موافقتهم على أن المؤسسة تشجعهم على ممارسة الألعاب الرياضية المتنوعة، مما يعني أن المؤسسة بها أنواع مختلفة من النشاطات الرياضية، وتشجع الأحداث المقيمين بها بممارستها، لأنها تعتبر النشاط بصفة عامة له الأثر الكبير في تنمية شخصية الأحداث وإزالة التوترات المختلفة التي تؤدي بهم إلى السلوك المنحرف، وعليه فهي مهمة مجموعة من النشاطات التي تهدف إلى تأهيل الحدث وتهيئته للعودة إلى حياة المجتمع من جديد دون أي توتر وخوف وقلق، وأجابت (29) مفردة بنسبة (25%) من أفراد العينة، أن المؤسسة لا تشجعهم على ممارسة الألعاب الرياضية المتنوعة، في حين أجابت مفردة واحدة (1) بنسبة (1%) من أفراد العينة بأن ليس لها رأي، وأشارت النتائج أيضاً أن (67) مفردة بنسبة (58%) من أفراد العينة، أجابوا بأنه هناك مسابقات ثقافية وفنية داخل المؤسسة، مما يدل على أن المؤسسة تنظم برنامجاً داخلياً بين الأحداث وتجري لهم مسابقات تشجيعية في بعض النشاطات الثقافية التي تتوفر لديها، كالمسابقات الرياضية، والفنية، والدينية، وأجابت (43) مفردة بنسبة (37%) من أفراد العينة، بأن المؤسسة لا توجد بها مسابقات ثقافية وفنية خلال إقامتهم بها، وأجابت (6) مفردات بنسبة (5%) من أفراد العينة، بأنهم ليس لديهم رأي، وأشارت النتائج أيضاً أن (53) مفردة بنسبة (46%) من أفراد العينة، أجابوا بأن المؤسسة يوجد بها مكتبة ثقافية، في حين أجابت (62) مفردة بنسبة (53%) من أفراد العينة، أنه لا توجد مكتبة ثقافية بالمؤسسة، وعدم توفير مكتبة بالمؤسسة يعني عدم توفير الكتب والصحف والمجلات الثقافية التي يستعين بها الحدث للاطلاع على بعض المواضيع المهمة التي تُبصره وتوجهه لحل مشاكله وكيفية التعامل معها، وأجابت مفردة واحدة (1) بنسبة (1%) من أفراد العينة، بأن ليس لديهم رأي، وأظهرت النتائج أيضاً أن (96) مفردة بنسبة (83%) من أفراد العينة، بأن النشاطات الموجودة في المؤسسة يشرف عليها متخصصون كل حسب مجاله، مما يعني أن القائمين بالإشراف على النشاطات بصفة عامة، متخصصون معدون إعداداً أكاديمياً لهذه الوظائف، وأجابت (17) مفردة بنسبة (14%) من أفراد العينة، بأن القائمين على هذه النشاطات أشخاص غير متخصصين في هذه المجالات، وقد أجابت (3) مفردات بنسبة (3%) من أفراد العينة، بأنهم ليس لديهم رأي.

الجدول رقم (52)

تطبيق اللائحة للخدمات الثقافية والرياضية

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	تشجعي المؤسسة على ممارسة الألعاب الرياضية المتنوعة.	86	%74	29	%25	1	%1
2	توجد مسابقات ثقافية وفنية داخل المؤسسة .	67	%58	43	%37	6	%5
3	توجد بالمؤسسة مكتبة ثقافية بها كتب عامة ومجلات وصحف وقصص.	53	%46	62	%53	1	%1
4	يقوم بالإشراف على هذه الأنشطة متخصصون في هذا المجال.	96	%83	17	%14	3	%3

بناء على البيانات الواردة في الجدول رقم (52)، فإن المؤسسة تطبق اللائحة الداخلية التي تخص النشاط، عدا نقطة واحدة، وهي المكتبة الثقافية، والتي توجد في مؤسسة الأحداث إناثاً وهي غير متكاملة، أي أنها موجودة ولكن تنقصها الكتب والمجلات والصحف اليومية، في حين لا توجد مكتبة ثقافية في مؤسسة الأحداث ذكوراً، وهذه النتيجة لا تتفق مع نتيجة دراسة (فرنكة 1998م)، حيث توصلت في دراستها إلى أنه لا توجد أماكن جيدة لممارسة النشاطات بصفة عامة، وفي اهتمام المؤسسة بإقامة مسابقات داخلية، وتتفق معها في عدم مشاركة المؤسسة في الدوري العام للمؤسسات، وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة أيضاً تتفق مع نتائج دراسة (فرنكة 2005م)، في مخالفة المؤسسات لتطبيق هذه اللائحة.

6- علاقة المؤسسة بأسرة الحدث:- أظهرت نتائج التحليل الإحصائي، أن (43) مفردة بنسبة (37%) من أفراد العينة، أجابوا بأن المؤسسة ترشد أسرته بالأساليب الصحيحة للتعامل معه، في حين

أجابت (70) مفردة بنسبة (61%) من أفراد العينة، أن المؤسسة لم تهتم بإرشاد أسرته للأساليب الصحيحة للتعامل معه، علماً بأن جزءاً من علاج هذه الظاهرة متوقف على طريقة معاملة الأسرة للحدث، وعليه فالمؤسسة لم تهتم بهذا الجانب المهم الذي من خلاله يمكن أن يساهم في تعديل سلوك الحدث واتجاهاته السلبية، وأجابت (3) مفردات بنسبة (2%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، في حين أشارت نتائج التحليل إلى أن (13) مفردة بنسبة (11%) من أفراد العينة، أن المؤسسة تحرص على دعوة أسرة الحدث لمشاركته في المناسبات الاجتماعية، في حين أجابت (97) مفردة بنسبة (84%) من أفراد العينة، أن المؤسسة لا تحرص على دعوة أسرة الحدث لمشاركته في بعض المناسبات الاجتماعية، علماً بأن هذه المشاركة لها دور إيجابي في علاج وتعديل سلوك الحدث المنحرف، وذلك بشعوره أن الأسرة مهمة به، وأنه لا يزال فرداً متتمياً لأسرة طبيعية تحيطه بحبها وحنانها، وعليه تزداد ثقة الحدث في نفسه وفي أسرته، وبالتالي يخف التوتر الذي كان يسيطر عليه من قبل أسرته، وهذا يساعد الحدث على عودته لجادة الطريق والابتعاد عن طريق الانحراف، وأجابت (6) مفردات بنسبة (5%) من أفراد العينة، بأنه ليس لديهم رأي في هذا الجانب، والجدول التالي يوضح مدى تطبيق المؤسسة لهذه اللائحة.

الجدول رقم (53)

تطبيق اللائحة الخاصة بعلاقة المؤسسة بأسرة الحدث

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	ترشد المؤسسة أسرتي للأساليب الصحيحة للتعامل معي.	43	37%	70	61%	3	2%
2	تحرص المؤسسة على دعوة أسرتي لمشاركتي في المناسبات الاجتماعية.	13	11%	97	84%	6	5%

ومن هنا فمؤسسات تربية وتوجيه الأحداث لم تطبق اللائحة الخاصة بعلاقة المؤسسة بأسرة الحدث، وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة (فرنكة 1998م)، حيث أثبتت دراستها أن هناك علاقة بين المؤسسة وأسرة الحدث مما ساعد ذلك على وضع خطة علاجية للحدث بناء على هذه العلاقة، من حيث تتفق مع نتائج دراسة (فرنكة 2005م)، حيث توصلت هي الأخرى إلى عدم اهتمام المؤسسات بتثقيف وترشيد أسرة الحدث، وكذلك في عدم مساهمة المؤسسة باتصال الحدث بأسرته.

ونستخلص مما سبق أن مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث لم تطبق اللائحة الداخلية التي تنظم سير العمل بالمؤسسات الخاصة بالخدمات التعليمية، والخدمات الدينية، وجزءاً من الخدمات الطبية، وعلاقة المؤسسة بأسرة الحدث، في حين طبقت المؤسسات اللائحة الداخلية في جوانب قليلة، وهي الخدمات العامة، والخدمات الثقافية والرياضية، على الرغم من أن هذه اللائحة هي المرجعية الأساسية لها في العمل بهذه المؤسسات، مع بعض القوانين والتشريعات الجديدة التي صدرت في هذا المجال، أي في مجال رعاية الأحداث بناء على الاتفاقيات الدولية التي اعترفت بها ليبيا في هذا الخصوص، ولكن هذه المرجعية لم تلتزم بها كأداة رئيسة للتعامل مع الأحداث المنحرفين، الأمر الذي أدى إلى انخفاض مستوى الفاعلية بها بالدرجة الملحوظة.

توصلت الباحثة من خلال استبانة الأحداث والمختصين إلى تساؤل فرعي وهو ينص على: (ما دور المختصين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث بمدينة طرابلس؟)، وللإجابة على هذا التساؤل، استخدمت الباحثة أولاً:

التحليل العاملي لمتغيرين في استبانة الأحداث حيث يتمثل المتغير الأول في (الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات)، وبعد التحليل أصبح هذا المتغير محملاً على "4" عوامل فقط بعد أن كان محملاً على "6" عوامل.

والمتغير الثاني في نفس الاستبانة ينص على (قدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث المنحرفين)، وبعد التحليل حمل هذا المتغير على "6" عوامل بعد أن كان محملاً على "7"، أما متغير استبانة المختصين، وهو (قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها)، فقد كان محملاً على "10" عوامل، وبعد التحليل

العاملية فقد أصبح محملاً على "6" عوامل فقط، ومن خلال هذا التحليل توصلت الباحثة إلى نتيجة مفادها:-

1 - المتغير الأول:-

أن للمؤسسة دليلاً مكتوباً يحدد الخدمات وكيفية الاستفادة منها، وتوجد مرونة في تقديم الخدمات، ويتساوى جميع الأحداث في الحصول على خدمات المؤسسة، والحصل على الخدمة في الوقت المناسب.

2 - المتغير الثاني:-

أماكن تقديم الخدمات مناسبة، ومقدمو الخدمات لديهم المهارة والخبرة الكافية للعمل، مقدمو الخدمات يتعاونون مع بعضهم لصالح نزلاء المؤسسة، ومتفهمون لأدوارهم ويؤدونها على أكمل وجه.

3 - المتغير الثالث:-

علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على توصيل الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية، كما أشارك الأسرة في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث، أشارك أسرة الحدث في علاج ما يواجهها من مشاكل، من نشاطاتي وإعطاء محاضرات تثقيفية لأسر الأحداث المنحرفين، علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على زيارتهم لتوعيتهم بالاهتمام به، وأقوم بمتابعة الحدث بعد خروجه من المؤسسة.

ثانياً: قامت الباحثة باستخراج النسب والتكرارات لهذه العوامل، وذلك لمعرفة الدور الفعلي للمختصين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، وكانت النتائج كالتالي:

أظهرت نتائج التحليل أن (13) مفردة بنسبة (11%) من أفراد العينة، وأعطت لهم المؤسسة دليلاً مكتوباً يحدد لهم الخدمات وكيفية الاستفادة منها في المؤسسة، وأجابت (98) مفردة بنسبة (85%) من أفراد العينة، أن المؤسسة لم تعط لهم دليلاً مكتوباً بالخدمات الموجودة بالمؤسسة وكيفية الاستفادة منها، وقد أجابت (5) مفردات بنسبة (4%) بأنهم ليس لديهم رأي، مما يعني أن المختصين لم يوضحوا للأحداث عند دخولهم للمؤسسة الخدمات الموجودة في المؤسسة وكيف يمكن للحدث أن يستفيد منها، وهذا يعتبر جزءاً من مهمتهم وهو تعريف الحدث بإمكانيات المؤسسة وكيفية الاستفادة منها.

كما أظهرت نتائج التحليل أيضاً أن (36) مفردة بنسبة (31%) من أفراد العينة، أجابوا بأنه توجد مرونة في تقديم الخدمات، في حين أجابت (75) مفردة بنسبة (64%) من أفراد العينة، أنه لا توجد مرونة في تقديم الخدمات، وأجابت (5) مفردات بنسبة (4%) بأنهم ليس لديهم رأي، ومن خلال هذه النسبة يتضح أن المختصين لم يكونوا متساهلين في تقديم الخدمات للأحداث، أي أنه توجد صعوبة في تقديم الخدمات للحدث، وهذا أيضاً يخالف الدور الفعلي للمختصين، على اعتبار أن مهمته الرئيسية هي تسهيل الأمور للأحداث والتعامل معهم بمرونة حتى يكونَ علاقة مهنية مع الحدث، والتي بدورها تساهم في العلاج المبكر له وذلك من خلال تعامله معه وتقبله له.

وأظهرت النتائج أيضاً أن (84) مفردة بنسبة (72%) من أفراد العينة أجابوا بأن جميع الأحداث متساوون في الحصول على خدمات المؤسسة، وأجابت (31) مفردة بنسبة (27%) من أفراد العينة بأنهم غير متساوين في الحصول على خدمات المؤسسة، وأجابت مفردة واحدة (1) بنسبة (1%) بأنها ليست لديها رأي، وهذه النسبة توضح أن المختصين يتعاملون مع جميع الأحداث في المؤسسة بنفس الكيفية، ولا فرق بين حدث وآخر في المعاملة، وهذا يعتبر من صميم تخصصهم والذي يتمثل في (مبدأ المساواة).

كما أظهرت نتائج التحليل أيضاً، أن (35) مفردة بنسبة (30%) من أفراد العينة، أجابوا بأنهم يحصلون على الخدمات من المؤسسة في الوقت المناسب، في حين أجابت (80) مفردة بنسبة (69%)، بأنهم لم يحصلوا على الخدمات في التوقيت المناسب، وأجابت (5) مفردات بنسبة (1%) بأنه ليس لديهم رأي، هذه النسبة التي أظهرتها نتائج التحليل، ونستنتج منها أن المختصين لا يهتمون بتقديم الخدمات في وقتها، مما يدل على عدم الاهتمام بالحدث وعدم تلبية متطلباته التي قد تكون في غاية الأهمية في ذلك الوقت، وإهمالهم لها ربما يسبب مشكلة للحدث يترتب عليها فقد الثقة بالمختصين وبدور المؤسسة، وهذا بدوره يؤدي إلى تأخر العملية العلاجية للحدث وتدهور حالته بدلا من تعديل سلوكه واتجاهاته السلبية.

وأظهرت نتائج التحليل أيضاً أن (86) مفردة بنسبة (74%) من أفراد العينة، بأن أماكن تقديم الخدمات مناسبة، وأجابت (28) مفردة بنسبة (24%) من أفراد العينة، أن أماكن تقديم الخدمات غير مناسبة، في حين أجابت مفردتين (2) بنسبة (2%) من أفراد العينة بأنه ليس لديها رأي، مما يعني من خلال هذه النسبة أن المؤسسة لها أماكن جيدة لتقديم الخدمات، مما يعني أن المختصين لديهم الفرصة

الجيدة لتقديم خدمات للأحداث على أكمل وجه لأن المؤسسة وقرت كل الامكانيات اللازمة لذلك، وأظهرت نتائج الدراسة أن (91) مفردة بنسبة (79%) من أفراد العينة، أجابوا بأن مقدمي الخدمات لديهم المهارة والخبرة الكافية للعمل مع الأحداث، وأجابت (28) مفردة بنسبة (15%) من أفراد العينة بأن مقدمي الخدمات ليس لديهم المهارة والخبرة الكافية للعمل مع الأحداث، وأجابت (7) مفردات بنسبة (6%)، بأنهم ليس لديهم رأي، وهذه النسبة أيضاً تدل على أن المختصين متمكنون من ممارسة عملهم مع الأحداث نتيجة للمهارة والخبرة التي لديهم، والتي تعود لإعدادهم المهني الجيد، والخبرة التي اكتسبوها من خلال عملهم في مؤسسات الأحداث، وهذا يسهل عليهم القيام بدورهم على أكمل وجه مع الأحداث داخل المؤسسات، وتظهر نتائج التحليل أيضاً أن (80) مفردة بنسبة (69%) من أفراد العينة، أجابوا بأن مقدمي الخدمات يتعاونون فيما بينهم لصالح نزلاء المؤسسة، في حين أجابت (26) مفردة بنسبة (24%) من أفراد العينة، بأن المختصين غير متعاونين فيما بينهم لصالح النزلاء، وأجابت (10) مفردات بنسبة (9%) من أفراد العينة، بأنه ليس لديهم رأي، وهذه النسبة تدل على أن المختصين متعاونون مع بعضهم لتقديم خدمة جيدة للأحداث، وهذا التعاون بين المختصين يعتبر جزءاً من دورهم الذي يفترض أن يقوموا به حتي يتفادوا بعض المشاكل أو يذللوا الصعاب التي تواجههم لتقديم الخدمات على أكمل وجه، وأظهرت نتائج التحليل كذلك أن (89) مفردة بنسبة (77%) من أفراد العينة، بأن المختصين متفهمون لأدوارهم ويؤدونها على أكمل وجه، وأجابت (22) مفردة بنسبة (19%) من أفراد العينة، بأن المختصين غير متفهمين لأدوارهم ولا يؤدونها على أكمل وجه، وأجابت (5) مفردات بنسبة (4%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، وهذه النسبة توضح أن المختصين لديهم دراية كاملة بأعمالهم وأدوارهم في المؤسسة، مما يدل على أنهم لديهم قدرة على تكوين علاقة مهنية بينهم وبين الأحداث، وهذا هو الدور الفعلي للمختصين، لأن العلاقة المهنية هي التي تمكن المختصين من التقرب إلى الأحداث وتفهم مشكلاتهم واحتياجاتهم، وبالتالي توصولهم إلى خطة علاجية تمكن المختصين من تحقيق أهداف المؤسسة، وهي إشباع احتياجات الأحداث وتوجيههم وتعديل سلوكهم والوصول بهم إلى جادة الصواب، وأيضاً أظهرت نتائج التحليل أن (71) مفردة بنسبة (61%) من أفراد العينة، أجابوا بأن المختصين يراعون التكامل في الخدمات المقدمة للأحداث، وأجابت (38) بنسبة (33%) من أفراد العينة، بأن المختصين لا يراعون التكامل في الخدمات المقدمة للأحداث، وأجابت (7) مفردات بنسبة (6%) من أفراد العينة، بأنه ليس لديهم رأي، من خلال النسبة السابقة يتضح أن المختصين يحاولون أن يقدموا جميع الخدمات للأحداث،

ولا يقدموا خدمة بعينها وهم يهتمون باقي الخدمات، على اعتبار أن كل خدمة لها أهميتها بالنسبة للحدث، وبالتالي وجب عليهم أن يهتموا بجميع الخدمات المهمة لتعديل سلوك الحدث ولا يهتموا بجانب واحد فقط، ومن هنا نجد أن المختصين يؤدون دورهم في تقديم الخدمات المتكاملة للحدث، ولا يهتمون بخدمة على حساب خدمة أخرى، والجدول التالي يوضح الدور الفعلي للمختصين من خلال استبانة الأحداث.

الجدول رقم (54)

دور المختصين من وجهة نظر الأحداث

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	للمؤسسة دليل مكتوب يحدد الخدمات وكيفية الاستفادة منها.	13	11%	98	85%	5	4%
2	توجد مرونة في تقديم الخدمات.	36	31%	75	65%	5	4%
3	يتساوى جميع الأحداث في الحصول على خدمات المؤسسة.	84	72%	31	27%	1	1%
4	أحصل على الخدمة من المؤسسة في الوقت المناسب.	35	30%	80	69%	1	1%
5	أماكن تقديم الخدمات مناسبة .	86	74%	28	24%	2	2%
6	مقدمو الخدمة لديهم المهارة والخبرة الكافية للعمل.	91	79%	18	15%	7	6%
7	مقدمو الخدمة يتعاونون فيما بينهم لصالح نزلاء المؤسسة.	80	69%	26	22%	10	9%
8	مقدمو الخدمة متفهمون لأدوارهم ويؤدونها على أكمل وجه.	89	77%	22	19%	5	4%

9	يراعى العاملون بالمؤسسة التكامل في الخدمات المقدمة للأحداث.	71	61%	38	33%	7	6%
---	---	----	-----	----	-----	---	----

من خلال الجدول رقم (54)، يتضح أن دور المختصين في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين من خلال عينة الأحداث يتمثل في:

- 1 - التعامل مع الأحداث المنحرفين بصورة متساوية، أي تحقيق مبدأ المساواة.
- 2 - تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين في أوقاتها المناسبة.
- 3 - توفير الأماكن الجيدة لتقديم الخدمات للأحداث المنحرفين.
- 4 - ممارسة أعمالهم المهنية بمهارة وخبرة.
- 5 - التعاون مع باقي العاملين في المؤسسة لتقديم خدمات جيدة للأحداث المنحرفين.
- 6 - تكوين علاقة مهنية بينهم وبين الأحداث المنحرفين.
- 7 - مراعاة التكامل في تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين.

أما دور المختصين الفعلي من خلال إجابات المختصين أنفسهم فقد أظهرت نتائج التحليل ما يلي:

أن (40) مفردة بنسبة (67%) من أفراد العينة، أجابوا بأن علاقتهم بأسرة الحدث تساعدهم على توصيل الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية، وأجابت (17) مفردة بنسبة (28%) من أفراد العينة، بأن ليس لهم علاقة بأسرة الحدث، والتي من خلالها يستطيعون توصيل الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية، وأجابت (3) مفردات بنسبة (5%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، هذه النسبة تدل على أن للمختصين دوراً في إرشاد أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية، وذلك من خلال العلاقة الجيدة التي كونها مع الأسرة، وتظهر نتائج التحليل أيضاً أن (38) مفردة بنسبة (63%) من أفراد العينة، أجابوا بأنهم يشاركون الأسرة في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث، وأجابت (16) مفردة بنسبة (27%) من أفراد العينة، أنهم لم يشاركون الأسرة في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث، وأجابت (6) مفردات بنسبة (10%) من أفراد العينة، بأنه ليس لديهم رأي، وهذه النسبة أيضاً توضح أن المختصين لهم دور في مشاركة أسرة الحدث على مواجهة المشكلات المتعلقة به، وهو جانب مهم

للمختصين، لأن للأسرة تأثيراً مباشراً على حياة الحدث، وبالتالي وجب على المختصين مشاركة الأسرة في وضع الحلول التي تأتي بنتائج إيجابية على سير العمل.

كما أظهرت نتائج التحليل أن (29) مفردة بنسبة (4%) من أفراد العينة، أجابوا بأنهم يشاركون أسرة الحدث في علاج ما يواجههم من مشاكل، وأجابت (22) بنسبة (37%) من أفراد العينة بأنهم لم يشركوا أسرة الحدث في علاج ما يواجههم من مشاكل، في إجابة (9) مفردات بنسبة (15%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، وهذه النسبة توضح أن المختصين لم يقوموا بدورهم في هذا الجانب، أي أنهم لم يشاركون أسرة الحدث في علاج بعض المشاكل التي تواجههم، سواء أكانت هذه المشاكل ناتجة من الظروف الاقتصادية أو الاجتماعية، والتي تعتبر في بعض الأحيان هي السبب في انحراف الحدث وتوجيهه لهذا السلوك، وأيضاً أظهرت نتائج التحليل أن (29) مفردة بنسبة (48%) من أفراد العينة أجابوا بأن من نشاطاتهم إعطاء محاضرات تثقيفية لأسر الأحداث المنحرفين، في حين أجابت (22) مفردة بنسبة (37%) من أفراد العينة، بأنه ليس من نشاطاتهم إعطاء محاضرات تثقيفية لأسر الأحداث المنحرفين، وأجابت (9) مفردات بنسبة (15%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، هذه النسبة أيضاً تدل على أن المختصين ليس لديهم دور في هذا الجانب، وهو المشاركة في إرشاد أسر الأحداث وتثقيفهم بظروف الحدث والعوامل التي أدت إلى انحرافه عن طريق إعطاء المحاضرات التي قد تنور بصيرتهم نحو الجوانب السلبية التي أدت بهم لهذا الطريق، والذي في بعض الأحيان هم سبب أساسي فيها.

وأظهرت النتائج كذلك، أن (23) مفردة بنسبة (38%) من أفراد العينة أجابوا بأن علاقتهم بأسرة الحدث تساعدهم على زيارتهم لتوعيتهم بالاهتمام بالحدث، وأجابت (27) مفردة بنسبة (45%) من أفراد العينة، بأن علاقتهم بأسرة الحدث لا تساعدهم على زيارتهم لتوعيتهم بالاهتمام بالحدث، في حين أجابت (10) مفردات بنسبة (17%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، مما يعني أن المختصين ليس لهم علاقة بأسر الأحداث المنحرفين، وبالتالي ليس لهم دور في توعيتهم بالاهتمام به، وأظهرت النتائج أيضاً أن (11) مفردة بنسبة (18%) من أفراد العينة أجابوا بأنهم يقومون بمتابعة الحدث بعد خروجه من المؤسسة، في حين أجابت (42) مفردة بنسبة (70%) من بأنهم لم يقوموا بمتابعة الحدث بعد خروجه من المؤسسة، وأجابت (7) مفردات بنسبة (12%) من أفراد العينة بأنه ليس لديهم رأي، وتدلل هذه النسبة على أن المختصين لم يقوموا بدورهم تجاه الحدث بعد خروجه من المؤسسة، بالرغم من أن هذا الدور مهم

جداً لمتبع حالة الحدث، والتأكد من عدم عودته للانحراف من جديد، أي لم يتم بالرعاية اللاحقة بعد خروجه من المؤسسة والتي يفترض أن يتولى المختصون هذه المهمة لمدة لا تقل عن سنة، حتى يتأكدوا من أن الحدث لا يعد لسابق عهده قبل دخوله للمؤسسة وتلقي العلاج اللازم، والجدول التالي يوضح الدور الفعلي للمختصين من خلال استبانة المختصين.

الجدول رقم (55)

الدور الفعلي للمختصين من خلال استبانة المختصين

ت	الفقرات	الموافقة		عدم الموافقة		ليس لدي رأي	
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على ايصالها الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية.	67%	40	28%	17	5%	3
2	أشارك الأسرة في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث.	63%	38	27%	16	10%	6
3	أشارك أسرة الحدث في علاج ما يواجهها من مشاكل.	48%	29	37%	22	15%	9
4	من نشاطاتي إعطاء محاضرات تثقيفية لأسر الأحداث الجانحين.	48%	29	37%	22	15%	9
5	علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على زيارتهم لتوعيتهم بالاهتمام به.	38%	23	45%	27	17%	10
6	أقوم بمتابعة الحدث بعد خروجه من المؤسسة.	18%	11	70%	42	12%	7

ومن خلال نتائج التحليل لعينة المختصين تبين أن دورهم في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين هو:

- 1 - إرشاد الأسرة بالأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية.
 - 2 - مشاركة أسرة الحدث في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث.
- إذ يتمثل دور المختصين في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين في النقاط التالية:
- 1 - التعامل مع الأحداث المنحرفين بصورة متساوية، أي تحقيق مبدأ المساواة.
 - 2 - تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين في أوقاتها المناسبة.
 - 3 - توفير الأماكن الجيدة لتقديم الخدمات للأحداث المنحرفين.
 - 4 - ممارسة أعمالهم المهنية بمهارة وخبرة.
 - 5 - التعاون مع باقي العاملين في المؤسسة لتقديم خدمات جيدة للأحداث المنحرفين.
 - 6 - تكوين علاقة مهنية بينهم وبين الأحداث المنحرفين.
 - 7 - مراعاة التكامل في تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين.
 - 8 - إرشاد الأسرة بالأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية.
 - 9 - مشاركة أسرة الحدث في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث.

وهذه النتيجة التي توصلت لها الباحثة لا تتفق مع نتيجة دراسة (فرنكة 2005م).

ولعل قصور دور المختصين في هذه الجوانب فقط يعود إلى الصعوبات التي يواجهونها أثناء القيام بدورهم، والتي من أهمها:

قلة عدد المختصين، والتي يترتب عليها عدم قيامهم بدورهم بتكوين علاقة مهنية بينه وبين أسرة الحدث، وعدم متابعته بعد خروجه من المؤسسة، نتيجة لعدم قدرتهم على متابعة عملهم خارج المؤسسة، ومن الأعباء التي تقع عليهم في الداخل للنقص الواضح في عدد المختصين، على الرغم من أنه لديهم المهارة الكافية للتعامل مع مهنيتهم، وكذلك ترجع إلى أسباب أخرى من خلال نتائج التساؤل الثالث، وهذه الأسباب هي: "سيطرة الروتين وتعقد الإجراءات داخل المؤسسة، وإلى عدم وجود حوافز ومكافآت

تشجعهم على أداء دورهم على أكمل وجه، وترجع إلى نقص الإشراف الإداري والفني وصعوبة تقديم العمل من قبل المسؤولين، وترجع كذلك إلى عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة، وترجع أيضاً إلى عدم وجود وسائل اتصال بين الأسرة والمؤسسة، وإلى عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث، هذه الأسباب تحد وتعرقل دور المختصين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين".

الفصل الخامس

"الفصل الختامي"

أولاً ملخص الدراسة:-

ظاهرة انحراف الأحداث ظاهرة مركبة، ومعقدة من حيث تعدد أسبابها، إلا أن عدم وجود وعي، وإدراك كافيين بأبعاد السلوك الانحرافي، وآثاره، وكيفية الوقاية منه، وغياب الوعي الاجتماعي، والتوجيه، والإرشاد السليم، وخاصة الإرشاد الوليدي والتربوي، فإن هذا قد لعب دوراً هاماً في تفاقم هذه المشكلة، ولأن هذه الشريحة تمثل عنصراً هاماً من عناصر الثروة البشرية، ومصدراً من مصادر النهضة، و تنمية المجتمع، فإن العلوم الاجتماعية بمختلف تخصصاتها قد اهتمت بهذه الظاهرة، وبذلت العديد من الجهود لمواجهتها، ودراسة أسبابها، وكيفية علاجها، وأصبح مجال المنحرفين من أهم مجالات الرعاية الاجتماعية في الوقت الراهن، ولأن الخدمة الاجتماعية كمهنة ارتبطت بكافة التحولات، والتغيرات التي يتعرض لها أبناء المجتمع، فتكون بمثابة الدرع الواقي الذي يقي المجتمع من الوقوع في المشاكل الحياتية التي باتت تفرضها عليهم متغيرات وظروف الحياة اليومية، وهو الأمر الذي يؤكد أهمية الخدمة الاجتماعية في كافة مؤسسات المجتمع، على اختلاف أنواعها، الأمر الذي عزز مكانة المهنة إلى جانب المهن الأخرى داخل المجتمع.

فالمجالات العديدة التي تغطيها كافة فروع الخدمة الاجتماعية، توضح أن العمل الاجتماعي داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل، يأتي في مقدمة المجالات الهامة التي تمارس من خلال الخدمة الاجتماعية فاعليتها المتنوعة، فرعاية الأحداث المنحرفين تعتبر واحدة من أهم المجالات التي تركز عليها الخدمة الاجتماعية، على اعتبار أنه من الخطأ أن نعتبر الحدث المنحرف مجرمًا يستحق العقاب، بل مريضاً يستحق العلاج، لأنه ربما لم تنتهياً له فرصة الرعاية، والتربية الطبيعية في محيط الأسرة، وعليه فالمؤسسة تعتبر عوناً له لتخطي هذه الظروف التي أجبرته على هذه الحياة، وبالتالي الوصول إلى هذه المرحلة.

ومن هنا وجب على المؤسسة تقديم خدمات اجتماعية جيدة للأحداث لإعادة تنشئتهم، وتأهيلهم، وإصلاحهم، وتقويم سلوكهم، ومساعدتهم على تحقيق أكبر قدر ممكن من التكيف، والتوافق الشخصي، والاجتماعي في المجتمع، وإعادة تأهيلهم أفراداً أسوياء يعتمد عليهم المجتمع في بناء نخبته، ومساعدته لهذه الشريحة التي تمثل وقاية للمجتمع نفسه ومن الأسباب المؤدية للجريمة، أيضاً استرجاع ما فقدته من طاقات بشرية إنتاجية ذات قيمة في بناء صرح المجتمع وتقدمه.

ولمعرفة دور مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث في الحد من ظاهرة الانحراف من خلال الخدمات التي تقدمها لنزلائها، وما لها من قدرة في علاج هذه الظاهرة، برزت الحاجة إلى هذه الدراسة بفصولها الخمسة لتناقش دور وأهمية الخدمات الاجتماعية وفعاليتها داخل هذا النوع من المؤسسات، بوصفها إحدى أهم المؤسسات التي تقوم بدور كبير في حياة المجتمع، وأفراده، وهذه الدراسة تتضمن خمس فصول على النحو الآتي:-

الفصل الأول:- وناولت فيه الباحثة تمهيداً لمشكلة الدراسة، ومشكلة الدراسة والتي تتمحور حول قياس الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث بمدينة طرابلس والصعوبات التي تواجه المختصين بها، وكذلك تناولت الباحثة في هذا الفصل أهمية الدراسة وأهدافها، وهذه الأهداف تتمثل في التعرف على:-

- 1 - الخدمات الاجتماعية التي تقدم في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين).
 - 2 - فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين).
 - 3 - الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في (دور مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين).
 - 4 - الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى الفاعلية تعزى لمتغير الجنس والمؤسسة بين مؤسستي الذكور والإناث.
 - 5 - مدى تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين).
- كما يضم هذا الفصل تساؤلات الدراسة التي انبثقت من أهدافها، وهذه التساؤلات هي:-
- ما الخدمات الاجتماعية التي تقدم في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين)؟
 - ما مدى فاعلية الخدمات التي تقدم في المؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين)؟
 - ما الصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين)؟
 - هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤسسة في مستوى الفاعلية بين مؤسستي الذكور والإناث ؟

- ما مدى تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين؟

ويضم هذا الفصل أيضاً أهم المفاهيم والمصطلحات التي استخدمتها الباحثة في دراستها، وكذلك المنهج المكتبي المستخدم في الفصل الثاني، ويضم هذا الفصل أيضاً الدراسات السابقة التي استعانت بها الباحثة في دراستها، وتعتبر ذات علاقة بموضوعها.

الفصل الثاني:-

ويضم هذا الفصل الإطار النظري للدراسة، وهو مقسم إلى خمسة أجزاء هي:-

اولاً:- مفهوم الفاعلية وكيفية قياسها.

ثانياً:- مفهوم انحراف الأحداث والنظريات العلمية المفسرة له.

ثالثاً:- الخدمة الاجتماعية ودورها في الحد من الانحراف.

رابعاً:- دور الشريعة الإسلامية في الحد من الانحراف.

الفصل الثالث:- وقد احتوى على الإجراءات المنهجية للدراسة والمتمثلة في الآتي:-

نوع المنهج المستخدم:

تدخل هذه الدراسة ضمن (الدراسات الوصفية)، حيث تستهدف الحصول على معلومات كافية ودقيقة عن موقف اجتماعي معين، وتهدف أيضاً إلى جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها، والمنهج المستخدم في هذه الدراسة هو منهج (المسح الاجتماعي) من أجل التعرف على الطريقة التي تقدم بها الخدمات الاجتماعية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، حيث يعرف المسح الاجتماعي بأنه "طريقة في البحث، تتم من خلال جمع معلومات، وبيانات عن ظاهرة ما، أو حادث ما، أو شيء ما، أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف عن الظاهرة التي ندرسها، وتحديد الوضع الحالي لها، والتعرف على جوانب القوة والضعف فيه من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع، أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية".

على هذا الأساس استخدمت الباحثة هذا المنهج، والذي اعتمدت فيه على طريقة الحصر الشامل لجميع الأحداث "الذكور والإناث" المقيمين في المؤسسات، وأيضاً المسح الاجتماعي للقائمين على تقديم الخدمات الاجتماعية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، وهم "الأخصائيون الاجتماعيون، والأخصائيون النفسيون، والمشرفون الاجتماعيون، والمشرفون على النشاطات القائمة في المؤسسة، والأطباء والمرضون، والمدرسون، والوعاظ الدينيين، والمدرّبون على الحرف"، وكذلك الإداريون الذين يقومون بتسهيل الأمور للقائمين على تقديم الخدمات، وذلك للتعرف على مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية ومدى قدرتها على علاج الانحراف.

الدراسة الاستطلاعية:-

قامت الباحثة بدراسة استطلاعية لمجتمع الدراسة بمؤسستين (دور تربية وتوجيه الأحداث "ذكوراً وإناثاً") بمدينة طرابلس، وكان الغرض من هذه الدراسة هو التعرف على مدى إمكانية الباحثة من القيام بهذه الدراسة من الناحية العلمية، وهل تحمل هذه الاستبانة أفكاراً مناسبة لعينة الدراسة أم لا، وكذلك تمكّنا من معرفة الزمن المناسب لتوزيع الاستبانة، ومدى تقبل مجتمع الدراسة لمثل هذه الدراسة، وما السبل الكفيلة بإنجاحها، وما الصعوبات التي قد تواجه الباحثة حتى يمكن التخلص منها قبل البدء في دراستها الفعلية.

مجتمع الدراسة:-

يبلغ مجتمع الدراسة (272) مفردة في كلتا المؤسستين، مقسمين إلى ثلاث مجموعات، المجموعة الأولى وهي: الأحداث المنحرفون، حيث بلغ عددهم في المؤسستين "132" حدث منهم "72" ذكوراً، و"60" إناثاً، موزعين على قسمي الإيداع والملاحظة، والمجموعة الثانية: فهم المختصون، وقد بلغ عددهم الإجمالي "65" بين الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، والمشرفين الاجتماعيين، والأطباء والمرضين، والمدرسين والمدرّبين على الحرف، منهم "32" في مؤسسة الذكور، و"33" في مؤسسة الإناث، أما المجموعة الثالثة: وهي الإداريين الذين يبلغ عددهم "30" إداري، و"8" في مؤسسة الذكور، و"22" في مؤسسة الإناث، وعند توزيع الاستبانة على مجتمع الدراسة، راعت الباحثة في ذلك المجتمع، وخاصةً الأحداث أن تكون مدة إقامتهم في المؤسسة تزيد عن (30) يوماً على الأقل، وذلك حتى يُكوّن الحدث

فكرة جيدة، وواضحة عن المؤسسة، وخدماتها، وقوانينها، ولوائحها، وبالتالي يستطيع الإجابة عن الاستبانة، كما استبعدت الباحثة عدداً من العاملين والمختصين الذين هم في إجازة أثناء الدراسة الميدانية.

عينة الدراسة:-

وزعت الاستبانات على (227) مفردة، وحصلت الباحثة على (211) مفردة، منها (120) أحداث، و(63) مختصين، و(28) إداريين، أي أن الفاقد هنا بلغ (16) مفردة من المجموعات الثلاث (12) من الأحداث، و(2) من المختصين، و(2) من الإداريين، وبعد الفرز وقراءة الاستبانات استبعدت الباحثة منها (10) مفردة غير مستوفية لشروط البحث العلمي، وبذلك بلغ العدد النهائي لعينة الدراسة (201) مفردة بنسبة (89%) من أصل المجتمع الكلي، وبذلك بلغ عدد الأحداث "116" مفردة، والفاقد هنا (4) مفردات ونسبتهم (58%)، منهم "61" ذكوراً بنسبة (53%) و"55" مفردة إناثاً بنسبة (47%)، وكان عدد المختصين "60"، حيث كان الفاقد هنا (3) مفردات ونسبتهم (30%)، منهم "29" مفردة ذكور بنسبة (48%)، و"31" مفردة إناث ونسبتهم (52%)، أما الإداريون فقد كان عددهم "25" مفردة، والفاقد هنا أيضاً كان (3) مفردات ونسبتهم (12%)، بلغ عددهم في مؤسسة الذكور "6" مفردات ونسبتهم (24%)، أما في مؤسسة الإناث فقد بلغ عددهم "19" مفردة بنسبة (76%).

أداة الدراسة:-

للتعرف على مدى الفاعلية في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين قامت الباحثة بتصميم ثلاث استبانات خاصة بدراساتها، استندت فيها على مجموعة من المقاييس التي تناولتها الدراسات السابقة، وكذلك اللائحة الداخلية للمؤسسة، وقد كانت الاستبانة الأولى تخص الأحداث، متضمنة هذه الاستبانة (65) فقرة، (10) فقرات بيانات أولية، و(55) فقرة متغيرات تقيس الفاعلية، أما الاستبانة الثانية فهي للمختصين القائمين بتقديم الخدمات للأحداث المنحرفين، متضمنة (36) فقرة، (6) فقرات بيانات عامة، و(30) تقيس الفاعلية والصعوبات التي تواجه المختصين، والاستبانة الثالثة تخص الإداريين في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، وهي تتضمن أيضاً (27) فقرة، (6) فقرات بيانات عامة، و(21) فقرة تقيس الفاعلية.

صدق وثبات أداة الدراسة :-

صدق الأداة "الصدق الظاهر" :-

استخدمت الباحثة في تصميم الاستبانات الصدق الظاهر، وقد تم تصميمها لها وفقاً للخطوات التالية، وهي: اختيار متغيرات الاستبانات من خلال الرجوع إلى الإطار النظري للدراسة، والبحوث والدراسات السابقة، واللائحة الداخلية لمؤسسات "دور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين"، والمراجع العلمية المتعلقة بالدراسة، وبعض المقاييس العلمية، ثم وضعها في الصورة المبدئية وعرضها على السادة مشرفي الدراسة، لمناقشتها وتعديل بعض محتوياتها، وبعد ذلك قامت بعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، وطرق البحث، واللغة العربية والشريعة الإسلامية، ومتخصص في الجانب الإحصائي لتحكيم الأداة، وإبداء الرأي في مدى ملاءمة كل عبارة من حيث صياغتها، وارتباطها بالأبعاد المراد قياسها، وإضافة ما يروونه مناسباً من عبارات لم تتناولها الباحثة في استباناتها، وكذلك حذف العبارات الغير مناسبة للدراسة، وبناء عليه فقد عدلت الباحثة الأداة وفق ملاحظاتهم.

ثبات الأداة:-

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار (Test-Retest) على عينة من الأحداث المقيمين في المؤسسة والقائمين على تقديم الخدمات (المختصين) والإداريين بلغ عددها (30) مفردة، تم اختيارها عن طريق الانتقاء، على اعتبار أن نزلاء هذه المؤسسات ليس ثابتاً، نظراً لحركة الدخول والخروج بها، كما بلغت المدة بين التطبيقين أسبوعين، وهي مدة مناسبة لإعادة تطبيق المقياس، حيث استخدمت الباحثة معادلة معامل الارتباط (بيرسون) للوصول إلى النسبة المطلوبة، وبلغت قيمة معامل الارتباط استبانة الأحداث "0.87"، أما استبانة القائمين على تقديم الخدمات فقد بلغ معامل الارتباط بها "0.81"، في حين بلغ معامل الارتباط لاستبانة الإداريين "0.83"، وأيضاً استخدمت الباحثة طرقات أخرى لصدق وثبات الاستبانات بعد التأكد من خلو الأسئلة من الأخطاء اللغوية والأسلوبية، وتسهيل مفرداتها لسهولة الفهم والاستيعاب، من الطريقة المستخدمة لاختبار الصدق والثبات هي معامل (ألفا)، وأظهرت النتيجة أن الاستبانات أوفت بجميع الشروط اللازمة بوصفها صالحة للاستخدام لوضوحها ودقتها وأنها قاست ما صيغت من أجله حيث إن معامل (ألفا) لاستبانة الأحداث قد بلغ قيمة وقدرها (0.89).

بعدد فقرات (55) والعينة (116) مفردة، في حين بلغت قيمة (ألفا) لدا استبانة المختصين (0.70). بعدد فقرات (30) وعينة تبلغ (60) مفردة، كما كانت قيمة (ألفا) لاستبانة الإداريين جيدة وهي (0.75)، لعدد فقرات (21) وعينة (25) مفردة.

المعالجات الإحصائية:-

للوصول إلى نتائج الدراسة، استخدمت الباحثة المجموعة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، ومن خلال هذا البرنامج طبقت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية :-

- مقاييس النزعة المركزية "الوسط والانحراف المعياري".
- مقاييس التشتت "التفرطح والالتواء".
- الإحصاء الوصفي "التكرارات والنسب المئوية".
- معامل الارتباط بيرسون "Pearson Correlation".
- التحليل العاملي.
- معامل ألفا "Cronbac's Alpha".
- إختبار (T.test).
- معادلة الانحدار الخطي (Regression).

ثانياً خلاصة النتائج:-

من أبرز النتائج التي توصلت لها الباحثة في دراستها ما يلي:-

- 1- **خصائص عينة الدراسة:-** إن أغلب أفراد عينة الأحداث المنحرفين من الفئة العمرية (16-18) سنة، ومستواها التعليمي الصف التاسع من التعليم الأساسي، والأب يشتغل موظفاً في الدولة يتقاضى مرتباً ثابتاً، وتغلب صفة "ربة البيت" على أغلب أمهاتهم، وأغلب أفراد العينة تعيش في ظل أسر طבעية، وفي مسكن متوسط، وتقطن حي شعبي، في حين أن عينة المختصين فإن أغلبها تتمركز في الفئة العمرية (35-40) سنة، وأكثر تخصص تضمه المؤسسات هو "المشرف الاجتماعي"، مما يدل على وجود نقص في الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، وكذلك نقص في الوعاظ الدينيين، والمدرسين، والأطباء المختصين،

وأغلب أفراد العينة من حملة مؤهل الدبلوم المتوسط، في حين كانت عينة الإداريين بها تفاوت كبير من حيث العدد الذي تضمه كل مؤسسة، وأغلب الإداريين يحملون مؤهلاً (الدبلوم المتوسط) أيضاً.

2- نتيجة السؤال الأول:- أعلى متوسط حسابي للخدمات التي تقدم في مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث، هو متوسط الخدمات التعليمية حيث بلغ قيمة وقدرها (22.21)، يليه متوسط الخدمات الدينية بقيمة (11.18)، ثم متوسط الخدمات الطبية بقيمة (8.96)، ويأتي بعدها متوسط الخدمات الثقافية والرياضية بقيمة (7.68)، وأقلها مرتبة الخدمات العامة بمتوسط وقدره (7.29)، وتتأثر هذه الخدمات بعدد متغيرات أهمها: المستوى التعليمي، بمتوسط وقدره (7.70)، يليه العمر بمتوسط (2.80)، وأقلها تأثيراً هو متغير عدد مرات دخول الحدث للمؤسسة، وأظهرت النتائج أيضاً أنه توجد علاقة بين الخدمات العامة، والخدمات الطبية، ومتغير الجنس عند مستوى دلالة (0.01)، وبين الخدمات العامة، والخدمات الثقافية والرياضية، ومتغير المستوى التعليمي عند مستوى دلالة (0.05)، وتوجد أيضاً علاقة بين كل من الخدمات التعليمية، والخدمات الدينية، ومتغير مكان إقامة الحدث بالمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.05)، في حين توجد علاقة بين الخدمات الدينية، والخدمات الثقافية والرياضية، وبينها وبين متغير الجنس عند مستوى الدلالة (0.01)، وتوجد علاقة بين الخدمات الطبية، والخدمات الثقافية والرياضية عند مستوى الدلالة (0.01)، وعلاقة بين الخدمات الثقافية والرياضية، ومتغير الجنس عند مستوى الدلالة (0.01)، وتوجد علاقة ذات مستوى الدلالة (0.05) بين متغير الجنس، ومتغير المستوى التعليمي، وعلاقة بين متغير الجنس ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01)، وبين متغير الجنس ومتغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01)، وتوضح نتائج التحليل أيضاً أنه توجد علاقة بين متغير المستوى التعليمي ومتغير مدة إقامة الحدث بالمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.01)، وبين متغير المستوى التعليمي، ومتغير عدد مرات دخول الحدث للمؤسسة عند مستوى الدلالة (0.05).

كما أظهرت نتائج التحليل أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من:-

- الخدمة العامة، والخدمات التعليمية والخدمة الدينية، وبينها وبين متغير السن ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، ومتغير مدة إقامة الحدث في المؤسسة، وعدد مرات دخوله لها.

- الخدمات التعليمية، والخدمة الطبية ، ومتغير السن، والمستوى التعليمي، ومدة إقامة الحدث في المؤسسة، وعدد مرات دخوله لها.

- الخدمة الدينية، ومتغير السن، والمستوى التعليمي، ومدة إقامة الحدث في المؤسسة.

- الخدمة الطبية، ومتغير الجنس، والسن، والمستوى التعليمي، ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، ومدة إقامته بها وعدد مرات الدخول إليها.

- الخدمة الثقافية والرياضية، ومتغير السن، والمستوى التعليمي، ومكان إقامة الحدث في المؤسسة، ومدة إقامته بها، وعدد مرات دخوله لها.

- متغير الجنس والسن، ومدة إقامة الحدث في المؤسسة.

- متغير السن، ومكان إقامة الحدث قبل الدخوله للمؤسسة، ومدة إقامته في المؤسسة، وبين عدد مرات دخوله لها.

- متغير المستوى التعليمي، ومكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة.

- متغير مكان إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة، ومتغير مدة إقامة الحدث في المؤسسة، وبين عدد مرات دخولها لها.

- متغير مدة إقامة الحدث في المؤسسة، مع متغير عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة.

3- نتائج السؤال الثاني:- هناك فاعلية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين تعزى لمجموعة من المتغيرات، والتي تم تحديدها بناء على مقاييس تم وضعها من قبل مختصين وخبراء في هذا المجال، وهذه المتغيرات هي:- قدرة المؤسسة على اشباع احتياجات الأحداث، علاقة المؤسسة بأسرة الحدث ومتابعته بعد خروجه من المؤسسة، والخدمات العامة وهي الأكثر فاعلية من باقي الخدمات، والإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، والامكانيات المادية، وإتصالها بالمؤسسات ذات العلاقة بالحدث، مما يعني وجود نسبة جيدة من الفاعلية، حيث وصلت هذه النسبة إلى (77.5%)، وهذه النسبة حددت من خلال عدد المتغيرات ذات العلاقة من أصل المتغيرات الكلية، وهذه النسبة حددت من خلال عدد

المتغيرات ذات الفاعلية من أصل المتغيرات الكلية، حيث بلغ عدد المتغيرات ذات الفاعلية (6) متغيرات من أصل (9) متغيرات التي حددتها الباحثة لقياس الفاعلية في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين بليبيا.

في حين دلت بعض المتغيرات على عدم فاعليتها لعدم دلالتها الإحصائية، وهذه المتغيرات هي:-

- 4 - أنواع الخدمات ومنها (التعليمية، الدينية، الطبية، الثقافية والرياضية).
- 5 - متابعة الخدمات وتقويمها.
- 6 - قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها
- 7 - امكانيات المؤسسة البشرية.

4- نتائج السؤال الثالث:-

أولا الصعوبات التي تواجه المختصين في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين:

- 6 - نقص الدورات التدريبية للمختصين في مجال العمل.
- 7 - سيطرة الروتين وتعقد الإجراءات داخل المؤسسة.
- 8 - عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والإنجازات التي يحققها المختصون.
- 9 - نقص الاشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل.
- 10 - صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين.
- 11 - عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي.
- 12 - عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة.
- 13 - عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة لإعادة الحدث إليها.
- 14 - عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة.
- 15 - عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات الحدث.
- 16 - عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث.

5- نتائج السؤال الرابع:- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأحداث الذكور والأحداث الإناث، وكذلك بين مؤسستي دور تربية وتوجيه الأحداث ذكوراً، ودور تربية وتوجيه الأحداث إناثاً، في مستوى الفاعلية تعزى لمتغير التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات، ومتغير مدى قدرة المؤسسة على إشباع حاجات الأحداث المنحرفين، ونوع من أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة وهي الخدمات "الطبية"، ومتغير متابعة وتقييم الخدمات.

في حين توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الفاعلية للجنسين والمؤسستين، تعزى لمتغير أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسات، وخاصة الخدمات العامة، لصالح الإناث لارتفاع متوسطها الحسابي، والتعليمية لصالح الذكور، والدينية لصالح الذكور، والثقافية والرياضية لصالح الذكور، وتوجد أيضاً فروق دالة تعزى لمتغير علاقة المؤسسة بأسرة الحدث، وذلك لصالح مؤسسة الذكور لارتفاع متوسطها الحسابي.

وأظهرت نتائج التحليل للمختصين أنه لا توجد فروق دالة بين الجنسين "الذكور والإناث"، والمؤسستين "الأحداث ذكوراً والأحداث إناثاً"، في مستوى الفاعلية تعزى لمتغير قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، مما يعني أن الجنسين، والمؤسستين كليهما متساويين في درجة الفاعلية.

وأشارت نتائج التحليل لمعرفة الفروق الإحصائية لمستوى الفاعلية بين الجنسين، والمؤسستين للإداريين العاملين بمؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، أنه لا توجد فروق دالة بين الذكور والإناث تعزى لمتغير الإمكانيات المادية، ومتغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث، بينما توجد فروق دالة بين الجنسين لمتغير الإمكانيات البشرية بدرجة بسيطة، لصالح الإناث لارتفاع متوسطها الحسابي.

أما فيما يتعلق بالفروق بين المؤسستين "دور تربية وتوجيه الأحداث ذكوراً، ودور تربية وتوجيه الأحداث إناثاً"، فإن نتائج التحليل أظهرت أنه لا توجد فروق دالة بين المؤسستين تعزى لمتغير الإمكانيات المادية والبشرية، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير اتصال المؤسسة بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث لصالح الإناث للارتفاع متوسطها الحسابي.

6- نتائج السؤال الخامس:-

مدى تطبيق اللائحة في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين: أشارت النتائج بتطبيق اللائحة الداخلية الخاصة بالخدمات العامة، وعدم تطبيقها في الخدمات الدينية، أما الخدمات الطبية، فقد طبق جزء من اللائحة، ولم تطبقها بكاملها، في حين أشارت النتائج إلى تطبيق جزء من اللائحة الخاصة بالخدمات الثقافية والرياضية، وعدم تطبيقها في الجانب الخاص بالمكتبات الثقافية التي لها تأثير على تعديل شخصية الحدث، ولم تطبق المؤسسات اللائحة الخاصة بتكوين علاقة بين المؤسسة وأسرة الحدث.

إجابة السؤال الفرعي: الدور الفعلي للمختصين في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين:
أشارت النتائج إلى أن دور المختصين يتمثل في:

- 1 - التعامل مع الأحداث المنحرفين بصورة متساوية، أي تحقيق مبدأ المساواة.
- 2 - تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين في أوقاتها المناسبة.
- 3 - توفير الأماكن الجيدة لتقديم الخدمات للأحداث المنحرفين.
- 4 - ممارسة أعمالهم المهنية بمهارة وخبرة.
- 5 - التعاون مع باقي العاملين في المؤسسة بتقديم خدمات جيدة للأحداث المنحرفين.
- 6 - تكوين علاقة مهنية بينهم وبين الأحداث المنحرفين.
- 7 - مراعاة التكامل في تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين.
- 8 - إرشاد الأسرة بالأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية.
- 9 - مشاركة أسرة الحدث في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث.

ثالثاً التوصيات:-

على ضوء ما توصلت إليه هذه الدراسة الميدانية من نتائج، فإن الباحثة تطرح هنا مجموعة من التوصيات التي تأمل أن تعزز من مستوى الفاعلية في مؤسسات دُور تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين، والتي تنعكس بدورها على تحقيق هدفها الأساسي، وهو تعديل سلوك الأحداث المنحرفين، والتي تساهم في علاج ظاهرة الانحراف، ومن أهم هذه التوصيات ما يلي:-

- 1 - العمل على تدبير العجز في القوى العاملة بالمؤسسات، وخاصةً "الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، والوعاظ الدينيين، ومشرفي النشاط، والمدرسين، والأطباء والمرضين"، لما لهم من دور مباشر في زيادة فاعلية الخدمات الاجتماعية بالمؤسسة.
- 2 - العمل على إلحاق العاملين بدورات تدريبية لتنمية قدرتهم ومهارتهم الشخصية، ومساعدتهم على الابتكار والإبداع في مجال عملهم، وزيادة الاهتمام بتدريبهم عند التحاقهم بالخدمة أو أثناء الخدمة، بطبيعة العمل في هذا النوع من المؤسسات.
- 3 - زيادة الاهتمام بالإشراف الفني والإداري من قبل المسؤولين العاملين بالمؤسسات، وتقييم أعمالهم كل حسب درجة وظيفته، ومقدار عمله.
- 4 - العمل على تعزيز الصلة بين المؤسسة، وأسرّة الحدث التي تساهم مع المؤسسة في تحقيق أهدافها.
- 5 - تشجيع العاملين بالمؤسسات، وذلك بتقديم الحوافز والمكافآت المادية والمعنوية لهم مقابل الأعمال الجيدة التي يقومون بها.
- 6 - العمل على تطبيق اللائحة الداخلية لمؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث لزيادة فاعليتها، وتحقيق أهدافها.
- 7 - زيادة الاهتمام بالخدمات الدينية، والعمل على توفير مكان خاص لأداء الفرائض الدينية، وتنظيم البرامج والمسابقات الدينية في إطار منهج ديني محدد.
- 8 - الاهتمام بالخدمات التعليمية، والتركيز على التدريب المهني، وإنشاء فصول تقوية لمن يحتاج لمساعدة في بعض التخصصات.
- 9 - العناية بالخدمات الطبية، بوجود طاقم طبي دائم في المؤسسة، وإجراء المسح الصحي، وعمل بطاقة صحية لجميع الأحداث بالمؤسسة، وكذلك تجهيز العيادات الطبية بالمعدات الضرورية، والاهتمام بالإشراف على التغذية والنظافة العامة والخاصة بالمؤسسة والأحداث.
- 10 - الاهتمام بالخدمات الثقافية والرياضية، وذلك بتوفير كتب ثقافية، وتوفير المدربين الرياضيين، وتنظيم دوري رياضي بين النزلاء أولاً، ثم بين المؤسسات ثانياً.

رابعاً المقترحات:-

هذه الدراسة هي احدى الدراسات من منظومة الدراسات التي أقيمت حول موضوع "فاعلية الخدمات الاجتماعية بالمؤسسات الاجتماعية"، وعلى هذا الأساس فهناك عدة مواضيع مقترحة من قبل الباحثة للدراسات المستقبلية من بينها:-

- 1 - إجراء المزيد من الدراسات العلمية لقياس الفاعلية في مؤسسات الرعاية الاجتماعية الإيوائية، أي في بيئات أخرى تختلف عن البيئة التي أجرت فيها الباحثة دراستها، استكمالاً لما بدأته هذه الدراسة سواء من خلال التطبيق، أو بإضافة أبعاد جديدة تثري المجال، حيث يمكن لباحث آخر إضافة بعض المتغيرات التي يراها تقيس الفاعلية، ولم تتطرق لها الباحثة، وتلمس الموضوع قيد الدراسة من جانب آخر.
- 2 - التطرق لمزيد من الدراسات التي تبحث عن مدى فاعلية الخدمات الاجتماعية وعلاقتها بالعودة إلى انحراف الأحداث.
- 3 - إجراء دراسات ميدانية حول الممارسة المهنية وعلاقتها بزيادة الفاعلية في مؤسسات الرعاية الاجتماعية، بمعنى آخر البحث في دور مجالات الخدمة الاجتماعية (فرد، جماعة، تنظيم مجتمع) وأثرها على فاعلية المؤسسات.
- 4 - القيام بالمزيد من الدراسات التي تبحث عن الصعوبات التي تواجه العاملين بالمؤسسات الاجتماعية، واقتراح السبل الكفيلة لعلاج هذه المشاكل التي من شأنها أن تزيد من فاعلية المؤسسات لخدماتها الاجتماعية.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:-

أولاً الكتب:-

- 1 - القرآن الكريم.
- 2 - إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود (2008م)، دينامية الانحراف والجريمة (التفسير - القضايا - الممارسة العامة)، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 3 - أحمد، كمال أحمد (ب.ت)، منهاج خدمة الفرد، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث.
- 4 - أحمد، عبد الغفور إبراهيم حسين، مجيد خليل (2008م)، المدخل إلى طرق البحث العلمي، عمان: دار زهران.
- 5 - إسماعيل، عزت سيد (1984م)، الوصم الاجتماعي للجناح في جنوح الأحداث، ط1، الكويت: وكالة المطبوعات.
- 6 - فضيلة الشيخ آل الشيخ، صالح بن عبد العزيز بن محمد بن إبراهيم (2000م-1421هـ)، الكتب الستة، سنن أبي داود، موسوعة الحديث الشريف، الحديث رقم 3543، التحفة رقم 85، ط 3، السعودية: دار السلام للنشر والتوزيع.
- 7 - أمطير، عياد سعيد (2006م)، معجم مصطلحات التربية الخاصة وإعادة التأهيل (انجليزي - عربي)، بنغازي. ليبيا: دار الكتب الوطنية ، ط1.
- 8 - أونيس، منال الصيد (2009م)، رؤية جديدة في عمليات الخدمة الاجتماعية، ط 1، طرابلس: منشورات جامعة الفاتح.
- 9 - بارة، محمد رمضان (1997م)، شرح القانون الجنائي الإسلامي، طرابلس: المركز القومي للبحوث والدراسات، ط 1.
- 10 - _____ (1999م)، مبادئ علم الإجرام، الخمس: مطابع عصر الجماهير.
- 11 - بدوي، أحمد زكي (1982م)، معجم المصطلحات الاجتماعية، بيروت: لبنان.
- 12 - أبوتوتة، عبد الرحمن (1998م)، الأحداث الجانحون _ مفهوم، عوامل، تدابير، منشورات دار الميزان.
- 13 - التير، مصطفى وآخرون (1991م)، انحراف الأحداث ، ط1، طرابلس: مطابع الثورة.
- 14 - ثروت، جلال (1983م)، الظاهرة الإجرامية . دراسة في علم الإجرام والعقاب، الإسكندرية: مؤسسة الثقافة الجامعية.

-
- 15 - جابر، سامية فهمي وعبد، هاني خميس (2008م)، علم إجتماع السلوك الانحرافي، القاهرة: مطبعة البحيرة.
- 16 - جعفر، على محمد (1990م)، الأحداث المنحرفون، بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات، ط2.
- 17 - الجملي، خيرى خليل (1994م)، الخدمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 18 - الجوهري، عبد الهادي (1998م)، قاموس علم الإجتماع، ط 3، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 19 - الجوهري، عبد الهادي وأبو الغار، إبراهيم (2001م)، إدارة المؤسسات الاجتماعية. مدخل سوسيولوجي، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث.
- 20 - الحانكي، على سليمان بن إبراهيم (1427هـ - 2006م)، الواقع الاجتماعي لأسر الأحداث العائدين إلى الانحراف، الرياض: مركز الدراسات والبحوث الامنية.
- 21 - حسانين، سيد أبوبكر (1974م-1394هـ)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، طرابلس: منشورات جامعة الفاتح.
- 22 - حسن، عبد الباسط محمد (1982م)، علم الاجتماع، القاهرة: مكتبة غريب، ط 2.
- 23 - _____ (1982م)، أصول البحث الاجتماعي، القاهرة: مكتبة وهبة، ط8.
- 24 - حسن، محمد على (1970م)، علاقة الوالدين بالطفل وأثرها في جناح الأحداث، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- 25 - الحنفي، عبد المنعم (1995م)، الموسوعة النفسية، القاهرة: مكتبة مدبولي.
- 26 - الدوري، عدنان وضبيعة، أحمد (1998م)، أصول علم الإجرام، طرابلس: الدار العالمية، ط1.
- 27 - الدوري، عدنان (1985م)، جناح الأحداث - المشكلة والسبب، الكويت: ذات السلاسل.
- 28 - الدويبي، عبد السلام وبيري، الوحيشي (1991م)، المشكلات الاجتماعية، منشورات طرابلس.
- 29 - الدليمي، سليمان على (1998م)، الرعاية الاجتماعية. نظريات وتطبيقات، بيروت: دار الكتاب الجديد، ط 2.

- 30 - الإمام الجليلي الدمقشي، عماد الدين أبي الفداء إسماعيل بن عمر بن كثير القرشي (2004م-1424هـ)، تفسير القرآن العظيم المعروف بـ"تفسير ابن كثير"، ج 2، ط 6، الرياض: دار السلام للنشر والتوزيع.
- 31 - الرازي، زين الدين محمد بن أبي بكر (1987م)، مختار الصحاح، بيروت: دار الرسالة.
- 32 - رجب، مصطفى (2009م)، الأهداف والقيم التربوية في الحديث الشريف، دسوق: العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- 33 - _____ (2009م-1429هـ)، في هوية التربية الإسلامية ومنهجيتها، دمشق: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- 34 - رشوان، عبد المنصف حسن على (2006م)، مدخل الممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث.
- 35 - زغل، موزة سعيد (1992م)، "جنوح الأحداث في دولة الإمارات"، ندوة الثقافة والعلوم: دبي.
- 36 - الساعاتي، حسن (1982م)، تصميم البحوث الاجتماعية - نسق منهجي جديد، دار النهضة العربية للنشر.
- 37 - السدحان، عبد الله ناصر (1415هـ؛ 1994م)، قضاء وقت الفراغ وعلاقته بانحراف الأحداث، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 38 - سليمان، حسين حسن وآخرون (2005م)، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع، بيروت: مؤسسة الجامعة للدراسات والنشر والتوزيع، ط 1.
- 39 - الشاذلي، فتوح عبد الله (1991م)، قواعد الأمم المتحدة لتنظيم قضاء الأحداث، الإسكندرية: دار المطبوعات الجامعية.
- 40 - الشرقاوي، أنور محمد (1986م)، انحراف الأحداث، ط 2، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- 41 - نيل الاوطار (1427هـ)، من منتقى الاخبار للمجتهد الشوكاني، محمد بن علي، تحقيق محمد صبحي بن حسن، ط 1، ج 11.
- 42 - الشيباني، عمر التومي (1973م)، الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب، بيروت: دار الثقافة.
- 43 - الطحان، مصطفى (2009م)، التربية ودورها في تشكيل السلوك، المنصورة: دار الوفاء للطباعة والنشر.

- 44 - العابد، أحمد وآخرون (1989م) ، المعجم العربي الأساسي، تونس: دار لاورس.
- 45 - عبد الخالق، جلال (1990م)، العمل مع الحالات الفردية، ج 1، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث.
- 46 - عبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد (2001م)، الجريمة والانحراف من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 47 - عبد الرحمن، عبد الله محمد والبدوي، محمد على (2002م)، مناهج وطرق البحث الاجتماعي، الإسكندرية: دار المعرفة.
- 48 - عبد الستار، فوزية (1985م)، مبادئ علم الإجرام والعقاب، بيروت: دار النهضة العربية.
- 49 - عبد المحسن، عزة (2000م)، أطفال الشوارع في الوطن العربي " أسباب المشكلة . الحجم . المواجهة"، القاهرة: المجلس العربي للطفولة والتنمية.
- 50 - عبدة، عبد النبي يوسف (2001م)، دور الأخصائي في مواجهة مشكلة هروب الأحداث من دور الإيداع، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 51 - عدس، عبدالرحمن وآخرون (2003م)، البحث العلمي: مفهومه، أدواته، أساليبه، ط 3، الرياض: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- 52 - أبو العزائم، جمال ماضي (1410هـ)، طرق وأساليب العلاج الطبي النفسي للأحداث الجانحين - ضمن أساليب معالجة الأحداث الجانحين في المؤسسات الإصلاحية، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 53 - عقيل، حسين عقيل (1995م)، فلسفة مناهج البحث العلمي، مالطا: منشورات القا.
- 54 - العكايلة، محمد سند (2006م)، اضطرابات الوسط الأسري وعلاقتها بجنوح الأحداث، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- 55 - علي، بدر الدين (1987م)، النظريات الحديثة في تفسير السلوك الإجرامي، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية.
- 56 - علي، ماهر أبو المعاطي (1998م)، إدارة المؤسسات الاجتماعية، القاهرة: زهراء الشرق، ط2.
- 57 - العمري، صالح محمد آل رفيع (2002م)، العود إلى الانحراف في ضوء بعض العوامل الاجتماعية، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والبحث.

- 58 - العوجي، مصطفى (1406هـ)، التربية المدنية كوسيلة للوقاية من الانحراف، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 59 - _____ (1995م)، الجريمة والمجرم، لبنان: مؤسسة نوفل بيروت، ط1.
- 60 - عويس، محمد (2001م)، البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية، القاهرة: دار النهضة العربية.
- 61 - العيسوي، عبد الرحمن محمد (1992م)، مبحث الجريمة، بيروت: دار النهضة العربية.
- 62 - _____ (2001م)، سيكولوجية الانحراف والجروح والجريمة، بيروت: دار الراتب الجامعية.
- 63 - _____ (2001م-1420هـ)، الإسلام والإنسان المعاصر. دراسة نفسية، ط1، بيروت: دار الراتب الجامعية.
- 64 - غانم، عبد الله عبد الغنى (1994م)، علم الاجتماع الجنائي الإسلامي، الإسكندرية: المكتب الجامعي.
- 65 - غباري، محمد سلامة (1985م)، مدخل علاجي جديد لانحراف الأحداث (العلاج الاسلامي ودور الخدمة الاجتماعية فيه)، الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث.
- 66 - _____ (2006م)، الدفاع الاجتماعي في مواجهة الجريمة، الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- 67 - غنيم، أحمد الرفاعي وصبري، نصر محمود (2000م)، تعلم بنفسك التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام spss، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
- 68 - غيث، محمد عاطف (1995م)، قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- 69 - الفضلي، داهي (2004م)، المنظمات الأهلية والدور الاجتماعي. حالة المنظمات الخيرية الدعوية والأمن الاجتماعي، الكويت.
- 70 - فهمي، سامية محمد (1982م)، الجريمة و الانحراف من المنظور الاجتماعي، الإسكندرية: المركز الوطني.
- 71 - فهمي، محمد سيد (1998م)، السلوك الاجتماعي للمعوقين. دراسة في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 72 - _____ (2002م)، مدخل في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

- 73 - _____ (2000م)، قواعد البحث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث الأثرية.
- 74 - فهمي، محمد سيد وعطية، السيد عبد الحميد (2003م)، عمليات طريقة العمل مع الجماعات، الإسكندرية: المكتب الجامعي.
- 75 - _____ (2001م)، علم الإجرام، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 76 - القحطاني، محمد بن راشد (2002م)، الخصائص الاجتماعية والديمقراطية لتعاطي المخدرات في المجتمع السعودي، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 77 - القداح، مريم وعبيد، لطيفة (2000م)، مراحل مسؤولية الحدث في القانون السوري، دمشق: نقابة المحامين.
- 78 - القرطبي، أبي عبد الله محمد بن أحمد بن أبي بكر (2006م-1427هـ)، الجامع لأحكام القرآن والمبين لما تضمنه من السنة وآيات الفرقان، ط 1، ج 4، بيروت: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع.
- 79 - القهوجي، علي عبد القادر والشاذلي، فتوح عبد الله (1997م)، علم الإجرام والعقاب، الإسكندرية: دار الجامعة الجديد للنشر.
- 80 - كاره، مصطفى عبد المجيد (1985م)، مقدمة في الانحراف الاجتماعي، لبنان: بيروت، معهد الإنماء العربي، ط 1.
- 81 - الكتاني، مجاهد (1986م)، شخصية الجاني - دراسة ميدانية، الرباط: دار الأمان.
- 82 - محسن، أحمد ظافر وآخرون (1995م)، دراسات في المشكلات الاجتماعية، ط 2، طرابلس: منشورات مكتبة طرابلس العلمية العالمية.
- 83 - محمددين، سيد (2006م)، حقوق الإنسان والرعاية اللاحقة وأثرها في البيئة الاجتماعية - دراسة عربية على رعاية أسر السجناء والمفرج عنهم، القاهرة: الوكالة العربية للصحافة والنشر، ط 1.
- 84 - مختار، عبد العزيز عبد الله (1995م)، طرق البحث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: دار المعارف الجامعية.
- 85 - مرغني، عبد الباسط (2000م)، تكامل خدمات الرعاية والتأهيل لأطفال الشوارع، القاهرة: المجلس العربي للطفولة والتنمية.
- 86 - المطردي، مفتاح (2000م)، الحدث المنحرف، ط 1، بنغازي: ليبيا.

- 87 - ملحم، سامي (2000م)، *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- 88 - الملك، شرف الدين (1990م)، *جنوح الأحداث ومحدداته في المملكة العربية السعودية*، الرياض: مركز أبحاث الجريمة.
- 89 - المليحي، إبراهيم عبد الهادي (2008م)، *تنظيم المجتمع - مداخل نظرية ورؤية واقعية*، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 90 - العلامة ابن منظور، أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم (1994م)، *لسان العرب*، ج1، بيروت: دار المعارف، ط3.
- 91 - موسى، عبد الفتاح (1998م)، *النتشة الاجتماعية من منظور إسلامي*، الإسكندرية: المكتب العلمي للنشر والتوزيع.
- 92 - ناجح، محمد (1999م)، *دور مؤسسات التربية في الوقاية من الجريمة من منظور إسلامي*، القاهرة: المكتب المصري لتوزيع المطبوعات.
- 93 - النواح، مساعد بن عبدالله (2004م)، *مبادئ البحث التربوي*، الرياض، ط1.
- 94 - الهنقاري، آمال الهنقار (ب.ت)، *مبادئ خدمة الفرد*، طرابلس: الجماهيرية.
- 95 - يالجن، مقداد (1987م)، *التربية الإسلامية ودورها في مكافحة الجريمة*، منشورات جامعة محمد بن سعود الإسلامية: الرياض.

ثانياً المراجع الأجنبية:-

- 96-Adams G .S (1964), *Measurement and Evaluation in Psychology*, Now York Holt: Rinehat and Winston ,P 68.
- 97-Daivd Hallm, Irene Hall (1996), *Practical social Research, Project Work In The Communt Malaysia*. MaCmillan Press, P46.
- 98-Herbert Bisno (1952), *The Philosophy Of Social Work*, Washinton, DG, Public Affairs Press, p 1.

99- Johson H.W (1986), The Social Services An Introduction,(USA) F.E.Peacock Publishers ,Inc, 2nd ed,P 21.

100- Robert .L.Barker (1999m), The Social Work Dictionary, Washington Nasw Press. P 192.

ثالثاً الرسائل الجامعية والدوريات:-

101 -أحمد، نبيل محمد صادق (1407هـ - 1987م)، "موقف الشريعة الإسلامية من النظريات النفسية والاجتماعية والتكاملية المفسرة لانحراف الأحداث"، معالجة الشريعة الإسلامية لمشاكل انحراف الأحداث، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.

102 -الأحمري، حسن (1419هـ)، "فعالية برامج السجون في تغيير اتجاهات النزلاء وسلوكهم"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود.

103 -البصري، حيدر (1421هـ -2000م)، "عوامل السلوك الإجرامي بين الشريعة والقانون". مجلة النبأ: العدد 52.

104 -تقارير الأمم المتحدة (11-12001م)، " اتفاقية حقوق الطفل، لجنة حقوق الطفل - النظر في التقارير المقدمة من الدول الأطراف بموجب المادة (44) من الاتفاقية - التقارير الاولى للدول الأطراف الواجب تقديمها في عام 1997م، قطر".

105 -تقرير عن مؤسسات (دور تربية وتوجيه الأحداث) (2010م)، إعداد قسم المؤسسات الاجتماعية.

106 -الجرّد، معالي الرماح (2010م)، "الأداء المهني الأخصائيين الاجتماعيين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر العاملين بها - دراسة ميدانية بدار رعاية البنين والبنات بمدينة طرابلس"، رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح.

107 -الجوير، إبراهيم بن مبارك (1990م-1410هـ)، "التربية الإسلامية ودورها في علاج الأحداث الجانحين"، أساليب معالجة الأحداث الجانحين في المؤسسات الإصلاحية. المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب: الرياض.

- 108 -حامد، سعيد عبد العال (1992م)، "المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بمكاتب المراقبة الاجتماعية للأحداث بمحافظة القاهرة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان.
- 109 -الحجاجي، نوري محمد عبد العزيز (2005م)، "العوامل الاجتماعية والتربوية المرتبطة بظاهرة انحراف سلوك الأحداث. دراسة ميدانية على فئات الطلاب الأحداث من الذكور والإناث". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح.
- 110 -حمزاوي، أمين (1994م)، "مفهوم الكفاءة والفاعلية في دراسة المنظمات الاجتماعية". مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد الخامس، الجزء الثاني.
- 111 -حمود، آمال محمد أبوعجيبة (2003م)، "الرضا الوظيفي للعاملين في المؤسسات الاجتماعية الإيوائية - دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح.
- 112 -رمضان، جيهان عبد الحميد (2007م)، "برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة كفاءة وفعالية الرعاية المؤسسية للأطفال بلا مأوى"، رسالة دكتوراه منشورة، القاهرة: جامعة حلوان.
- 113 -الرواب، هدى إبراهيم (2000م)، "المعاملة الأسرية وعلاقتها بتعاطي المخدرات لدى المراهقين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح: طرابلس.
- 114 -الروبي، ربيع محمود (1998م-1419هـ)، "التكافل الاجتماعي والوقاية من الانحراف"، بحوث المؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية ودورها في مكافحة جرائم العنف والتطرف في المجتمعات الإسلامية، ج 2، القاهرة.
- 115 -زيدان، على حسين (2008م)، "دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع المنحرفين - منظور إسلامي"، أبحاث ندوة الخدمة الاجتماعية في الإسلام: الرياض.
- 116 -سبيقة، محمد عبد القادر (2008م)، "أهمية الخدمة الاجتماعية وفعاليتها داخل مؤسسات الإصلاح والتأهيل. الرعاية الاجتماعية في مؤسسات رعاية وتوجيه الأحداث المنحرفين نموذج، مع مقترح للتطوير"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، م 19، العدد 3.
- 117 -السدحان، عبد الله بن ناصر بن عبد الله (1419هـ)، "أسباب العودة إلى الجريمة. دراسة عن أسباب عودة الأحداث إلى الانحراف"، مجلة التعاون: مجلس التعاون لدول الخليج العربي، العدد 42.
- 118 -السعيد، نصر ناصر (2005م)، "التدابير الوقائية للأحداث المنحرفين في القانون الليبي. دراسة مقارنة"، رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة الفاتح.

- 119 سليمان، عبد الغني محمد (1407هـ - 1987م)، " مفهوم الحدث في الإسلام "، معالجة الشريعة الإسلامية لمشاكل انحراف الأحداث، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 120 صالح، سعاد إبراهيم صالح (1998م)، " دور الأسرة في التربية من المنظور الإسلامي "، بحوث المؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية ودورها في مكافحة جرائم العنف والتطرف في المجتمعات الإسلامية: القاهرة، ج2.
- 121 حنقر، محمد عاشور (1981م)، "دراسة تجريبية لتطبيق العلاج القصير في خدمة الفرد في مكاتب التوجيه والإرشاد الأسرية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة حلوان.
- 122 المصليح، حمد (1986م-1407هـ)، "حقوق الإنسان في الإسلام والوقاية من الانحراف"، أبحاث الندوة العلمية السابعة. المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب: الرياض.
- 123 عبد الجليل، على المبروك عون (2006م)، "البيئة الاجتماعية للأسرة وعلاقتها بجنوح الأحداث- دراسة ميدانية بدار تربية وتوجيه الأحداث بتاجوراء"، دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة الفاتح.
- 124 عبد الحميد، أسامة محمد (2009م)، "فعالية برامج الرعاية الاجتماعية في تنمية السلوك التوافقي لدى الأحداث الجانحين بمؤسسة الوحدة الاجتماعية لرعاية الأحداث بمحافظة الإسكندرية"، الإسكندرية: جامعة الإسكندرية، كلية التربية.
- 125 عبد الحميد، عبد المحسن عبد الحميد (1986م-1407هـ)، "موقف الشريعة الإسلامية من النظرية البيولوجية"، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 126 عبد الكريم، آمال فهمي محمد (2005م)، "استخدام مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتعديل الاتجاهات الانحرافية للأحداث المعرضين للانحراف"، رسالة دكتوراه، القاهرة: جامعة حلوان.
- 127 عبد اللطيف، يسرى عبد المعطي عبد الحميد (2005م)، "فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية للطلبة الوافدين في مدينة البعث الإسلامية بالقاهرة، رسالة ماجستير منشورة، القاهرة: جامعة حلوان.
- 128 عبد الله، عبدالسلام سالم (1985م)، "ملاحظ ظاهرة انحراف الأحداث. دراسة اجتماعية تطبيقية على نزلاء دور الأحداث بمدينة طرابلس"، رسالة دكتوراه غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح.

- 129 - عرفة، محمد بن عبد الله (1986م-1407هـ) ، "الأسرة المسلمة والوقاية من الانحراف". أبحاث الندوة العلمية السابعة. المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب: الرياض.
- 130 - علي، ماهر أبو المعاطي (1997م)، " قياس فعالية الخدمات بالمؤسسات الاجتماعية"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية: العدد الثالث.
- 131 - عويس، منى محمود إبراهيم (1982م)، "دراسة تحليلية لمدى فاعلية الإيداع المؤسسي للأحداث الجانحين كمؤشرات تخطيطية لتنمية الموارد البشرية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة حلوان.
- 132 - الغدامسي، عبد المنعم محمود (2006م)، " كفاءة وفاعلية الخدمات الصحية والتعليمية بمدينة غدامس. دراسة أمبيريقية لمرحلة التعليم المتوسط"، رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح.
- 133 - فرنكة، نجاة العارفة (1998م)، "أساليب الرعاية والتربية بمؤسستي دار تربية وتوجيه الأحداث ودار رعاية وحماية المرأة بمدينة طرابلس" رسالة ماجستير غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح.
- 134 - _____ (2005م)، "أساليب الرعاية الاجتماعية بمؤسسات الإصلاح والتأهيل بمدينة طرابلس"، دراسة دكتوراء غير منشورة، طرابلس: جامعة الفاتح.
- 135 - الفقي، صلوحه محمود (1993م)، "فعالية خدمة الفرد السلوكية في تعديل السلوك العدواني لدى الحدث الجانح"، رسالة ماجستير غير منشورة، مصر: جامعة حلوان.
- 136 - قرار وزير الشباب والشؤون الاجتماعية رقم (20) لسنة 1973م بتنظيم دور تربية وتوجيه الأحداث.
- 137 - القطان، مناع خليل (1986م-1407هـ) ، "التربية الإسلامية والوقاية من الانحراف"، أبحاث الندوة العلمية السابعة، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.
- 138 - اللجنة الشعبية العامة للعدل والأمن العام (2010م)، " التقرير السنوي عن الجريمة "، طرابلس: مطابع العدل.
- 139 - مجموعة التشريعات الاجتماعية، الجماهيرية (1970م)، أمانة الشؤون الاجتماعية والضمان الاجتماعي، طرابلس: المطبعة الفنية.
- 140 - مجموعة التشريعات الضمانية (1979م)، ج 2، ديسمبر 1979م.
- 141 - محمد، زين العابدين (2008م)، "المدخل الوقائي للخدمة الاجتماعية في رعاية الطفل إسلامياً"، الرياض: أبحاث ندوة الخدمة الاجتماعية في الإسلام.

- 142 -المالكي، نوف المالك (1422هـ)، "مدى فعالية منظمات رياض الأطفال في تحقيق أهدافها. دراسة وصفية"، دراسة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة الملك سعود.
- 143 -الملهوف، محمد فرج (1991م)، "الرعاية الاجتماعية ودورها المهني في التعامل مع المحكوم عليهم والمفرج عنهم"، مجلة البحوث العربية للعلوم الاجتماعية التطبيقية، العدد 1، طرابلس: جامعة الفاتح.
- 144 -موسوعة التربية الإسلامية (1406هـ)، جوانب التربية الإسلامية الأساسية، ج1، بيروت: مؤسسة دار الريحان للطباعة والنشر.

ثالثاً شبكة المعلومات العالمية (الانترنت):-

- 1 -" تعديل قانون الأحداث الليبي " (17-3-2009م)، pdf- Adobe Reader قانون الأحداث في ليبيا، شبكة المعلومات العالمية - الإنترنت.
- 2 - الحضورى، حسن حسين (4-7-2009م)، "مفهوم الانحراف"، شبكة المعلومات العالمية - الإنترنت F:\إجراءات الضبط والتحقيق الابتدائي لجرائم الأحداث (دراسة مقارنة بين القانونين المصري واليمني).mht، موقع منتدى الخدمة الاجتماعية.
- 3 -حلمي، احمد (13-9-2006م)، <http://www.al-raeed.net/raeedmag/preview.php?id=294>، "الطريق إلى الفاعلية"، مجلة الرائد. العدد التاسع. شبكة المعلومات العالمية الانترنت.
- 4 -الحلو، نجاح محمود وأبو العين، آمنة موسى (5-4-2008م)، <http://pal-lp.org/v31.html>، "إعادة الأحداث وتأهيلهم ضمن المجتمع الفلسطيني"، بوابة فلسطين القانونية، شبكة المعلومات العالمية - الإنترنت.
- 5 -الحراشي، عبد الرحمن (17-1-2008م)، www.social-team.com، شبكة المعلومات العالمية، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، منتدى الفريق الاجتماعي.
- 6 -دولة الإمارات العربية المتحدة (7-2-2010م)، <http://www.alamuae.com/uae/showtopics-801.html>، "قانون الأحداث والمشردين رقم (9) لسنة 1976م"، شبكة المعلومات العالمية الإنترنت.
- 7 -الزبيدي، سالم عبد الله (2009م)، F:\جنوح الأحداث - ملتقى التربية والتعليم بمحافظة الليث.mht، "الأحداث المنحرفون"، شبكة المعلومات العالمية - الانترنت، موقع ملتقى التربية والتعليم.

- 8 - الزعيط، رامي (18-12-2009م)، F:\شرح قانون الاحداث الاردني + قرارات تميزه عليه [استشاره تمت اجابتهما] - منتدى شبكة قانوني الاردن.mht، "شرح قانون الأحداث الأردني"، منتدى الأبحاث والدراسات والمقالات القانونية، شبكة المعلومات العالمية: الإنترنت.
- 9 - الصالح، عبد الله إبراهيم (2009م)، <http://www.annabaa.org/nba64/thauaher.htm>، "ظواهر الانحراف في المجتمع - الأسباب والعلاج". مجلة النبأ، العدد 64، شبكة المعلومات العالمية الإنترنت.
- 10 - صايغ، محمد علي (1-5-2007م)، F:\Syrian Women Observator SWO - الأحداث الجانحين - والمرسوم التشريعي رقم 52 لعام 2003، "الأحداث الجانحين والمرسوم التشريعي 52 لعام 2003"، شبكة المعلومات العالمية: نساء سوريا.
- 11 - عزت، محطان إبراهيم (1998م)، <http://fawzyi.mam9.com/t687-topic>، "تشرّد الأحداث - أسبابه وسبل علاجه". شبكة المعلومات العالمية - الإنترنت.
- 12 - غانم، محمد حسين محمد (2004م)، <http://www.startimes.com/f.aspx?t=25357540>، "العوامل المسببة لجنوح الأحداث ووسائل مكافحتها في الجمهورية اليمنية"، رسالة ماجستير منشورة، في شبكة المعلومات العلمية - الإنترنت.
- 13 - فرحات، أحمد نبيل (21-2-2008م)، <http://www.hrdiscussion.com/hr1474.html>، "التدريب وعلاقته بالكفاءة الانتاجية"، المنتدى العربي للإدارة الموارد البشرية، قسم التدريب والتطوير، شبكة المعلومات العالمية الإنترنت.
- 14 - فضول، كريستين (4-12-2007م)، F:\التقرير الدوري الرابع حول الأحداث الجانحين وقضاء الأحداث في الأردن.mht، "التقرير الدوري الرابع حول الأحداث الجانحين وقضاء الأحداث في المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2007"، بوابة فلسطين القانونية نحو بناء قانوني جديد.
- 15 - المعطاني، حمد (3-9-2008م)، <http://muntada.islamtoday.net>، "تعريف الفاعلية". شبكة المعلومات العالمية الإنترنت.
- 16 - ملحس، عماد لطفي (29-4-2006م)، "اثر الفاعلية في تعزيز الانتاج"، www.nesasy.org. شبكة المعلومات العالمية الإنترنت.

-
- 17 - موسوعة الدول العربية (3-5-2009م)،
http://www.kenanaonline.com/page/1485، احصائيات عن ليبيا.
- 18 - موسوعة ويكيبيديا (2008م)، <http://ar.wikipedis.org>، "الموسوعة
الحرّة، شبكة المعلومات العالمية" الانترنت.
- 19 - هلال، هاني (5-12-2007م)، <http://pal-lp.org/v22.html>، "
التطورات الجارية في مجال عدالة الأحداث في مصر"، شبكة المعلومات العالمية - الانترنت.

الملاحق

الملاحق :-

الملحق رقم (1):-

جامعة ملایا

أكاديمية الدراسات الإسلامية

قسم التنمية البشرية

الإخوة مدراء مؤسسات دور تربية وتوجيه الأحداث طرابلس::

بعد التحية،،،

في الوقت الذي نشكركم فيه على جهودكم ومساهماتكم في نجاح العملية التعليمية، نأمل منكم مساعدة الطالبة: "آمال امحمد أبوعجيلة حمود"، على توزيع استمارة الاستبانة الخاصة بموضوع أطروحة الدكتوراه والتي تحمل عنوان "فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث المنحرفين بليبيا وقدرتها على علاج الانحراف: دراسة ميدانية في مدينة طرابلس".

ولكم منا جزيل الشكر مسبقاً ...

اعتماد المشرف الطلابي بالساحة الماليزية

د. عبد القادر محمد الثني

جامعة ملایا

Kuala Lumpur

أكاديمية الدراسات الإسلامية

قسم الدعوة والتنمية البشرية

استبانة الأحداث الجانحين بدور تربية وتوجيه الأحداث "طرابلس"

في إطار التحضير لنيل درجة الإجازة الدقيقة (الدكتوراه)، تقوم الباحثة آمال محمد أبوعجيعة حمود بدراسة "فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث ودورها في علاج الانحراف - دراسة ميدانية بمدينة طرابلس"، تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى الفاعلية في هذه المؤسسات.

لدى تأمل الباحثة أن تأخذ من وقتكم ببعض الدقائق للتكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبانة بكل صدق وموضوعية، وهذه الاستبانة مصحوبة بالمقابلة الشخصية من قبل الباحثة مع الأحداث.

ملاحظة : هذه البيانات سرية وهي لغرض البحث العلمي فقط لا غير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

أولا البيانات الأولية :

- 1 - الجنس: أ. ذكر () ب. أنثى () .
- 2 - السن: أ. من 10-12 () ب. من 13-15 () ج. من 16-18 () .
- 3 - المستوى الدراسي: أ. ابتدائي 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 () .
- ب. متوسط 1 () 2 () 3 () ج. ثانوي 1 () 2 () 3 () .
- 4 - محل إقامة الحدث قبل دخوله للمؤسسة: أ. مع الأب والأم () ب. مع الأب () ج. مع الأم () د. مع أحد الأقارب () هـ. أخرى تذكر () .
- 5 - عمل الأب: أ. موظف () ب. مدرس () ج. عمل حر () د. أخرى تذكر () .
- 6 - عمل الأم: أ. موظفة () ب. مدرسة () ج. ربة بيت () د. أخرى تذكر () .
- 7 - نوع السكن: أ. منزل كبير () ب. متوسط () ج. صغير () .
- 8 - الحي السكني: أ. حي شعبي () ب. منطقة حديثة () ج. منطقة متوسطة () .
- 9 - مدة الإقامة في المؤسسة: أ. أقل من سنة () ب. سنة () ج. سنتان فأكثر () .
- 10 - عدد مرات دخول الحدث إلى المؤسسة: أ. مرة واحد () ب. مرتان () ج. ثلاثة مرات () د. أكثر تذكر () .

ثانياً معايير قياس الفاعلية وأنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة:

ب - التعرف على الإجراءات التي تتبعها المؤسسة في تقديم الخدمات :

٢	العبارات	وافق بشدة	وافق	ليس لى رأى	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	إجراءات الحصول على الخدمات معلنة وواضحة لجميع الأحداث.					
2	للمؤسسة دليل مكتوب يحدد الخدمات وكيفية الاستفادة منها.					
3	تقديم المستندات المطلوبة شرط للحصول على الخدمة.					
4	توجد مرونة في تقديم الخدمات.					
5	يتساوى جميع الأحداث في الحصول على خدمات المؤسسة.					

6	أحصل على الخدمة من المؤسسة في الوقت المناسب.					
---	--	--	--	--	--	--

ب _ مدى قدرة المؤسسة على إشباع احتياجات الأحداث الجانحين:

1	أماكن تقديم الخدمات مناسبة .					
2	عدد مقدمي الخدمات في المؤسسة كافٍ.					
3	مقدمي الخدمة لديهم المهارة والخبرة الكافية للعمل.					
4	مقدمي الخدمة يتعاونون فيما بينهم لصالح نزلاء المؤسسة.					
5	مقدمي الخدمة متفهمون لأدوارهم ويؤدونها على اكمل وجه.					
6	تناسب الخدمات مع احتياجات المتعددة.					
7	يراعى العاملون بالمؤسسة التكامل في الخدمات المقدمة للأحداث.					

ج _ أنواع الخدمات المقدمة في المؤسسة:

خدمات عامة

1	مكان إقامتي بالمؤسسة مريح ومناسب.					
2	يوجد بالمؤسسة متخصصون يقدمون الخدمات بكل أنواعها.					
3	كمية الغذاء في الوجبات اليومية كافية.					
4	أنواع الأطعمة اليومية متنوعة.					
5	توفر المؤسسة الملابس المناسب .					
6	توفر المؤسسة المصروف اليومي الكافي.					

خدمات تعليمية :

1	يتاح لي استكمال تعليمي في المدارس باختلاف مراحلها.					
2	توفر المؤسسة فصول محو الأمية لغير المتعلمين.					
3	تهتم المؤسسة بمتابعتنا داخل المدرسة.					

4	توفر المؤسسة ساعات تقوية لمن يستحق المساعدة في بعض المواد.				
5	يتاح لي التدريب في مراكز التدريب المهني خارج المؤسسة.				
6	توفر المؤسسة تعليم الحرف لمن لا يستطيع الاستمرار في التعليم.				

خدمات دينية :

1	توفر لنا المؤسسة مكاناً خاصاً لممارسة الشعائر الدينية.				
2	تشجعني المؤسسة على الذهاب إلى المساجد.				
3	تعلمنا المؤسسة الالتزام بالقيم الدينية في تصرفاتنا.				
4	توفر لنا المؤسسة محاضرات توجيهية في الجانب الديني.				
5	تحرص المؤسسة على مناقشة الأمور الدينية مع الأحداث.				
6	تساعدنا المؤسسة على أداء الفرائض الدينية في أوقاتها.				

خدمات طبية:

1	توجد بالمؤسسة عيادة طبية متكاملة.				
2	يجري عليّ كشف طبي دوري من قبل أطباء متخصصين.				
3	يزورني الطبيب عند المرض.				
4	يقوم بالمؤسسة طبيب عام لمساعدتنا عند الحاجة.				
5	توفر لنا المؤسسة الأدوية اللازمة للعلاج.				
6	تتعامل المؤسسة مع المستشفيات الخارجية إذا لزم الأمر لعلاجنا.				

خدمات ثقافية ورياضية :

1	توفر المؤسسة ألعاب التسلية المناسبة.				
2	تشجعني المؤسسة على ممارسة الألعاب الرياضية المتنوعة.				

					3	توجد مسابقات ثقافية وفنية داخل المؤسسة .
					4	تتوافر بالمؤسسة مكتبة ثقافية بها كتب عامة ومجلات وصحف وقصص.
					5	أشارك في المسابقات الرياضية والثقافية التي تقام خارج المؤسسة.
					6	يقوم بالإشراف على هذه الأنشطة متخصصون في هذه المجالات.

جـ _ متابعة وتقييم الخدمات :

					1	تهتم المؤسسة بعمل تقييم دوري للخدمات .
					2	يبدل العاملون قصارى جهدهم لتحسين الخدمات .
					3	تسعى المؤسسة لتوفير المواد اللازمة لتقديم الخدمات .
					4	يسعى العاملون إلى تعديل الظروف التي تحول دون استفادة الحدث من الخدمات .
					5	تراعى المؤسسة آراء الأحداث عند تطوير خدماتها .
					6	يطور العاملون الخدمات لتواجه الاحتياجات المتغيرة للحدث .

د _ علاقة المؤسسة بأسرة الحدث:

					1	ترشد المؤسسة أسرتي للأساليب الصحيحة للتعامل معي.
					2	تهتم المؤسسة بعودة الحدث إلى أسرته.
					3	تحرص المؤسسة على دعوة أسرتي لمشاركتي في المناسبات الاجتماعية.
					4	تتدخل المؤسسة لعلاج أي خلاف بيني وبين أسرتي.
					5	تقدم المؤسسة مساعدات مالية لأسرتي في الأزمات.
					6	تسعى المؤسسة إلى تشغيل أحد أفراد أسرتي إذا لزم الأمر.

جامعة ملایا

Kuala Lumpur

أكاديمية الدراسات الإسلامية

قسم الدعوة والتنمية البشرية

الإخوة المختصون بدور تربية وتوجيه الأحداث (ذكور وإناث)،،،

تحية طيبة وبعد ...

في إطار التحضير لنيل درجة الإجازة الدقيقة (الدكتوراه)، تقوم الباحثة آمال احمد أبوعجيلة حمود بدراسة "فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث ودورها في علاج الانحراف - دراسة ميدانية بمدينة طرابلس"، تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى الفاعلية في هذه المؤسسات.

عليه نتوجه إليكم بهذه الاستبانة المرفقة بالفقرات الخاصة بقياس الفاعلية في هذه المؤسسات، وأمام كل فقرة خمسة اختيارات، لذي تأمل الباحثة أن تأخذ من وقتكم بعض الدقائق للترحم للإجابة على فقرات هذه الاستبانة بكل صدق وموضوعية بوضع علامة (✓) بالخانة التي تعبر عن درجة رضاك .

ملاحظة : هذه البيانات سرية وهي لغرض البحث العلمي فقط لا غير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

الإستبانة الثانية

تطبق هذه الاستبانة على المختصين القائمين على تقديم الخدمات في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث الجانحين وهم (الأخصائيون الإجتماعيون – الأخصائيون النفسيون – المشرفون الإجتماعيون – الاطباء والمرضون والصيدالة – مشرفو النشاط).

أولاً البيانات الأولية :

- 1- الجنس : أ. ذكر () ب. أنثى ()
- 2- المؤسسة : ()
- 3- السن: أ. من 23 - 28 () ب. من 29-34 () ج. من 35-40 () د. من 41-46 () هـ. من 47-52 () و. من 53-58 () ز. من 59 فما فوق ()
- 4- التخصص : أ. أخصائي اجتماعي () ب. أخصائي نفسي () ج. مشرف رياضي () د. مشرف إجتماعي () هـ. مدربين على الحرف () و. مدرس () ز. صيدلي () ح. ممرض () ط. طبيب () ق. أخرى تذكر ()
- 5- المؤهل: أ. دبلوم متوسط () ب. بكالوريوس () ج. ليسانس () د. دبلوم دراسات عليا () هـ. ماجستير () و. دكتوراه () ز. أخرى تذكر ()
- 6- سنوات الخبرة في مجال العمل مع الأحداث الجانحين: أقل من 3 سنوات () ب. من 3-9 سنوات () ج. من 10-16 سنة () هـ. أكثر من 17 سنة ()

ثانياً معايير قياس الفاعلية :

مدى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها والصعوبات التي تواجه القائمين على تقديم الخدمات في المؤسسة

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	ليس لدى رأى	لا أوافق بشدة
1	أتمكن من مساعدة الحدث على إشباع حاجاته .				
2	أتمكن من مساعدة الحدث على مواجهة بعض مشكلاته .				
3	أحاول إكساب الحدث سلوكيات إيجابية .				
4	أعمل على عودة الحدث إلى أسرته.				

					5	علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على إيصالها الأساليب الصحيحة للتنشئة الاجتماعية.
					6	أشارك الأسرة في مواجهة وحل المشكلات المتعلقة بالحدث.
					7	أشارك أسرة الحدث في علاج ما يواجهها من مشاكل.
					8	من نشاطاتي إعطاء محاضرات تثقيفية لأسر الاحداث الجانحين .
					9	علاقتي بأسرة الحدث تساعدني على زيارتهم لتوعيتهم بالاهتمام به.
					10	أقوم بمتابعة الحدث بعد خروجه من المؤسسة .
					11	نقص الدورات التدريبية للاخصائيين في مجال العمل.
					12	سيطرة الروتين وتعدد الاجراءات داخل المؤسسة.
					13	عدم وضوح أهداف المؤسسة.
					14	عدم وجود حوافز ومكافآت للأعمال والانجازات التي يحققها المختصون.
					15	نقص الإشراف الفني والإداري اللازم لمتابعة العمل.
					16	نقص امكانيات المؤسسة التي تساعد على الابتكار وتطور العمل.
					17	أماكن تقديم الخدمات غير مناسبة.
					18	صعوبة تقييم العمل من قبل المسؤولين.
					19	عدم وعي الحدث بمهمة مقدمي الخدمات داخل المؤسسة.
					20	عزوف الحدث عن ممارسة الأنشطة داخل المؤسسة.
					21	رفض الحدث لاتباع قواعد وتعليمات المؤسسة.
					22	عدم القدرة على تطبيق المعارف النظرية في الممارسة المهنية مع الحدث.
					23	نقص خبرة المختصين بطبيعة العمل المهني مع الأحداث.
					24	عدم رضا المختصين عن عملهم الحالي.

					25	عدم توفر الدافعية في العمل مع الأحداث.
					26	عدم وعي أسرة الحدث بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة.
					27	عدم تعاون الأسرة مع المؤسسة إعادة الحدث إليها.
					28	عدم وجود وسائل اتصال بين أسرة الحدث والمؤسسة.
					29	عدم اهتمام وسائل الإعلام بمناقشة احتياجات الحدث.
					30	عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات وثيقة عن حجم ظاهرة انحراف الأحداث.

جامعة ملایا

Kuala Lumpur

أكاديمية الدراسات الإسلامية

قسم الدعوة والتنمية البشرية

الإخوة العاملون (الإداريون) بدور تربية وتوجيه الأحداث (ذكور وإناث)،،،

تحية طيبة وبعد ...

في إطار التحضير لنيل درجة الإجازة الدقيقة (الدكتوراه)، تقوم الباحثة آمال محمد أبوعجيلة حمود بدراسة "فاعلية الخدمات الاجتماعية في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث ودورها في علاج الانحراف - دراسة ميدانية بمدينة طرابلس"، تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى الفاعلية في هذه المؤسسات.

عليه نتوجه إليكم بهذه الاستبانة المرفقة بالفقرات الخاصة بقياس الفاعلية في هذه المؤسسات، وأمام كل فقرة خمسة اختيارات، لذي تأمل الباحثة أن تأخذ من وقتكم بعض الدقائق للترحم للإجابة على فقرات هذه الاستبانة بكل صدق وموضوعية بوضع علامة (✓) بالخانة التي تعبر عن درجة رضاك.

ملاحظة : هذه البيانات سرية وهي لغرض البحث العلمي فقط لا غير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

الاستبانة الثالثة

تطبق هذه الاستبانة على الإداريين العاملين في مؤسسات تربية وتوجيه الأحداث (ذكور وإناث).

أولاً البيانات الأولية :

- 1 - الجنس: أ. ذكر () ب. أنثى ()
- 2 - المؤسسة: ()
- 3 - السن: أ. من 23 - 28 () ب. من 29-34 () ج. من 35-40 () د. من 41-46 ()
- هـ من 47-52 () و. من 53-58 () ز. من 59 فما فوق ()
- 4 - التخصص: ()
- 5 - المؤهل: أ. دبلوم متوسط () ب. بكالوريوس () ج. إيسانس ()
- د. دبلوم دراسات عليا () هـ. ماجستير () و. دكتوراه ()
- ي. أخرى تذكر ()
- 6- سنوات الخبرة في مجال العمل مع الأحداث الجانحين : أ. أقل من 3 سنوات ()
- ب. من 3 - 9 سنوات () ج. من 10-16 سنة () هـ. أكثر من 17 سنة ()

ثانياً امكانيات المؤسسة المادية والبشرية، واتصالها بالمؤسسات ذات العلاقة بالأحداث:

٢	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	ليس لدى رأي	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	ميزانية المؤسسة كافية لإنجاز الأنشطة .					
2	نفقات المؤسسة تتناسب مع أهدافها .					
3	توزع الميزانية حسب أولوية الخدمات .					
4	توفر المؤسسة الأدوات والأجهزة اللازمة للقيام بالنشاط .					
5	تستطيع المؤسسة مواجهة احتياجاتها الجديدة من مواردها الحالية.					
6	يتوفر للمؤسسة أماكن خاصة للقيام بالأنشطة .					
7	تضع المؤسسة خططاً وبرامج وفق المتطلبات .					
8	تستعين المؤسسة بالخبراء والمختصين في إعداد خطتها .					

					9	تحتاج المؤسسة إلى زيادة المختصين القائمين على تقديم الخدمات .
					10	يحتاج المختصون إلى تدريب بشكل دورى للتعامل مع الأحداث الجانحين.
					11	لدى المختصين المهارة اللازمة للتعامل مع الأحداث الجانحين.
					12	نقص الكفاءة المهنية في أداء العاملين لمهامهم.
					13	قصور الاعداد العملى للمختصين أثناء الدراسة.
					14	جمود اللوائح المنظمة للعمل داخل المؤسسة.
					15	غياب دور الأسرة وعدم تعاونها مع المؤسسة.
					16	يتسم جو العمل بالمؤسسة بالتعاون بين مختلف العاملين.
					17	تعقد المؤسسة بصفة دورية اجتماعات لمناقشة أسلوب العمل .
					18	تسعى المؤسسة للتعاون مع باقى مؤسسات المجتمع لمساعدة الحدث .
					19	تتعاون المؤسسة مع المدارس لتوفير العملية التعليمية للأحداث .
					20	تسعى المؤسسة إلى التنسيق بينها وبين مؤسسات رعاية الأسرة .
					21	تبادل الخبرات بين المختصين القائمين على تقديم الخدمات بمؤسسات الأحداث الجانحين .

الملحق رقم (5):-

أسماء الأساتذة المحكمين لأدوات الدراسة "الاستبانة":-

ت	اسم الأستاذ	التخصص	الجهة التابعة له
1	أ.د: مجاهد مصطفى بهجت	دراسات إسلامية	UM
2	أ.د: أحمد ظافر محسن	التربية وعلم النفس	جامعة الفاتح ليبيا
3	أ.د: نبيهة صالح السمراي	التربية وعلم النفس	UM
4	أ.د: عمر الزنتاني	التربية وعلم النفس	الأكاديمية العربية بالدائرك
5	د. عبد القادر محمد الشني	خدمة اجتماعية	جامعة الفاتح
6	أ.د: ميكائيل إبراهيم	طرق البحث والإحصاء	USIM
7	أ.د: محمود على محمد	تربية وعلم النفس	USIM

**THE EFFECTIVENESS OF SOCIAL SERVICES IN LIBYAN
DELINQUENTS EDUCATIONAL AND GUIDANCE
INSTITUTIONS
A CASE STUDY IN TRIPOLI**

AMAL EMHAMED AB. HAMMYD

**DA'WAH AND HUMAN DEVELOPMENT
ACADEMY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITY OF MALAYA
2011**